คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กสทช.



รายงานผลการปฏิบัติงาน
กสทช. ประจำปี
๒๕๖๖



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนาสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบันที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอน มาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖

สารบัญ

คำนำ ๕

สารประธาน กสทช. ๗

สารเลขาธิการ กสทช. ๑๐

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ๑๒

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) ๒๐

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป ๒๖

อำนาจหน้าที่ กสทช. ๓๒

อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ๓๔

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ๓๗

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ ๓๘

ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ๓๙

โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ๔๑

ส่วนที่ ๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ๔๔

ด้านการบริหารคลื่นความถี่ ๔๕

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ๕๑

- การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ๕๑
- การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ๗๐
- การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม ๑๐๑

ด้านวิชาการ ๑๐๗

ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ ๑๑๓

ด้านการบริหารองค์กร ๑๒๓

- การบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ๑๒๓
- การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๒๙
- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๓๖
- การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๑๔๙

มติคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในประเด็นที่สำคัญ ปี ๒๕๖๖ ๑๘๐

- การโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒x๕ เมกะเฮิรตซ์ ระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ๑๘๐
- การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ๑๘๒



ส่วนที่ ๓

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖ **๑๘๕**

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๘๖

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๗ ๒๑๓

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๒๑๕

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ๒๑๖

ส่วนที่ ๔

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๖ **๒๔๓**

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ๒๔๔

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ปีที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้ ๒๔๖

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ๒๘๑

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ๓๒๘

ส่วนที่ ๕

นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗ **๓๓๐**

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗ ๓๓๑

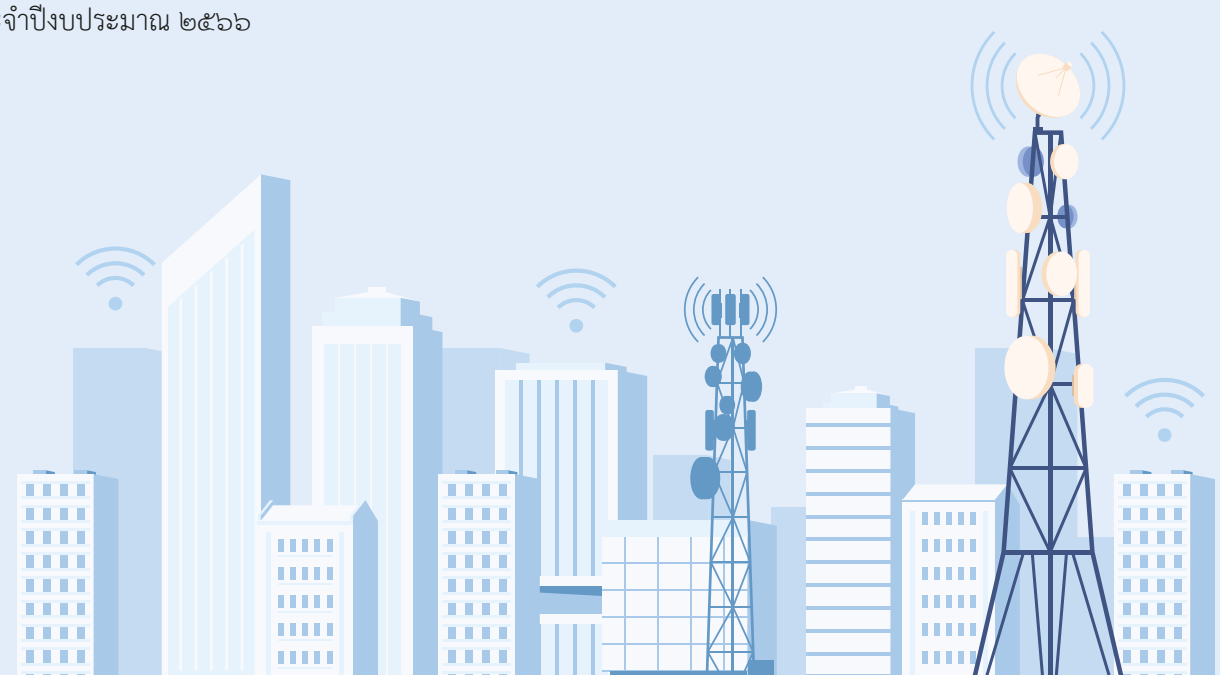
แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ๓๓๔

ส่วนที่ ๖

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข **๓๓๙**

ภาคผนวก

- คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ๓๔๓
- ที่ตั้งสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๓๔๘
- คณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ๓๔๙





คำนำ

ตามที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๖ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

กสทช. จึงได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๖ นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๗ และปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ดังมีรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





สารประธาน กสทช.

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๖ เป็นห้วงเวลาอันท้าทายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เนื่องมาจากเทคโนโลยีสื่อสารได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว เช่น เทคโนโลยี 5G ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI บิ๊กดาต้า ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์อย่างมาก ในขณะเดียวกันก็เกิดปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามมาจนกลายเป็นปัญหาที่มีความรุนแรงมากและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในปัจจุบันมีผู้ใช้บริการแพร่หลายและเพิ่มมากขึ้นโดยอาจจะทดแทนบริการแบบดั้งเดิมในอนาคตอันใกล้ และส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการในประเทศ โดยที่กฎหมายที่ใช้อยู่ในปัจจุบันยังไม่รองรับกับเทคโนโลยีใหม่ดังกล่าว จึงเกิดช่องว่างในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ กสทช. ได้ตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว จึงได้มีนโยบายสำคัญที่มุ่งเน้นการบริหารคลื่นความถี่เพื่อประโยชน์สาธารณะ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศและกำกับดูแลการประกอบกิจการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสื่อสารที่เปลี่ยนแปลง ควบคู่กับการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน โดยในปีที่ผ่านมา กสทช. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. การบริหารคลื่นความถี่

ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่และปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อการบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อความต้องการและสอดคล้องกับสากล เกิดความคุ้มค่าและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้งได้ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อจัดทำแนวทางการดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ของประเทศไทย เช่น ๑) คลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒) คลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ๓) คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ และ ๔) คลื่นความถี่ที่ใกล้จะสิ้นสุดการอนุญาตในปี ๒๕๖๘ จำนวน ๔ คลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม สื่อสาร อาทิ

- ได้ปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้เกิดความหลากหลายเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสอดรับกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการทบทวนเพื่อยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้น และยกระดับกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยไปสู่มาตรฐานสากล ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม เช่น การทบทวนแนวทางการกำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปัจจุบัน และการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เป็นต้น เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน
- การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNO) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และเพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชน และสนับสนุนให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการแจ้งเตือนภัยพิบัติโดยนำระบบแจ้งเตือนภัยแบบเจาะจง Cell Broadcasting มาใช้งานเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยเร่งด่วนต่อไป
- การดำเนินการเพื่อรักษาวงโคจรดาวเทียมที่จำเป็นต่อเอกภาพของรัฐและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน โดยจัดให้มีการประมูลวงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม ได้แก่ตำแหน่งวงโคจรที่ ๗๘.๕ องศาตะวันออก ตำแหน่งวงโคจรที่ ๑๑๙.๕ และ ๑๒๐ องศาตะวันออก และตำแหน่งวงโคจรที่ ๑๒๖ องศาตะวันออก ส่งผลให้สามารถนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินกว่า ๘๐๖.๕๐๒ ล้านบาท

๓. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน

ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในรูปแบบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) และการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน โดยกำหนดแนวทางมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ ๑) กำหนดแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการให้บริการส่ง SMS และมาตรการแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๒) ยกระดับการกำกับการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓) เร่งตรวจสอบติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดลักลอบส่งสัญญาณหรือให้บริการโทรคมนาคมไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ๔) ดำเนินการตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และ ๕) สร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนรู้เท่าทันกลโกงของมิจฉาชีพ อาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และได้กำชับให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายปฏิบัติตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัดเพื่อไม่ให้ละเมิดสิทธิในความเป็นส่วนตัวที่อาจกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

๔. การจัดให้มีบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ได้จัดทำร่าง ประกาศ กสทช. เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจ USO เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และปัจจุบันได้ใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ เพื่อใช้เป็นทิศทางและเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มคนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้สามารถเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในโลกดิจิทัลอย่างเท่าเทียมผ่านช่องทางที่หลากหลาย ซึ่งอยู่ระหว่างเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๕. ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

ได้เข้าร่วมประชุมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อแสดงวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการบริหารและยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ ITU รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อนำมาปรับใช้กับกิจการสื่อสารของไทย เช่น เรื่องการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลโดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม นอกจากนี้ยังได้ประชุมกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของต่างประเทศ เช่น หน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา (FCC) กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสารของประเทศญี่ปุ่น (MIC) เพื่อต่อยอดการดำเนินการตามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนสานความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศที่มีมาอย่างยาวนาน

ในปี ๒๕๖๗ กสทช. ได้มีนโยบายและแผนการดำเนินงาน ๒๒ ข้อ และกระผมยังได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ไปดำเนินการโดยเร่งด่วน ดังนี้ ๑) ขับเคลื่อนนโยบายหนึ่งภูมิภาคหนึ่งผู้ให้บริการ MVNOs โดยมีเป้าหมายให้มีผู้ให้บริการ MVNOs อย่างน้อย ๒ ราย เพื่อเพิ่มทางเลือกและการให้บริการแก่ประชาชน ๒) ยกระดับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO net) ให้เป็นศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Digital Service Market and Streaming Center) เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการของรัฐและบริการอื่นได้ง่ายขึ้น ๓) สนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัลของรัฐผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนบุคคลฟรีโดยไม่เสียค่าบริการ ๔) ส่งเสริมให้มีระบบการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เชื่อมกับระบบการสั่งการของรัฐบาล ๕) พัฒนาระบบ Traffy Fondue แจ้งบริการของสำนักงาน กสทช. เพื่อการบริการให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางไซเบอร์ และ ๖) ส่งเสริมให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO net) เป็นศูนย์กลาง e-commerce ชุมชน และศูนย์ช่วยเหลือคนพิการในการเข้าถึงบริการดิจิทัล

กล่าวได้ว่า ความสำเร็จที่เกิดขึ้นตลอดปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ล้วนเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นร่วมกันของทุกภาคส่วน ผมในนามของประธาน กสทช. และ กสทช. ทุกท่าน ขอขอบคุณหน่วยงานพันธมิตรทุกแห่ง ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. ทุกท่าน ที่มีส่วนสำคัญและร่วมมือกันอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีคุณค่า อันจะช่วยยกระดับการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกและช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน ท้ายนี้ ขอให้เชื่อมั่นว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เที่ยงธรรม เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติเป็นสำคัญ

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



สารเลขาธิการ กสทช.

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.

(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้ปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ในการบริหารคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้พี่น้องประชาชนสามารถใช้บริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม ได้ด้วยคุณภาพและบริการที่ดีและมีราคาที่เป็นธรรม รวมทั้งเพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อันจะเป็นการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันและช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณะ

โดยในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจสำคัญ อาทิ การยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคและพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยได้พัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับสิทธิและความเท่าเทียมของคนพิการ การเร่งออกมาตรการและกำหนดแนวทางป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่มีความรุนแรง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในวงกว้าง ตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งในปีนี้ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการตัดวงจรของกลุ่มแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยสามารถจับกุมผู้กระทำผิดเกี่ยวกับ ซิม สาย เสา ที่มีการลักลอบส่งสัญญาณบริเวณแนวชายแดนเป็นจำนวนมากและตรวจยึดของกลางนำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป การยกระดับกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยไปสู่มาตรฐานสากล การสนับสนุนให้มีการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี 5G สำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมายในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC เป็นต้น นอกจากนี้ ผมยังมุ่งมั่นพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลที่มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นที่เชื่อถือและพึ่งพาได้ของประชาชน โดยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลต่าง ๆ จากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลเชิดชูเกียรติ CHIEF INNOVATION OFFICER (CIO) รางวัล Digital Government Awards 2023 พร้อมประกาศนียบัตร ๓ รางวัล ได้แก่ ๑) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ๒) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) และ ๓) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านบุคลากรดิจิทัล รางวัล ASOCIO 2023 ICT Award สาขา Digital Government Award สำหรับในด้านธรรมาภิบาลนั้น สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยคะแนน ๙๘.๔๘ ซึ่งเป็นลำดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐ ซึ่งถือเป็นความภาคภูมิใจของพวกเราเป็นอย่างยิ่ง และสำนักงาน กสทช. จะได้รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานที่สูงเช่นนี้อีกในปีต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศเจตนารมณ์ว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงาน กสทช. ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งในขณะ ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนการถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด อีกทั้งในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อคิดเห็นและข้อสังเกตของวุฒิสภาและสภาผู้แทนราษฎรในคราวการประชุมพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้ดียิ่งขึ้นด้วย

ผมในนามของสำนักงาน กสทช. ขอขอบพระคุณท่านประธาน กสทช. กสทช. ผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. รวมถึงทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. ให้สำเร็จลุล่วงมาได้ด้วยดี ท่ามกลางความท้าทายต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานบ้าง แต่ผมเชื่อมั่นว่าเราจะสามารถฝ่าฟันอุปสรรคและความท้าทายเหล่านั้นได้อย่างแน่นอน และผมขอให้คำมั่นว่าสำนักงาน กสทช. พร้อมที่จะปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจของ กสทช. ให้เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนตามที่ได้รับความไว้วางใจและในฐานะองค์กรกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา
- โรงเรียน อัสสัมชัญ
- ปริญญาบัตร แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบัตร แพทย์เฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น แคลิฟอร์เนีย มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสูงสุดที่ได้รับ
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือก ชั้นมหาปรมาภรณ์ช้างเผือก (ม.ป.ช.)
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย ชั้นมหาวชิรมงกุฎ (ม.ว.ม.)

ประสบการณ์การทำงาน
- ปฏิบัติงานแพทย์โรคหัวใจ และได้รับวิทยฐานะ อเมริกันบอร์ด ที่โรงพยาบาลไกเซอร์ เพอมาเนนเต้ มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- อาจารย์สอนนักเรียนแพทย์ แพทย์ประจำบ้าน รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นแพทย์โรคหัวใจ
- คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จนกระทั่งจนได้ดำรงตำแหน่งเป็น รองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ และ ศาสตราจารย์คลินิก
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมาธิการสามัญสาธารณสุข สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมาธิการพลังงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ



พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
กสทช.

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท - ตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทหารเมืองมิวนิค ประเทศเยอรมัน (ทุนกองทัพอากาศ) โรงเรียนนายเรืออากาศเยอรมัน รุ่นปี ๒๕๒๖ (ทุนกองทัพอากาศ) โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๒๘ (ชั้นปีที่ ๑)
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ทุนปริญญาเอกกาญจนาภิเษก)

ประสบการณ์การทำงาน
- Programmer ที่บริษัท SIEMENS เมืองมิวนิก ประเทศเยอรมนี
- Visiting Researcher ที่ University of Maryland at College Park ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองแผนและวิศวกรรม กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองปลัดกระทรวงกลาโหม (อัตรานาวาอากาศเอกพิเศษ)
- คณะอนุกรรมาธิการพัฒนากฎหมายอวกาศ คณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ
- คณะอนุกรรมาธิการการคมนาคมทางอากาศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- คณะอนุกรรมาธิการและที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่าง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... ปี พ.ศ. ๒๕๖๐
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมวลชน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- ตุลาการศาลทหารกรุงเทพ
- ผู้ชำนาญการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.
- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.



ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต
กสทช.

ประวัติการศึกษา
- อักษรศาสตรบัณฑิต เอกภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Art in Communication, Department of Communication, University of Hawaii at Manoa ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Doctor of Philosophy in Communication, School of Communication, Simon Fraser University ประเทศแคนาดา

ประสบการณ์การทำงาน
- คณะอนุกรรมาธิการการสื่อสารสาธารณะ คณะกรรมาธิการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสาร และโทรคมนาคม วุฒิสภา
- คณะอนุกรรมาธิการการมีส่วนร่วมทางการสื่อสารของประชาชน คณะกรรมาธิการพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการร่วมกันเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... สภาผู้แทนราษฎร
- คณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory board) องค์กรพัฒนาเอกชนระดับสากล Privacy International (PI)
- คณะกรรมการบริหาร Communication Policy Research south (CPR south)
- คณะกรรมการบริหาร (board of directors) Asian Media Information and Communication Centre (AMIC)
- อาจารย์ประจำภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าศูนย์ศึกษานโยบายสื่อคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รองอธิการบดีด้านสื่อสารบริการสังคมและพันธกิจสากล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายต่อพงศ์ เสลานนท์
กสทช.

ประวัติการศึกษา
- ครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารพัฒนาสังคม การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน
- อนุกรรมาธิการปฏิรูปการกำกับดูแลประกอบกิจการสื่อ กิจการโทรคมนาคม และกิจการสารสนเทศ คณะกรรมาธิการปฏิรูปการสื่อสารมวลชน และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- ประธานคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- กรรมาธิการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- ประธานคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทางการเห็น ในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ
- ประธานคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ประธานคณะอนุกรรมการกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพประชาชน
- นายกสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย



รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย
กสทช.

ประวัติการศึกษา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Master of Arts in Agricultural Development Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย
- Doctor of Philosophy in Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย

ประสบการณ์การทำงาน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนการวิจัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- กรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์
- คณะกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการเจรจาจัดทำความตกลงเขตการค้าเสรี
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า
- คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (กนศ.)
- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาเอเปคและศึกษาความร่วมมือในภูมิภาคแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ออสเตรเลียศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันอาณาบริเวณศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร
กสทช.

ประวัติการศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นรต.๓๗) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (ล่ามแปล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Public Affair ,Kentucky State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรอบรมที่สำคัญ
- Police Management Development Program (PMDP#127) AIPM, Australia
- FBI (NA#239) FBI, Quantico, Virginia, USA

ประสบการณ์การทำงาน
- พนักงานสอบสวน และงานป้องกันปราบปราม ในระดับสถานีตำรวจ
- ผู้กำกับการศูนย์สารสนเทศ (คอมพิวเตอร์) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศว่าด้วย การดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย (International Law Enforcement Academy - ILEA)
- ผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๒ (สนามบินนานาชาติ)
- รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์
กสทช.

ประวัติการศึกษา
- โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) รุ่นที่ ๑๔
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ ๒) สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- Doctor of Philosophy in Satellite Engineering Surrey Space Centre, University of Surrey, UK

ประสบการณ์การทำงาน
- อธิการสถาบันวิทยาการอวกาศและภูมิสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- หัวหน้าทีมขับเคลื่อนโครงการระบบดาวเทียมสำรวจเพื่อการพัฒนา (THEOS-2)
- รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาวิศวกรรมการบินและอวกาศ
- รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ผู้อำนวยการศูนย์ออกแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์และการประมวลสัญญาณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- คณะอนุกรรมการพิจารณาสินค้าที่ใช้ได้สองทาง กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- คณะกรรมการวิชาการ สมาคมดาราศาสตร์ไทย
- ผู้แทนประเทศไทย รายงานความก้าวหน้าด้านอวกาศของประเทศไทย ในที่ประชุมใหญ่ของ COPUOS, The United Nations Office for Outer Space Affairs (UNOOSA) ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย

บทสรุปผู้บริหาร
(Executive Summary)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่กำหนดไว้ โดยในปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา กสทช. มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการบริหารคลื่นความถี่ ซึ่งเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนชาวไทยทุกคน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารคลื่นความถี่ โดยได้มีการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

๑.๑ ได้มีการกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ โดยปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เพื่อการบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อความต้องการและสอดคล้องกับสากล เกิดความคุ้มค่าและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล

๑.๒ ได้จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และการศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ เช่น การจัดทำประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ ในลักษณะอนุญาตให้ใช้เป็นการทั่วไป การศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการกำหนดกรอบระยะเวลาอนุญาตในการใช้คลื่นความถี่ ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) การศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การจัดทำแนวทางการใช้คลื่นความถี่และการเตรียมการจัดทำ (ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับคลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ และการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม

๑.๓ ได้ติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุและปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ เช่น ได้เตรียมการยุติการใช้คลื่นความถี่ย่าน L-band (๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์) เพื่อเตรียมการรองรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่อ่อนไหวสูงทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) สำหรับกิจการวิทยุดาราศาสตร์

๑.๔ ได้ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน เช่น การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๖ โดยสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ซึ่งผลการประชุมที่ผ่านมาประเทศไทยสามารถเห็นชอบร่วมกันกับประเทศมาเลเซียในประเด็นการยกเว้นสถานีกระจายเสียง FM กำลังส่งต่ำต่อข้อปฏิบัติ Minimum Frequency Separation และยุติประเด็นดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ประเทศไทยสามารถยุติการหารือในประเด็นการใช้คลื่นความถี่ และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องในย่านความถี่ 26/28 GHz และการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) - ไทย ครั้งที่ ๑๒ โดยหน่วยงานกำกับดูแลของ สปป.ลาว เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ซึ่งการประชุมในครั้งนี้ประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงการกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการใช้งานคลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ ระหว่างทั้งสองประเทศ เป็นต้น

๑.๕ ได้นำเสนอและผลักดันข้อเสนอที่สะท้อนผลประโยชน์ของประเทศไทยที่ผ่านความเห็นชอบของ กสทช. แล้วเข้าสู่ที่ประชุม WRC-23 เพื่อผ่านกระบวนการต่อรองและแสวงหาฉันทมติของประเทศสมาชิกสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยผลลัพธ์ของการประชุม WRC-23 ประเทศไทยได้รับประโยชน์ในประเด็นที่สำคัญ คือ สามารถใช้คลื่นความถี่เพิ่มเติมสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ในช่วงคลื่น 7.025 - 7.125 GHz รวมถึงสามารถเปิดให้คลื่นความถี่เดิมสำหรับกิจการ IMT ซึ่งได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน

700 MHz 900 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz รองรับการใช้งานสถานีฐานลอยระยะสูง (HIBS) ซึ่งจะเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในบริเวณพื้นที่ห่างไกล นอกจากนี้ประเทศไทยยังได้รับการรับรองสิทธิเพิ่มเติมสำหรับการใช้คลื่นความถี่ 3300 - 3400 MHz สำหรับกิจการเคลื่อนที่และกิจการประจำที่ในระดับสากล ทั้งนี้ในด้านความปลอดภัยนั้นมีการปรับปรุงคลื่นความถี่สำหรับระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินและระบบเพื่อความปลอดภัยทางทะเลทั่วโลก (GMDSS) ในส่วนการใช้งานดาวเทียม มีการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านใหม่สำหรับสถานีภาคพื้นดินในลักษณะเคลื่อนที่ (ESIM) บนยานพาหนะที่ใช้ระบบสื่อสารความเร็วสูงผ่านโครงข่ายดาวเทียม รวมถึงการใช้คลื่นความถี่ 117.975 - 137 MHz เพื่อรองรับการควบคุมจราจรทางอากาศผ่านโครงข่ายดาวเทียม

ทั้งนี้ ในการประชุมดังกล่าว ยังได้มีการกำหนดหัวข้อการศึกษาสำหรับการประชุม WRC-27 เพื่อรองรับการปรับปรุงข้อบังคับวิทยุในอนาคตอีกด้วย โดยมีหัวข้อการศึกษาสำคัญคือ การกำหนดคลื่นความถี่ใหม่สำหรับเทคโนโลยี IMT-2030 การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อรองรับเทคโนโลยีสื่อสารผ่านดาวเทียมในอนาคต การเชื่อมต่อลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านโครงข่ายดาวเทียม และการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการใช้งานในกิจการวิทยาศาสตร์ เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้เผยแพร่รายงานการประชุม WRC-23 รวมถึงรายละเอียดการดำเนินการบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ด้วย และสำนักงาน กสทช. จะนำผลลัพธ์ของการประชุม WRC-23 มาปรับปรุงกฎระเบียบภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง อาทิ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เป็นต้น

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้มีการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

๒.๑ ได้ปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ เพื่อยกระดับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสรรค์สังคม และเศรษฐกิจให้ยั่งยืนผ่านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ มุ่งเน้นการตอบสนองต่อบริบทดิจิทัล มีการกำกับดูแลบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วถึง เป็นธรรม เรียบร้อยแล้ว รวมทั้งได้จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของแผนแม่บทฯ ฉบับปรับปรุง สำหรับใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการต่อไป

๒.๒ การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มในอนาคต โดยแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๗ ฉบับ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและง่ายต่อการปฏิบัติและได้นำร่างประกาศ กสทช. ที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ ไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว และได้เตรียมความพร้อมสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มเดิมที่จะสิ้นสุดการออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และผู้ที่มีความสนใจในการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล รวมทั้งได้สำรวจพฤติกรรมและวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทยเพื่อศึกษาทิศทางและแนวโน้มพฤติกรรมการรับฟังวิทยุกระจายเสียงของผู้ใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ อันจะนำไปสู่แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงสามารถแข่งขันได้ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

๒.๓ การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ เช่น การปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ โดยเน้นการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น (light touch) ให้ทันสมัยเพื่อสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปัจจุบัน การส่งเสริมสนับสนุนกิจการโทรทัศน์ การอนุญาตให้มีการทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) และการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนในอุตสาหกรรมเพื่อศึกษาและผลักดันให้ไปสู่การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล เป็นต้น

๒.๔ ได้ดำเนินการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทุกสถานี รวมกัน ๒๕ ช่องรายการ ผ่านบริการดังนี้ (๑) บริการล่ามภาษามือ (Sign Language) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ นาที/วัน (๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๑๐๐ นาที/วัน และ (๓) บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ นาที/วัน

๒.๕ ได้สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการผ่านการจัดอบรมต่าง ๆ ซึ่งดำเนินการร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย ฯลฯ

๓. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

โดยได้มีการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

๓.๑ ได้สนับสนุนให้มีโครงข่ายและการใช้งานเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดย ๑) ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G โดยได้ศึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ (Clear Band) ให้แล้วเสร็จก่อนการประมูลคลื่นความถี่ โดยพิจารณาถึงความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ทั้งอุปสงค์และอุปทานของคลื่นความถี่ รวมถึงการคาดการณ์แนวโน้มเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้งาน (Use Cases) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และได้ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และคลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ๒) ในปี ๒๕๖๖ ได้อนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) เพิ่มเติมอีก ๓ หน่วยงาน คือ (๑) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ดำเนินการทดสอบใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาหุ่นยนต์เคลื่อนที่อัตโนมัติ และ IoTs สำหรับอุตสาหกรรม (๒) คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ดำเนินการทดสอบใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางการแพทย์ผ่านเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และการให้บริการผู้ป่วย และ (๓) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ดำเนินการทดสอบใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมการสื่อสารผ่านดาวเทียม เพื่อรองรับการพัฒนานวัตกรรมและบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ในอนาคต

๓.๒ ได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำระบบแจ้งเตือนภัยแบบเจาะจงมาใช้งาน โดยในระยะที่ ๑ (เร่งด่วน) สามารถใช้งานส่งข้อความสั้น (SMS) ที่ใช้การระบุพิกัดของสมาร์ทโฟน (Location Based Service) ครอบคลุมทั้งประเทศ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการในระยะที่ ๒ โดยประสานงานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อศึกษาเทคโนโลยี Cell Broadcast ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าการส่ง SMS มาใช้ในการแจ้งเตือนแบบเจาะจงได้ทันที และหาแนวทางการแจ้งเตือนภัยด้วย Cell Broadcast ให้กับประชาชนเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยเร่งด่วนต่อไป

๓.๓ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และการแก้ไข (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทบทวนประกาศการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

๓.๔ ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจ USO เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และปัจจุบันได้ใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) และได้จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมประจำปีรองรับ

๓.๕ ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กสทช. เป็นกลไกสำคัญดำเนินการร่วมกับผู้ให้บริการโทรคมนาคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สมาคมธนาคารไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ผลักดันมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการบังคับใช้พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ เช่น กระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ให้บริการกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย การเชื่อมต่อระบบและจะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบฉับพลัน (Real Time) ดำเนินการเพื่อตัดปัจจัย **“ซิม เสา สาย”** ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่คนร้ายนำไปใช้ก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี มุ่งขจัดซิมผี บัญชีม้า เน้นปฏิบัติการป้องปรามการลักลอบให้บริการโทรคมนาคมผิดกฎหมาย ลงพื้นที่ตรวจค้นจับกุมอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการตรวจสอบ บังคับใช้กฎหมาย กรณีการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตตามแนวชายแดน จังหวัดสระแก้ว จังหวัดเชียงราย จังหวัดตาก จังหวัดตราด จังหวัดจันทบุรี กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตโดยเฉพาะบริเวณพื้นที่แนว

ชายแดนให้เป็นไปตามเงื่อนไข สุ่มตรวจซิมการ์ดที่ไม่ได้ลงทะเบียน รวมถึงตรวจค้นจับกุม ตรวจยึดอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเถื่อน และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น กล่องบรรจุซิมอิเล็กทรอนิกส์ (Sim box) เสาสัญญาณปลอม (False base station) เป็นต้น

๔. การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยได้มีการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

๔.๑ ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. .... เพื่อแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อปรับรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยให้เป็นปัจจุบัน และเปิดโอกาสให้มีแนวทางการจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในรูปแบบอื่น

๔.๒ ได้จัดให้มีการประมูลวงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม ได้แก่ ตำแหน่งวงโคจรที่ ๗๘.๕ องศาตะวันออก ตำแหน่งวงโคจรที่ ๑๑๙.๕ และ ๑๒๐ องศาตะวันออก และตำแหน่งวงโคจรที่ ๑๒๖ องศาตะวันออก ส่งผลให้สามารถนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินกว่า ๘๐๖.๕๐๒ ล้านบาท และอยู่ระหว่างการดำเนินการอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก (ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๑ และ ๕) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อรักษาวงโคจรดาวเทียมที่จำเป็นต่อเอกภาพของรัฐ และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน

๔.๓ ได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เช่น ๑) อนุญาตให้สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นสมบูรณ์ สำหรับข่ายงานดาวเทียม THEOS 2-SMALLSAT (NGSO) โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๒๐ ปี นับแต่วันที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศบันทึกข้อมูลข่ายงานดาวเทียมลงในทะเบียนความถี่หลักระหว่างประเทศ ๒) อนุญาตให้ บริษัท สเปซ เทค อินโนเวชั่น จำกัด ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม สำหรับชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๒ (ตำแหน่งวงโคจร ๗๘.๕ องศาตะวันออก) จำนวน ๒ ข่ายงานดาวเทียม และชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๓ (ตำแหน่งวงโคจร ๑๑๙.๕ และ ๑๒๐ องศาตะวันออก) จำนวน ๔ ข่ายงานดาวเทียม โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๒๐ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ และเห็นชอบเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ๓) อนุญาตให้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมสำหรับชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๔ (ตำแหน่งวงโคจร ๑๒๖ องศาตะวันออก) จำนวน ๑ ข่ายงานดาวเทียม โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๒๐ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และเห็นชอบเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เป็นต้น

๔.๔ ได้อนุญาตให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติ เช่น ๑) อนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับดาวเทียม AsiaSat 7 และ AsiaSat 9 โดยมีระยะเวลาอนุญาตนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ จนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ หรือจนกว่าผู้ชนะการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๒ จะพร้อมให้บริการดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๘.๕ องศาตะวันออก ๒) อนุญาตให้กองบัญชาการกองทัพไทยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๕ องศาตะวันออก ข่ายงานดาวเทียม INTERSPUTNIK-75E-Q ของสหพันธรัฐรัสเซีย คลื่นความถี่ย่าน Ku ในการติดต่อสื่อสารผ่านเสียง (Voice) และการรับส่งข้อมูลภาพและเสียง (Video Conference) เพื่อสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงทางทหารเป็นการชั่วคราว โดยมีระยะเวลาอนุญาตตามแผนบริหารการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมของกองบัญชาการกองทัพไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑) นับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ จนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๗๑ ๓) อนุญาตให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะจำนวน ๗ พื้นที่ และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะ โดยใช้กลุ่มดาวเทียม Galaxy-3A ข่ายงานดาวเทียม Galaxy-3A (NGSO) ของสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อการศึกษาวิจัย ทดลอง และทดสอบทางโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม โดยได้มีการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

๕.๑ ได้ดำเนินการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมทั้งในเชิงรุกโดยการเฝ้าระวังการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ด้านการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๕.๒ ได้พัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทันให้ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้มีความเข้มแข็งและสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้

๕.๓ ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และ SMS หลอกลวง โดยกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพส่ง SMS หลอกลวงประชาชน มาตรการแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การยกระดับการกำกับการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีสาระสำคัญในการกำหนดให้ผู้ให้บริการบริหารจัดการให้ผู้ที่ลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนมาก แสดงตนยืนยันการถือครองและความรับผิดชอบต่อเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกปี และเมื่อประกาศมีผลใช้บังคับผู้ถือครองเลขหมายจำนวนมากตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ต้องยืนยันตัวตนภายใน ๓๐ วัน ผู้ถือครองเลขหมายระหว่าง ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย ต้องยืนยันตัวตนภายใน ๑๘๐ วัน หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดจะเป็นเหตุให้มีการระงับการใช้งานชั่วคราว หรือยุติการใช้บริการได้ ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาแล้ว นอกจากนี้ยังได้ตรวจสอบ ติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดลักลอบส่งสัญญาณ/ให้บริการโทรคมนาคมไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบและจับกุมผู้กระทำความผิดกรณีที่เกี่ยวกับการลักลอบใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในประเทศเพื่อนบ้าน และดำเนินการตามกฎหมายในกรณีต่าง ๆ

๕.๔ ได้พัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การจัดทำเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าปรับทางปกครองและค่าปรับทางปกครอง กรณีผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘

๕.๕ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการใช้สื่อเพื่อการยอมรับความหลากหลาย และเข้าใจบริบทสังคมและการอยู่ร่วมกัน (Diversity and Inclusion) ผ่านการดำเนินโครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสื่อสำหรับคนพิการ เพื่อรณรงค์และส่งเสริมให้คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส รวมถึงประชาชน มีความรู้ ความเข้าใจในสื่อกับความหลากหลายของกลุ่มคนในสังคม และสร้างการยอมรับความหลากหลายและเข้าใจบริบทสังคมของประเทศไทย ซึ่งเป็นสังคมพหุลักษณ์ ที่กลุ่มคนมีความหลากหลาย มีความแตกต่างกันในทางกายภาพ สังคมและวัฒนธรรม รวมถึงศาสนา ภาษา ความเชื่อ การแต่งกาย การเป็นอยู่ ฯลฯ ตลอดจนการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในสื่อที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความสนใจของประชาชนในปัจจุบัน

๖. ด้านวิชาการ ได้ให้ความสำคัญในการยกระดับสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมชั้นนำในระดับนานาชาติ บุคลากรมีขีดความสามารถทางวิชาการระดับสูง มีส่วนร่วมในการสรรค์สร้างงานด้านวิชาการทั้งในระดับประเทศและเวทีระหว่างประเทศ โดยในปี ๒๕๖๖ ได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม เช่น ๑) การศึกษาการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและ

ประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อเป็นแนวทางต่อ กสทช. ๒) การศึกษาการมองอนาคตอย่างเป็นระบบ ๓) การศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ ๔) การศึกษาการกำหนดนิยามตลาดและขอบเขตตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๕) การศึกษาและจัดทำดัชนีชี้วัดในกิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรทัศน์ นอกจากนี้ยังได้สร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการในระดับนานาชาติ และจัดทำและนำเสนอผลงานวิชาการเผยแพร่ต่อสาธารณะ เช่น วารสารวิชาการ “NBTC Telecom and Broadcasting Barometer” เป็นต้น

๗. การพัฒนาองค์กร โดยได้มีการดำเนินการที่สำคัญอาทิ

๗.๑ ได้นำประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนสำหรับผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. รวมทั้งได้จัดทำแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมมาตรฐานธรรมาภิบาล และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสภายในองค์กร และกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญให้ผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่โดยรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและพัฒนาให้ยั่งยืน ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

๗.๒ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ ด้วยคะแนน ๙๘.๔๘ เป็นอันดับที่ ๑ ของประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน พร้อมทั้งได้รับรางวัลโล่เกียรติยศ ITA Awards 2023 สำหรับหน่วยงานที่มีผลการประเมิน ITA สูงสุดประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๗.๓ ได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลชั้นนำของประเทศที่ใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีมาตรฐานสากล และมุ่งสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ได้แก่ ๑) รางวัล ASOCIO 2023 ICT Award ในสาขา Digital Government Award ๒) รางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖ “Digital Government Awards 2023” อันดับที่ ๑ ในประเภทหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลัก ๓) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๔) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ๕) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านบุคลากรดิจิทัล และ ๖) รางวัลเชิดชูเกียรติ CHIEF INNOVATION OFFICER (CIO) เป็นต้น

ส่วนที่



ข้อมูลทั่วไป

- อำนาจหน้าที่ กสทช. ๓๒
- อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ๓๔
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ๓๗
- ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ ๓๘
- ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ๓๙
- โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ๔๑

กสทช. และสำนักงาน กสทช.



พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้ปรับปรุงการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กสทช. ขึ้นใหม่ โดยได้ยกเลิกความในมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านละหนึ่งคน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน และด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. จำนวนสองคน และกำหนดให้กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ชุดใหม่

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๒
(สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง)
ได้มีมติให้ความเห็นชอบบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง กสทช. จำนวน ๕ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ด้านที่เกี่ยวข้อง ๕ ด้าน ได้แก่
๑) พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
(ด้านกิจการกระจายเสียง)
๒) ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต
(ด้านกิจการโทรทัศน์)
๓) ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
(ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค)
๔) นายต่อพงศ์ เสลานนท์
(ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน)
๕) รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย
(ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

กสทช. ได้ลงมติเลือก
ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
เป็นประธาน กสทช.

วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๕

มีประกาศราชกิจจานุเบกษา
แจ้งประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี
ความว่า ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นต้นมา ประกอบด้วย
๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธานกรรมการ
๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
กรรมการ
๓. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต
กรรมการ
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์
กรรมการ
๕. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย
กรรมการ

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

มีประกาศราชกิจจานุเบกษา
แจ้งประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ความว่า
ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร)
ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๒
(สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) ได้มีมติเห็นชอบให้พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร
ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ก) ด้านกฎหมาย)

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๔
(สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง)
ได้มีมติเห็นชอบให้
รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์
ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(ด้านกิจการโทรคมนาคม)

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

มีประกาศราชกิจจานุเบกษา
แจ้งประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ความว่า
ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์)
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นมา

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๑๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ นั้น โดยที่ประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๖ คน ได้พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากมีอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ขอลาออก และเป็นผู้มีลักษณะต้องห้ามให้ดำรงตำแหน่ง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และต่อมาได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติขึ้นใหม่ และให้กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติชุดใหม่ตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติให้ความเห็นชอบบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ได้แก่ (๑) พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ (ด้านกิจการกระจายเสียง) (๒) ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต (ด้านกิจการโทรทัศน์) (๓) ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค) (๔) นายต่อพงศ์ เสลานนท์ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน) (๕) รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย (ด้านอื่น ๆ

ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์) และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้เชิญบุคคลผู้ได้รับความเห็นชอบจากวุฒิสภา ทั้ง ๕ คนดังกล่าวมาประชุมร่วมกัน เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ เพื่อเลือกกันเองให้คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยผลปรากฏว่าที่ประชุมมีมติเลือก ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งผู้สมควรดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ดังนี้

๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	ประธานกรรมการ
๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	กรรมการ (ด้านกิจการกระจายเสียง)
๓. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต	กรรมการ (ด้านกิจการโทรทัศน์)
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์	กรรมการ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน)
๕. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย	กรรมการ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)

และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามที่เสนอทุกราย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น โดยที่ยังมีตำแหน่งกรรมการว่างอยู่อีกสองตำแหน่ง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ก) ด้านกฎหมาย) ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งต่อไป และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ และมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพิ่ม จำนวน ๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ นั้น โดยที่ยังมีตำแหน่งกรรมการว่างอยู่อีกหนึ่งตำแหน่ง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๔ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านกิจการโทรคมนาคม) ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งต่อไป และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๖

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

อำนาจหน้าที่ กสทช.

ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อและหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้นตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทนชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต ค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตแล้วแต่กรณีจะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อหรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใดซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา ๕๕

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.



ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **“สำนักงาน กสทช.”** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้ว และมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗. ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ตามมาตรา ๕๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน และมาตรา ๕๗ (๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนด ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตาม (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงในกรณีที่สำนักงาน กสทช. หรือ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวพร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้น พร้อมทั้งรายการหรือโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่นที่เข้าถึงได้โดยสะดวก

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเสนองบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นตามหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗๑ วรรคเจ็ด ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดสรรเป็นงบประมาณของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ไว้ในร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ในการนี้ อาจทำความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าวไว้ในรายงานการเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีก็ได้ ในการดำเนินงานดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

รายได้ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาตค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น และไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔. สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕. สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๖. สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

มาตรา ๕๔ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะหนึ่ง ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิ อีกสองคนเป็นกรรมการ

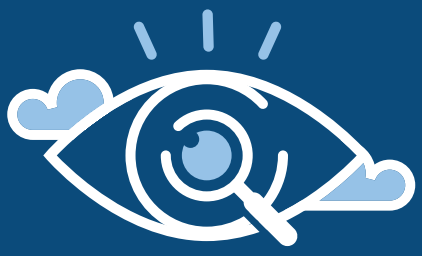
มาตรา ๕๕ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารกองทุน มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

VISION

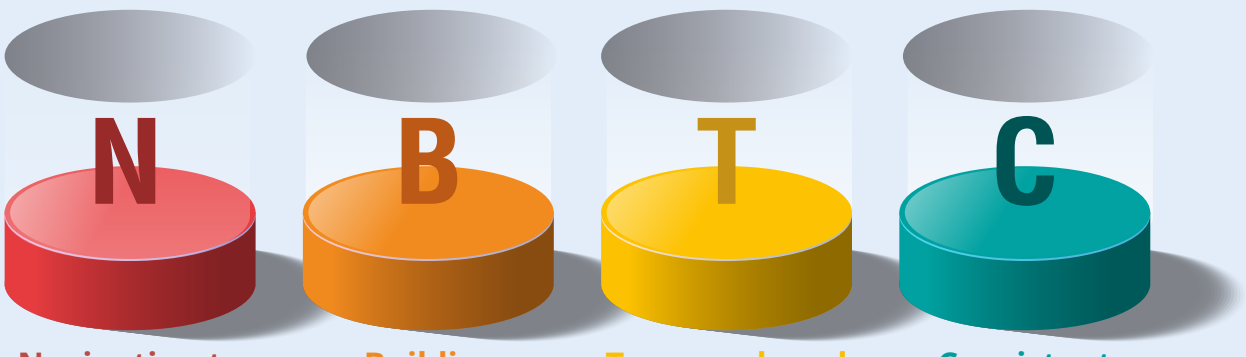
สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากล เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน



MISSION

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการบริหารคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม กิจการวิทยุคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน โดยพันธกิจดังกล่าวตั้งอยู่บนพื้นฐานของอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วย พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

CORE VALUE



Navigating to international
ก้าวไกลสู่สากล

Building Innovation
สร้างสรรค์นวัตกรรม

Teamwork and transparency
ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส

Consistent professionalism
เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ

แผนระดับ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ

- ความมั่นคง
- การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนระดับ ๒

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

นโยบายรัฐบาล (ตามกรอบความเร่งด่วน)

กรอบระยะสั้น

- นโยบายการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet
- การแก้ปัญหาหนี้สิน ทั้งในภาคเกษตร ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน
- การลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานให้แก่ประชาชน
- ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว
- การแก้ปัญหาความเห็นที่แตกต่างในเรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

กรอบระยะกลางและระยะยาว



แผนระดับหน่วยงาน


แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่


แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม



แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม


แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

นโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช.

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ผู้บริหารระดับสูง

สำนักงาน กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.

(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ กสทช.

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



ผศ. ภูมิศิษฐ์ มหาเวสน์ศิริ

รองเลขาธิการ กสทช.

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์



นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน

รองเลขาธิการ กสทช.

สายงานกิจการโทรคมนาคม



นายสมบัติ ลีลาพตะ

รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.

สายงานกิจการภูมิภาค



นายกีรติ อาภาพันธุ์

รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.

สายงานวิชาการ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
และผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.



นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายเสน่ห์ สายวงศ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายสมบัติ ลีลาพตะ
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายกีรติ อาภาพันธุ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานวิชาการ



นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์



นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
รักษาการ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
รักษาการ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม



นางสาวอรดา เทพยายน
รักษาการ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารองค์กร

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

กสทช. เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระที่จัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญเพื่อทำหน้าที่ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยมีสำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. มอบหมายให้บรรลุภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดโดยได้ยึดมั่นหลักการทำงานด้วยธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการทบทวนกฎกติกาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการให้มีความเหมาะสมกับสภาพของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินภารกิจมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความรัดกุม โปร่งใส ทั้งจากหน่วยงานภายนอกและภายใน เพื่อติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของวุฒิสภา โดยมีอำนาจหน้าที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๖๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. และ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบภายในเสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้การตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและกำกับดูแลอย่างมีระบบ ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการกำกับ ตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างสุจริต เที่ยงธรรมโดยปราศจากอคติทั้งปวง ให้สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ในปี ๒๕๖๖ โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๖ สายงาน ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๒,๐๘๑ คน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑ : อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

- รองเลขาธิการ กสทช.
- ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

- สำนักโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (วส.)
- สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ (มส.)
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (นส.)
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.)
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.)
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.)
- สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.)
- สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการและพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)
- สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง (ชส.)
- สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)
- สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (รส.)
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

- รองเลขาธิการ กสทช.
- ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

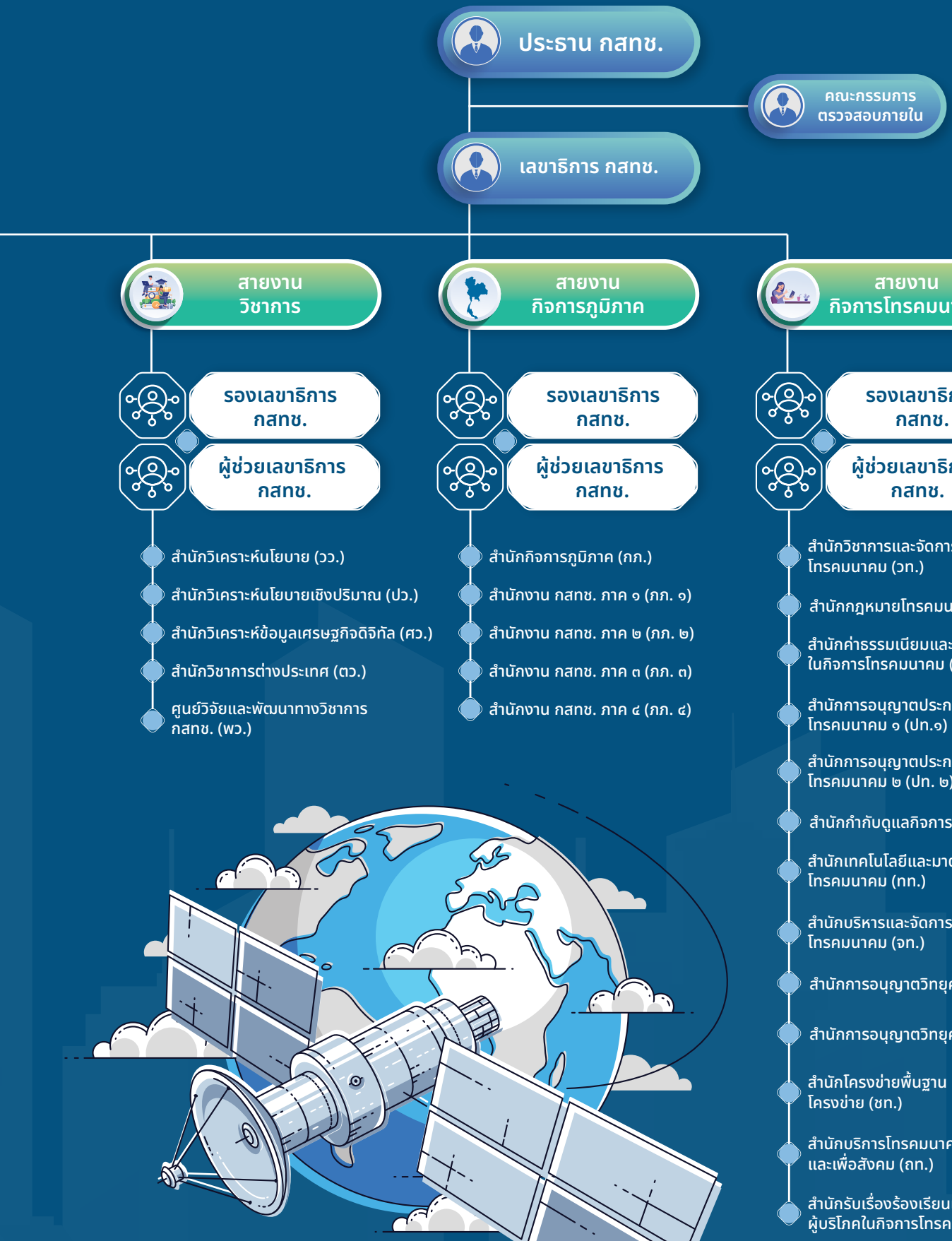
- สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)
- สำนักทรัพยากรบุคคล (บย.)
- สำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.)
- สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)
- สำนักการคลัง (ลย.)
- สำนักการต่างประเทศ (ตย.)
- สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ดย.)
- สถาบันวิทยาการ (วย.)

สายงานบริหารองค์กร

- ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

- สำนักประธานกรรมการและการประชุม (ปบ.)
- สำนักกรรมการและเลขาธิการ (กบ.)
- สำนักอำนวยการกลาง (อบ.)
- สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)
- สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายในติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)
- สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (ทบ.)
- สำนักบริหารคลื่นความถี่ (คบ.)
- สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ดบ.)
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.)

โครงสร้าง สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ รองเลขาธิการ กสทช. ๖ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ๕๗ สำนัก ๕ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์
(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)


ประธาน กสทช.
คณะกรรมการตรวจสอบภายใน
เลขาธิการ กสทช.
สายงานวิชาการ
รองเลขาธิการ กสทช.
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สำนักวิเคราะห์นโยบาย (วว.)
สำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ (ปว.)
สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล (ศว.)
สำนักวิชาการต่างประเทศ (ตว.)
ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)
สายงานกิจการภูมิภาค
รองเลขาธิการ กสทช.
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สำนักกิจการภูมิภาค (กภ.)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (ภภ. ๑)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ภภ. ๒)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ภภ. ๓)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (ภภ. ๔)
สายงานกิจการโทรคมนาคม
รองเลขาธิการ กสทช.
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.)
สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท. ๒)
สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.)
สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (ทท.)
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)
สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ (คท.๑)
สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒ (คท.๒)
สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.)
สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)
สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

ส่วนที่



๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

- ด้านการบริหารคลื่นความถี่ ๔๕
- ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ๕๑
- ด้านวิชาการ ๑๐๗
- ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ ๑๑๓
- ด้านการบริหารองค์กร ๑๒๓
- มติ กสทช. ในประเด็นที่สำคัญ ปี ๒๕๖๖ ๑๘๐

ด้านการบริหารคลื่นความถี่

คลื่นความถี่ถือเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติ เพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่กฎหมายกำหนดให้ใช้เพื่อประโยชน์ของทุกคน ทั้งทางด้านการศึกษา วัฒนธรรม และความมั่นคงของรัฐ จึงเป็นภารกิจสำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการบริหารคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน โดยการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงศึกษาแนวทางความเหมาะสมในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ การติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุและปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศเพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่

๑.๑ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ....) สำนักงาน กสทช. ได้เตรียมการปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ซึ่งในเบื้องต้นได้นำเสนอประเด็นในการปรับปรุงแผนฯ ต่อ กสทช. เพื่อขอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนโยบายในการปรับปรุงแผนฯ รวมทั้งได้จัดให้มีการประชุมหารือภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ และการประชุมรับฟังความเห็นเฉพาะกลุ่มกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้เสนอผลการดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ....) ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ซึ่งที่ประชุมฯ มีมติ ดังนี้

- การจัดการคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อความต้องการ ทันกาล และสอดคล้องกับสากล โดยการเพิ่มแผนและกรอบระยะเวลาในการนำคลื่นความถี่มาใช้งานในลักษณะ Private Network และต้องทบทวนความต้องการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล เป็นต้น
- การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง โดยการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อรองรับการสื่อสารเคลื่อนที่ความเร็วสูง โดยมีแบนด์วิดท์ (Bandwidth) รวมทุกย่านความถี่ไม่น้อยกว่า 1300 MHz เพื่อให้สามารถเข้าถึงความเร็วในการใช้งานสูงสุด 100/50 Mbps ผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทบทวนกฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ที่มีลักษณะเฉพาะ (โดรนผ่านดาวเทียม ESIM และ NTN) เป็นต้น
- การเพิ่มศักยภาพในการบริหารคลื่นความถี่ โดยการทบทวนกระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่และออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องให้ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ
- มีการปรับปรุงภาคผนวก ก รายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่กำหนดให้ใช้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่น และภาคผนวก ข แนวทางสำหรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ แนวทางในการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ และแนวทางในการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ (๒๕๖๗ - ๒๕๖๘) รวมทั้งการปรับปรุงเชิงอรรถประเทศไทย

สำหรับการดำเนินการในลำดับต่อไป จะดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ....) และนำผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (WRC-23) มาปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ก่อนเสนอ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและประกาศให้มีผลใช้บังคับในราชกิจจานุเบกษาในไตรมาสที่สามของปี ๒๕๖๗

๑.๒ การจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และการศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ ดังนี้

๑.๒.๑ การจัดทำประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ในลักษณะอนุญาตให้ใช้เป็นการทั่วไป

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อรองรับการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ในคลื่นความถี่ ๕.๙๒๕ - ๖.๔๒๕ กิกะเฮิรตซ์ ในประเทศไทย ให้มีการใช้คลื่นความถี่อย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการกำกับดูแลในระดับนานาชาติ ซึ่งเมื่อประกาศ กสทช. ฉบับนี้ ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๑๐๐ ง เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ เปิดให้ประชาชนทั่วไป รวมถึงภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม สามารถใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวร่วมกันเป็นการทั่วไปได้โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่และการอนุญาตวิทยุคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เช่น การใช้เทคโนโลยี Wi-Fi 6E หรือ Wi-Fi 7 เป็นต้น

๑.๒.๒ การศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการกำหนดกรอบระยะเวลาอนุญาตในการใช้คลื่นความถี่ ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT)

กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบนโยบายการใช้คลื่นความถี่ ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ ดังนี้

- คงนโยบายที่จะกำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้ใช้สำหรับกิจการ IMT ไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ โดยยังไม่ระบุกรอบระยะเวลาในการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่
- ไม่อนุญาตให้ผู้ขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่รายใหม่ในคลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ไม่ได้ใช้ในกิจการ IMT
- แนะนำให้ผู้ขอต่ออายุการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ เดิมที่ไม่ได้ใช้ในกิจการ IMT ให้ใช้คลื่นความถี่ย่านอื่น ตามแผนความถี่วิทยุที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- ยังคงอนุญาตให้ผู้ใช้งานในคลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ เดิมที่ไม่ได้ใช้ในกิจการ IMT เป็นการชั่วคราว
- ดำเนินการศึกษากรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้ใช้สำหรับกิจการ IMT อีกครั้งหนึ่งสำหรับรอบการจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ครั้งถัดไป

๑.๒.๓ การศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT)

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยกำหนดให้ใช้ร่วมกับกิจการ IMT ดังนี้

- กำหนดคลื่นความถี่ย่านนี้สำหรับกิจการ IMT โดยเสนอให้จัดทำเป็นนโยบายระยะกลาง (๓ - ๕ ปี) ในการนำคลื่นความถี่ย่านนี้มาจัดสรรร่วมกับคลื่นความถี่ย่าน ๓๔๐๐ - ๓๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ต่อไป
- ปรับปรุงประกาศ กสทช. ว่าด้วยแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติในส่วนที่เกี่ยวข้องและจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการ IMT
- เสนอแก้ไขข้อบังคับวิทยุ โดยการเพิ่มชื่อประเทศไทยในเชิงอรรถระหว่างประเทศว่าด้วยการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการ IMT ในการประชุม WRC-23
- ประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อเตรียมการป้องกันปัญหาการรบกวนบริเวณชายแดน

๑.๒.๔ การจัดทำแนวทางการใช้คลื่นความถี่และการเตรียมการจัดทำ (ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับคลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแนวทางการใช้คลื่นความถี่และการเตรียมการจัดทำ (ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับคลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ เสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยได้มีมติรับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ และเห็นชอบ (ร่าง) แนวทางการอนุญาตกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๒๗ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ ดังนี้ ๑) กำหนดให้กิจการ IMT และกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (FSS) เป็นกิจการหลักที่ใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน (Co-primary Services) ๒) สถานีภาคพื้นดินสำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (FSS) ต้องเป็นสถานีเชื่อมโยงโครงข่าย (Gateway) สำหรับกิจการดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO Gateway) และประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO Gateway) ๓) กรณีไม่มีการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการ IMT

การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และตั้งสถานีภาคพื้นดินสำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (FSS) จะต้องประสานงานการใช้คลื่นความถี่กับกิจการอื่นที่ใช้คลื่นความถี่ข้างเคียง (Adjacent Band) ๔) กรณีมีการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการ IMT กสทช. จะพิจารณากำหนดเงื่อนไขในการอนุญาตเพิ่มเติม และให้เสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๑.๓ การศึกษาเรื่องแนวทางในการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network)

กสทช. เห็นความสำคัญของการเปิดโอกาสให้กลุ่มองค์กรมีทางเลือกในการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในพื้นที่เฉพาะของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม และการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านคลื่นความถี่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้งาน (Use cases) และนวัตกรรม จึงได้ให้มีการศึกษาแนวทางในการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network) เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร โดยผลการศึกษาสรุปได้ว่า รูปแบบธุรกิจที่เป็นไปได้สำหรับการใช้งาน Private 5G Network แบ่งได้เป็น ๒ รูปแบบ ได้แก่ ๑) “Buy Model” โดยองค์กรใช้บริการและคลื่นความถี่จากผู้ให้บริการ (Operator) เพื่อใช้งาน Private 5G Network และ ๒) “Build Model” โดยองค์กรจะดำเนินการสร้างและเป็นเจ้าของโครงข่าย Private 5G Network เพื่อใช้งานเอง ส่วนประเด็นการจัดทำนโยบายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน Private 5G Network นั้น เป็นไปได้หลายกรณี เช่น การประมูลคลื่นความถี่ในระดับประเทศ (Nationwide auction) การประมูลคลื่นความถี่ในระดับท้องถิ่น (Local area auction) และการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ให้ใช้งานเป็นการทั่วไป (Unlicensed spectrum) เป็นต้น ทั้งนี้ รูปแบบการจัดทำนโยบายที่เหมาะสมยังคงต้องมีการศึกษาเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับการใช้งานจริง อย่างไรก็ตาม กสทช. ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเทศ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มองค์กรมีความต้องการใช้งาน Private 5G Network แต่ยังไม่มีความแน่ใจในรูปแบบและรายละเอียดการใช้งาน Private 5G Network กสทช. จึงอยู่ระหว่างพิจารณาผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเทศ และจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถใช้งาน Private 5G Network ได้อย่างราบรื่นต่อไป

๒. การติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุและปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

๒.๑ ได้เตรียมการยุติการใช้คลื่นความถี่ย่าน L-band (๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์) เพื่อเตรียมการรองรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT)

ตามที่ได้มีประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ย่าน ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ หรือย่าน L-band เพื่อเตรียมการรองรับกิจการ IMT ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๖ รวมไปถึงเชิงอรรถประเทศไทย T-P6 ได้กำหนดกรอบระยะเวลาในการจัดทำหลักเกณฑ์ประกาศที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ย่านดังกล่าว เพื่อใช้งานสำหรับกิจการ IMT ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๘ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการยุติการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ ดังนี้ ๑) ให้ผู้ได้รับอนุญาตใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ รายเดิม ดำเนินการยุติการใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาต ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้ดำเนินการปรับปรุงเทคโนโลยี และไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าชดเชยใด ๆ สำหรับการยุติการใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว ๒) ไม่อนุญาตให้มีการจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ ในย่านความถี่ ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ จนกว่า กสทช. จะจัดทำหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการ IMT แล้วเสร็จ

๒.๒ การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำขั้นตอนการอนุญาตให้กิจการวิทยุสมัครเล่นใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้จัดประชุมหารือระดับนโยบายระหว่างผู้บริหารระดับสูงของกรมการสื่อสารทหาร กรมการทหารสื่อสาร และกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ ซึ่งที่ประชุมดังกล่าวขอให้สำนักงาน กสทช. ขอความเห็นจากสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการอนุญาตให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และควรเชิญสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์เข้าร่วมการประชุมในครั้งถัดไป และเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมหารือร่วมกับสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อขอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อแนวทางอนุญาตและการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ รวมทั้งได้เชิญสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์เข้าร่วมการประชุมหารือระดับนโยบาย เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยในการประชุมยังไม่สามารถหาข้อตกลงร่วมกันได้ จึงเห็นควรให้มีการจัดการทดลองทดสอบการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ ภาคสนาม (Field Trial) ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กรมการสื่อสารทหาร กรมการทหารสื่อสาร กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ และสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งในภายหลังสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) การทดลองใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ และได้จัดให้มีการประชุมหารือกับกรมการทหารสื่อสาร กรมการสื่อสารทหาร กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ และสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ เพื่อขอความเห็นต่อร่างขอบเขตของงานดังกล่าว ซึ่งในเบื้องต้นได้นำเสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยที่ประชุมมีมติรับทราบความคืบหน้าการดำเนินการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ และให้สำนักงาน กสทช. นำข้อสังเกตของที่ประชุมไปประกอบการปรับปรุงร่างขอบเขตของงานต่อไป

๒.๓ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่อ่อนไหวสูงทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) สำหรับกิจการวิทยุดาราศาสตร์

ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่อ่อนไหวสูงทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) สำหรับกิจการวิทยุดาราศาสตร์ โดยได้จัดประชุมหารือร่วมกับสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลมาตรการป้องกันการรบกวน ข้อมูลการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมในพื้นที่ใกล้เคียงสถานีของสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กรณีศึกษาแนวทางการจัดทำ Radio Quiet Zone ในต่างประเทศ รวมทั้ง สอบถามสถานะการใช้งาน ข้อมูลทางเทคนิคของสถานีวิทยุคมนาคมในกิจการวิทยุดาราศาสตร์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาความเหมาะสมในการปรับปรุงร่างประกาศดังกล่าวให้ครอบคลุมถึงกิจการสำรวจพิภพผ่านดาวเทียม

๒.๔ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม

เนื่องจากสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ มีระยะเวลาการอนุญาตนับแต่วันที่ กสทช. มีมติจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และสถานีทดลองออกอากาศ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม มีสิทธิทดลองออกอากาศได้ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ซึ่งระบุขอบข่ายสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ที่กำหนดเงื่อนไขการใช้งานคลื่นความถี่ที่มีการปรับปรุงและกำหนดประเภทของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มที่จะได้รับอนุญาตใหม่ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนหรือมีคุณภาพในการรับฟังที่ยอมรับได้สำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงที่จะได้รับอนุญาตใหม่และต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนสถานีวิทยุกระจายเสียงอื่นที่ได้รับอนุญาตอยู่ก่อนแล้ว ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประโยชน์สาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดทำแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ตามผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ต่อแนวทางการจัดทำแผนความถี่และแนวทางการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ในพื้นที่ ๔ ภาค เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงภายหลังที่สถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ และสถานีทดลองออกอากาศสิ้นสิทธิ์การอนุญาตหรือการทดลอง และเพื่อให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและสาธารณะ



๓. การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ

๓.๑ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน

๓.๑.๑ การแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน โดยประเทศไทยได้แจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่กับประเทศมาเลเซีย จำนวน ๕๕๗ รายการ ประเทศกัมพูชา จำนวน ๘๕๒ รายการ และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) จำนวน ๓,๒๑๒ รายการ และประเทศไทยได้รับจดทะเบียนคลื่นความถี่จากประเทศมาเลเซีย จำนวน ๓๖๗ รายการ

๓.๑.๒ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน ดังนี้

๑) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๖ (The 36th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand - Malaysia Common Border : JTC-36) ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ซึ่งผลการประชุมครั้งนี้ประเทศไทยสามารถเห็นชอบร่วมกันกับประเทศมาเลเซียในประเด็นการยกเว้นสถานีกระจายเสียง FM กำลังส่งต่ำ ต่อข้อปฏิบัติ Minimum Frequency Separation และยุติประเด็นดังกล่าวได้ นอกจากนี้ประเทศไทยสามารถยุติการหารือในประเด็นการใช้คลื่นความถี่และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องในย่านความถี่ 26/28 GHz เนื่องจากประเทศไทยและมาเลเซียยังไม่มีแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน 26/28 GHz ในบริเวณชายแดน อย่างไรก็ตาม หากทั้งสองประเทศมีแผนการใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในอนาคต อาจหยิบยกประเด็นดังกล่าวขึ้นมาหารือใหม่ได้ ทั้งนี้ ในส่วนของประเด็นการใช้งานคลื่นความถี่ 2600 MHz ทั้งสองประเทศจำเป็นต้องเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันเพิ่มเติม ส่งผลให้ประเด็นดังกล่าวสอดคล้องกับท่าทีเบื้องต้นบางส่วน โดยที่ประชุมเห็นชอบให้มีการประชุมคณะทำงานพิเศษ (Special Task Force : STF) เพื่อหาข้อตกลงร่วมกันต่อไป

๒) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว - ไทย ครั้งที่ ๑๒ (The 12th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Lao PDR - Thailand Common Border : JTC-12) ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖ ณ แขวงจำปาศักดิ์ สปป.ลาว โดยหน่วยงานกำกับดูแลของ สปป.ลาว เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ซึ่งการประชุมในครั้งนี้ประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงการกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการใช้งานคลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ ระหว่างทั้งสองประเทศ โดยเฉพาะข้อตกลงการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ซึ่งหากผลการทดสอบเป็นไปได้ด้วยดี จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการรบกวนและสัญญาณล้ำแดนบริเวณชายแดนไทย - สปป.ลาว อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศสามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดน สปป.ลาว - ไทย ครั้งที่ ๑๒

๓) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนเมียนมา - ไทย ครั้งที่ ๕ (The 5th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Myanmar - Thailand Common Border : JTC-5) ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ ในรูปแบบการประชุมทางไกล โดยหน่วยงานกำกับดูแลของเมียนมาเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม



ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนเมียนมา - ไทย ครั้งที่ ๕

โดยการประชุมในครั้งนี้ประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงในการเริ่มกระบวนการแจ้งการใช้คลื่นความถี่ (Frequency Notification) และสามารถยุติประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz สำหรับกรณีการรบกวนจากแหล่งกำเนิดที่ไม่ใช่โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ อย่างไรก็ตาม ประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่โดยเฉพาะคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz นั้น มีความละเอียดอ่อนและมีความจำเป็นที่ทั้งสองฝ่ายต้องลงพื้นที่ตรวจสอบสัญญาณรบกวนร่วมกัน ซึ่งหากทั้งสองฝ่ายสามารถหาแนวทางการแก้ไขปัญหาสัญญาณรบกวนได้จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการรบกวนบริเวณชายแดนไทย - เมียนมา อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศสามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓.๒ ประสานงานเพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการประสานงานในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศเพื่อแจ้งจดทะเบียนการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทยแก่สหภาพโทรคมนาคม (ITU) ดังนี้

๑) แจ้งจดทะเบียนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงย่านความถี่สูงของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) จำนวน ๖๖ สถานี โดยนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ HFBC (High Frequency Broadcasting) schedule for A23 T1 ต่อสำนักงานวิทยุคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ผ่านระบบของ ITU

๒) แจ้งจดทะเบียนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงย่านความถี่สูงของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) จำนวน ๖๖ สถานี โดยนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ HFBC (High Frequency Broadcasting) schedule for A23 S1 ต่อสำนักงานวิทยุคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ผ่านระบบของ ITU

๓) แจ้งยืนยันการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอเอ็ม ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศกำหนด โดยข้อมูลการลงทะเบียนความถี่สากล (Master International Frequency Register : MIFR) ของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอเอ็มดังกล่าวได้ตีพิมพ์ลงในฐานข้อมูล BR International Frequency information Circular (BR IFIC) PART B ประจำปี ๒๕๖๖ ของ ITU จำนวน ๑๑ สถานี ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : สถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอเอ็มที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศกำหนด ปี ๒๕๖๖

ลำดับ	รายชื่อสถานี	คลื่นความถี่
๑	KANCHANABURI-2	810 kHz
๒	TRAT-1	1557 kHz
๓	SAKON NAKHON-1	837 kHz
๔	CHIANG RAI-4	1179 kHz
๕	CHIANG RAI-7	1395 kHz
๖	BANGKOK-29	1521 kHz
๗	PAYUTTHAYA-1	1575 kHz
๘	PATHUM THANI-5	981 kHz
๙	BANGKOK-24	1332 kHz
๑๐	BANGKOK-28	1494 kHz (หน่วยงานได้แจ้งความประสงค์ขอคืนคลื่นความถี่ต่อสำนักงาน กสทช.)
๑๑	BANGKOK-15	1035 KHz (หน่วยงานได้แจ้งความประสงค์ขอคืนคลื่นความถี่ต่อสำนักงาน กสทช.)

ที่มา : สำนักบริหารคลื่นความถี่ สำนักงาน กสทช.

การกำกับดูแลการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้มีนโยบายในการยกระดับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สู่มาตรฐานสากล ทั้งในด้านกระบวนการอนุญาต การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ การผลิตเนื้อหามุ่งสู่ตลาดต่างประเทศ กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง การกำกับดูแลกันเองของผู้ประกอบวิชาชีพ การคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารในโลกดิจิทัล โดยมีการกำกับดูแลการประกอบกิจการโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘)

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ให้ยกระดับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจให้ยั่งยืน ผ่านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ มุ่งเน้นการตอบสนองต่อบริบทดิจิทัล มีการกำกับดูแลบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วถึง เป็นธรรม และยกระดับกระบวนการอนุญาต รวมทั้งกลไกการกำกับดูแลผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องโดยใช้ระบบโซเชียลเครดิต รวมถึงการกำกับดูแลกันเองของผู้ประกอบวิชาชีพ ยกระดับการผลิตเนื้อหาที่มุ่งสู่ตลาดต่างประเทศ ตลอดจนพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารในโลกดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) โดยได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ระหว่างวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และมีการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ โดยประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง) ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ ตามลำดับ

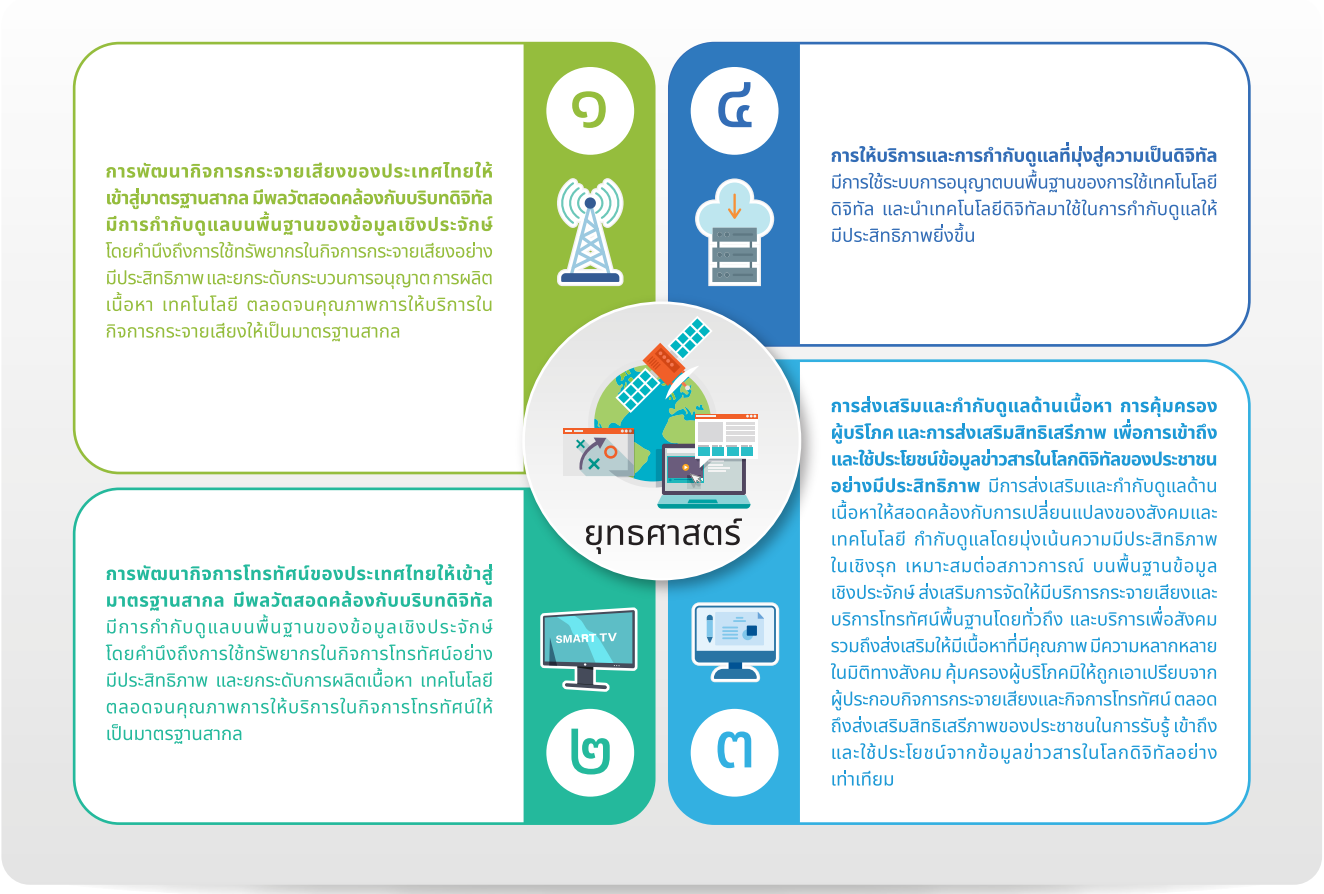






ภาพการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง)

ภายหลังแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง) ประกาศใช้ กสทช. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมกระบวนการนำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง) สู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของแผนแม่บทฯ ฉบับปรับปรุง สำหรับใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการต่อไป โดยมี ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้



๒. การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง

๒.๑ กิจการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม

ในปี ๒๕๖๖ ได้มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง) การพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย โดยได้มีการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ การดำเนินการเกี่ยวกับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มในอนาคต

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้มีมติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๗ ฉบับ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและง่ายต่อการปฏิบัติตาม ได้แก่ ๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีขอบข่ายครอบคลุมการกำหนดช่องความถี่วิทยุและเงื่อนไขการใช้งานคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (FM) ในย่านความถี่วิทยุ ๘๗ - ๑๐๘ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งมีกำลังส่งออกอากาศสูงสุด (Maximum Effective Radiated Power) ไม่เกิน ๑๐๐ วัตต์ โดยการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ

เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน มีระยะเวลาการอนุญาตนับแต่วันที่ กสทช. มีมติจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ๕) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ ๖) ประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ และ ๗) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน

๒.๑.๒ สำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมรายละเอียดข้อเท็จจริงต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามมติ กสทช. ข้างต้น และจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (focus group) ดังนี้

๑) การรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (focus group) ต่อแนวทางการจัดทำแผนความถี่วิทยุ และแนวทางการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มในอนาคต เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านผู้ทดลองออกอากาศที่จะสิ้นสุดการออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และเข้าสู่ระบบใบอนุญาต ครอบคลุม ๔ ภาคของประเทศไทย จำนวน ๔ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดอุบลราชธานี วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสงขลา และวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อคิดเห็นที่ได้จากการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (focus group) ดังกล่าว มาประกอบการปรับปรุงแก้ไขประกาศและนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียง ที่ได้มีการปรับปรุง ได้แก่ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. .... (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน และให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศ กสทช. ทั้ง ๔ ฉบับ ไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร

๒) การรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (focus group) จากผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อนำความคิดเห็นมาประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการจัดประชุม จำนวน ๕ ครั้ง ตามภูมิภาคต่าง ๆ ได้แก่ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๘ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดชลบุรี ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสงขลา ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒ - ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร



ภาพการจัดรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (focus group) จากผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

๒.๒ กิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

กสทช. ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มเดิมที่จะสิ้นสุดการออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และผู้ที่มีความสนใจในการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล ดังนี้

๑) ได้จัดทำโครงการสำรวจอุปสงค์ของการให้บริการกระจายเสียง ประเมินต้นทุน และจัดทำโมเดลการลงทุนโครงข่ายและการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อนำมาใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย จัดทำแผนและแนวทางในการเริ่มให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันมีผลการวิเคราะห์อุปสงค์และความพร้อมในการให้บริการกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัล และแนวทางการออกแบบโครงข่ายความถี่สำหรับการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น การประเมินต้นทุนของการลงทุนโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบ DAB+ และแนวทางการให้บริการโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล การลงทุนสถานีวิทยุกระจายเสียง (ช่องรายการ) ผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม ต้นทุนผลประโยชน์ (Cost-Benefit Analysis) ของการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล รวมถึงข้อเสนอแนะในการกำหนดนโยบาย แผนงาน และแนวทางในการให้บริการกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัลในประเทศไทย

๒) ได้จัดประชุมหารือต่อแนวทางการส่งเสริมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์หรือเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สมาคมและกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และบริษัทนำเข้า ผลิต และจัดจำหน่ายเครื่องรับวิทยุ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. และในรูปแบบออนไลน์

๓) ได้ลงพื้นที่ตรวจวัดสัญญาณการออกอากาศสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ ตามพื้นที่โครงการความร่วมมือภายใต้ข้อตกลงระหว่างกองทัพบกและสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ระยะที่ ๑ เพื่อนำผลคุณลักษณะทางเทคนิค รวมถึงผลการทดสอบการให้บริการโปรแกรมประยุกต์มาประกอบการพิจารณาในการจัดทำแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ ในอนาคต จำนวน ๕ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก กรมการทหารสื่อสาร สะพานแดง ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดชลบุรี ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๔ - ๖ กันยายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสงขลา และครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดขอนแก่น



ภาพการตรวจวัดสัญญาณการออกอากาศสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+

๒.๓ การสำรวจพฤติกรรมและวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย

ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินโครงการสำรวจพฤติกรรมและวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทิศทางและแนวโน้มพฤติกรรมการรับฟังวิทยุกระจายเสียงของผู้ใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ อันจะนำไปสู่แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงสามารถแข่งขันได้ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน และใช้เป็นฐานข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุ

กระจายเสียง เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารจัดการคลื่นความถี่วิทยุและการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงของประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยในการดำเนินโครงการที่ผ่านมาได้มีการรายงานข้อมูลประชากร (Demographics) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในลักษณะวิทยุกระจายเสียง (Radio Service) เช่น ประเภทของประชากร ขนาด กลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบกิจการวิทยุและผู้ฟังที่ดำเนินการสำรวจ ซึ่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างการสำรวจข้อมูลพฤติกรรมและความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียง ซึ่งทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจากทุก ๆ ภูมิภาค ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศและกลุ่มตัวอย่างสำหรับผู้ให้บริการ โดยโครงการดังกล่าวจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส ๑/๒๕๖๗

๓. การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์

๓.๑ การปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ โดยเน้นการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น (light touch) ให้ทันสมัยเพื่อสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๓.๑.๑ การจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒)

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบหลักการการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปัจจุบันที่ผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปหลายรายได้รับอนุญาตให้ยกเลิกการให้บริการไปแล้ว และหมวดหมู่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปบางช่องรายการยังไม่เปิดให้บริการ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตโครงข่ายโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่สามารถนำเอาบริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ใดก็ได้มาจัดเรียงไว้ในหมวดหมู่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปในลำดับที่ยังไม่มีการให้บริการได้ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศฯ ดังกล่าว ในระหว่างวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รวมทั้งได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. และรูปแบบออนไลน์ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ เสนอต่อที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดย กสทช. ได้มีมติเห็นชอบประกาศดังกล่าวและประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

๓.๑.๒ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have)

ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้กำหนดให้กีฬา ๗ ประเภท ได้แก่ ๑) ซีเกมส์ ๒) อาเซียนพาราเกมส์ ๓) เอเชียนเกมส์ ๔) เอเชียนพาราเกมส์ ๕) กีฬาโอลิมปิก ๖) กีฬาพาราลิมปิก และ ๗) ฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย เป็นรายการโทรทัศน์ที่ต้องให้บริการแก่ประชาชนเป็นการทั่วไปผ่านโทรทัศน์ภาคพื้นดินหรือดิจิทัลทีวีเป็นลำดับแรก และมีผลต่อเนื่องทำให้ทั้ง ๗ รายการถูกนำสัญญาณออกอากาศผ่านระบบดาวเทียม เคเบิล และ IPTV ภายใต้กฎ Must Carry ด้วย แต่โดยที่บริบทของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ และพฤติกรรมผู้ชมเปลี่ยนไป กฎ Must Have ไม่สอดคล้องกับปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดการบิดเบือนกลไกตลาด ที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ จึงได้มีมติเห็นชอบหลักการให้ยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศฯ ดังกล่าวในระหว่างวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๖ และได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. และรูปแบบออนไลน์ ซึ่งจากการสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ มีประชาชนในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสไม่เห็นด้วยกับการยกเลิกประกาศ Must Have สำนักงาน กสทช. จึงได้นำเสนอแนวทางการแก้ไขโดยอาจจะพิจารณาสนับสนุนแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในการรับชมกีฬาดังกล่าวด้วยวิธีการอื่นต่อคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอที่ประชุม กสทช. ต่อไป

๓.๑.๓ การดำเนินการศึกษาผลกระทบต่อผู้บริโภคในการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (Must Carry) ในอุตสาหกรรมทีวีดิจิทัล

กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบผลการศึกษา (in house study) เรื่องสถานการณ์และปัญหาในการบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (Must Carry) และ

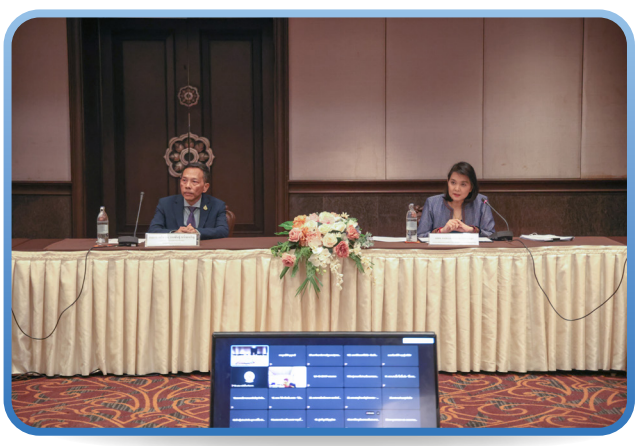
ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (Must Have) ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการให้บริการในกิจการโทรทัศน์ และเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการศึกษาผลกระทบต่อผู้บริโภคในการปรับปรุงประกาศ Must Carry ในอุตสาหกรรมทีวีดิจิทัล โดยลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศจำนวน ๒,๐๙๔ ครัวเรือน จากผลการสำรวจทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ของผู้บริโภค ช่องทางหลักในการเข้าถึงรายการโทรทัศน์ การรับชมช่องรายการทีวีดิจิทัล รวมถึงปัญหาและผลกระทบต่อผู้บริโภคในการปรับปรุงประกาศ Must Carry เพื่อนำข้อมูลในมิติของผู้บริโภคมาเป็นส่วนประกอบในการพิจารณาปรับปรุงประกาศ Must Carry ดังกล่าวต่อไป

๓.๑.๔ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบหลักการการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ให้เกิดความชัดเจนและมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และสำนักงาน กสทช. รับฟังความคิดเห็นสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน ระหว่างวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยได้จัดการประชุมรับฟังความเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ และจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. และในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ แล้วเสร็จ ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

๓.๑.๕ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบหลักการการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เครือข่ายครอบคลุมมากขึ้นในยุคดิจิทัล (Digital Disruption) ส่งผลให้ระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับเกิดสภาวะเศรษฐกิจถดถอย ส่งผลให้กิจการสื่อสารกระจายเสียงและโทรทัศน์ ผู้ผลิต หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมสื่อได้รับผลกระทบและจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถดำเนินกิจการต่อไป รวมทั้งสนับสนุนให้การผลิตรายการที่เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ระหว่างวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยได้จัดการประชุมรับฟังความเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ และจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. และในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ แล้วเสร็จ ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป



ภาพการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓.๑.๖ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ....

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบหลักการการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. .... ซึ่งมีจุดมุ่งหมายให้ผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนมีการรวมตัวกันจัดตั้งเป็นกลุ่มองค์กรวิชาชีพในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณของการประกอบวิชาชีพตามกฎหมาย อันเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเองในกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อีกทางหนึ่ง และสำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในระหว่างวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ และได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วยองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในกรุงเทพฯ ปริมณฑลและภูมิภาค ผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้อง ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมความคิดเห็นเพื่อนำเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

๓.๑.๗ การกำหนดลักษณะและประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช.

ได้ดำเนินการสรุปความคิดเห็นและจัดทำรายงานข้อวิเคราะห์การกำหนดลักษณะและประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. เสนอต่อคณะอนุกรรมการด้านการให้บริการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อกลั่นกรอง และเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบการกำหนดให้ผู้ให้บริการ Video On-Demand Service (VOD) และ Video Sharing Platform Service (VSP) มีสถานะเป็น Service Provider ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และได้มีหนังสือแจ้งถึงสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ทราบถึงลักษณะและประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ขณะนี้ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การให้บริการแพร่เสียงแพร่ภาพผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเสร็จเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการนำเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อนำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป

๓.๑.๘ การทบทวนและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม

ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (focus group) ต่อการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เพื่อให้เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (IRD) ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาต ทำ มีใช้ นำเข้า นำออก ค้า ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดเตรียมเอกสารและลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ สามารถลดความยุ่งยากและลดภาระให้กับผู้ประกอบการในการขออนุญาต และได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการเพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาและชี้แจงแนวทางการกำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพาดสายสื่อสาร (เคเบิลทีวี) จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๑ กันยายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๘ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดภูเก็ต และครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดนครพนม

๓.๑.๙ การจัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการในบริบทการเลือกตั้งในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้เผยแพร่ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการในบริบทการเลือกตั้งในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติกลางของสื่อมวลชนในการเผยแพร่ข่าวการเลือกตั้งตามกรอบของกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และกรอบมาตรฐานจริยธรรม

จรรยาบรรณวิชาชีพสื่อมวลชน ยึดถือหลักการเสรีภาพบนความรับผิดชอบ ควบคู่กับสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง เที่ยงตรง สมดุล เป็นธรรม และรอบด้าน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ และเป็นแนวทางเบื้องต้นสำหรับองค์กรสื่อและองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสามารถเพิ่มเติมแนวปฏิบัติขององค์กรตนที่มีรายละเอียดมากขึ้น หรือเฉพาะเจาะจงตามลักษณะเฉพาะของช่องตน และบังคับใช้กับพนักงานและสมาชิก รวมทั้งเป็นแนวทางในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการนำเสนอเนื้อหารายการในบริบทการเลือกตั้ง และเป็นแนวทางในการนำเสนอความเห็นต่อ กสทช. ประกอบการใช้อำนาจดุลยพินิจอย่างถูกต้อง เหมาะสม และชอบด้วยกฎหมาย สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นองค์กรกำกับดูแลมีหน้าที่ในการส่งเสริมการกำกับดูแลกันเองภายใต้มาตรฐานจริยธรรมการประกอบวิชาชีพ และควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานจริยธรรม

๓.๒ แนวทางการการอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ชุมชน

ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการโทรทัศน์ชุมชนสำหรับประเทศไทย ภายใต้บริบทของกฎหมายไทย ความต้องการ พฤติกรรมการรับชมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการให้บริการโทรทัศน์ชุมชน เพื่อให้การกำหนดแนวทางอนุญาตและการให้บริการโทรทัศน์ชุมชนของประเทศไทยเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการ และพฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ของประชาชนในปัจจุบัน โดยได้มีการจัดทำแนวทางการอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ชุมชนสำหรับประเทศไทย ๓ แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ ๑ การอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ชุมชนสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ (โครงข่ายภาคพื้นดิน)

แนวทางที่ ๒ การอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ชุมชนสำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (โครงข่ายดาวเทียม เคเบิล ไอพีทีวี)

แนวทางที่ ๓ การอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ชุมชนบนแพลตฟอร์มอื่น ๆ (OTT/5G Broadcast)

ทั้งนี้ ได้มีการนำเสนอข้อดี ข้อสังเกต รวมถึงกรอบระยะเวลาแผนการดำเนินการแต่ละแนวทาง สรุปเป็นรายงานผลการศึกษาการกำหนดแนวทางการอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ชุมชนสำหรับประเทศไทย เสนอต่อเลขาธิการ กสทช. ทราบแล้ว

๓.๓ การกำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรทัศน์

๓.๓.๑ การทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ได้ดำเนินการทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (อัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ) เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการในปัจจุบัน เนื่องจากอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ เดิมบังคับใช้มาแล้วเป็นเวลา ๔ ปี ทั้งนี้ได้มีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานต้นทุนแต่ละรายการตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฯ นำส่ง โดยได้ตรวจสอบวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ในส่วนของต้นทุนร่วม (Joint and Common Cost) ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์จากหน่วยงานภาครัฐ และหลักการทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อป้องกันมิให้นำต้นทุนที่ไม่เกี่ยวข้องมารวมคำนวณเป็นอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ ของกรมประชาสัมพันธ์ กองทัพบก และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย และที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ซึ่งอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ ดังกล่าว เป็นแบบเฉลี่ยเท่ากันทุกปี เป็นระยะเวลา ๔ ปี โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ : อัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ฯ

หน่วย : ล้านบาท/เดือน/ช่อง

ประเภทช่องรายการ	PRD	ททบ๕	อสมท	Thai PBS
ความคมชัดปกติ (SD)	๓.๔๓	๓.๑๘	๓.๒๗	๓.๔๓
ความคมชัดสูง (HD)	๑๐.๒๙	๙.๕๔	๙.๘๑	๑๐.๒๙

หมายเหตุ : อัตราดังกล่าวไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๓.๓.๒ การจัดทำรายงานอัตราค่าบริการในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (ในระดับชาติ)

โดยรวบรวมอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการแบบบอกรับสมาชิกขายหรือเรียกเก็บค่าบริการโดยตรงจากผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) ในบริการเคเบิลทีวี บริการโทรทัศน์ดาวเทียม และบริการ IPTV ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลผู้ให้บริการ ลักษณะการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ อัตราค่าบริการแต่ละผลิตภัณฑ์หรือแต่ละแพ็กเกจ รวมถึงการวิเคราะห์ในมิติต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการจัดทำฐานข้อมูลอัตราค่าบริการในกิจการโทรทัศน์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้ประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายของ กสทช. ในอนาคต ทั้งนี้ สำนักงานได้มีการดำเนินการจัดทำตั้งแต่ปี ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน และเผยแพร่อัตราค่าบริการดังกล่าวทางเว็บไซต์ https://broadcast.nbtc.go.th

๓.๓.๓ การลดหย่อนและยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

เพื่อเป็นการส่งเสริมการประกอบกิจการประเภทให้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามประเภทใบอนุญาตที่ได้กำหนดไว้สามารถขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในแต่ละปีได้ตามอัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนด โดยในปี ๒๕๖๖ กสทช. ได้พิจารณาการลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้กับช่องรายการที่มีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะเกินกว่าสัดส่วนของรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามที่หลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ช่องรายการ Thai PBS ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี รอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๖๔

๓.๔ การทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K)

ได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน ดังนี้

๑) จัดทำแนวทางการออกอากาศโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K ที่อ้างอิงจากผลการทดลองทดสอบเบื้องต้นจากองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ซึ่งเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) เป็นการชั่วคราว ในหมายเลขช่องความถี่ ๒๒ ความถี่ย่าน ๔๗๘ - ๔๘๖ เมกะเฮิรตซ์ นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

๒) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ได้เริ่มทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) ตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และสิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ การทดลองออกอากาศครอบคลุมพื้นที่ประมาณ ๑๐ กิโลเมตร รัศมีจากเสาส่งสัญญาณโทรทัศน์ซึ่งตั้งอยู่ ณ ที่ทำการ ส.ส.ท. ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โดยระหว่างการทดลองออกอากาศ สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามและหารือร่วมกันเพื่อกำหนดรูปแบบสัญญาณภาพสำหรับออกอากาศด้วยเทคโนโลยี 4K เพื่อเป็นแนวทางในการทดลอง

พารามิเตอร์ของระบบส่งสัญญาณ และร่วมดำเนินการตรวจสอบการรับสัญญาณ เก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงร่วมแก้ไขปัญหาอุปสรรคทางเทคนิคที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ภายหลังการทดลองออกอากาศเสร็จสิ้น ส.ส.ท. ได้รายงานผลการทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) เสนอต่อ กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำสรุปรายงานและข้อวิเคราะห์ประเด็นด้านเทคนิคของการทดลองออกอากาศดังกล่าว เสนอต่อ กสทช. ในคราวการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

๓) ได้จัดประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร ซึ่งนำไปสู่การจัดทำแนวทางการออกอากาศโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K ที่นับได้ว่าเป็นเทคโนโลยีทางเลือกและนำไปใช้ในการประกอบกิจการบนแพลตฟอร์มทางเลือกอื่น อาทิ OTT Platform เป็นต้น

๓.๕ การลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบระบบการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล

ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบระบบการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล รวมถึงระบบตรวจสอบควบคุม และป้องกันข้อขัดข้องในการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้การดำเนินการติดตามกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องบำรุง ดูแล รักษา และปรับปรุงโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้มีประสิทธิภาพพร้อมให้บริการตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต และต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ควบคุม และป้องกันปัญหาข้อขัดข้องในการให้บริการโครงข่าย มีความน่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบระบบการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล ได้แก่ (๑) โครงข่ายโทรทัศน์ของ ส.ส.ท. เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (๒) โครงข่ายโทรทัศน์ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ (๓) โครงข่ายโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ และ (๔) โครงข่ายโทรทัศน์ของกองทัพบก เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ผลการตรวจสอบโครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตทั้ง ๔ ราย พบว่าผู้รับใบอนุญาตทุกรายมีการดำเนินงานและระบบในการตรวจสอบและควบคุมการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ เพื่อป้องกันข้อขัดข้องในการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ รวมถึงการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขข้อขัดข้องที่อาจเกิด และมีการจัดทำเป็นรายงานผลการตรวจสอบระบบตรวจสอบและควบคุมการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๓.๖ การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนในอุตสาหกรรมเพื่อผลักดันให้ไปสู่การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

ได้ดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล มีพลวัตสอดคล้องกับบริบทดิจิทัล และนโยบายของ กสทช. เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในช่วงเปลี่ยนผ่านไปสู่การกำหนดแนวทางของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลหลังสิ้นสุดอายุใบอนุญาตในปี พ.ศ. ๒๕๗๒ โดยมีแนวคิดที่จะจัดทำต้นแบบของแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมช่องรายการของผู้รับใบอนุญาตให้ง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชน และมีข้อมูลกลางของการรับชม เพื่อใช้ประกอบการวางแผนในการโฆษณาหรือกำกับดูแลการประกอบกิจการ อันจะทำให้เม็ดเงินโฆษณาหมุนเวียนอยู่ภายในประเทศมากขึ้น และให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์มีส่วนแบ่งรายได้มากขึ้น นำมาซึ่งการพัฒนาเนื้อหาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น สำนักงาน กสทช. จึงได้มีการจัดประชุมเพื่อหารือร่วมกับภาคส่วนในอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการจัดให้มีต้นแบบของแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการดำเนินการศึกษาผลกระทบและวางแผนทิศทางของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในอนาคต โดยแบ่งเป็นการหารือและระดมความเห็นจำนวน ๓ ครั้ง (๓ กลุ่ม) เพื่อให้มีความเห็นครบถ้วนทุกมิติ ดังนี้



๓.๗ การสำรวจความนิยมทางโทรทัศน์ข้ามแพลตฟอร์ม (Cross Platform Rating)

ได้ร่วมกับสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) ในฐานะองค์กรกลางในการจัดทำการสำรวจความนิยมทางโทรทัศน์ข้ามแพลตฟอร์ม (Cross Platform Rating) ตามบันทึกข้อตกลง เรื่อง การสนับสนุนเงินค่าใช้จ่ายเพื่อดำเนินการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์ เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมดิจิทัล ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ ซึ่งในการจัดทำการสำรวจความนิยมทางโทรทัศน์ข้ามแพลตฟอร์ม (Cross Platform Rating) ตามบันทึกข้อตกลงดังกล่าวฯ สมาคมฯ ได้ดำเนินการจ้างบริษัท เอจีบี นีลเส็น มีเดีย รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด ให้ดำเนินการสำรวจ ซึ่งผลการสำรวจดังกล่าวได้มีการเผยแพร่และใช้งานสำหรับการวางแผนสื่อ การจัดทำผังรายการซึ่งเป็นการส่งเสริมการประกอบกิจการของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล อีกทั้งยังมีการเผยแพร่ข้อมูลผลการสำรวจให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ และสถาบันการศึกษาที่มีความสนใจผ่านช่องทางเว็บไซต์ของสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) ในลักษณะรายงานข้อมูลเป็นประจำในทุกเดือน นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสมของข้อมูลที่ดำเนินการสำรวจ สำนักงาน กสทช. ได้มีข้อกำหนดให้สมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) จะต้องจัดหาองค์กรตรวจสอบอิสระที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลทำหน้าที่ในการตรวจสอบงานวิจัย ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) ได้คัดเลือกบริษัท Centre d'Etude des Supports de Publicité (CESP) จำกัด ประเทศฝรั่งเศส ดำเนินการตรวจสอบกระบวนการสำรวจความนิยมทางโทรทัศน์ข้ามแพลตฟอร์มที่ถูกต้องตามหลักสากล เช่น การวิจัย Establishment Survey การเลือกและการจัดการกลุ่มตัวอย่าง (Panel) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการวัดผล (Technology) และข้อมูลที่ส่งมอบให้แก่อุตสาหกรรม (Data Analysis) และได้มีการจัดประชุมรายงานผลการตรวจสอบความนิยมทางโทรทัศน์ข้ามแพลตฟอร์ม ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ ประกอบไปด้วย ผู้แทนจากสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลทุกสถานี ผู้แทนจากสมาคมมีเดียเอเยนซี่และธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย รวมถึง ผู้ประกอบธุรกิจสื่อเข้าร่วมรับฟังการรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าว

๓.๘ การถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์

ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก และโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทรท.) เรื่อง การบริหารจัดการศูนย์ถ่ายทอดสดเพื่อดำเนินการถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ๒๐๒๒ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕ และเพิ่มเติมบันทึกข้อตกลงเพื่อขยายระยะเวลาความร่วมมือ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการบริหารจัดการศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ ๑๙ ในประเทศไทยผ่านบริการโทรทัศน์

เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมได้อย่างเสมอภาคและทั่วถึง ซึ่งการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๓ กันยายน - ๘ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ เมืองหางโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลร่วมถ่ายทอดสดจำนวน ๑๐ ช่องรายการ



ทั้งนี้ ในวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ กสทช. และคณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ได้เข้าตรวจเยี่ยมชมศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทย ณ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ โดยมีคณะผู้บริหารโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทรท.) นำตรวจเยี่ยมชมพื้นที่บริเวณภายในศูนย์ถ่ายทอดสดฯ เช่น ห้องปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ห้องสตูดิโอ ห้องตัดต่อ และห้องควบคุมการออกอากาศ ในฐานะที่ ทรท. เป็นผู้ดำเนินการกำกับดูแลและบริหารจัดการศูนย์ถ่ายทอดฯ รวมถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อให้ดำเนินการถ่ายทอดสดฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพการตรวจเยี่ยมชมศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทย

๔. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๖ ได้มีการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งในด้านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีกระบวนการในมิติหลัก ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ จากกระบวนการเฝ้าระวังในเชิงรุก และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน เพื่อพิจารณาและกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ (๒) การส่งเสริมและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคให้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลในทุกขั้นตอน และ (๓) การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการและคนด้อยโอกาส สรุปได้ดังนี้

๔.๑ การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๖ มีการดำเนินการทั้งในเชิงรุกโดยการเฝ้าระวังการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยเป็นการพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ด้านการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา เช่น การโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ เนื่องจากมีผลกระทบต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง เสียทรัพย์สิน ตลอดจนทำให้ขาดโอกาสทางการรักษา และเป็นอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตได้ ระยะเวลาการโฆษณาที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากทำให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ การโฆษณาสินค้า ความเชื่อที่ยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ด้วยหลักเหตุผลหรือวิทยาศาสตร์ (เครื่องรางของขลัง) เป็นต้น โดย กสทช. ได้มีการดำเนินการกำกับดูแลโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ : การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๖

ประเภทกิจการ	จำนวนผู้รับใบอนุญาต ในปี ๒๕๖๖ (ราย)	ตรวจสอบพบ การกระทำความผิด (ราย)	มีคำสั่งให้ระงับการโฆษณา เป็นการชั่วคราวฯ (ราย)
ดิจิทัลทีวี	๒๕	๑	๑
ทีวีดาวเทียม	๕๒๗	๑	๑
กระจายเสียง	๔,๓๘๕	๑๕๖	๑๓๒

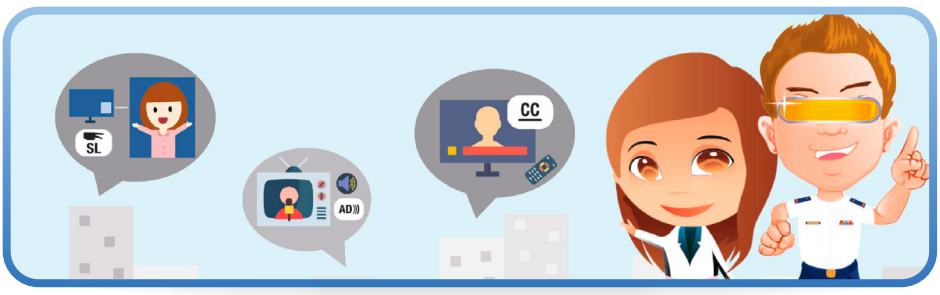
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบหลักการและขั้นตอนการออกคำสั่งและกำหนดโทษทางปกครอง กรณีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ มีการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการและเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งนี้จากผลการตรวจสอบเฝ้าระวังของสำนักงาน กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และการพิจารณากำหนดโทษปรับทางปกครองแล้ว รวมทั้งสิ้น ๕๖๒ ราย ซึ่งอยู่ระหว่างการมีคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔.๒ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

ในปี ๒๕๖๖ ได้มีการพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน ให้ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีความเข้มแข็งและสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ ดังนี้

๔.๒.๑ การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยสร้างการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ และมีการดำเนินการในลักษณะกลุ่มย่อย กระจายศูนย์ โดยมีการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย ซึ่งช่วยให้เกิดความเข้มแข็งที่แท้จริงและยั่งยืน โดยมีองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มผู้นำชุมชน กลุ่ม อสม. กลุ่มโรงเรียนผู้สูงอายุ กลุ่มครู/อาจารย์ กลุ่มแกนนำเด็กและเยาวชน กลุ่มข้าราชการเกษียณอายุ กลุ่มคนพิการ ในการขับเคลื่อนงานให้เกิดกลไกความร่วมมือและการมีส่วนร่วมให้กับเครือข่ายผู้บริโภคครอบคลุมภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และกรุงเทพและปริมณฑล ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในพื้นที่ ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังสื่อในพื้นที่ การส่งเสริมให้แกนนำเครือข่ายผู้บริโภคมีการจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิของการบริโภคสื่อ ทั้งนี้การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคส่งผลให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักรู้ในสิทธิของตนเอง เกี่ยวกับการรับบริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการออกอากาศ เพื่อให้สามารถติดตามการทำงานของสื่อ และสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนต่อ กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ รวมทั้งมีแนวโน้มที่จะขยายผลความรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และสังคมต่อไป



๔.๒.๒ การรู้เท่าทันสื่อ ส่งเสริมให้ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมทั้งประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างรู้เท่าทัน โดยได้มีการดำเนินการใน ๓ ส่วน ได้แก่

(๑) กระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนเพื่อให้เกิดทักษะการรู้เท่าทันสื่อ โดยมีการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน ๒ ระดับ คือ มัธยมศึกษา (ตอนต้น) และประชาชนทั่วไป และในกลุ่มเฉพาะ ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มคนพิการ โดยส่งเสริมให้มีการนำไปใช้จริงในสถาบันการศึกษา/หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ รวมทั้งมีสื่อการสอนสำหรับใช้ในการเรียนการสอน เช่น คู่มือการสอนทั้งในรูปแบบเอกสารรูปเล่ม และ E-Book สื่อวีดิทัศน์ สื่อแอนิเมชันหรือสื่อการสอนอื่น ๆ บอร์ดเกมเศรษฐีรู้เท่าทันสื่อ บอร์ดเกมบันไดงูรู้เท่าทันสื่อ ที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายของแต่ละกลุ่ม รวมถึงมีการส่งเสริมให้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ในหลักสูตรดังกล่าวไปผลิตสื่อสร้างสรรค์ และนำไปจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ในสถาบันการศึกษาหรือในพื้นที่เพื่อเป็นการขยายผลให้เกิดทักษะการรู้เท่าทันสื่อในยุคดิจิทัลได้ครอบคลุมผู้บริโภคกลุ่มต่าง ๆ ได้มากขึ้น ซึ่งในการสนับสนุนการดำเนินการขององค์กรต่าง ๆ ทั้งในระบบการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีแหล่งข้อมูลสำหรับการเรียนรู้และสามารถสืบค้นได้ผ่าน https://bcp3.nbtc.go.th/melit

(๒) การส่งเสริมกิจกรรมด้านการรู้เท่าทันสื่อ โดยมีกระบวนการให้เกิดการจัดกิจกรรมในชุมชน โดยสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ “คนทันสื่อ” (https://www.facebook.com/khontansue) ซึ่งหลายสถาบันมีการต่อยอดโดยจัดตั้งเป็นชมรมคนทันสื่อเพื่อขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง

(๓) การสร้างความรู้ ความตระหนักสาธารณะเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อ โดยสนับสนุนการจัดทำรายการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อ ทั้งสำหรับประชาชนทั่วไปและสำหรับกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ นอกจากนี้ ยังพัฒนาช่องทางในการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ http://bcp.nbtc.go.th และ https://www.facebook.com/con.rights โดยมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้วยสื่อรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๕. การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

๕.๑ การขับเคลื่อนการสร้างสรรค์และการใช้สื่อเพื่อการยอมรับความหลากหลาย และเข้าใจบริบทสังคมและการอยู่ร่วมกัน (Diversity and Inclusion)

ได้ขับเคลื่อนการใช้สื่อเพื่อการยอมรับความหลากหลาย และเข้าใจบริบทสังคมและการอยู่ร่วมกัน (Diversity and Inclusion) ผ่านการดำเนินโครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสื่อสำหรับคนพิการ เพื่อรณรงค์และส่งเสริมให้คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส รวมถึงประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในสื่อกับความหลากหลายของกลุ่มคนในสังคม และสร้างการยอมรับความหลากหลายและเข้าใจบริบทสังคมของประเทศไทยซึ่งเป็นสังคมพหุลักษณ์ ที่ประกอบด้วยกลุ่มคนที่มีความหลากหลาย มีความแตกต่างกันในทางกายภาพ สังคมและวัฒนธรรม รวมถึงศาสนา ภาษา ความเชื่อ การแต่งกาย การเป็นอยู่ ฯลฯ ตลอดจนการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในสื่อที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความสนใจของประชาชนในปัจจุบัน โดยมีภาคีมหาวิทยาลัย จำนวน ๘ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ในการส่งเสริมให้นักศึกษาด้านสื่อสารมวลชนในสถาบัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหลากหลาย และเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาได้ผลิตสื่อโสตทัศน์ (คลิปสั้น) ความยาวไม่ต่ำกว่า ๑๕ วินาที ที่มีความสร้างสรรค์ เพื่อขับเคลื่อนสังคมให้เกิดการยอมรับความหลากหลายและเข้าใจในบริบทสังคมร่วมกัน รวม ๑๗๗ ชิ้น โดยชิ้นงานที่ผ่านการพิจารณาจะเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ TikTok ของผู้บริโภคสื่อ วิทยุ-โทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. (https://www.tiktok.com/@bcp.nbtc) และแพลตฟอร์มออนไลน์อื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น เพจเฟซบุ๊ก ผู้บริโภคสื่อ วิทยุ-โทรทัศน์ กสทช. (https://www.facebook.com/con.rights) นอกจากนี้ยังได้มีการร่วมผลิตสื่อโสตทัศน์ (คลิปสั้น) ร่วมกับอินฟลูเอนเซอร์ผู้มีความหลากหลายเชิงกายภาพชื่อดังบนสื่อออนไลน์อีกด้วย



ภาพสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการยอมรับความหลากหลายและเข้าใจบริบทสังคมและการอยู่ร่วมกัน

๕.๒ การสร้างความตระหนักในด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับผู้ประกอบกิจการด้านวิทยุกระจายเสียง

ได้ดำเนินโครงการประเมินคัดเลือกผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพ ประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการกำกับดูแลเชิงบวก (Positive Regulation) ในการส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อเป็นแรงจูงใจให้มีการดำเนินกิจการที่สอดคล้องตามกฎหมาย และสร้างคุณค่าต่อสังคมด้วยความสมัครใจ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพ ออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับเขต ระดับภาค และระดับประเทศ โดยรางวัลในระดับประเทศจะใช้วิธีการแบบมีส่วนร่วมจากสถาบันการศึกษา เพื่อให้การประเมินคุณภาพดำเนินไปอย่างสอดคล้องกับหลักวิชาการ และเป็นข้อมูลที่นำไปสู่การประเมินเพื่อคัดเลือกสื่อที่มีคุณภาพหลากหลายอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับสาร และสะท้อนถึงวัฒนธรรมอันดีงาม ส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และส่งเสริมสนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคมให้มากขึ้น และได้มีการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์โครงการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และผ่านสปอตวิทยุครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ



ภาพสื่อประชาสัมพันธ์ โครงการประเมินเพื่อคัดเลือกผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพ ประจำปี ๒๕๖๖

๕.๓ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ[๑] และคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โดยคนพิการสามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทุกสถานี รวมกัน ๒๕ ช่องรายการ ผ่านบริการดังต่อไปนี้ (๑) บริการล่ามภาษามือ (Sign Language) ที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ นาที/วัน (๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions) ที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๑๐๐ นาที/วัน และ (๓) บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) ที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ นาที/วัน โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปที่สำคัญ ดังนี้

๑) กำกับดูแลการประกอบกิจการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยได้ติดตามรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ ประจำปี ๒๕๖๕ ทั้งนี้ กสทช. อยู่ระหว่างพิจารณามีคำสั่งปรับ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ ราย และคำสั่งเตือน จำนวน ๕ ราย ให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

๒) ส่งเสริมสิทธิของคนพิการหรือคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยได้จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรับฟังความคิดเห็นในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสมตามมาตรการพื้นฐานและมาตรการส่งเสริม เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๓) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ ดังนี้

- ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย จัดอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้คนพิการ (ด้านการได้ยิน) มีความรู้ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้ และมีความเข้าใจ ตระหนักในสิทธิทางการสื่อสารในกิจการโทรทัศน์
- ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย จัดอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการมองเห็น) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการ

[๑] คนพิการ หมายรวมถึงผู้ที่มีขีดจำกัดทางด้านมองเห็นและการได้ยิน

(ด้านการมองเห็น) ได้รับทราบข้อมูล มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของตนเองในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งมีความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมรายการที่มีบริการ เพื่อที่จะสามารถมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ หรือติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการ เพื่อการแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ต่อการจัดให้มีบริการของผู้รับใบอนุญาต

- ร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย จัดอบรมการพัฒนาทักษะการปฏิบัติการแปลสำหรับล่ามภาษามือในการบริการทางโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อพัฒนาทักษะในการล่ามให้มีคุณภาพและคนพิการที่รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด
- ร่วมกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการทำคำบรรยายแทนเสียง (Closed Caption) สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๖ - ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของทีวีดิจิทัล จำนวน ๒๕ สถานี และผู้ที่เกี่ยวข้องเกิดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียง (Closed Caption) ได้อย่างถูกต้อง
- ร่วมกับมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๒๘ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของทีวีดิจิทัล จำนวน ๒๕ สถานี และผู้ที่เกี่ยวข้องเกิดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) ได้อย่างถูกต้อง





ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) สำหรับการให้บริการโทรทัศน์

- ร่วมกับ UNDP (United Nations Development Programme) สถานทูตออสเตรเลีย และกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จัดงานสัมมนาเรื่อง สื่อความพิการ การส่งเสริมสังคมการอยู่ร่วมกัน จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์และผู้ผลิตรายการโทรทัศน์เข้าร่วม และวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มนักศึกษา เยาวชน และอาจารย์เข้าร่วม
- สร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักของผู้ประกอบกิจการ คนพิการ ผู้รับบริการ และสังคมทั่วไป เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ สถานีโทรทัศน์และสื่อออนไลน์
- ประเมินคุณภาพบริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (๑) ร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (๒) ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ประเมินคุณภาพบริการคำบรรยายแทนเสียง และ (๓) ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ประเมินคุณภาพบริการเสียงบรรยายภาพ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการฯ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
- จัดให้มีกระบวนการสนับสนุนให้คนพิการได้ตระหนักถึงสิทธิในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ เพื่อให้เกิดการยอมรับและสนับสนุนในการดำเนินการ เช่น รายการสื่อยอดนักสืบ เพื่อส่งเสริมให้คนพิการรู้จักสิทธิและใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้อย่างรู้เท่าทัน
- ดำเนินการโครงการศึกษาหลักเกณฑ์สัดส่วนของการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ โดยมีการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม (focus group) กับกลุ่มคนพิการ เช่น คนหูหนวก คนตาบอด กลุ่มผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ กลุ่มนักวิชาการ และกลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล เพื่อรับฟังความคิดเห็น และนำผลการศึกษา ข้อวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะในแต่ละประเด็นมาใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายของ กสทช. ในการจัดทำหลักเกณฑ์สัดส่วนของการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ

๖. การส่งเสริมและพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๖.๑ การส่งเสริมการรวมกลุ่ม

การดำเนินงานตามภารกิจด้านการรับจดแจ้งตามมาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่ม เพื่อให้มีข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามภารกิจ โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ลงพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลของสมาคม ชมรม เครือข่าย กลุ่มที่เกิดจากการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงผู้ประกอบการ โดยได้ลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์จัดเก็บข้อมูลสมาคม ชมรม เครือข่าย กลุ่ม และผู้ประกอบการ รวมทั้งสิ้น ๖๕ องค์กร ครอบคลุมทุกภูมิภาค ใน ๑๓ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดระยอง ราชบุรี ลพบุรี กาญจนบุรี นครราชสีมา สงขลา เชียงใหม่ ลำพูน ขอนแก่น น่าน กระบี่ อุบลราชธานี และร้อยเอ็ด โดยข้อมูลที่ได้จัดเก็บจะนำมาจัดทำเป็นสรุปรายงานการลงพื้นที่ฯ และนำไปใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจด้านการรับจดแจ้ง รวมถึงการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรวิชาชีพตามมาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มฯ ต่อไป

๖.๒ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) ได้ประชุมกับหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๓ หน่วยงาน ได้แก่ กรมประชาสัมพันธ์ กองทัพบก กิจการวิทยุกระจายเสียงทหารเรือ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และสมาคมวิชาชีพวิทยุ-โทรทัศน์ภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อให้หน่วยงานจัดอบรมฯ สามารถจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๒) จัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และสนับสนุนบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในบทบาทผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ/ผู้ใช้สื่อบริการชุมชนอย่างเป็นมืออาชีพ จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๖ - ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ อาคารปฏิบัติการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร มีจำนวนผู้สมัคร ๙๗ คน และเมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ อาคารปฏิบัติการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร มีจำนวนผู้สมัคร ๘๗ คน โดยมีผู้ผ่านการทดสอบจำนวน ๑๑๘ คน

๓) ได้จัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบออนไลน์ และพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการโทรทัศน์ ให้มีมาตรฐานและคุณภาพในการประกอบวิชาชีพ มีความเป็นกลาง และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน ๔ ครั้ง เมื่อวันที่ ๘ - ๙ และวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ วันที่ ๑๒ - ๑๓ และวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ วันที่ ๒๐ - ๒๑ และวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ และวันที่ ๕ - ๖ และวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖



ภาพการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบออนไลน์

๔) ได้จัดอบรมเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพ (Announcer Camp) ปีที่ ๖ เพื่อสร้างจริยธรรมและส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพสื่อสารมวลชน และพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทางสื่อได้อย่างถูกอักขรวิธี ตลอดจนเพื่อสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดราชบุรี วันที่ ๒๔ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ จังหวัดขอนแก่น วันที่ ๒๑ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ จังหวัดกระบี่ และวันที่ ๒๖ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ จังหวัดเชียงใหม่

๕) ได้จัดทำ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) เพื่อใช้เป็นทิศทางและเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้สามารถเข้าถึง รับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในโลกดิจิทัลอย่างเท่าเทียมผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงในเชิงมิติทางสังคมตามพื้นที่ที่มีปัญหาและมีข้อจำกัดเข้าถึงบริการ และเข้าถึงเนื้อหารายการที่มีคุณภาพ หลากหลาย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์ (Accessibility) ในด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งได้มีการรับฟังความคิดเห็น ระหว่างวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ และมีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. และในคราวประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันพุธที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) เรียบร้อยแล้ว

๗. การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๗.๑ ได้พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ

๑) จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “Korean Media Landscape and the Opportunities for Thai-Korean Co-production : ภูมิทัศน์สื่อเกาหลี และโอกาสในการร่วมผลิตเนื้อหาไทย-เกาหลี” เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองจากวิทยากรทั้งในและต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในการผลิตเนื้อหารายการสำหรับอุตสาหกรรมโทรทัศน์ และทิศทางการกำกับดูแลสื่อในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างรวดเร็ว รวมถึงความสำเร็จของอุตสาหกรรมสื่อเกาหลี ศักยภาพและปัญหาในอุตสาหกรรมการผลิตเนื้อหาของไทยและต่างประเทศ ตลอดจนแนวทางความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตไทยและต่างประเทศในการผลิตรายการร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปรับใช้ในการประกอบธุรกิจ การวางแผนกลยุทธ์ พัฒนาศักยภาพของการผลิตรายการ และการส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ของไทยให้พัฒนาการผลิตเนื้อหารายการที่ก้าวไกลสู่เวทีโลกในอนาคตต่อไป

๒) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรจริยธรรมสื่อกับการจัดการข่าวลวงในสภาวะวิกฤต เมื่อวันที่ ๑ - ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร โดยจัดร่วมกับมหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อเป็นแนวทางและกลไกการกำกับดูแลร่วมกันด้านการส่งเสริมจริยธรรมในการสื่อสารและบริหารจัดการ ป้องกันการเกิดข่าวลวงในสภาวะวิกฤตให้กับสื่อมวลชน ผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ องค์กรวิชาชีพ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานและนำเสนอของสื่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมบนหลักการว่าด้วยจริยธรรมและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณสื่อสารมวลชน



๓) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง รายงานข่าวเด็กอย่างเข้าใจ แบบไหนไม่ละเมิดจริยธรรมสื่อ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรวิชาชีพสื่อให้สามารถนำทักษะความรู้ไปปฏิบัติงานได้จริง และสร้างสรรค์งานข่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเชิงคุณภาพ คุณค่า และมูลค่าให้กับงานข่าวอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรมจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสื่อมวลชน โดยไม่ละเมิดสิทธิเด็กและเยาวชน และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง





ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง รายงานข่าวเด็กอย่างเข้าใจ แบบไหนไม่ละเมิดจริยธรรมสื่อ

๔) จัดอบรมให้แก่ผู้ประกาศ ผู้รายงานข่าว และผู้ดำเนินรายการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำเสนอข้อมูลการรายงานข่าวในสถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในบทบาทผู้ประกาศ ผู้รายงานข่าว ผู้ดำเนินรายการอย่างเป็นมืออาชีพ มีความเป็นกลางและมีจิตสำนึกรับผิดชอบ จำนวน ๔ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จังหวัดสมุทรสงคราม วันที่ ๒๒ - ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ จังหวัดสงขลา วันที่ ๑๐ - ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ จังหวัดอุบลราชธานี และวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๑ กันยายน ๒๕๖๖ จังหวัดสุโขทัย

๕) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรมาตรฐานการสื่อข่าวในสถานการณ์ความขัดแย้งสำหรับผู้สื่อข่าวในประเทศไทย ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ จังหวัดปัตตานี โดยจัดร่วมกับคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการส่งเสริมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานให้ผู้รับใบอนุญาต ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ได้มีความเข้าใจและตระหนักรู้ในหลักการของความขัดแย้งและสันติภาพ รวมทั้งช่วยเพิ่มทักษะ การคิดวิเคราะห์ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสื่อสารและปฏิบัติงานตามแนวทางวารสารศาสตร์สันติภาพเพื่อช่วยลดปัญหาความขัดแย้งในสังคม

๖) จัดสัมมนา เรื่อง "สื่อการนำเสนอข่าวที่นำไปสู่ความเกลียดชังและความขัดแย้ง" เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อสร้างความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเสนอข่าวที่นำไปสู่ความเกลียดชัง และความขัดแย้ง โดยเฉพาะกรณีความรุนแรงที่เชื่อมโยงเรื่องจุดยืนทางความคิด ความเชื่อทางการเมือง และความอ่อนไหวของสาธารณะต่อการปลุกเร้าความเกลียดชังผ่านสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ในยุค Post-truth และตอกย้ำเรื่องการเป็นตัวแทนกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ แม้ว่าสื่อมวลชนมีสิทธิ์ที่จะมีความคิดความเชื่อ แต่การแสดงออกผ่านการนำเสนอข่าว รายการต่าง ๆ จำเป็นต้องมีกรอบความรับผิดชอบ และจำเป็นต้องแสดงบทบาทที่ชัดเจนในการไม่ผลิตสื่อที่นำไปสู่ความเกลียดชัง ความขัดแย้ง รวมทั้งไม่ส่งต่อและขยายความเกลียดชังให้เป็นความขัดแย้งที่รุนแรงอันส่งผลกระทบต่อสังคมโดยภาพรวม

๗) จัดอบรมการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการเฝ้าฟังเฝ้าชมสื่อวิทยุและโทรทัศน์ และแจ้งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้อย่างเป็นระบบรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ จำนวน ๔ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จังหวัดสงขลา วันที่ ๑๗ - ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ จังหวัดอุบลราชธานี วันที่ ๑๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ จังหวัดสมุทรสงคราม และวันที่ ๑๙ - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ จังหวัดน่าน

กสทช. ได้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม เพื่อขับเคลื่อนการสื่อสารด้วยเทคโนโลยี 5G ซึ่งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในหลากหลายอุตสาหกรรมและสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศและให้ความสำคัญกับมาตรการความปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าว การคุ้มครองผู้บริโภคให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคมด้วยมาตรฐานที่ดีและมีราคาที่เป็นธรรม โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การสนับสนุนให้มีโครงข่ายและการใช้งานเทคโนโลยี 5G

๑.๑ การดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G โดยได้ศึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ (Clear Band) ให้แล้วเสร็จก่อนการประมูลคลื่นความถี่ โดยพิจารณาถึงความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ทั้งอุปสงค์และอุปทานของคลื่นความถี่ รวมถึงการคาดการณ์แนวโน้มเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้งาน (Use Cases) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และได้ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และคลื่นความถี่ย่าน Millimeter Wave ดังนี้

๑) การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการดำเนินการบริหารจัดการคลื่นความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การกำกับดูแลบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม ถึง ๓ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อหารือร่วมกับสำนักที่เกี่ยวข้องและระดมความคิดเห็นในการปรับปรุงคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการ IMT และคลื่นความถี่ที่ใกล้จะสิ้นสุดการอนุญาตในปี ๒๕๖๘ จำนวน ๔ คลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งนี้จะได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการกำหนดนโยบายในการจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าว นำเสนอต่อ กสทช. ต่อไป

๒) การใช้คลื่นความถี่ ย่านความถี่ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์[๒] โดยในปี ๒๕๖๖ ได้จัดประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อจัดทำ (ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณา (ร่าง) ประกาศตามช่วงความถี่ ได้แก่ (ร่าง) แนวทางการอนุญาตกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๒๗.๐ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมย่านความถี่ ๒๗.๕ - ๓๑ กิกะเฮิรตซ์ ต่อมาที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้มีมติรับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ และเห็นชอบ (ร่าง) แนวทางการอนุญาตกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๒๗ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ ดังกล่าว และได้นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ แล้ว และให้เสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณา ต่อไป

๑.๒ การอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

กสทช. ได้อนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ ถึงปัจจุบัน จำนวนทั้งสิ้น ๑๔ ราย โดยในปี ๒๕๖๖ ได้อนุญาตให้มีผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ จำนวน ๓ หน่วยงาน ได้แก่ (๑) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ดำเนินการทดสอบใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาหุ่นยนต์

[๒] ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๗.๐ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เตรียมการจัดทำประกาศที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันในย่านความถี่ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ต่อไป

เคลื่อนที่อัตโนมัติ และ IoTs สำหรับอุตสาหกรรม (๒) คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ดำเนินการทดสอบใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางการแพทย์ผ่านเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และการให้บริการผู้ป่วย และ (๓) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ดำเนินการทดสอบใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมการสื่อสารผ่านดาวเทียม ซึ่งการสนับสนุนการวิจัยในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะจะทำให้ทราบถึงแนวโน้มเทคโนโลยี (Technology Trend) ความพร้อมของ ecosystem ความเป็นไปได้ในทางเทคนิค รวมถึงรับทราบปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินการเพื่อรองรับการพัฒนานวัตกรรมและบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ในอนาคต อันจะเป็นประโยชน์ด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : พื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช.

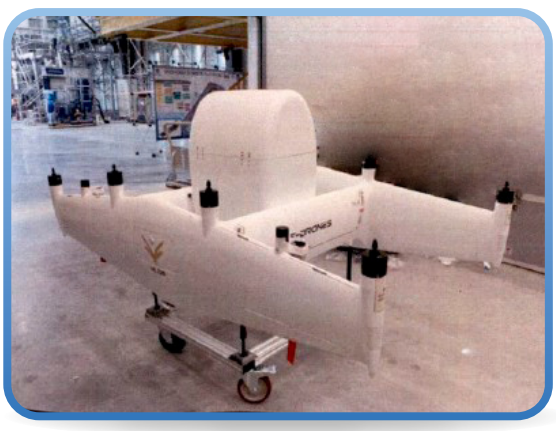
ลำดับ	รายชื่อพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต	พื้นที่กำกับดูแล
๑	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	748 - 758 MHz 920 - 925 MHz 3.3 - 3.8 GHz 5.850 - 5.925 GHz 24.25 - 24.30 GHz 27.0 - 29.5 GHz 57 - 76 GHz 81 - 86 GHz 6425 - 7125 MHz	ในส่วนการศึกษาส่วนราชการ และการพาณิชย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
๒	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	24.3 - 26.8 GHz 26.5 - 29.5 GHz 2400 - 2500 MHz	อาคาร ๒๓ คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา และอาคาร ๒๖ คณะวิทยาศาสตร์ศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
๓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	703 - 803 MHz 920 - 925 MHz 2300 - 2310 MHz 2370 - 2400 MHz 3.1 - 3.3 GHz 3.4 - 4.2 GHz 5.85 - 6.6625 GHz 9.5 - 9.8 GHz 10.95 - 12.75 GHz 13.75 - 14.10 GHz 24.25 - 26.80 GHz 27.0 - 27.5 GHz 27.50 - 29.50 GHz 27.00 - 30.05 GHz	พื้นที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
๔	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นอินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (EIE)	703 - 803 MHz 1750 - 1785 MHz 1845 - 1880 MHz 2300 - 2310 MHz 2370 - 2400 MHz 24.3 - 26.8 GHz	อาคารสำนักงานและบริเวณโดยรอบ อันเป็นพื้นที่จอดรถ พื้นที่สีเขียว รวมถึงถนนภายในนิคมฯ ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง

ลำดับ	รายชื่อพื้นที่กำกับดูแล เป็นการเฉพาะ	คลื่นความถี่ที่ได้รับ อนุญาต	พื้นที่กำกับดูแล
๕	บริษัท อีสเทิร์นซีบอร์ด อินดัสเตรียลเอสเตท (ระยอง) (ESIE)	703 - 803 MHz 1750 - 1785 MHz 1845 - 1880 MHz 2300 - 2310 MHz 2370 - 2400 MHz 24.3 - 26.8 GHz	พลาซ่า ๑ พลาซ่า ๒ อาคารสำนักงาน และถนนภายในนิคมฯ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
๖	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด อินดัสเตรียล เอสเตท จำกัด (WHA ESIE1)	703 - 803 MHz 1750 - 1785 MHz 1845 - 1880 MHz 2300 - 2310 MHz 2370 - 2400 MHz 24.3 - 26.8 GHz	พลาซ่า ๓ และถนนภายในนิคมฯ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
๗	สำนักงาน ส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)	3400 - 3600 MHz	สำนักงานใหญ่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล อาคารลาดพร้าว ฮิลล์ ชั้น G บริเวณ reception ชั้น ๒ - ๕ ชั้น ๗ - ๘ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
๘	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	694 - 703 MHz และ 748 - 758 MHz 3300 - 3800 MHz 25.1 - 25.2 GHz 27 - 40 GHz	สำนักงานใหญ่ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร
๙	คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา	4600 - 4900 MHz	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
๑๐	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3300 - 3800 MHz 27.50 - 28.35 GHz	มหาวิทยาลัยขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
๑๑	โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	410 - 480 MHz 915 - 920 MHz 925 - 928 MHz	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก) อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง
๑๒	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ	617 - 698 MHz 6.425 - 7.125 GHz 27.0 - 27.5 GHz และ 37 - 40 GHz	กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่เขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EECi) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง
๑๓	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล	6.425 - 7.125 GHz	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
๑๔	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	17.50 - 20.00 GHz 27.00 - 30.00 GHz 37.00 - 43.50 GHz 47.00 - 52.40 GHz	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร กรุงเทพมหานคร จังหวัดภูเก็ต ระยอง นครนายก ชัยนาท พิษณุโลก และเชียงราย

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

ปี ๒๕๖๖ ผู้ทดลองทดสอบได้นำส่งรายงานความคืบหน้าการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) มายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๑) พื้นที่โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก โดยบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้รายงานผลการดำเนินงานในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ซึ่งบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้ยินยอมให้บริษัท เอไอแอนด์โรโบติกส์ เวนเจอร์ จำกัด เป็นผู้ขอใช้พื้นที่และคลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมเทคโนโลยีอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินเพื่อการขนส่ง (Logistic Drone) เพื่อทดสอบประสิทธิภาพอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน F-Drone Hyperlaunch สำหรับขนส่งสิ่งของทางอากาศภายในพื้นที่ทดสอบ และศึกษาความเป็นไปได้ของการใช้งานจริงในอนาคต โดยเริ่มแรกอากาศยานดังกล่าวได้รับการออกแบบเพื่อขนส่งยา อาหารและสัมภาระเร่งด่วนไปยังเรือขนส่งสินค้า แท่นขุดเจาะน้ำมัน เพื่อทดแทนการใช้เฮลิคอปเตอร์ที่มีต้นทุนสูง หรือการขนส่งทางเรือที่ใช้ระยะเวลานาน ซึ่งอากาศยานดังกล่าวมีขีดความสามารถในการบรรทุกสัมภาระได้ ๕ กิโลกรัม และสามารถทำการบินในระยะไกลเพื่อขนส่งสินค้าได้ถึง ๕๐ กิโลเมตร ทั้งนี้ เพื่อให้การควบคุมสั่งการอากาศยานได้ในระยะไกล ระบบควบคุมสั่งการจึงได้รับการออกแบบให้ใช้คลื่นวิทยุคมนาคมหลายย่านความถี่เพื่อความปลอดภัยในขณะปฏิบัติการบิน



ภาพ F-Drone รุ่น Hyperlunch HL-170

๒) ระบบบริหารจัดการจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุผ่านโครงข่าย 5G โดยบริษัท พอยท์ ไอที คอนซัลทิ่ง จำกัด รอบเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖ ภายในพื้นที่ศูนย์ Thailand 5G Ecosystem Innovation Center (5G EIC) ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ซึ่งบริษัท พอยท์ ไอที คอนซัลทิ่ง จำกัด ได้แจ้งความจำนง ขอทดลองทดสอบอุปกรณ์สำหรับการทดลองเพื่อพัฒนานวัตกรรมผ่านการเชื่อมต่อบนโครงข่าย 5G ผสานกับระบบนวัตกรรมกล้องวงจรปิด (CCTV) ในปัจจุบันได้มีการเพิ่มเติมเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ลงไปในตัวกล้องสามารถประยุกต์ใช้งานให้เข้ากับหลากหลายสถานการณ์ อาทิ การตรวจจับการจอดรถในพื้นที่ห้ามจอด การตรวจจับป้ายทะเบียนรถ ความเร็วรถ ความเคลื่อนไหวที่ผิดปกติ การบุกรุกข้ามเขตพื้นที่ที่กำหนด วัตถุต้องสงสัย เป็นต้น ซึ่งคุณสมบัติทั้งหมดที่กล่าวมานี้ สามารถดำเนินการได้บนเทคโนโลยีคลาวด์ผ่านการเชื่อมต่อบนโครงข่าย 5G ที่มีความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล สามารถรองรับอุปกรณ์ได้เป็นจำนวนมาก และมีความหน่วงต่ำ ทำให้สามารถช่วยลดภาระงานของฝ่ายรักษาความปลอดภัยทางท้องถนน เพิ่มความแม่นยำในการตรวจจับและลดการเกิดอุบัติเหตุรวมถึงการเกิดอาชญากรรมได้อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ผลการทดสอบการพัฒนาแพลตฟอร์ม ติดตามประมวลภาพถ่าย คลาวด์เซิฟเวอร์ สามารถเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านโครงข่าย 5G ได้สำเร็จ มีความรวดเร็วและแม่นยำ สำหรับการทดสอบการใช้งานแบบเต็มระบบ ติดตาม การส่งข้อมูลภาพและวิดีโอแบบเรียลไทม์ขึ้นบนคลาวด์แพลตฟอร์มและการใช้งานจริงของระบบแพลตฟอร์มติดตามสัญญาณชีพแบบเรียลไทม์ สามารถดูข้อมูลได้อย่างแม่นยำ และแพลตฟอร์มสามารถดึงข้อมูลและประมวลผลผ่านโครงข่าย 5G ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที

๓) การศึกษาวิจัยและทดสอบทดลองใช้งานเทคโนโลยี 5G บนคลื่นความถี่ 6 GHz (Experimental Study and Implementation of 5G Technology on 6 GHz Band) ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รอบเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยและทดสอบภายใต้การลงนามความร่วมมือระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อศึกษาวิจัยคลื่นความถี่ 6 GHz โดยใช้ความถี่ตั้งแต่ 6425 - 7125 MHz และทดลองทดสอบการให้บริการ IMT (5G and Beyond) เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้งานใน ๒ กรณี คือ ๑) IMT Test เป็นการทดสอบวัดความครอบคลุมของพื้นที่ Sandbox ด้วยคลื่นความถี่ 6 GHz และ ๒) 5G2X เป็นการทดสอบความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลด้วยคลื่นความถี่ 6 GHz เพื่อรองรับการใช้งานที่ต้องการความเร็วสูง เช่น บริการ AR/VR/Metaverse

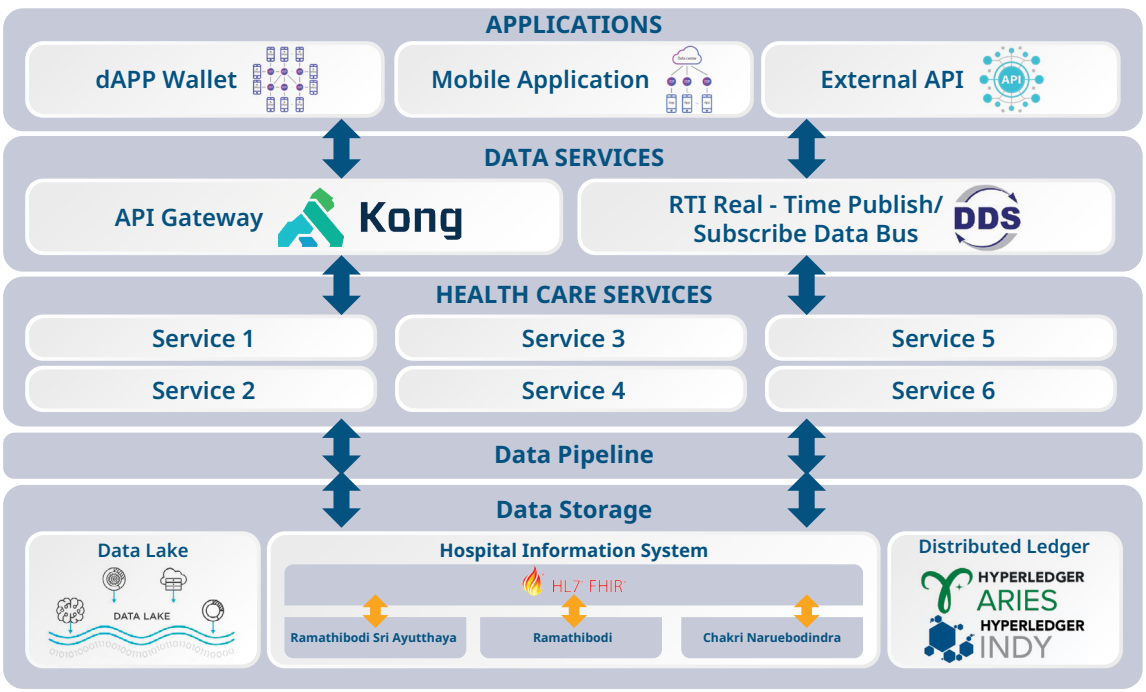
๑.๓ การส่งเสริม Use Cases เพื่อต่อยอดโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) จากโรงพยาบาลศิริราชไปยังโรงพยาบาลรามาธิบดี

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติอนุมัติให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการ “ต้นแบบระบบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G” ของมูลนิธิรามาธิบดี ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณวรรราชภักดีสิริกิจการิณีพิรยพัฒน รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากรทางการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ในการพัฒนาต่อยอดด้านการแพทย์และถ่ายทอดไปยังโรงพยาบาลในเครือและสถานพยาบาลอื่น ตลอดจนหน่วยงานในการบริหารระบบสาธารณสุข เพื่อยกระดับด้านสาธารณสุขของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยี 5G จำนวน ๑๘๐.๐๐ ล้านบาท โดยมีโครงการย่อยจำนวน ๖ โครงการ ดังนี้

๑.๓.๑ การพัฒนาการนำเทคโนโลยี Blockchain ทำการเข้ารหัสข้อมูลผู้ป่วยบน 5G Cloud Network มีระบบระเบียนสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเครือข่ายโดยไม่ต้องเดินทางมายังโรงพยาบาลรามาธิบดี ด้วยเทคโนโลยี Blockchain ร่วมกับเทคโนโลยี 5G ซึ่งใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชัน RAMA Application Platform ที่มีส่วนแสดง QR Code ที่ให้เฉพาะโรงพยาบาลอ่านข้อมูลผู้ป่วยได้โดยผู้ป่วยแสดงความยินยอม ซึ่งจะทำให้โรงพยาบาลปลายทางสามารถเรียกประวัติการรักษา ประวัติการใช้ยา ประวัติการแพ้ยา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการรักษา รวมถึงผลทางห้องปฏิบัติการ ผลภาพถ่ายเอกซ์เรย์ เนื่องจากประวัติผลการรักษาที่มีปริมาณข้อมูลขนาดใหญ่ หากไม่นำเทคโนโลยี 5G มาใช้งานแล้ว จะทำให้การอ่านผล การดึงประวัติการรักษาต้องใช้เวลานาน รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่แพทย์ที่ทำการรักษาให้สามารถวินิจฉัยได้อย่างถูกต้องด้วยข้อมูลที่เชื่อมโยงกันได้ทั้งหมดด้วยเทคโนโลยี Blockchain ส่งผลให้สามารถรักษาผู้ป่วยบนพื้นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งโรงพยาบาล

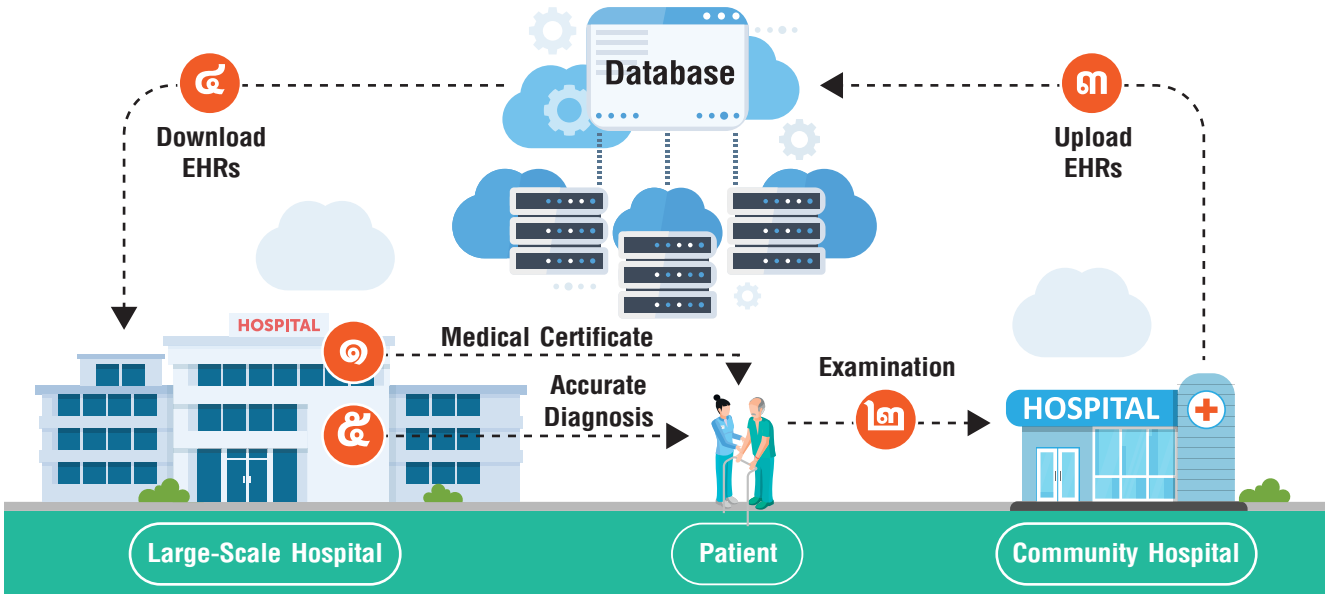
ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผู้ป่วยได้รับประโยชน์ในการเชื่อมต่อข้อมูลผู้ป่วยระหว่าง ๓ โรงพยาบาล ซึ่งทำให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการส่งต่อประวัติการรักษาไปยังโรงพยาบาลปลายทางโดยการใช้เทคโนโลยี Blockchain และเทคโนโลยี 5G ร่วมกัน สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ป่วยและแพทย์ที่ทำการรักษาสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และประวัติการรักษา เพื่อประกอบการวินิจฉัยโรคได้อย่างแม่นยำ โดยผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องเดินทางเข้ามาขอประวัติการรักษายังโรงพยาบาลเดิม เช่น ประวัติการรักษา การผ่าตัด ยารักษา ฟิล์มเอกซเรย์ CT Scan เป็นต้น สามารถนำไปใช้ประกอบการรักษาได้อย่างทันท่วงทีโดยแพทย์เฉพาะทางเพื่อประกอบการตัดสินใจในการรักษาผู้ป่วย



ภาพตัวอย่างแสดงการทำงานของ Blockchain

๑.๓.๒ โครงการระบบให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ทางไกล พร้อมตรวจวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ สัญญาณชีพ พร้อมข้อมูลผลเลือดและปัสสาวะ แบบเคลื่อนที่ได้ (Telemedicine Consultation System) ระบบ Telehealth Solution พร้อมอุปกรณ์ Telemedicine Consultation System (TMS) สามารถนำมาใช้เพื่อให้บริการ ๘ บริการ อาทิ ตรวจวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ สัญญาณชีพ พร้อมข้อมูลผลเลือดและปัสสาวะ จากภายนอกโรงพยาบาลหรือที่บ้านของผู้ป่วยได้ โดยผลการตรวจข้อมูลผู้ป่วยจะถูกเชื่อมต่อเครือข่าย 5G ไปยังคลาวด์เพื่อรับผลตรวจ และส่งข้อมูลกลับมายังโรงพยาบาลหลัก ผ่านทาง RAMA Application Platform เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถทำการวินิจฉัยอาการได้อย่างรวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยี 5G ที่สามารถรับส่งปริมาณข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ได้ และความต่อเนื่องของการแปรผลแบบ Real Time ทำให้แพทย์สามารถพิจารณาแนวทางการรักษาได้อย่างปลอดภัย บันทึกข้อมูลผู้ป่วยในการตรวจแต่ละครั้ง และสามารถวิเคราะห์ฐานข้อมูลสุขภาพขนาดใหญ่ (Health Data Warehouse Analytics)

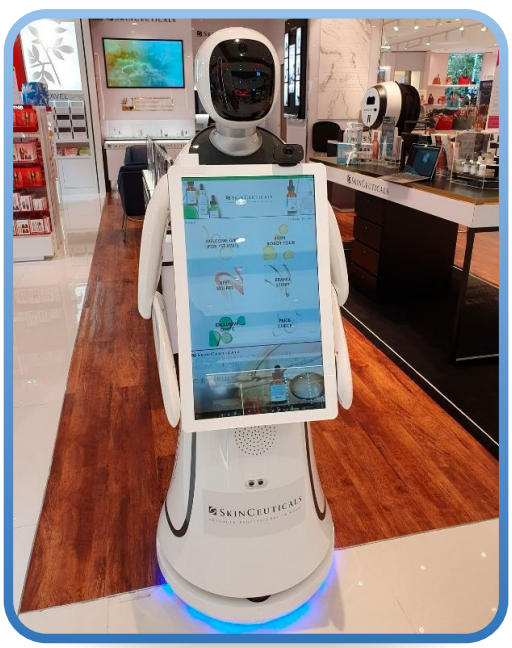


ภาพสถาปัตยกรรมโครงข่ายโครงการระบบให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ทางไกล

ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่บุคลากรทางการแพทย์ โดยสามารถนำอุปกรณ์ไปที่บ้านของผู้ป่วยเรื้อรัง และส่งผลการวัดค่าต่าง ๆ กลับมายังโรงพยาบาล เพื่อให้แพทย์วินิจฉัยโรคต่อไป โดยผู้ป่วยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและญาติได้เป็นอย่างดี

๑.๓.๓ โครงการพัฒนาหุ่นยนต์ Robot Assistant / Delivery Robot หุ่นยนต์ผู้ช่วยพยาบาล (Robot Concierge) ทำหน้าที่ต้อนรับผู้ป่วย และเดินไปส่งผู้ป่วยยังจุดนัดหมาย โดยใช้เทคโนโลยี 5G ในการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยกับบุคลากรทางการแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอล และช่วยส่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ ยา หรืออุปกรณ์จากแผนกหนึ่งไปยังอีกแผนกหนึ่งผ่านทาง 5G Network Connectivity เชื่อมต่อไปยังคลาวด์เพื่อทำงานร่วมกัน รวมทั้งสามารถทำงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง เช่น พื้นที่ติดเชื้อ โดยใช้หุ่นยนต์เก็บสิ่งตรวจที่อาจมีการปนเปื้อนของเชื้อโรค ลดโอกาสในการติดเชื้อของบุคลากรทางการแพทย์ เป็นต้น



ตัวอย่างหุ่นยนต์ในการพัฒนาหุ่นยนต์มาช่วยงานภายในโรงพยาบาล

ประโยชน์ที่จะได้รับ

หุ่นยนต์ผู้ช่วยพยาบาล (Robot Concierge) ช่วยอำนวยความสะดวกในการขนส่ง อุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งจะลดขั้นตอนและระยะเวลาในการขนส่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนัดหมาย และนำผู้ป่วยไปยังแผนกที่ทำการนัดหมายได้ ซึ่งจะลดการพลัดหลงของผู้ป่วย รวมถึงการนำไปใช้ในพื้นที่ที่เสี่ยงเพื่อลดโอกาสการติดเชื้อโรคของบุคลากรทางการแพทย์

๑.๓.๔ โครงการเทคโนโลยีสร้างโลกเสมือนผ่านแว่น HoloLens 2 ผ่านเครือข่าย 5G Network Connectivity ร่วมกับเทคโนโลยี AI เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรทางการแพทย์ด้วยการช่วยเหลือในการซักซ้อมผ่าตัดที่มีความซับซ้อน เพื่อลดโอกาสผิดพลาดในการผ่าตัดจริง และช่วยทีมแพทย์ในกรณีฉุกเฉินในการให้คำแนะนำการปฐมพยาบาลขณะรอแพทย์ฉุกเฉิน

๑.๓.๕ โครงการ Cloud & AI Diagnosis (Screening) การใช้งานผ่านทาง Web Browser โดยใช้เทคโนโลยี 5G ร่วมกับเทคโนโลยี AI มาทำการวิเคราะห์ภาพและลักษณะทางกายภาพของการเกิดโรคต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแพทย์ในการคัดกรองผู้ป่วยเบื้องต้นก่อนรอแพทย์เฉพาะทางอีกครั้ง จะช่วยลดระยะเวลาในการวินิจฉัยเบื้องต้น ก่อนจะยืนยันผลจากแพทย์เฉพาะทางอีกครั้ง รวมถึงโรงพยาบาลเครือข่ายสามารถใช้งานผ่านระบบดังกล่าวได้ จึงทำให้โรงพยาบาลเครือข่ายสามารถจะตรวจรักษาผู้ป่วย และลดการกระจุกตัวของผู้ป่วยที่โรงพยาบาลรามาธิบดีได้อีกทางหนึ่ง

๑.๓.๖ โครงการ 5G Multi-Access Edge Computing การเพิ่มเติมจุดกระจายสัญญาณ 5G จำนวน ๕๐ จุด เพื่อเสริมความครอบคลุมของเครือข่าย 5G ในพื้นที่โครงการ 5G Next-Gen Healthcare สำหรับรองรับการใช้งานอุปกรณ์อัจฉริยะ เช่น หุ่นยนต์ Robot Assistant แว่นตา HoloLens อุปกรณ์เครื่องตรวจวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจแบบเคลื่อนย้ายได้ เป็นต้น ส่งผลทำให้แพทย์สามารถใช้ข้อมูลได้อย่างทันท่วงที และวินิจฉัยได้อย่างแม่นยำ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จออก ณ วังสระปทุม พระราชทานพระราชวโรกาสให้คณบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และประธานคณะกรรมการบริหารมูลนิธิรามาธิบดี ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นำ กสทช. และคณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เฝ้าทูลละอองพระบาท ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายเงินสมทบทุนโครงการ “ต้นแบบระบบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G” ภายใต้การกำกับของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล



สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จออก ณ วังสระปทุม พระราชทานพระราชวโรกาสให้ กสทช. เฝ้าทูลละอองพระบาท ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายเงินสมทบทุนโครงการ “ต้นแบบระบบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและข้อมูลสุขภาพด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G”

๒. การแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System

โดยในปี ๒๕๖๖ ได้มีการหารือร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อหาแนวทางการนำระบบแจ้งเตือนภัยแบบเจาะจงมาใช้งาน ซึ่งแบ่งการดำเนินการเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ (เร่งด่วน) เป็นการส่งข้อความสั้น (SMS) ที่ใช้การระบุพิกัดของสมาร์ทโฟน (Location Based Service) ครอบคลุมทั้งประเทศจากการดำเนินการร่วมกันของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถใช้งานได้แล้วในปัจจุบัน

ระยะที่ ๒ เป็นการนำระบบ Cell Broadcast ซึ่งเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าการส่งข้อความสั้น (SMS) มาใช้ โดยจะแจ้งเตือนแบบเจาะจงได้ทันที ทำให้การส่งข้อมูลรวดเร็วและครอบคลุมพื้นที่ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาเทคโนโลยีและประสานงานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อหาแนวทางจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยด้วย Cell Broadcast ให้กับประชาชน เพื่อประโยชน์สาธารณะโดยเร่งด่วนต่อไป

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธาน กสทช. ได้ประชุมหารือร่วมกับรองศาสตราจารย์ทวิดา กมลเวช รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (กทม.) เพื่อสร้างความร่วมมือในการจัดทำระบบเตือนภัย Emergency Alert System ผ่านระบบ Cell Broadcast ซึ่งในการหารือครั้งนี้ ได้มีการระบุประเด็นปัญหาและแนวทางการจัดทำระบบเตือนภัย Emergency Alert System ร่วมกัน





ภาพการประชุมร่วมกับกรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความร่วมมือในการจัดทำระบบเตือนภัย Emergency Alert System ผ่านระบบ Cell Broadcast

๓. การส่งเสริมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และการจัดทำร่างแก้ไขประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทบทวนประกาศการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ในปี ๒๕๖๖ กสทช. ได้มีนโยบายส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNO) เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้บริโภค โดยต้องการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากปัจจุบันผู้ให้บริการ MVNO มีจำนวนลดลงจากการรวมธุรกิจ จึงมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัญหา และแนวทางการส่งเสริมกำกับดูแลการให้บริการ MVNO เพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายในการแก้ไขปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมการแข่งขันของผู้ให้บริการ MVNO ในประเทศไทย ดังนี้

๓.๑ การส่งเสริมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และการศึกษาแนวทางเพื่อแก้ไขประกาศ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคของการบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ (ประกาศ MVNO) ฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ศึกษาข้อมูลสภาพตลาดของการให้บริการ MVNO จัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย MNO และ MVNO และจัดทำรายงานการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการส่งเสริมกำกับดูแลการให้บริการ MVNO เสนอต่อคณะอนุกรรมการด้านการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาของ กสทช. หากมีการปรับปรุงประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคของการบังคับใช้ประกาศ MVNO ฉบับปัจจุบัน รวมทั้งผลจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้ให้บริการ MVNO และผู้ให้บริการ MNO พบว่า ยังมีประเด็นปัญหาด้านราคา ต้นทุน การกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการซื้อบริการ และด้านอื่น ๆ ที่ควรมีการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อนำไปปรับปรุงการกำกับดูแลให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนการเข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการ MVNO ต่อไป

๓.๒ การทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่กำกับดูแลอยู่ในปัจจุบัน ดังนี้

๑) ตามข้อ ๑๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (ประกาศโครงสร้างอัตราฯ) กำหนดให้สำนักงาน กสทช. ทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการเป็นประจำทุกสามปี โดยให้คำนึงถึงสภาพตลาดโทรคมนาคม แนวโน้มโครงสร้างอัตราค่าบริการที่เสนอขาย และต้นทุนการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต ประกอบกับข้อ ๗ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ) ให้สำนักงาน กสทช. ทบทวนอัตราขั้นสูงของค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก พร้อมกับการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการดังกล่าว ซึ่งปัจจุบันได้ครบกำหนด ๓ ปีแล้ว สำนักงาน กสทช. จึงได้นำเสนอแนวทางและหลักการในการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการและอัตราขั้นสูงของค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พร้อมข้อวิเคราะห์เพิ่มเติมตามแนวทางที่ได้รับมอบหมายจากที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นข้อกฎหมายและแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ตามที่กำหนดในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติในโครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย มาใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการและอัตราขั้นสูงของค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกันของข้อมูลที่ได้จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำผลที่ได้มาประกอบการดำเนินการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นเริ่มต้น และอัตราขั้นสูงของค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคาต่อไป สำนักงาน กสทช. ได้มีการวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางในการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่กำกับดูแลอยู่ในปัจจุบัน ตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ ซึ่งเป็นไปตามกรอบระยะเวลาและข้อกำหนดของประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ต่อคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคาแล้ว โดยสาระสำคัญของแนวทางในการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการ ประกอบด้วยหลายแนวทาง ได้แก่ แนวทางตามหลักการที่สะท้อนราคาตลาด (วิธีปัจจุบัน) หลักการที่สะท้อนต้นทุนและหลักการที่คำนึงถึงประสิทธิภาพรวมถึงแนวทางตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา คือ ใช้อัตราค่าใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว และใช้ข้อมูลของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เป็น Benchmark ในการทบทวนฯ



ภาพการประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินการเพื่อจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz

๒) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้มีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่องแนวทางการดำเนินการเพื่อจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz สำหรับกิจการโทรคมนาคมการส่งเสริมและกำกับดูแลบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และแนวทางการทบทวนการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้คณะอนุกรรมการด้านการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม คณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา คณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม พิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ก่อนนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

๔. การศึกษาเพื่อทบทวนแนวทางการกำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ เช่น บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Domestic Roaming) บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX) และบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG)

บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) เป็นบริการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการและปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี แนวทางการกำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) ที่สำนักงาน กสทช. ใช้อ้างอิงอยู่ อาจใช้ข้อมูลที่ไม่ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายหลังจากการรวมธุรกิจของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายมิติ ดังนั้น จึงต้องมีการทบทวนแนวทางการกำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ดังกล่าว เพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพเกิดความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งให้เท่าทันกับสภาพตลาดและสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีในการให้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยต้องมีข้อมูลต้นทุนของบริการที่เกี่ยวข้องในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และรวมถึงข้อมูลอัตราต้นทุนของบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องในระดับค้าส่งที่จะเป็นประโยชน์ในการนำมาพิจารณาเพิ่มเติม เช่น บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Domestic Roaming) บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG) แต่โดยที่การศึกษาทบทวนอัตราหรือต้นทุนของบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในระดับค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) มีบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้องหลายบริการ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อสั่งการดังกล่าว ดังนี้

๔.๑ การจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap)

ได้ดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap) ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้ คือ แนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งที่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบันอันจะนำไปสู่การปรับปรุงและจัดทำร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคมต่อไป ทั้งนี้ คาดว่าโครงการแล้วเสร็จในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

๔.๒ การจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการเพื่อศึกษา/ทบทวนอัตราหรือต้นทุนของบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในระดับค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)

ได้ดำเนินการศึกษา/ทบทวนอัตราหรือต้นทุนของบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในระดับค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) ทั้งนี้ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการศึกษาข้อมูลอัตราหรือต้นทุนบริการดังกล่าวในเบื้องต้น โดยได้ดำเนินโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรคมนาคมประจำที่และเคลื่อนที่ ด้วยวิธีการ Pure LRIC[๓] และโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในตลาดค้าส่งบริการ (Wholesale Access)[๔] อย่างไรก็ตาม พบว่าข้อมูลอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันแล้ว สำนักงาน กสทช. จึงมีแนวทางจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวข้องตามกระบวนการต่อไป โดยผลลัพธ์ที่ได้ คือ ข้อมูลอัตราต้นทุนของบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในระดับค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาการกำกับดูแลให้สอดคล้องตามผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap)

---

[๓] ดำเนินโครงการระหว่าง พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

[๔] ดำเนินโครงการระหว่าง พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

๕. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

๕.๑ การจัดระเบียบสายสื่อสาร[๕] และการกำกับการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile)

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในเส้นทางหลัก ทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อลดจำนวนการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าโดยเร่งด่วน และปรับปรุงการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) เพื่อแก้ไขปัญหาสายสื่อสารรกรุงรัง รวมทั้งกำกับและติดตามผลการดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ อย่างต่อเนื่อง และรายงานความคืบหน้าให้นายกรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ สำหรับงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ ขอให้สำนักงาน กสทช. หารือในรายละเอียดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ ให้บรรลุผลต่อไป

โดยในปี ๒๕๖๖ การจัดระเบียบสายสื่อสารได้มีการดำเนินการต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๕ โดยเป็นการดำเนินการต่อเนื่องในเส้นทางที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และพิจารณาพื้นที่การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเพิ่มเติม จากเดิม ๑๖ เขตกรุงเทพมหานคร เพิ่มเติมอีก ๑๐ เขตกรุงเทพมหานคร บรรจุเป็นแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ เพื่อการแก้ไขปัญหาสายสื่อสารรกรุงรังในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น โดยสรุปเส้นทางตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ดังนี้





ภาพการประชุมร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อประสานการทำงานในการจัดระเบียบสายสื่อสาร

๕.๑.๑ แผนดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล แบ่งพื้นที่ดำเนินการเป็น ๒ พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่กลุ่มเร่งด่วน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น ควรต้องมีการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และพื้นที่ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่กลุ่มเร่งด่วน ซึ่งมีทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ดังนี้

๑) เส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กลุ่มเร่งด่วน มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๔๒ เส้นทาง ระยะทาง ๗๙๖.๗๑ กิโลเมตร ประกอบด้วย

- เส้นทางในพื้นที่กรุงเทพฯ กลุ่มเร่งด่วน ตามแผนจัดระเบียบสายสื่อสารปี ๒๕๖๕ ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑๘๐ เส้นทาง ระยะทาง ๓๓๓.๓๙ กิโลเมตร
- เส้นทางตามแผนดำเนินการทดลองวางโครงข่ายสายปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile) ตามแผนจัดระเบียบสายสื่อสารปี ๒๕๖๕ ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๒.๒ กิโลเมตร
- เส้นทางในพื้นที่กรุงเทพฯ กลุ่มเร่งด่วน ตามแผนจัดระเบียบสายสื่อสารปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ จำนวน ๓๖๑ เส้นทาง ระยะทาง ๔๖๑.๑๒ กิโลเมตร

[๕] ตามมติที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

๒) เส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลนอกเหนือจากกลุ่มเร่งด่วน มีจำนวนทั้งสิ้น ๘๒ เส้นทาง ระยะทาง ๕๖๓.๘๘ กิโลเมตร ประกอบด้วย

- เส้นทางในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล นอกเหนือจากกลุ่มเร่งด่วน ตามแผนจัดระเบียบสายสื่อสารปี ๒๕๖๕ ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๓๔ เส้นทาง ระยะทาง ๓๒๑.๗๙ กิโลเมตร
- เส้นทางในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล นอกเหนือจากกลุ่มเร่งด่วน ตามแผนการดำเนินงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ จำนวน ๔๘ เส้นทาง ระยะทาง ๒๔๒.๐๙ กิโลเมตร

๕.๑.๒ แผนการดำเนินงานจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ต่างจังหวัด

แผนดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ต่างจังหวัด ประกอบด้วยเส้นทางจำนวน ๙๗๐ เส้นทาง ระยะทาง ๑,๖๘๖.๗๖ กิโลเมตร ดังนี้

- เส้นทางในพื้นที่ต่างจังหวัด ตามแผนจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี ๒๕๖๕ ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๕๓๓ เส้นทาง ระยะทาง ๙๒๗.๙๘ กิโลเมตร
- เส้นทางในพื้นที่ต่างจังหวัด ตามแผนจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ จำนวน ๔๓๗ เส้นทาง ระยะทาง ๗๕๘.๗๘ กิโลเมตร

๕.๑.๓ ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗

ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และเส้นทางต่างจังหวัด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ : ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗

ไตรมาส	พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล				เส้นทางต่างจังหวัด	
	เส้นทางกลุ่มเร่งด่วน		เส้นทางนอกเหนือกลุ่มเร่งด่วน			
	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)
ไตรมาส ๑/๒๕๖๖	๔	๑๑.๖๐	๙	๗๑.๔๑	๘๑	๑๔๐.๖๑๗
ไตรมาส ๒/๒๕๖๖	๔	๑๕.๙๐	๘	๘๓.๓๐	๓๑	๓๗.๔๗๑
ไตรมาส ๓/๒๕๖๖	๔	๑๒.๓๕	๑๓	๑๐๙.๐๘	๓๓	๖๖.๘๙
รวม	**๑๒**	**๓๙.๘๕**	**๓๐**	**๒๖๓.๗๙**	**๑๔๕**	**๒๔๔.๙๗๘**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารแล้ว สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาจัดทำกรอบหลักการการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last mile) เพื่อแก้ไขปัญหาสายรกรุงรัง เนื่องจากการให้บริการโครงข่ายสายปลายทางหรือโครงข่าย (Last mile) เป็นโครงข่ายส่วนสุดท้ายที่ต้องวางเพื่อกระจายบริการโทรคมนาคมให้ครอบคลุมไปจนถึงผู้ใช้บริการปลายทาง กล่าวคือ ตั้งแต่จุดเชื่อมต่อโครงข่าย (POI) ไปจนถึงอย่างน้อยสายกระจาย (Drop Wire) เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ Optical Network Unit (ONU) หรือ Final Termination Box (FTB) ที่บ้านเรือนประชาชน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการรับความคิดเห็นกลุ่มย่อยของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเกี่ยวกับประเด็นสำคัญในการให้บริการโครงข่าย Last mile อาทิ รูปแบบการอนุญาตและเงื่อนไขการให้บริการ เป็นต้น



ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างเตรียมดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) อย่างไรก็ดี เนื่องจากผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อยของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อการออกร่างประกาศ ทั้งในเรื่องนิยามโครงข่าย Last Mile ที่ส่งผลถึงการพิจารณากรอบหลักการการให้บริการในพื้นที่บริการใหม่ เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน การรื้อถอนสายสื่อสารเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้งาน การกำหนดเงื่อนไขการอนุญาต และการกำหนดบทลงโทษ ดังนั้น การพิจารณาออกร่างประกาศจึงมีความซับซ้อน และต้องพิจารณาอย่างรอบด้าน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ

๕.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบกิจการสื่อสาร และประสานการดำเนินการกับหน่วยงานเจ้าของโครงการ หน่วยงานที่เป็นเจ้าของที่ดิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแผนงานดำเนินการกิจกรรม ระยะเวลาดำเนินการ กำหนดเวลาแล้วเสร็จ ให้การนำสายสื่อสารลงใต้ดินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยกำหนดแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดินภายใต้โครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ โครงการปรับเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดินของการไฟฟ้านครหลวง โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น โดยเลขาธิการ กสทช. ได้เห็นชอบแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ซึ่งกำหนดพื้นที่การนำสายสื่อสารลงใต้ดินในกรุงเทพและปริมณฑล และพื้นที่ต่างจังหวัด สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้



๕.๒.๑ แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี ๒๕๖๖ มีจำนวน ๕๕ เส้นทาง ระยะทาง ๑๒๕.๘๗ กิโลเมตร ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ยังไม่แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๓๐ เส้นทาง ระยะทาง ๗๓.๑๔ กิโลเมตร และแผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินปี ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕ เส้นทาง ระยะทาง ๕๒.๗๓ กิโลเมตร ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖ และตารางที่ ๗

ตารางที่ ๖ : แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ยังไม่แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕

ลำดับ	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
๑	โครงการนำสายสื่อสารลงดินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕	๑๔.๓๐
๒	โครงการรักษ์คลองคูเมืองเดิม เฉลิมพระเกียรติฯ	๔	๓.๐๔
๓	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ตามนโยบายของสำนักงาน กสทช.	๑๒	๓๓.๔๐
๔	แผนงานเปลี่ยนระบบสายอากาศเป็นสายใต้ดินเพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน	๘	๒๐.๔๐
๕	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณพื้นที่ด้านหน้าศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	๑	๒.๐๐
	รวม	**๓๐**	**๗๓.๑๔**

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๗ : แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินปี ๒๕๖๖

ลำดับ	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
๑	แผนงานเปลี่ยนระบบสายอากาศเป็นสายใต้ดินเพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน	๕	๑๖.๕๐
๒	โครงการพื้นที่เมืองชั้นใน	๑	๓.๘๐
๓	โครงการนำสายสื่อสารลงดินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๘	๓๑.๓๓
๔	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ตามนโยบายของสำนักงาน กสทช.	๑	๑.๑๐
	รวม	**๒๕**	**๕๒.๗๓**

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๕.๒.๒ แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่ต่างจังหวัด

แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่ต่างจังหวัด ปี ๒๕๖๖ มีจำนวน ๑๐๒ เส้นทาง ระยะทาง ๑๔๑.๓๕๘ กิโลเมตร ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ยังไม่แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔๕ เส้นทาง ระยะทาง ๖๑.๑๕๔ กิโลเมตร และแผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินปี ๒๕๖๖ จำนวน ๕๗ เส้นทาง ระยะทาง ๘๐.๒๐๔ กิโลเมตร ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๘ และตารางที่ ๙

ตารางที่ ๘ : แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ยังไม่แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕

ลำดับ	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
๑	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ ๑	๘	๑๘.๗๓
๒	งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗	๑๒.๓๒๔
๓	แผนงานรื้อย้ายสาธารณูปโภคที่กีดขวางแนวโครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม ๓ สนามบิน (๙๔ จุด)	๒	๔.๗๐
๔	แผนงาน ๑ จังหวัด ๑ ถนนเฉลิมพระเกียรติฯ	๒๔	๒๓.๔๐
๕	แผนการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินเพื่อรองรับโครงการพัฒนาระบบรถไฟความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงภูมิภาค ช่วงกรุงเทพมหานคร ถึง หนองคาย (ระยะที่ ๑ ช่วงกรุงเทพมหานคร ถึง นครราชสีมา) (๔๐ จุด)	๔	๒.๐๐
	รวม	**๔๕**	**๖๑.๑๕๔**

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๙ : แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินปี ๒๕๖๖

ลำดับ	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
๑	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ ๑	๘	๒๐.๒๕
๒	งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒	๘.๒๐
๓	แผนงาน ๑ จังหวัด ๑ ถนนเฉลิมพระเกียรติฯ	๔๖	๔๙.๘๓๔
๔	โครงการก่อสร้างสะพานลอยข้ามถนนของกรมทางหลวงปี ๒๕๖๕	๑	๑.๙๒
	รวม	**๕๗**	**๘๐.๒๐๔**

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๕.๒.๓ ผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในปี ๒๕๖๖

ในปี ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินการนำระบบสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล สามารถดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๓ เส้นทาง ระยะทาง ๗.๔ กิโลเมตร และในพื้นที่ต่างจังหวัด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๓๙ เส้นทาง ระยะทาง ๔๖.๙๕ กิโลเมตร ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ : ผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ปี ๒๕๖๖

ลำดับ	รายละเอียด	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน		ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน		
		จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	แล้วเสร็จ (ร้อยละ)
การนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)						
๑	แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ยังไม่แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕	๓๑	๗๓.๑๔	๓	๗.๔	๑๐.๑๒
๒	แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินปี ๒๕๖๖	๒๕	๕๒.๗๓	-	-	-
	รวม	**๕๖**	**๑๒๕.๘๗**	**๓**	**๗.๔**	**๑๐.๑๒**
การนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)						
๑	แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินที่ยังไม่แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕	๔๕	๖๑.๑๕๔	๒๒	๒๔.๒๒	๓๙.๖๑
๒	แผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินปี ๒๕๖๖	๕๗	๘๐.๒๖๔	๑๗	๒๒.๗๓	๒๘.๓๒
	รวม	**๑๐๒**	**๑๔๑.๔๑๘**	**๓๙**	**๔๖.๙๕**	**๓๓.๒๒**
	รวม กฟน. และ กฟภ.	**๑๐๒**	**๒๖๗.๒๘๘**	**๔๒**	**๕๔.๓๕**	**๒๐.๓๔**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



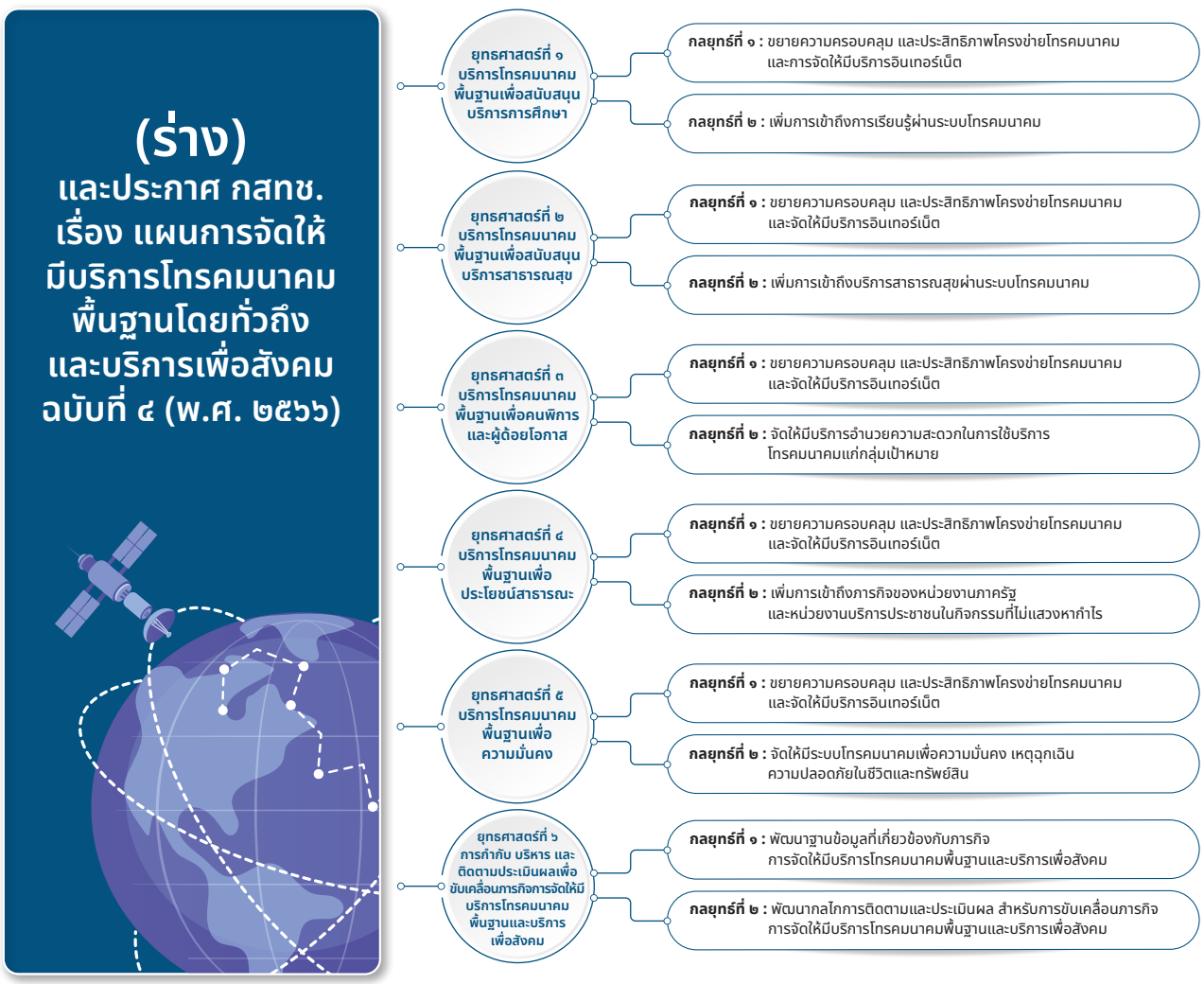
ภาพการเปิดงาน “เนรมิตพหลโยธิน ถนนสวยไร้เสาสาย” ภายใต้โครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน

โดยเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการเลขาธิการ กสทช. เข้าร่วมงาน “MEA ส่งมอบของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๗” ในโครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน “เนรมิตพหลโยธิน ถนนสวยไร้เสาสาย” เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน โดยมีนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานเปิดโครงการ พร้อมด้วยผู้บริหาร กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร (กทม.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เข้าร่วมงาน ซึ่งโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญตามนโยบาย ๑๐ ด้านของกระทรวงมหาดไทย ในด้านการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยให้กับประชาชน ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ร่วมประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการสายสื่อสารในการดำเนินภารกิจดังกล่าว

๖. การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

๖.๑ การจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

กสทช. ใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และได้จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมประจำปีรองรับ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจ USO เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำ (ร่าง) และประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อพัฒนาและกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย USO ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ๑๒ กลยุทธ์ เสนอ กสทช. เพื่อพิจารณา ดังนี้



ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ได้มีมติให้ยกร่างแก้ไขระยะเวลาของแผนเป็น ๓ ปีและนำข้อคิดเห็นจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จาก กสทช. ไปพิจารณาประกอบการปรับปรุงแผน USO ฉบับที่ ๔ ต่อไป

๖.๒ โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) (โครงการเน็ตชายขอบ) จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการขยายโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วย และกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชายขอบ การดำเนินการแบ่งเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการภายใน ๑ ปี แบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี (๖๐ เดือน และระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ (๖๐ วัน) โดยมีประเภทบริการและจุดติดตั้ง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๑ ปัจจุบันได้เปิดให้บริการการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) และการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Internet Broadband Service) ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๑๐ สัญญา ตั้งแต่วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๐ และจะเริ่มทยอยสิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ โดยที่ผ่านมา ได้มีการตรวจสอบการให้บริการและความพร้อมของอุปกรณ์และโครงข่ายสัญญาณตลอดช่วงระยะเวลาโครงการเน็ตชายขอบ (Zone C+) ดังนี้ ๑) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ทุก ๆ ๓ เดือน และ ๒) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) เมื่อได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและจัดทำรายงานแจ้งผลการซ่อมแซมแก้ไขกลับมายังสำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๑ : โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

ประเภทให้บริการ	เป้าหมาย	เปิดให้บริการ	ร้อยละ
Wi-Fi หมู่บ้าน	๓,๑๓๕	๓,๑๓๕	๑๐๐
Wi-Fi โรงเรียน	๑,๑๕๘	๑,๑๕๘	๑๐๐
Wi-Fi โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.)	๑๐๑	๑๐๑	๑๐๐
ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net)[๖]	๔๗๗*	๔๗๗	๑๐๐
ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ห้อง USO Wrap)[๗]	๙	๙	๑๐๐
สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ Mobile	๓,๐๕๑	๓,๐๕๑	๑๐๐
รวม	**๗,๙๓๑**	**๗,๙๓๑**	**๑๐๐**

หมายเหตุ : * ไม่รวมศูนย์ USO Net ของ บมจ. ทีโอที ที่ยกเลิกสัญญาบางส่วน จำนวน ๒๕๓ จุดบริการ
ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

[๖] ศูนย์ USO Net คือ ก่อสร้างอาคารพร้อมสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) และผู้ดูแลด้าน ICT ตลอดระยะเวลา ๕ ปี
[๗] ห้อง USO Wrap คือ ปรับปรุงห้องเรียนพร้อมสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) และผู้ดูแลด้าน ICT ตลอดระยะเวลา ๕ ปี

๖.๓ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) (โครงการเน็ตห่างไกล) จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการขยายโครงข่ายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วย และกลุ่มเป้าหมายที่อยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล มีระยะเวลาดำเนินการ ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการภายใน ๓๐๐ วัน ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี (๖๐ เดือน) และระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ (๖๐ วัน) โดยมีประเภทบริการและจำนวนจุดติดตั้งดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒ ปัจจุบันได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Internet Broadband Service) ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๘ สัญญา ตั้งแต่วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ และจะเริ่มทยอยสิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยที่ผ่านมาได้มีการตรวจสอบการให้บริการ และความพร้อมของอุปกรณ์และโครงข่ายสัญญาณตลอดช่วงระยะเวลาโครงการเน็ตห่างไกล (Zone C) ดังนี้ ๑) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ทุก ๆ ๓ เดือน และ ๒) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) เมื่อได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและจัดทำรายงานแจ้งผลการซ่อมแซมแก้ไขกลับมายังสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการติดตามผลการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) อย่างต่อเนื่อง และลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินการ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์ศูนย์ USO net อาทิ

- การจัดกิจกรรมการประกวดแนวคิดการส่งเสริมการใช้งานและสร้างประโยชน์ศูนย์ USO Net (USO Net Unwrapped) ซึ่งเป็นการจัดโครงการประกวดแนวคิดการส่งเสริมการใช้งานและสร้างประโยชน์ศูนย์ USO Net เป็นการนำเสนอผลงานของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีผู้เข้าร่วมประกวดจำนวน ๒,๑๘๗ ศูนย์ทั่วประเทศ เพื่อเป็นเวทีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำแนวคิดและแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมการใช้งานศูนย์ USO Net มายกระดับการให้บริการฯ และสร้างประโยชน์ด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ครู นักศึกษา และประชาชนในพื้นที่ให้ความสำคัญและได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นกับการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ USO Net และ USO Wrap

ตารางที่ ๑๒ : โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

ประเภทให้บริการ	เป้าหมาย	เปิดให้บริการ	ร้อยละ
Wi-Fi หมู่บ้าน	๑๕,๔๒๓	๑๕,๔๒๓	๑๐๐
Wi-Fi โรงเรียน	๒,๙๖๘	๒,๙๖๘	๑๐๐
Wi-Fi โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.)	๗๙	๗๙	๑๐๐
ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net)[๘]	๑๗๗	๑๗๗	๑๐๐
ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ห้อง USO Wrap)[๙]	๑,๕๒๑	๑,๕๒๑	๑๐๐
รวม	**๒๐,๑๖๘**	**๒๐,๑๖๘**	**๑๐๐**

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

[๘] ศูนย์ USO Net คือ ก่อสร้างอาคารพร้อมสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) และผู้ดูแลด้าน ICT ตลอดระยะเวลา ๕ ปี

[๙] ห้อง USO Wrap คือ ปรับปรุงห้องเรียนพร้อมสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) และผู้ดูแลด้าน ICT ตลอดระยะเวลา ๕ ปี

โดยเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ได้ลงพื้นที่เพื่อมอบรางวัลพร้อมเข้าเยี่ยมชมผู้ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศโครงการประกวดแนวคิดการส่งเสริมการใช้งานและสร้างประโยชน์ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ หรือ USO Net (USO Net Unwrapped) ให้กับห้อง USO Wrap ณ โรงเรียนบ้านดอนยู จังหวัดอุบลราชธานี



ภาพการจัดกิจกรรมประกวดแนวคิดการส่งเสริมการใช้งานและสร้างประโยชน์ ศูนย์ USO Net

• การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมศูนย์ USO โดยเมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิก สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ได้ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมศูนย์ USO Wrap โรงเรียนนิคมสร้างตนเองลำตะคอง ๕ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา และได้ประชุมหารือร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียนและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ในประเด็นต่าง ๆ รวมทั้งแนวทางการส่งเสริมให้นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาฯ



ภาพการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมศูนย์ USO

๗. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ตระหนักถึงปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีว่าเป็นปัญหาที่มีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในสังคมเป็นวงกว้าง ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีต้องอาศัยความร่วมมือจากหลากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีโดยการหลอกลวงประชาชนเป็นกรณีที่มิจฉาชีพอาศัยบริการโทรคมนาคม หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ในการกระทำความผิดเพื่อหลอกลวงประชาชนให้เสียทรัพย์สิน เป็นการกระทำความผิดที่มีโทษตามกฎหมายอาญา หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรงของ กสทช. โดยได้จัดประชุมเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ๒) ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๓) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๔) ธนาคารแห่งประเทศไทย ๕) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ๖) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ๗) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ๘) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ ๙) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการข้อความสั้น จากการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน กสทช. ได้กำหนดแนวทางมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม และนำไปสู่การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและแจ้งเตือนให้ประชาชนรู้เท่าทันกลโกงของมิจฉาชีพอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยสามารถสรุปแนวทางการดำเนินการได้ดังนี้

๗.๑ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง

๗.๑.๑ มาตรการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน โดยได้จัดทำแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการหากพบการกระทำความผิดและจะทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการจัดการการลงทะเบียน Sender Name สำหรับให้ผู้รับใบอนุญาตส่งข้อมูลการลงทะเบียน Sender Name เพื่อให้ผู้ให้บริการแต่ละรายสามารถ

ตรวจสอบความซ้ำซ้อน Sender Name ได้ และสามารถตรวจสอบ Blacklist รวมถึงการตรวจสอบความเหมือนหรือคล้ายกับ Sender Name ของหน่วยงานเอกชนรายใหญ่ และตรวจสอบว่าไม่เป็น Sender Name ที่อยู่ในกลุ่มที่เคยกระทำผิดกฎหมายมาก่อน

๗.๑.๒ มาตรการแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) โดยได้กำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหากรณีมิจฉาชีพใช้การโทรจากต่างประเทศหลอกลวงประชาชน สรุปได้ดังนี้

• ระงับทราฟฟิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทยซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่โทรเข้าเป็น “เลขหมายสำหรับโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” และ “เลขหมายที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก” ของประเทศไทย ซึ่งพิจารณาได้ว่ามีเจตนาปลอมแปลงเลขหมาย

• กำหนดให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ต้องทำการติดตามทราฟฟิกอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบ Test Call Generator (TCG) มาใช้ในการตรวจสอบทราฟฟิกจากต่างประเทศที่เข้ามาในประเทศอย่างผิดกฎหมาย ซึ่งมาตรการดังกล่าวสามารถนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) ได้

• ระงับทราฟฟิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทย ซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่โทรเข้าเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำประเทศ (Country Code) ที่ยังไม่ได้กำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

• ในกรณีทราฟฟิกการโทรเข้าที่มาจากต่างประเทศไม่มีการกำหนดเลขหมายต้นทาง (Non Calling Line Identification : Non CLI) ซึ่งมาจากช่องทาง VoIP ให้ดำเนินการเพิ่ม Prefix โดยใช้เครื่องหมาย “+๖๙๗” นำหน้าเลขหมายที่โทรเข้า เพื่อให้ประชาชนทราบว่าเป็นการโทรเข้าจากต่างประเทศ

• กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการ Call Termination และ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องเพิ่ม Prefix สำหรับกรณีบริการที่ระบุเลขหมายต้นทางจากต่างประเทศ (Calling Line Identification: CLI) โดยใช้เครื่องหมาย “+๖๙๘” นำหน้าเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไทยที่เป็น Roaming จากต่างประเทศ (สำหรับทราฟฟิกที่มาจากประเทศที่ใช้งาน Country Code ตามที่ ITU กำหนด มีการแสดงเครื่องหมาย “+” Prefix ของประเทศนั้น ๆ อยู่แล้ว) โดยผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเสร็จแล้ว และได้เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

• จัดทำบริการ USSD (Unstructured Supplementary Services Data) หมายเลข *๑๓๘ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกปฏิเสธการรับสายที่เป็นทราฟฟิกจากต่างประเทศ และมีระบบให้ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกความประสงค์ดังกล่าว ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเสร็จแล้ว และได้เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยกำหนด *๑๓๘*๑ # โทรออก เพื่อปิดกั้นสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ และ *๑๓๘*๒ # โทรออก เพื่อยกเลิกการปิดกั้นสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ

๗.๑.๓ การยกระดับการกำกับการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการทุกรายจะต้องควบคุมจำนวนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการของตนเองในกรณีบุคคลธรรมดา ให้มีจำนวน ไม่เกิน ๕ เลขหมายต่อหนึ่งผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์ที่จะลงทะเบียนมากกว่า ๕ เลขหมาย จะต้องดำเนินการลงทะเบียน ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการเท่านั้น ซึ่งผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเสร็จแล้ว และเริ่มใช้งานระบบควบคุมจำนวนการลงทะเบียนซิมการ์ดนอกศูนย์บริการตั้งแต่วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้ กสทช. ยังมีการสุ่มตรวจการลงทะเบียนซิมการ์ดของผู้ให้บริการว่ามีการเปรียบเทียบอัตลักษณ์เพื่อยืนยันตัวตน ผู้ลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ โดยกรณีที่พบการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามกฎระเบียบของ กสทช. โดยจะดำเนินมาตรการบังคับทางปกครองกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นรายกรณีไป สำหรับมาตรการควบคุมการถือครองซิมการ์ดจำนวนมาก กสทช. ได้ร่วมหารือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และได้ยกร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีสาระสำคัญในการกำหนดให้ผู้ให้บริการบริหารจัดการให้ผู้ที่ลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนมาก แสดงตนยืนยันการถือครองและความรับผิดชอบต่อเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกปี และเมื่อประกาศมีผลใช้บังคับผู้ถือครองเลขหมายจำนวนมากตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ต้องยืนยันตัวตน

ภายใน ๓๐ วัน ผู้ถือครองเลขหมายระหว่าง ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย ต้องยืนยันตัวตนภายใน ๑๘๐ วัน หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดจะเป็นเหตุให้มีการระงับการใช้งานชั่วคราว หรือยุติการใช้บริการได้ ปัจจุบัน ได้นำส่งประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว



๗.๑.๔ การเฝ้าระวังการใช้งานและการตรวจสอบทราฟฟิก โดยได้บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการติดตามตรวจสอบทราฟฟิกที่มีพฤติกรรมการใช้งานที่ผิดปกติและมีแนวโน้มการใช้งานที่อาจเข้าข่ายเป็นการกระทำผิดกฎหมาย หากผู้รับใบอนุญาตตรวจพบทราฟฟิกที่มีพฤติกรรมการใช้งานที่ผิดปกติ จะประสานงานแจ้งข้อมูลกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยภายหลังการบูรณาการความร่วมมือดังกล่าว กสทช. จะได้ประสานงานกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เป็นผลให้มีการดำเนินการปิดกั้นข้อความสั้น (SMS) และเลขหมายที่มีลักษณะฝ่าฝืนกฎหมายหรือที่อาจก่อให้เกิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวงประชาชน หรือที่สร้างความเดือดร้อนรำคาญ ดังนี้

• การปิดกั้นข้อความสั้น (SMS) จำนวน ๗๙,๘๙๓ ราย ประกอบด้วย (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จำนวน ๓๙,๕๐๕ ราย (๒) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด จำนวน ๒๙,๔๔๕ ราย (๓) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จำนวน ๙,๙๓๕ ราย (๔) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑,๐๐๘ ราย

• การปิดกั้นเลขหมาย จำนวน ๒๑๐,๖๙๙ เลขหมาย ประกอบด้วย (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จำนวน ๗๘,๔๖๗ เลขหมาย (๒) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด จำนวน ๔๔,๖๒๔ เลขหมาย (๓) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จำนวน ๘๒,๔๐๓ เลขหมาย และ (๔) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๕,๒๐๕ เลขหมาย (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖)

๗.๑.๕ การติดตาม ตรวจสอบ ตรวจค้น จับกุม และบังคับใช้กฎหมาย กรณีการให้บริการโทรคมนาคมผิดกฎหมาย/ลักลอบกระจายสัญญาณไปยังประเทศเพื่อนบ้าน /กำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการให้เป็นไปตามเงื่อนไข ตรวจยึดอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเถื่อน และอุปกรณ์สื่อสารผิดกฎหมาย เพื่อตัดวงจรปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ข้อความหลอกลวง โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการจับกุมผู้กระทำความผิด กรณีที่เกี่ยวกับการลักลอบใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นเครื่องมือในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี อาศัยช่องว่างกฎหมายตั้งฐานปฏิบัติการบริเวณแนวชายแดน ดังนี้

• การตรวจสอบจุดเชื่อมต่อโครงข่าย (POI) และสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดน จังหวัดสระแก้ว จังหวัดเชียงราย จังหวัดตาก จังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี

• การบังคับใช้ตามกฎหมายตาม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และกฎหมายเกี่ยวกับความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐ ได้แก่ กรณีลักลอบลากสายสัญญาณข้ามแดน จำนวน ๒ คดี การลักลอบใช้บริการโทรคมนาคมข้ามแดนผ่านการติดตั้งสายอากาศแบบเชื่อมต่อโครงข่ายไร้สายระยะไกล (Wireless Link) จำนวน ๓๗ คดี การลักลอบให้บริการโทรคมนาคมข้ามแดนผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเคลื่อนที่ จำนวน ๓๐ คดี และการลักลอบจำหน่าย และ/หรือ การลงทะเบียนเลขหมาย (Sim Card) โดยได้รับอนุญาต โดยบูรณาการความร่วมมือกับ สตช. ในการติดตามตรวจค้นจับกุม และดำเนินคดีตามกฎหมาย

โดย กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร และพลตำรวจโท ธัชชัย ปิตะนีละบุตร ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พร้อมด้วยนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) ลงพื้นที่ปฏิบัติการป้องปรามและบังคับใช้กฎหมายอย่างต่อเนื่อง ตรวจค้นจับกุมการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตตามแนวชายแดน จังหวัดสระแก้ว จังหวัดเชียงราย จังหวัดตาก จังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตฯ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด



ภาพการลงพื้นที่ปฏิบัติการป้องปรามและบังคับใช้กฎหมายตรวจค้นจับกุมการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตตามแนวชายแดน

• การเข้าตรวจค้นวิทยุคมนาคมเถื่อนและอุปกรณ์สื่อสารอื่นผิดกฎหมาย โดย กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร ร่วมกับ สตช. เข้าตรวจค้นวิทยุคมนาคมเถื่อนและอุปกรณ์สื่อสารอื่นผิดกฎหมาย มีการใช้วิทยุโทรคมนาคมผิดกฎหมาย กระจายอยู่ในหลายพื้นที่ ประกอบกับมีการแจ้งเบาะแสว่ามีอุปกรณ์ส่งสัญญาณกวนโทรศัพท์มือถือ ทำให้คุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ลดลง เอื้อกลุ่มแก๊งอาชญากรออนไลน์ เป็นความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ มาตรา ๖ ที่กำหนด “ห้ามมิให้ผู้ใด ทำ มี ใช้ นำเข้า นำออก หรือค้าซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาต” ระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือจำคุกไม่เกินห้าปี หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยเมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เข้าตรวจค้นใช้เครื่องมือวิทยุโทรคมนาคมผิดกฎหมาย เพื่อโทรและส่งข้อความหลอกลวงบริเวณกรุงเทพฯ SIM Box จำนวน ๕ จุด ได้ดำเนินการร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ๕ สถานีตำรวจ ได้แก่ สน.สุทธิสาร สน.พหลโยธิน สน.บางซื่อ สน.ดินแดง สน.ห้วยขวาง และวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เข้าตรวจค้นแหล่งจำหน่ายและคลังเก็บสินค้าอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเถื่อนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผิดกฎหมาย คลังสินค้าต้องสงสัยในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี สามารถยึดของกลางได้จำนวน ๕๘,๔๐๐ รายการ มูลค่ากว่าสองร้อยล้านบาท



ภาพการเข้าตรวจค้นวิทยุคมนาคมเถื่อน และอุปกรณ์สื่อสารอื่นผิดกฎหมาย

๗.๒ การสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนโดยจัดทำฐานข้อมูลชื่อ “SCAM Alert/เท่าทันมิจฉาชีพ” เป็นการรวบรวมตัวอย่างการฉ้อโกงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงหน่วยงานที่ต้องติดต่อเพื่อตรวจสอบขอความช่วยเหลือหรือร้องเรียน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยเร่งด่วน เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้กับประชาชนในการรับมือกับกลโกงของมิจฉาชีพ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. www.nbtc.go.th และเว็บไซต์สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม http://tcp.nbtc.go.th Facebook สำนักงาน กสทช. และโทรคมนาคมไทยก้าวไปด้วยกัน Line สำนักงาน กสทช. Chat bot น้องสายลม Line กลุ่มประธานและผู้แทนเครือข่าย กสทช. ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ และการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชน ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ

ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชนเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา SMS หลอกลวง และการโทรหลอกลวงจากมิจฉาชีพทางช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. www.nbtc.go.th หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น Facebook และ YouTube ของสำนักงาน กสทช. โดยเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ อาทิ มาตรการการแก้ไขปัญหา กลลวงที่พบบ่อยช่องทางการแจ้งเบาะแส เตือนภัยข่าวสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น เช่น ภาพยนตร์สั้นเรื่อง Life Coach และหลวงปู่เอ๊ะ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการให้ความรู้และเตือนประชาชนให้รู้เท่าทันและระวังภัยเกี่ยวกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวง โดยมีช่องทางการออกอากาศผ่านสื่อออนไลน์ Facebook Page LINE OA และเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. Facebook Page และ Influencer เริ่มเผยแพร่ตั้งแต่เดือนกันยายน ๒๕๖๕ นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชน โดยจะติดตามข่าวสาร สถานการณ์รูปแบบและเนื้อหาการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดทำสื่อและเนื้อหา (Content) ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนสามารถปกป้องตนเองให้ปลอดภัยจากกลโกงของมิจฉาชีพอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างทันท่วงที ดังเช่นกรณีนโยบายรัฐบาลเรื่อง Digital Wallet เพื่อป้องกันมิให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ ซึ่งรัฐบาลยังไม่ได้เริ่มดำเนินการนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นทางการ สำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นว่าเงื่อนไขนโยบายดังกล่าวอาจเป็นช่องทางให้มิจฉาชีพใช้ในการสร้างความเข้าใจผิดเพื่อหลอกลวงประชาชนให้สูญเสียทรัพย์สินเงินทองได้ จึงเร่งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ หากประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากกลโกงของมิจฉาชีพอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ สามารถติดต่อร้องเรียนแจ้งปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. Call Center 1200 หรือสามารถติดต่อแจ้งเหตุกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการได้โดยตรงผ่านเลขหมายที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้จัดเตรียมไว้ AIS หมายเลข ๑๑๘๕ DTAC หมายเลข ๑๖๗๘ TRUE หมายเลข ๙๗๗๗ และ NT หมายเลข ๑๘๘๘

๗.๓ การพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้มีความรู้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มพูนทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าทัน และสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีการสื่อสารในยุคสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในการสนับสนุนองค์ความรู้และต่อยอดการทำงานเชิงระบบในชุมชน จำนวน ๕ ครั้ง โดยมีประธานเครือข่ายภาคประชาชนฯ หรือตัวแทนเครือข่ายภาคประชาชนฯ ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศเข้าร่วม ได้แก่ ภาคกลาง/กรุงเทพมหานคร ณ จังหวัดกาญจนบุรี ภาคตะวันออก ณ จังหวัดชลบุรี วันที่ ๓๐ สิงหาคม - ๑ กันยายน ๒๕๖๖ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดบุรีรัมย์ วันที่ ๒๐ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ ภาคใต้ ณ จังหวัดกระบี่ วันที่ ๑๐ - ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ และภาคเหนือ ณ จังหวัดเชียงราย วันที่ ๒๕ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖



ภาพพิธีเปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนฯ ประจำปี ๒๕๖๖

• จัดอบรมและลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานของผู้นำเครือข่าย จำนวน ๑๐ แห่ง เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคการทำงานภายในพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ และนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผน เพื่อพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนฯ ด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

• สร้างกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมใหม่ในระดับชุมชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับไปถ่ายทอดในชุมชนของตนเอง และร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้เกิดการแผ่ขยายลงสู่ชุมชนต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุมทุกพื้นที่

• จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อพัฒนากลไกความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคและกลุ่มผู้นำเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (Train the Trainer)

๗.๔ การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

๑) การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ในระยะ ๓ ปี เพื่อศึกษาแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนากลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนและกลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัล แนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัล และแนวทางการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัล รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

๒) การจัดทำเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าปรับทางปกครองและค่าปรับทางปกครอง กรณีผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดย กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ ได้พิจารณาเรื่องการดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่องร้องเรียน กรณีประสบปัญหาไม่สามารถยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ โดยมีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เสนอการกำหนดอัตราค่าปรับทางปกครองที่เหมาะสม ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๗๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบฯ และนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณา ต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามที่ที่ประชุม กสทช. ดังกล่าว โดยได้มีการพิจารณากำหนดเกณฑ์อัตราค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบฯ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าปรับทางปกครองฯ แล้ว

๘. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๑) การดำเนินงานตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยมีสาระสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ดังนี้

มาตรา ๔ วรรคสอง กำหนดให้ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีหรืออาจมีการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการที่เกี่ยวข้องกันผ่านระบบหรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. เห็นชอบร่วมกัน

มาตรา ๕ ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและมีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้งานหรือข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน แล้วแต่กรณี มีอำนาจสั่งให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกระทำดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็น และเมื่อได้รับคำสั่งแล้วให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น หรือ ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกระทำนั้น

มีหน้าที่ส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้สั่งภายในระยะเวลาที่ผู้สั่งกำหนด สำนักงาน กสทช. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ร่วมประชุมหารือและได้ข้อสรุปเหตุอันควรสงสัยตามมาตรา ๔ และ ๕ จำนวน ๖ ข้อ โดยหมายรวมทั้งกรณีที่เป็นเลขหมายที่ได้รับแจ้งจากประชาชนหรือหน่วยงานความมั่นคงซึ่งผู้ให้บริการสามารถพิจารณาระงับบริการเลขหมายดังกล่าวได้ หรือการเฝ้าระวังพฤติกรรมการใช้งานที่ผิดปกติ โดยหากพบการใช้งานที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวแล้วผู้ให้บริการจะรายงานไปยัง บช.สอท. เพื่อพิจารณาและมีคำสั่งให้ระงับหรือดำเนินการเฝ้าระวังต่อไป ดังนี้

- เลขหมายโทรศัพท์หรือข้อความ (SMS) ที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งหรือร้องเรียนในลักษณะของการหลอกลวง หรือมีเหตุต้องสงสัยที่อาจฝ่าฝืน พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ (พ.ร.ก. ป้องกันและปราบปรามฯ)
- เลขหมายทั้งหมดที่จดทะเบียนภายใต้ชื่อบุคคล (อยู่ในเหตุอันควรสงสัย) ที่อาจใช้ในการกระทำความผิด ซึ่งแจ้งโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.ก. ป้องกันและปราบปรามฯ
- เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้งานอย่างผิดปกติ (ทั้งการโทร และส่ง SMS) โดยพิจารณาจาก Network Service Quality ที่ลดลง (มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยยะ) โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามแนวตะเข็บชายแดน
- การจดทะเบียนของบุคคลที่ไม่ได้ใช้บัตรประชาชนไทยในการลงทะเบียน และลงทะเบียนมากกว่า ๕ เลขหมายขึ้นไปต่อเครือข่าย
- เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบุคคลธรรมดาที่มีปริมาณการโทรหรือส่ง SMS จากเลขหมายเดียวไปยังปลายทางหลายเลขหมายในจำนวนที่ผิดปกติ
- หากมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ก่อเหตุ โดยที่ผู้บังคับใช้กฎหมายตามป้องกันและปราบปรามฯ นี้ทุกหน่วยงานและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีความเห็นร่วมกันว่าเข้าข่ายเหตุอันควรสงสัย ถือว่าเป็นเหตุอันควรสงสัยเพิ่มเติมได้ตามมาตรา ๔

ทั้งนี้ ในการประชุมหารือดังกล่าวได้มีการกำหนดกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง ผู้ให้บริการกับหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมายผ่านระบบ Numbering Audit ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งปัจจุบัน อยู่ระหว่างการเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกรมสอบสวนคดีพิเศษเพื่อทดสอบการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่อไป

๒) ศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีแบบ One Stop Service

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DES) ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ หรือ Anti-Scam Operation Center (AOC) ซึ่งจะทำงานในลักษณะ One Stop Service โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมปฏิบัติงานกับ AOC ประกอบด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสำนักงาน กสทช. รวมถึงผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่บูรณาการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตาม พ.ร.ก. ซึ่งประชาชนจะสามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านคอลเซ็นเตอร์ โทร. ๑๔๔๑ ของกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน

๓) การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมบริเวณพื้นที่ชายแดนประเทศ

ได้ดำเนินการประสานงานด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตบริเวณพื้นที่ชายแดนประเทศ ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบัญชาการตำรวจสืบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และตรวจค้นจับกุมการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตตามแนวชายแดนประเทศติดกับจังหวัดสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี จังหวัดตาก และจังหวัดเชียงราย เพื่อตัดปัจจัยอันเป็นองค์ประกอบสำคัญของการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีโทรคมนาคม ดังนี้

การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
จับกุมสถานีวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต และหันทิศทางสายอากาศไปยังประเทศเพื่อนบ้าน	จับกุมผู้กระทำผิด ๙๐ คดี ได้ทำการรื้อถอน และยึดอุปกรณ์โทรคมนาคม ที่ใช้กระทำความผิดนำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป
การกำกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการให้บริการนอกราชอาณาจักร ไปยังประเทศเพื่อนบ้าน (Service Area)	• จังหวัดสระแก้ว : ให้มีการแก้ไขปรับเปลี่ยนทิศทางการแพร่สัญญาณ ๒๓ สถานี • จังหวัดเชียงราย : ให้มีการแก้ไขปรับเปลี่ยนทิศทางการแพร่สัญญาณ ๑๐ สถานี • จังหวัดตาก : ให้มีการแก้ไขปรับเปลี่ยนทิศทางการแพร่สัญญาณ ๓๘ สถานี • จังหวัดจันทบุรี : ให้มีการแก้ไขปรับเปลี่ยนทิศทางการแพร่สัญญาณ ๓ สถานี
ตรวจสอบการจำหน่ายซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนการใช้งานโดยใช้ชื่อบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ใช้งานที่แท้จริงเพื่อจำหน่ายให้กับบุคคลอื่น	ตั้งแต่ พฤษภาคม ๒๕๖๖ - ปัจจุบัน ตรวจพบการจำหน่ายซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนการใช้งานโดยใช้ชื่อบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ใช้งานที่แท้จริงเพื่อจำหน่ายให้กับบุคคลอื่น ๗,๖๖๘ ซิมการ์ด จับกุมผู้ต้องหาได้ ๒๐ คน เป็นคนไทย ๑๒ คน และต่างชาติ ๘ คน ดำเนินคดีตาม พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีฯ

๔) จัดกิจกรรม “สร้างการรับรู้และเท่าทันภัยในโลกดิจิทัล” เน้นสร้างการรับรู้และเตือนภัยประชาชนเกี่ยวกับภัยออนไลน์และการหลอกลวงในรูปแบบต่าง ๆ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดย กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ **“รับรู้และเท่าทันภัยหลอกลวงออนไลน์”** Onsite ณ สำนักงาน กสทช. และมีการถ่ายทอดสดผ่านระบบ Online ไปยังศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Net ซึ่งเป็นพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม หรือ Universal Service Obligation : USO ของ กสทช. มุ่งเป้าไปยังประชาชนในพื้นที่ห่างไกลกว่าสองหมื่นคน โดยที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้ร่วมกับ สตช. ดำเนินการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิด ทั้งการกวดขันจับกุมสถานีโทรคมนาคมผิดกฎหมาย การจัดระเบียบเสาสัญญาณตามแนวชายแดน การแก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องตีกรอบให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามมาตรการที่ กสทช. กำหนด การเดินทางไปพบปะหารือกับผู้บริหารระดับสูงของประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการป้องกันภัยจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่เคลื่อนไหวอยู่ตามแนวชายแดน นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้ทำงานเชิงรุก โดยการเดินหน้าประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เน้นสร้างการรับรู้กับประชาชนให้รู้เท่าทันกลโกงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งในปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่รู้เท่าทันและระมัดระวังการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น แต่ก็ยังมีประชากรบางส่วนยังเข้าไม่ถึงข้อมูลข่าวสาร เช่น เยาวชน ผู้สูงอายุ และประชาชนในเขตพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น



ภาพการจัดกิจกรรม “สร้างการรับรู้และเท่าทันภัยในโลกดิจิทัล”

๙. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยดำเนินการดังนี้

๙.๑ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

๑) ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม (ประกาศมาตรการคุ้มครองสิทธิฯ) โดยประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

๒) ได้แจ้งกำชับให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายปฏิบัติตามประกาศมาตรการคุ้มครองสิทธิฯ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตในกรณีที่ปรากฏเหตุละเมิดที่อาจกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

๙.๒ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้เข้าดำเนินการตรวจสอบ (Audit) และประเมินสถานภาพการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม (หน่วยงาน CII) จำนวน ๖ ราย ซึ่งครอบคลุมบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ (Fixed-Line) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile) และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

๑๐. การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างเรือกับเรือ เรือกับฝั่ง หรือระหว่างการสื่อสารบริเวณเรือ เพื่อความปลอดภัยในการเดินเรือ

กสทช. ได้ดำเนินการตรวจรายการเครื่องวิทยุคมนาคมที่ติดตั้งมาพร้อมกับเรือที่ได้รับการอนุญาตให้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมและที่มีไว้เพื่อสำรองจำหน่าย โดยได้จัดทำรายงานการตรวจเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมและให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยในปี ๒๕๖๖ มีการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ : จำนวนการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (ฉบับ)
๑	**ใบอนุญาตตั้งสถานีเรือพาณิชย์**	**๖๔๔**
๒	**ใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคม**	
๒.๑	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม VHF Transceiver	๑๐,๓๔๖
๒.๒	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม AIS Transponder	๑,๙๙๘
๒.๓	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม EPIRB	๑๗๓
๒.๔	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม RADAR	๑๗๑
๒.๕	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม MF/HF Transceiver	๑๒๖
๒.๖	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม SART	๑๐๓
๒.๗	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม NAVTEX	๙๖
๒.๘	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม HF/CB VHF Transceiver	๖๔
๓	**ใบอนุญาตตั้งสถานีเรือประมง**	**๑,๑๖๑**
๔	**ใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคม**	
๔.๑	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม HF/CB VHF Transceiver	๑,๖๕๖
๔.๒	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม VHF Transceiver	๑,๐๙๓

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (ฉบับ)
๔.๓	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม MF/HF VHF Transceiver	๒๖๔
๔.๔	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม AIS Transponder	๔๓
๔.๕	ประเภทเครื่องวิทยุคมนาคม RADAR	๔๐
๕	**ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีชายฝั่ง - สถานีท่าเรือ**	
๕.๑	ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีชายฝั่ง	๒
๕.๒	ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีท่าเรือ	๕
๖	**สถานีช่วยในการเดินเรือ (Aids to Navigation : AToN) (Physical)**	**๑๓**

ที่มา : สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

๑๑. การใช้งานวิทยุคมนาคมทางทะเล

ในปี๒๕๖๖สำนักงาน กสทช. ออกใบอนุญาตในกิจการทางน้ำที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๖,๔๓๘ ฉบับ แบ่งเป็น ใบตั้งสถานีเรือพาณิชย์ ๖๔๔ ฉบับ ใบใช้สถานีเรือพาณิชย์ ๒,๕๒๖ ฉบับ ใบตั้งสถานีเรือประมง ๑,๑๖๑ ฉบับ ใบใช้สถานีเรือประมง ๒,๐๘๗ ฉบับ อย่างไรก็ตาม ปัญหาที่เกิดขึ้น พบว่าชาวประมงบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ จึงส่งผลให้เกิดปัญหาการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ประกอบกับเครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้งานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/แผนความถี่ฯ และหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเลตามที่ กสทช. กำหนด จึงไม่สามารถยื่นขอรับใบอนุญาต ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมและใช้เครื่องวิทยุคมนาคมบนเรือประมงได้ ส่งผลให้เกิดบางกรณีที่ชาวประมงถูกตรวจสอบเรื่องเครื่องวิทยุคมนาคมที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ทำให้เกิดความเดือดร้อนเพิ่มขึ้น แม้ว่าชาวประมงมีความต้องการที่จะดำเนินการให้เครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้อยู่ให้มีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องตามกฎหมายก็ตาม ก็ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีประเด็นปัญหา เรื่องข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน และมีการบังคับใช้ที่แตกต่างกัน ดังนั้น กสทช. ได้มีการบูรณาการในการแก้ปัญหาร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน ประกอบด้วย กรมเจ้าท่า กรมประมง กรมศุลกากร สำนักงาน กสทช. สมาคมการประมงแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดทำบันทึกความร่วมมือเพื่อร่วมกันแก้ปัญหา รวมทั้งมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการร้านค้า เจ้าของเรือประมง และชาวประมง เกี่ยวกับกฎหมายประกาศที่เกี่ยวข้อง จะส่งผลให้ชาวประมงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคม การใช้ความถี่วิทยุ ซึ่งจะมีการดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการพิจารณาการปรับปรุงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงให้การสนับสนุนข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การสนับสนุนข้อมูลเลขหมายระบุตัวตน ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล (Maritime Mobile Service Identity: MMIS) ซึ่ง กสทช. เป็นผู้จัดสรรตามคำร้องขอด้วย

๑๒. การศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาคการเงินและโทรคมนาคมในต่างประเทศ

กสทช. ได้ประสานความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (Memorandum Of Understanding : MOU) โดยได้บูรณาการข้อมูลร่วมกันตั้งแต่วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ ถึงปัจจุบัน โดยในปี ๒๕๖๖ ได้จัดการประชุมระดับผู้บริหารระหว่างสำนักงาน กสทช. และ ธปท. เพื่อหารือเชิงนโยบาย ทิศทาง และขอบเขตความร่วมมือที่สามารถดำเนินการร่วมกัน และได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่าง กสทช. และ ธปท. โดยมีรองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. และรองผู้ว่าการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นหัวหน้าคณะทำงานร่วมกัน ซึ่งได้กำหนดกรอบการดำเนินการภายใต้ความร่วมมือ ๓ ด้าน โดยมีแนวทางและผลการดำเนินการ ดังนี้

๑๒.๑ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้บริการระหว่างภาคโทรคมนาคมและภาคการเงิน (Cross Sectoral Data Portability) กสทช. และ ธปท. ได้ประชุมร่วมกับผู้แทนธนาคาร ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาคมธนาคารไทย และสมาคมโทรคมนาคม เพื่อหารือแนวการพัฒนา เพื่อให้เกิดกลไกการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้บริการในภาคโทรคมนาคมและภาคการเงินบนพื้นฐานความยินยอมของผู้ใช้บริการ (Data Portability)

โดยได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานการเชื่อมโยงข้อมูลของ ธปท. ตัวอย่างการใช้งานในแต่ละประเทศ (Use Case) หลักคิดสำหรับการเลือกตัวอย่างการใช้งานในแต่ละประเทศ (Guiding Principles) แนวทางการเจรจา และกระบวนการอนุมัติเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูล ปัจจุบัน ธปท. อยู่ระหว่างการเจรจากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้บริการระหว่างภาคโทรคมนาคม และภาคการเงิน

๑๒.๒ การแก้ไขปัญหาภัยหลอกลวงทางด้านดิจิทัล (Fraud & Cyber Security) กสทช. ได้มีการดำเนินการการแก้ไขปัญหา SMS หลอกลวง ได้แก่ การลงทะเบียน Sender Name กับผู้ให้บริการรับส่งข้อความสั้น แนวทางตรวจสอบยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการเปิดบัญชีกับสถาบันการเงินเพื่อป้องกันปัญหาบัญชีม้า การประชาสัมพันธ์เผยแพร่องค์ความรู้ในการป้องภัยและการหลอกลวงทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมให้กับประชาชน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาคโทรคมนาคมกับสถาบันทางการเงิน โดยเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๔ แห่ง พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อศึกษาแนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสถาบันทางการเงินในระยะถัดไป

๑๒.๓ ด้านเศรษฐกิจดิจิทัลและการวิจัยร่วมกัน (Co-research/Digital Economy) กสทช. ได้มีการพัฒนาดัชนีและแบบจำลอง Nowcasting ด้วย Rapid Trackers เพื่อใช้พยากรณ์รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ และวัดมูลค่ากิจกรรมทางเศรษฐกิจด้านโทรคมนาคม กระจายเสียง และโทรทัศน์ เพื่อใช้สะท้อนภาพเบื้องต้นของขนาดเศรษฐกิจด้านโทรคมคมนาคม กระจายเสียง และโทรทัศน์ ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการวิจัยระหว่างกัน เช่น ความรู้ในการจัดทำดัชนีผู้บริโภค (Consumer Price Index : CPI) เป็นต้น

๑๓. การส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ของระบบนิเวศโลกเสมือนจริง

ได้จัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับโรงพยาบาลรามาธิบดี เพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี VR AR และ XR ในด้านการแพทย์และการเรียนการสอนด้านการแพทย์ โดยได้ดำเนินการในรูปแบบคณะทำงานจัดทำข้อเสนอแนะการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ในระบบนิเวศโลกเสมือนจริง (Metaverse Ecosystem) และได้เลือกโครงการนำร่องที่สามารถนำไปใช้ประยุกต์แล้วเกิดประโยชน์จริง มาพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Metaverse เพื่อทดลองหาความเป็นไปได้ ข้อจำกัด อุปสรรค และแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาต่อยอด Metaverse ทั้งนี้ ผลจากการดำเนินการได้นำมาจัดทำเป็นรายงานการศึกษาและข้อเสนอแนะแนวนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ของระบบนิเวศโลกเสมือนจริง และจัดทำข้อเสนอแนะแนวนโยบายการส่งเสริมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมพัฒนานวัตกรรมและบริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะเพื่อส่งเสริมให้การพัฒนาให้เกิด Metaverse ในประเทศไทย เพื่อผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์จากการศึกษาฯ และเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ได้จัดประชุมและแถลงข่าวการดำเนินงานของคณะทำงานจัดทำข้อเสนอแนะการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ในระบบนิเวศเสมือนจริง (Metaverse Ecosystem) ณ ห้องประชุม ๙๑๐ ABC ชั้น ๙ อาคารเรียนและปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์และโรงเรียนพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี



ภาพการจัดประชุมและแถลงข่าวการดำเนินงานของคณะทำงานจัดทำข้อเสนอแนะการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ในระบบนิเวศเสมือนจริง (Metaverse Ecosystem)

โดย กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญ โดยเฉพาะด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา ซึ่งเป็น ๒ ภาคส่วนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์และมูลค่าเพิ่มจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษากับสาธารณสุข จึงมีความร่วมมือทางวิชาการเพื่อศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ในระบบนิเวศโลกเสมือนจริง เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับ

การส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อรองรับระบบนิเวศโลกเสมือนจริง เมื่อพิจารณาในมิติของความพร้อมด้าน ecosystem จากกลุ่มเทคโนโลยีที่รองรับการใช้งาน Metaverse และเทคโนโลยีเสมือน Reality Technology ที่มีความพร้อมใช้งานปัจจุบัน จึงได้ร่วมกันวางเป้าหมายการศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Metaverse โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เห็นภาพรวมของเทคโนโลยีที่ใช้งานในปัจจุบันและมีความต้องการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต โดยการสร้างระบบนิเวศโลกเสมือนจริง ต้องอาศัยความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในภาคโทรคมนาคม และภาคส่วนที่ประยุกต์ใช้งาน รวมทั้งบริษัทเทคโนโลยีและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันออกแบบและพัฒนาโดยความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วมพัฒนานวัตกรรมในอนาคต

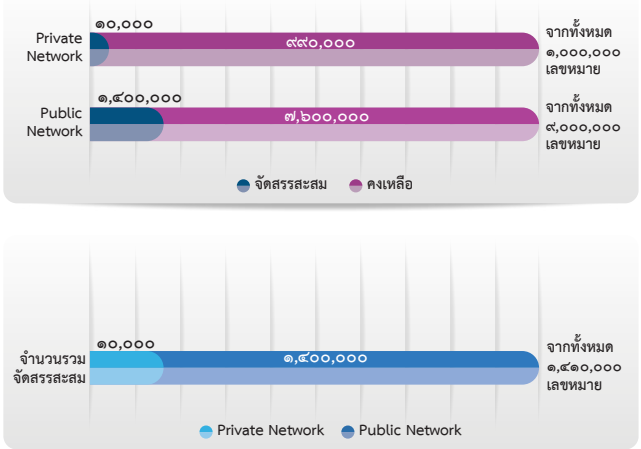
๑๔. การศึกษาผลกระทบของบริการประเภท Over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ได้ศึกษาผลกระทบของบริการประเภท Over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งในประเทศและโรมมิ่งระหว่างประเทศได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย กรณีตัวอย่างในต่างประเทศ ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชากรตามหลักสถิติไม่น้อยกว่า ๖,๐๐๐ ตัวอย่าง ครอบคลุมพื้นที่ ๕ พื้นที่ของประเทศ และการสำรวจความเห็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ผลการวิเคราะห์ระดับการทดแทนกัน และผลกระทบที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย โดยขณะนี้อยู่ระหว่างนำเสนอรายงานผลการศึกษาต่อคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องก่อนเสนอ กสทช. ต่อไป ทั้งนี้ จากการศึกษาผลกระทบดังกล่าว ทำให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลที่สำคัญในการกำหนดนโยบายและติดตามแนวโน้มการแข่งขันในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีเครื่องมือในการติดตามแนวโน้มอัตราค่าบริการที่อาจได้รับผลกระทบจากบริการ OTT ซึ่งจะส่งผลให้มีการพิจารณาปรับเปลี่ยนแนวทางการกำกับดูแลบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกี่ยวข้องในอนาคตได้

๑๕. การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoTs)

ได้จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoTs) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things โดยข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการ Internet of Things (IoTs) จัดสรรสะสมเท่ากับ ๑,๔๑๐,๐๐๐ เลขหมาย แบ่งเป็น Private Network จำนวน ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย และ Public Network จำนวน ๑,๔๐๐,๐๐๐ เลขหมาย โดยในเดือนมกราคม ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดสรรเลขหมาย IoTs ให้กับบริษัท มิตซูบิชิ อีเล็คทริค แฟคทอรี่ ออโตเมชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ประเภท Private Network จำนวน ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย โดยบริษัท มิตซูบิชิ อีเล็คทริค แฟคทอรี่ ออโตเมชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ปัจจุบันสิ้นสุดการใช้งานแล้วเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดสรรเลขหมาย IoTs ให้กับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ประเภท Private Network จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ เลขหมาย ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒

แผนภูมิที่ ๒ : การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things



หมายเหตุ : ๑. สำหรับ Private Network ได้รับการจัดสรรไปกลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย มีจำนวนเลขหมาย ๑๐ หลัก และสามารถขยายสูงสุดได้ไม่เกิน ๑๔ หลัก ดังนั้น จึงสามารถขยายได้สูงสุดถึง ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย

๒. ข้อมูลถึงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑๖. การพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๖ ได้มีการจัดอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๑๖.๑ การอบรมและสอบหลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรและใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ กำหนดให้ผู้ที่ประสงค์จะจัดการอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือให้ยื่นคำขอเป็นสถานฝึกอบรมต่อ กสทช. เพื่อจัดการอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือตามหลักสูตรการอบรมและสอบที่ กสทช. กำหนด โดยระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ มีการจัดอบรมและสอบหลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภททั่วไปประจำเรือ General Operator's Certificate : (GOC) และหลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือทะเล Restricted Operator's Certificate : (ROC) ดังนี้

- หลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภททั่วไปประจำเรือ และหลักสูตรการทบทวนความรู้พนักงานวิทยุคมนาคมประเภททั่วไปประจำเรือ General Operator's Certificate : (GOC) /R-GOC จำนวน ๓๖ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๔๘๓ คน
- หลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือทะเล และหลักสูตรการทบทวนความรู้พนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือ Restricted Operator's Certificate : (ROC) /R-ROC จำนวน ๓ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๒๗ คน
- หลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือประเภทเดินเรือในน่านน้ำไทย จำนวน ๓ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๗๒ คน
- หลักสูตรเป็นวิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer) จำนวน ๑ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๓๒ คน

๑๖.๒ การอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่น โดยร่วมกับสมาคมวิทยุสมัครเล่นของแต่ละจังหวัดจัดการอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่น เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับกิจการวิทยุสมัครเล่น กฎข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนการขอใบอนุญาต เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นนักวิทยุสมัครเล่นที่ดี บำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์และช่วยเหลือสังคมตามโอกาสที่เหมาะสม โดยระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ มีการจัดสอบอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่น จำนวน ๑๘ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๘๒๓ คน

๑๖.๓ การอบรมหลักสูตรการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer)

สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) ของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนและปัญหาการรักษาความปลอดภัยต่อข่ายสื่อสารของหน่วยงานของรัฐ โดยอิงอยู่บนพื้นฐานการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยในปี ๒๕๖๖ มีการจัดอบรมหลักสูตรการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) จำนวน ๔ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๔๑๗ คน



กสทช. ได้จัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมทั้งได้ออกหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ รวมทั้งการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศ ระหว่างประเทศ และองค์กรระหว่างประเทศเพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นสำคัญ โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญดังนี้

๑. การแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓)

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงเป็นไปตามข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ พันธกรณีระหว่างประเทศ และสภาพตลาดของอุตสาหกรรมดาวเทียม ซึ่งปัจจุบันสภาพตลาดการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมและการพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียมมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและมีผู้เล่นรายใหม่ทั้งผู้ประกอบการดาวเทียมประเภทวงโคจรดาวเทียมค้างฟ้ารายใหม่และมีผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารประเภทวงโคจรดาวเทียมไม่ประจำที่ (NGSOs) ซึ่งให้บริการกลุ่มดาวเทียมขนาดเล็ก (Mega-constellation satellites) เข้าสู่ตลาดการให้บริการดาวเทียมสื่อสารมากขึ้น ประกอบกับ กสทช. ได้ดำเนินการจัดให้มีการคัดเลือกโดยวิธีการประมูลสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ อีกทั้งได้ดำเนินการประสานคลื่นความถี่ข่ายงานดาวเทียมส่งผลให้รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย ภาคผนวก ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ซึ่งเป็นแนวทางการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม โดยเสรีอย่างเป็นธรรม กสทช. จึงได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อปรับรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยให้เป็นปัจจุบัน และเปิดโอกาสให้มีแนวทางการจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในรูปแบบอื่น จึงได้มี (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. .... ซึ่งอยู่ระหว่างการแก้ไขปรับปรุงภายหลังการรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป และนำเสนอ กสทช. ก่อนพิจารณาประกาศใช้บังคับต่อไป

๒. การดำเนินการเพื่อรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม ๕๐.๕ และ ๕๑ องศาตะวันออก

กสทช. ได้ดำเนินการรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) และข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ และ ๕๑ องศาตะวันออก โดย กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ องศาตะวันออก และแนวทางการแจ้งตอบสำนักงานวิทยุคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) รวมทั้งเห็นชอบแนวทางการรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ องศาตะวันออก

ตามผลการพิจารณา ของคณะอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามมติ กสทช. ดังกล่าวเพื่อรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม ๕๐.๕ และ ๕๑ องศาตะวันออก

๓. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

นับตั้งแต่ กสทช. มีอำนาจหน้าที่บริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมถึงการประงานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียม ตามผลของกฎหมาย กสทช. ได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมซึ่งเป็นข่ายงานดาวเทียมของประเทศไทยและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมสำหรับผู้ประสงค์จะยื่นขอรับอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมสำหรับข่ายงานดาวเทียมใหม่ (New Filing) และการอนุญาตให้ผู้มีสิทธิอยู่เดิมก่อนที่ประกาศแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมจะมีผลใช้บังคับในปี ๒๕๖๓ โดยเป็นการอนุญาตตามบทเฉพาะกาลตามประกาศดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๖ กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ดังนี้

๑.๑) การยืนยันสิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นสมบูรณ์ สำหรับข่ายงานดาวเทียม THEOS2-SMALLSAT (NGSO) ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเห็นชอบการยืนยันสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นสมบูรณ์และอนุญาตให้สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นสมบูรณ์ สำหรับข่ายงานดาวเทียม THEOS2-SMALLSAT (NGSO) โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๒๐ ปี นับแต่วันที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศบันทึกข้อมูลข่ายงานดาวเทียมลงในทะเบียนความถี่หลักระหว่างประเทศ (วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)

๑.๒) การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้นสำหรับข่ายงานดาวเทียม LOGSATS (NGSO) ของบริษัท แพทริออท อินโฟเวนชัน จำกัด

กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ ได้มีมติอนุญาตให้บริษัท แพทริออท อินโฟเวนชัน จำกัด เป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น สำหรับข่ายงานดาวเทียม LOGSATS (NGSO) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งคำขอแจ้งตีพิมพ์ข้อมูลล่วงหน้า Advance Publication Information - API (ขั้น A) ของข่ายงานดาวเทียม LOGSATS (NGSO) เพื่อแจ้งขอใช้งานข่ายงานดาวเทียมในนามประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามมติดังกล่าวแล้ว

๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยในประกาศฯ ดังกล่าว ได้กำหนดให้ กสทช. นำข่ายงานดาวเทียมที่การอนุญาตเดิมกำลังจะสิ้นสุดลง หรือสิ้นสุดลงแล้ว หรือที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาตก่อนที่แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมมีผลใช้บังคับมาจัดชุด (Package) ตามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ทั้งในทางเทคนิคและทางธุรกิจ โดยมีทั้งหมดจำนวน ๕ ชุดข่ายงานดาวเทียม รวมทั้งให้มีการคัดเลือกผู้ขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าวด้วยวิธีการประมูลเพื่อตัดสินผู้ชนะการคัดเลือกและราคาสุดท้ายสำหรับแต่ละชุดข่ายงานดาวเทียม

กสทช. ได้เริ่มกระบวนการคัดเลือกผู้ขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตามประกาศฯ ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยได้เปิดให้ผู้ขอรับอนุญาตยื่นขอรับอนุญาตฯ ณ สำนักงาน กสทช. ซึ่งมีผู้ประสงค์ขอรับอนุญาต จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท สเปซ เทค อินโนเวชั่น จำกัด บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท พร้อม เทคนิคคอล เซอร์วิสเซส จำกัด และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้ผ่านและมีสิทธิเข้าร่วมการประมูลฯ ในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ และจัดให้มีการประมูลสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้

วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ โดยมีผู้ชนะการประมูลจำนวน ๓ ชุดข่ายงานดาวเทียม ซึ่ง กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ ได้มีมติรับรองผลการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ดังนี้



ที่มา : สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร สำนักงาน กสทช.

ต่อมา กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านกิจการเทียมตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ดังนี้

๑) อนุญาตให้บริษัท สเปซ เทค อินโนเวชั่น จำกัด ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม สำหรับชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๒ (ตำแหน่งวงโคจร ๗๘.๕ องศาตะวันออก) จำนวน ๒ ข่ายงานดาวเทียม และชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๓ (ตำแหน่งวงโคจร ๑๑๙.๕ และ ๑๒๐ องศาตะวันออก) จำนวน ๔ ข่ายงานดาวเทียม โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๒๐ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ และเห็นชอบเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิฯ

๒) อนุญาตให้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม สำหรับชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๔ (ตำแหน่งวงโคจร ๑๒๖ องศาตะวันออก) จำนวน ๑ ข่ายงานดาวเทียม โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๒๐ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ และเห็นชอบเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม



ภาพการจัดการประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

๔. การจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก

หลังจากสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการคัดเลือกโดยวิธีการประมูลสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ โดยผลการคัดเลือกปรากฏว่า ไม่มีผู้เข้าร่วมการคัดเลือกรายใดยื่นความต้องการขอใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมจำนวน ๒ ชุดข่ายงานดาวเทียม ได้แก่ ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๑ (ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ และ ๕๑ องศาตะวันออก) และชุดที่ ๕ (ณ ตำแหน่งวงโคจร ๑๔๒ องศาตะวันออก) ด้วยเหตุดังกล่าว กสทช. จึงยังมีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก (ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๑ และ ๕) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการคุ้มครองและการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยที่มีอยู่เดิมตามเจตนารมณ์ของมาตรา ๖๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ การดำเนินการสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว มีดังนี้

๑) กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. สำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก (ข่ายงานดาวเทียมชุดที่ ๑ และ ๕) ภายหลังเสร็จสิ้นการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

๒) สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแนวทางการดำเนินการสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก (ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๑ และ ๕) ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ทำการรวบรวมข้อมูลและนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการขอรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการพิจารณา ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำเป็น (ร่าง) หลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิดังกล่าว

๓) กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package) พร้อมทั้งเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศฯ ระหว่างวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ และจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถดำเนินการคัดเลือกผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package) หลังจากที่ประกาศมีผลใช้บังคับภายในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

๕. การแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

ตามที่ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และ กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบในหลักการแนวทางการแก้ไขปรับปรุงประกาศฯ และสำนักงาน กสทช. ได้มีคำสั่ง ที่ ๕๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ เพื่อยกร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงประกาศดังกล่าว โดยได้รวบรวมสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้ประกาศฉบับปัจจุบัน ประกอบกับข้อพิจารณาด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียม ดาวเทียม High Throughput Satellite (HTS) และดาวเทียมประเภทวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit: LEO) การให้บริการดาวเทียมรูปแบบใหม่ ๆ

รูปแบบธุรกิจ (Business Model) ของผู้ประกอบกิจการดาวเทียมในปัจจุบัน ความต้องการใช้งานของผู้บริโภค การส่งเสริมการแข่งขัน ตลาดการให้บริการดาวเทียมในประเทศ ผลกระทบของผู้ประกอบกิจการดาวเทียมของไทยและผู้ประกอบกิจการที่เกี่ยวเนื่อง การส่งเสริมเศรษฐกิจอวกาศ อุตสาหกรรมดาวเทียม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและส่งเสริมศักยภาพทางด้านการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งประโยชน์ของผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป โดยได้จัดการประชุมรับฟังความเห็นเฉพาะกลุ่ม (focus group) ต่อแนวทางการแก้ไขปรับปรุงประกาศฯ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ และได้แก้ไขปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ และ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาก่อนออกประกาศที่มีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไป โดยสำนักงาน กสทช. กำหนดระยะเวลารับฟังความคิดเห็นระหว่างวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ - ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ โดยคาดว่าจะสามารถดำเนินการปรับปรุงร่างประกาศหลังรับฟังความเห็นและนำเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและประกาศบังคับใช้ภายในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

๖. การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ

ภายหลังจากที่ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และต่อมา กสทช. ได้อนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ได้แก่ ดาวเทียม CHINASAT-12 และดาวเทียม Globalstar และอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ได้แก่ ดาวเทียม AsiaSat 5 ตามรายงานประจำปี ๒๕๖๕ โดยในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติ ดังนี้

๑) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ อนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับดาวเทียม AsiaSat 7 และ AsiaSat 9 โดยมีระยะเวลาอนุญาตนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ จนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ หรือจนกว่าผู้ชนะการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๒ จะพร้อมให้บริการดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๘.๕ องศาตะวันออก

๒) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖ อนุญาตให้กองบัญชาการกองทัพไทย ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๕ องศาตะวันออก ข่ายงานดาวเทียม INTERSPUTNIK-75E-Q ของสหพันธรัฐรัสเซีย เพื่อสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงทางทหารเป็นการชั่วคราว โดยมีระยะเวลาอนุญาตตามแผนบริหารการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมของกองบัญชาการกองทัพไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๑) นับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๗๑

๓) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มติเห็นชอบการกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับดาวเทียม AsiaSat 5 ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และสำหรับดาวเทียม CHINASAT-12 ของบริษัทบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด โดยมีระยะเวลาการอนุญาตจนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ หรือจนกว่าผู้ชนะการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๒ (ข่ายงานดาวเทียม THAICOM-A2B และ THAISAT-78.5E) จะพร้อมให้บริการดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๗๘.๕ องศาตะวันออก แล้วแต่ระยะเวลาใดถึงก่อน

๔) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ อนุญาตให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะจำนวน ๗ พื้นที่ ได้แก่ ในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร โดยมีระยะเวลาอนุญาต ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุญาต ในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ณ จังหวัดภูเก็ต ระยอง นครนายก ชัยนาท พิษณุโลก และเชียงราย โดยมีระยะเวลาอนุญาต ๑ ปี และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ โดยใช้ดาวเทียมต่างชาติ กลุ่มดาวเทียม Galaxy-3A ข่ายงานดาวเทียม Galaxy-3A (NGSO) ของสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อการศึกษาวิจัย ทดลอง และทดสอบทาง

โทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว เพื่อใช้ในการพัฒนาและทดสอบการสื่อสารผ่านดาวเทียม ทั้งนี้ ให้ควบคุมการใช้งานในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะเท่านั้น

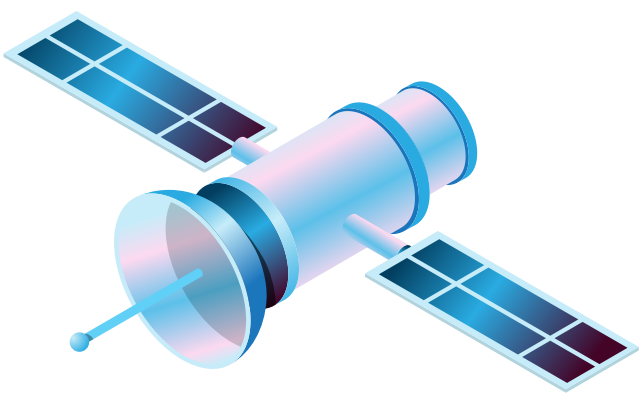
๕) กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ อนุญาตให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ใช้คลื่นความถี่ย่าน Ku-Band โดยใช้ดาวเทียมต่างชาติกลุ่มดาวเทียม Starlink ข่ายงานดาวเทียม STEAM-1 (NGSO) ของราชอาณาจักรนอร์เวย์ เพื่อการทดลอง ทดสอบ รับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นการชั่วคราว สำหรับภารกิจสนับสนุน ค้นหาช่วยเหลือเรือที่ประสบภัย ภารกิจศึกษาทางไกลในพื้นที่ห่างไกล และภารกิจการแพทย์ทางไกลและทางทะเล ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ (รวมเป็นระยะเวลา ๑๘๐ วัน)

๗. การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม

การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม กสทช. พิจารณาตามเงื่อนไขการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม รวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center) ที่บูรณาการข้อมูลการตรวจสอบจากทุกหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางเชิงนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะและประชาชน ซึ่งคลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียมก็มีความสำคัญและมีความท้าทายในการด้านกำกับดูแล อีกทั้งปัจจุบัน กสทช. ยังไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจสอบคลื่นความถี่และติดตามการใช้คลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมอย่างเพียงพอและเพื่อให้การกำกับดูแลกิจการดาวเทียมมีแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้องเหมาะสมกับการพัฒนาของเทคโนโลยีกิจการดาวเทียมจึงได้ดำเนินโครงการศึกษาแนวทางการจัดตั้งระบบตรวจสอบสำหรับกิจการดาวเทียม (Satellite Monitoring) เพื่อให้สอดรับกับอำนาจหน้าที่ดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาผู้รับทุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) เพื่อดำเนินการศึกษาตามโครงการต่อไป

๘. การศึกษาแนวทางการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย

ได้ดำเนินโครงการศึกษาแนวนโยบายการให้บริการและการกำกับกิจการดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) เพื่อการพัฒนาระบบนิเวศเศรษฐกิจอวกาศด้านดาวเทียมของประเทศไทย โดยสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับทุนจาก กทปส. ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวได้ศึกษาสภาพอุตสาหกรรมอวกาศและดาวเทียม แนวโน้มและทิศทางเทคโนโลยีดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) การประยุกต์และใช้ประโยชน์จากดาวเทียมในอนาคต กรณีศึกษาต่างประเทศเกี่ยวกับการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียม ๘ ประเทศ (สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ลักเซมเบิร์ก นิวซีแลนด์ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สาธารณรัฐประชาชนจีน อินเดีย และญี่ปุ่น) เปรียบเทียบกับประเทศไทย ประเมินผลกระทบของการให้บริการดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) ต่ออุตสาหกรรมดาวเทียม อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และประเมินผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สำคัญ อาทิ ด้านเทคโนโลยี กฎหมาย เศรษฐศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตที่เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้เผยแพร่ผลการศึกษาในงาน “Thailand Space Week 2023” ภายใต้หัวข้อ “Thailand NGSO Policy Guideline: The Impact from Present to the Future” เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาผลงานงวด ๔ (งวดสุดท้าย) และจะทำการเผยแพร่ในเว็บไซต์ กทปส. และสำนักงาน กสทช. ต่อไป



ด้านวิชาการ

กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการยกระดับสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมชั้นนำในระดับนานาชาติ และเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการสื่อสารที่มีความโปร่งใส เที่ยงธรรม มีการศึกษาผลกระทบต่าง ๆ รอบด้านและมีการกำหนดนโยบาย/มาตรการต่าง ๆ อย่างรอบคอบ เพื่อให้นโยบาย/มาตรการการกำกับดูแลอยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่นเดียวกับองค์กรกำกับดูแลชั้นนำของโลก รวมทั้งบุคลากรสำนักงาน กสทช. มีขีดความสามารถทางวิชาการระดับสูง มีส่วนร่วมในการสรรค์สร้างงานด้านวิชาการทั้งในระดับประเทศและเวทีระหว่างประเทศ ในปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอข้อแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม วิเคราะห์ผลกระทบของนโยบาย การกำกับดูแลต่อเศรษฐกิจของประเทศ จัดทำฐานข้อมูลทางวิชาการ ดัชนีชี้วัด เพื่อเผยแพร่สาธารณะ ตลอดจนสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ โดยมีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

๑.๑ การศึกษาการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล (Regulatory Impact Assessment: RIA) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based) เพื่อเป็นแนวทางต่อ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการพัฒนาคุณภาพของนโยบายการกำกับดูแลหรือกฎหมายให้ดียิ่งขึ้น (Better Regulation) รวมถึงสภาพปัญหาในการออกกฎหมายและความจำเป็นของการประเมินผลกระทบในการกำกับดูแล หลักการและเหตุผลของการทำ RIA วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการทำ RIA และกระบวนการจัดทำ RIA โดยได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เช่น องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) และแนวทางการทำ RIA ของประเทศต่าง ๆ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และประเทศไทย เป็นต้น

๑.๒ การศึกษาการมองอนาคต (Foresight) อย่างเป็นระบบ และศึกษากรอบแนวคิด (Framework) การมองอนาคตของเทคโนโลยีในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลในอนาคต รวมทั้งจัดทำและนำเสนอบทความวิชาการ เรื่อง Technology foresight in communications regulation ในการประชุมวิชาการนานาชาติ ITS European Conference 2023 จัดโดย International Telecommunications Society (ITS) ณ กรุงมาดริด ประเทศสเปน ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ซึ่งได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำมาพัฒนาขีดความสามารถทางวิชาการของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งช่วยสร้างชื่อเสียงทางวิชาการของสำนักงาน กสทช. ในระดับสากล นอกจากนี้ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาประเด็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่จะมีความสำคัญต่อกิจการสื่อสารในอนาคต (Emerging issues) และอนาคตของอุตสาหกรรมอวกาศ (Space Industry) เพื่อเป็นข้อมูลให้สำนักงาน กสทช. สามารถเตรียมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

๑.๓ การศึกษาการกำหนดนิยามตลาดและขอบเขตตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานทบทวนนิยามของตลาดและขอบเขตที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อศึกษาและจัดทำรายงานผลการศึกษาฯ อาทิ การจัดทำรายงานผลการศึกษาการกำหนดนิยามของตลาดและขอบเขตตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการโทรคมนาคม ฉบับเบื้องต้น โดยได้วิเคราะห์ระดับของการทดแทนกันได้ระหว่างบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการทดแทนกันได้ระหว่างบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่และอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ซึ่งผลจากการศึกษาพบว่าบริการเหล่านี้มีแนวโน้มไม่ทดแทนกัน จึงเห็นควรจำแนกบริการดังกล่าวออกเป็นตลาดย่อยเช่นเดิม และศึกษา

กรอบแนวคิดและปัจจัยที่จะใช้ในการวิเคราะห์การทดแทนกันได้ระหว่างบริการในตลาดค้าส่ง โดยเริ่มต้นที่ตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ เป็นต้น

๑.๔ การศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายของ กสทช.

๑) ผลกระทบทางเศรษฐกิจ กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) โดยได้ศึกษาผลกระทบเชิงเศรษฐศาสตร์ในตลาดที่เกี่ยวข้องและผลกระทบเชิงปริมาณจากการรวมธุรกิจ โดยใช้แบบจำลอง Merger Simulation และได้นำเสนอผลการศึกษาดังกล่าวต่อคณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ด้านเศรษฐศาสตร์

๒) ผลกระทบเชิงเศรษฐศาสตร์ กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) โดยเลือกใช้ ๒ แบบจำลอง ได้แก่ Upward Pricing Pressure และ Merger Simulation ซึ่งเป็นกรอบการศึกษาที่สอดคล้องกับแนวทางสากล พร้อมทั้งจัดทำผลการศึกษาในรูปแบบของบทความวิชาการ นำเสนอในเวทีที่ประชุม International Telecommunication Society (ITS) ครั้งที่ ๓๒ ณ กรุงมาดริด ประเทศสเปน และบทความดังกล่าวได้รับการตีพิมพ์ผ่านฐานข้อมูล EconStor ด้วย

๑.๕ การศึกษาและจัดทำกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 3.5 GHz โดยมีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมูลคลื่นความถี่ทั่วโลก สถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเหล่านั้น จำนวนเสาสัญญาณ แยกรายจังหวัดและผู้ให้บริการ ความเร็วบริการ 5G รวมถึงข้อมูลทางบัญชีของผู้ให้บริการ ตลอดจนการคำนวณมูลค่าคลื่นความถี่ด้วยวิธีการ Benchmarking, Econometrics, Cost saving และ Business value

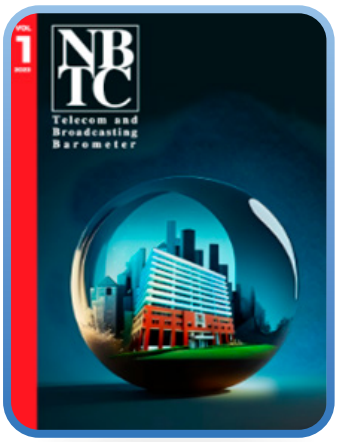
๑.๖ การศึกษาและจัดทำดัชนีชี้วัดในกิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรทัศน์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามพลวัตของกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์ โดยเฉพาะตลาดค้าปลีกที่มีผลกระทบต่อผู้บริโภคในวงกว้าง โดยสร้างดัชนีชี้วัดเพื่อติดตามระดับราคาในกิจการดังกล่าว อันจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการติดตามสภาพตลาดในกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์ เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงประจักษ์ให้กับ กสทช. ในการกำกับดูแลต่อไป โดยดำเนินการศึกษาหลักการจัดทำดัชนีราคาที่เป็นสากล กรณีศึกษาต่างประเทศ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ และจัดประชุมกลุ่มย่อยกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้แทนจากสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า กระทรวงพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย นักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไป เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์และความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำดัชนีราคาในกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์ เพื่อพัฒนาวิธีการจัดทำดัชนีราคาและต้นแบบดัชนีราคาในกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์ที่เหมาะสมสำหรับการติดตามสภาพตลาด โดยสำนักงาน กสทช. จะได้นำผลการศึกษาดังกล่าวมาพิจารณาประกอบการคำนวณดัชนีราคาฯ และเผยแพร่สาธารณะต่อไป รวมทั้งได้ศึกษากรอบแนวคิดในการสร้างดัชนีและตัวแปรที่จะใช้เป็นตัวชี้วัดเร็ว (Rapid trackers) การประมาณการรายได้กิจการโทรคมนาคมและกระจายเสียง โดยมีประชุมร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย ต่อมาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่สามารถสะท้อนสภาพตลาด แล้วนำมาสร้างเป็นดัชนีเพื่อใช้เป็น Rapid trackers บ่งบอกแนวโน้มของรายได้ในกิจการโทรคมนาคม

๑.๗ การศึกษา และจัดทำฐานข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเชิงนโยบายในอนาคต อาทิ การสำรวจพฤติกรรมการใช้งาน การเข้าถึงสื่อของผู้รับชมโทรทัศน์ ผู้ฟังของสถานีวิทยุกระจายเสียงและผู้ใช้งานเครือข่ายโทรคมนาคมของประเทศไทย การศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มพฤติกรรมผู้รับฟังสื่อวิทยุ ผู้รับชมสื่อโทรทัศน์ และมูลค่าโฆษณาในสื่อช่องทางต่าง ๆ และการศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มตลาดในกิจการโทรคมนาคม และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทย รวมทั้งวิเคราะห์เปรียบเทียบกับนานาชาติ เพื่อเป็น benchmark ในการกำกับดูแลต่อไป เป็นต้น การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับสายงานวิชาการ (Strategic Database System: SDS) เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรมข้อมูล และพัฒนาระบบฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ให้เชื่อมโยงข้อมูลภายในสำนักงาน NBTC Data Center และข้อมูลที่จำเป็นให้ใช้งานได้ง่ายและนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์วิจัย เพื่อจัดทำนโยบาย และประเมินผลกระทบทางด้านนโยบาย ของ กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักวิชาการ รวมทั้งพัฒนาระบบสำหรับจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลดิบจากหลายแหล่งข้อมูล (Data Lake) ทั้งจากภายใน

และภายนอกสำนักงาน กสทช. โดยใช้ฐานข้อมูล MySQL พัฒนาระบบสำหรับการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลดิบจากหลากหลายแหล่งข้อมูล (Data Lake) ผ่านด้วยภาษา PHP เปิดระบบ Data Lake ให้เจ้าหน้าที่ในสายงานวิชาการเข้าใช้งานผ่าน https://academicadmin.nbtc.go.th

๒. การอบรมเฉพาะด้านทางวิชาการและนำเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๒.๑ ได้จัดทำและเผยแพร่ผลงานวิชาการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๖ ได้จัดทำวารสารวิชาการ “NBTC Telecom and Broadcasting Barometer” ประกอบด้วย บทความทางวิชาการ และบทวิเคราะห์สภาพตลาดและพฤติกรรมผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อประกอบเป็นพื้นฐานในการจัดทำนโยบายผ่านการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based policy) และวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายและมาตรการอย่างรอบด้านก่อนการนำไปใช้จริง โดยข้อมูลที่นำเสนอในวารสารดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงในทุกช่วงสถานการณ์ประจำปี สะท้อนให้เห็นภาพรวมของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นภาคส่วน (Sector) ที่สำคัญของประเทศไทยทั้งในปัจจุบันและมากยิ่งขึ้นไปอีกในอนาคต ขณะเดียวกันยังเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จะช่วยให้ กสทช. นำไปใช้ในการวางกฎกติกาในการกำกับดูแล Sector นี้ได้อย่างรอบด้านและรวดเร็ว



ภาพวารสารวิชาการ “NBTC Telecom and Broadcasting Barometer”

๒.๒ ได้มีการเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการผ่านการอบรมเฉพาะด้านให้แก่บุคลากรภายในสำนักงาน กสทช. ได้แก่ “การประเมินผลกระทบจากการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล (Regulatory Impact Assessment: RIA)” “การมองภาพอนาคตเทคโนโลยีในประเทศไทย (Thailand Technology Foresight)” “การนำ Regulatory Impact Assessment : RIA มาประยุกต์ใช้ในงานการกำกับดูแล” และ “กรณีศึกษา : นวัตกรรมสื่อ ธุรกิจสื่อ และอุตสาหกรรมแพลตฟอร์มดิจิทัลในระดับนานาชาติ” รวมทั้งมีการประชุมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เฉพาะด้านเพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในสายงานวิชาการและสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญในการกำหนดนโยบาย ได้แก่ ขอบเขตตลาดและนิยามตลาด เทคโนโลยีในอนาคต ภูมิรัฐศาสตร์ในการกำหนดนโยบาย ฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ การจัดทำดัชนีชี้วัด การประเมินมูลค่าคลื่นการแข่งขันในการให้บริการคลาวด์ การประเมินผลกระทบนโยบาย เป็นต้น”

๓. การสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการในระดับนานาชาติ

๓.๑ ได้จัดประชุม Regulatory Network Meeting (RNM 2023) ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมดุสิตธานี ลากูนา ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านนโยบายการกำกับดูแลและข้อมูลเชิงลึกของผู้แทนหน่วยงานระดับสูง องค์กรกำกับดูแล และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และสถาบันการศึกษาจากต่างประเทศและในประเทศ



ภาพการประชุม Regulatory Network Meeting (RNM 2023)

ซึ่งการประชุมหารือ RNM 2023 ถือได้ว่าเป็นเวทีที่ Policy Stakeholders จากทั่วโลก ได้ขับเคลื่อนแนวทางในการกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีการสื่อสารร่วมกัน เพื่อนำไปสู่ความสมดุลด้านนโยบายที่การกำกับดูแลสามารถนำไปสู่การแข่งขันและเศรษฐกิจที่ดีขึ้น กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมในอุตสาหกรรม ในขณะที่สามารถปกป้องประโยชน์ของผู้บริโภคและสังคมโดยรวม โดยการประชุมฯ ครอบคลุมประเด็นด้านนโยบายที่ท้าทายและมีความสำคัญในปัจจุบัน ๕ ประเด็น ดังนี้

(๑) ด้านการแข่งขันและการรวมกิจการ (Merger and Competition) โดยได้ถกแถลงประสบการณ์ด้านการรวมธุรกิจ (Merger) ที่กำลังเกิดขึ้นในเกือบทุกอุตสาหกรรมของโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยได้แลกเปลี่ยนแง่มุมความท้าทายที่เกิดต่อหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) และอภิปรายแนวทางในการกำกับดูแลทั้งก่อนและหลังการรวมกิจการ (Pre and post-merger) ที่สามารถสร้างสมดุลที่นำไปสู่การแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่สามารถกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมในอุตสาหกรรมและปกป้องประโยชน์ของผู้บริโภคและสังคมโดยรวม

(๒) ด้านการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัว การถ่ายโอนข้อมูลข้ามพรมแดน และการค้าดิจิทัล (Privacy Regulations, Cross-border Data and Digital Trade) โดยได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ของความท้าทายของการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวในยุคที่การพัฒนาทางเทคโนโลยีอย่างรุดหน้า ทำให้กิจกรรมทางการค้าและการส่งผ่านข้อมูลในโลกออนไลน์เป็นไปอย่างเสรี และได้ถกแถลงแนวทางการกำกับดูแลที่สร้างสรรค์และเหมาะสมที่ทั้งภาคธุรกิจ ภาครัฐ ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล สามารถร่วมกันผลักดันเพื่อสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงปลอดภัยของผู้ใช้งาน

(๓) ด้านการกำกับดูแลบริการ OTT ภายใต้ความท้าทายด้านเทคโนโลยี เช่น AI (New Regulatory Challenges from OTT and AI) โดยได้ถกแถลงความท้าทายในยุคที่กิจการโทรทัศน์ถูก disrupt โดยเทคโนโลยี OTT และ AI ซึ่งความท้าทายดังกล่าวเกิดจากกระแสพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั่วโลก หน่วยงานกำกับดูแลและนักวิชาการต่างมีความกังวลว่า ความท้าทายที่เกิดขึ้นจะนำไปสู่ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัว สิทธิผู้บริโภค รวมทั้งการแข่งขันที่ไม่เท่าเทียมในอุตสาหกรรม ซึ่งส่งผลให้การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ต้องปรับตัวให้เท่าทันกับเทคโนโลยีและความท้าทายใหม่เพื่อสร้างสมดุลและภูมิทัศน์สื่อที่มีความปลอดภัย

(๔) ด้านความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ของความไม่เท่าเทียมในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสำคัญกับประชาชนในการดำรงชีวิต โดยเฉพาะด้านการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพ ด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต รวมทั้งแลกเปลี่ยนแนวทางการกำกับดูแลที่เหมาะสมที่จะนำไปสู่สังคมที่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียมมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงวัย ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้มีรายได้น้อยในสังคม

(๕) ด้านเทคโนโลยีในอนาคตและความท้าทายในการกำหนดนโยบาย (Technology and Public Policy Challenges) โดยได้แลกเปลี่ยนมุมมองความคิดเห็นของแนวโน้มเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงไป และความท้าทายจากเทคโนโลยีในอนาคต รวมทั้งอภิปรายแนวทางในการรับมือกับความท้าทายที่เกิดขึ้น เพื่อให้หน่วยงานกำกับดูแล ภาครัฐและเอกชน สามารถวางแผนและกำหนดนโยบายได้ล่วงหน้า โดยเฉพาะด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยและด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI

๓.๒ การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการด้านสถิติอันเป็นประโยชน์ต่อภารกิจของสำนักงาน กสทช.

๓.๓ การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับศูนย์วิจัยความเหลื่อมล้ำและนโยบายสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการ การสำรวจและเก็บข้อมูลเพื่อส่งเสริมและพัฒนางานด้านการศึกษาวิจัยปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไทย



ภาพสำนักงาน กสทช. จัดทำ MOU กับศูนย์วิจัยความเหลื่อมล้ำและนโยบายสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

๓.๔ ได้จัดประชุมเชิงวิชาการระดับนานาชาติ ประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๑๖ (The 16th International Telecommunications Society Asia - Pacific Regional Conference (ITS Asia - Pacific 2023) ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) ผู้กำหนดนโยบาย (Policymaker) ผู้ประกอบการ (Entrepreneur) นักวิชาการอิสระและภาคการศึกษา (Academic) ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและประเด็นความท้าทายทางด้านเทคโนโลยีและโทรคมนาคมผ่านเวทีการประชุมหลักในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



ภาพการจัดประชุมเชิงวิชาการระดับนานาชาติ ประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๑๖

(๑) The Telecom Merger and Acquisition โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย และประธานสมาคม ITS รวมถึงอาจารย์มหาวิทยาลัยวิคตอเรีย (Victoria University of New Zealand) และอาจารย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ร่วมอภิปรายเกี่ยวกับผลกระทบในเชิงเศรษฐศาสตร์ของการรวมธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการรายใหญ่ในกิจการโทรคมนาคมในช่วง ๑ - ๒ ปีที่ผ่านมา รวมถึงวิพากย์ประเด็นที่เกี่ยวข้องทางกฎหมาย โดยถึงแม้ว่าการรวมธุรกิจอาจนำไปสู่แนวโน้มราคาที่สูงขึ้น แต่การรวมธุรกิจอาจนำไปสู่ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นและการสร้างนวัตกรรมใหม่ได้เช่นกัน

(๒) AI Governance and Ethics โดย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต ได้ร่วมอภิปรายเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในหัวข้อ AI Governance and Ethics: Asian Countries' Perspectives กับคณะอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญจากประเทศญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และจีน โดยสรุปว่าพัฒนาการที่ก้าวกระโดดของปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดคำถามถึงภยันตรายที่ AI อาจนำมาสู่มวลมนุษยชาติ เช่น ระบบอัลกอริธึ่ม (algorithm) ของแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์และวีดิโอสตรีมมิ่งที่เลือกนำเสนอเพื่อดึงดูดให้ผู้ชมเสพติดหน้าจอมากกว่าที่จะปิดกั้นการมองเห็นของข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง นอกจากนี้ ปัจจุบัน AI ยังเรียนรู้และตัดสินใจได้เองมากขึ้น โดยที่มนุษย์อาจยังไม่เข้าใจวิธีคิดและเหตุผลเบื้องหลังการตัดสินใจของ AI เสียด้วยซ้ำ ไม่เพียงเท่านั้น การเข้ามามีบทบาทที่เพิ่มขึ้นของ AI ยังทำให้ปัญหาความเหลื่อมล้ำยิ่งรุนแรงมากขึ้นตั้งแต่ระดับบุคคลไปจนถึงระดับประเทศ ทั้งนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหาจุดที่สมดุลในการกำกับการพัฒนาและใช้ AI เพราะหากควบคุมมากเกินไปอาจจำกัดความเจริญก้าวหน้า แต่หากปล่อยให้มีอิสระมากเกินไปอาจเป็นอันตรายต่อสังคมได้

(๓) Climate Action in the Telecom Sector โดยประธานสมาคม ITS ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารจากสหรัฐอเมริกา และเกาหลีใต้ ได้ร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทั้งในภาคอุตสาหกรรม รัฐบาล และผู้บริโภค รวมทั้งทางเลือกอื่นของแนวทาง Net Zero ในการดำเนินการด้านสภาพอากาศ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมดิจิทัลอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ประชุมหารือ (Closed Group Meeting) ร่วมกับประธานสมาคม ITS คณะกรรมการ ITS ประจำภาคพื้นยุโรป และคณะกรรมการ ITS ประจำภูมิภาค Asia-Pacific เพื่อแสวงหาความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และสมาคม ITS ในเรื่องประเด็นด้านวิชาการและการกำกับดูแลที่ท้าทาย โดยที่ประชุมฯ เห็นตรงกันในการร่วมขับเคลื่อนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (Telecom) และบรอดแคสติ้ง (Broadcasting)

(๔) ผ่านการสร้าง Partnership โดยการประชุมทางวิชาการและการประชุมระดับสูงด้านนโยบายของผู้นำองค์กรกำกับดูแล (Regulator) ทั่วโลก และเน้นความสำคัญของการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกในการประชุมฯ รวมถึงเป็นการเชื่อมโยงบทบาทของงานวิชาการกับหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทด้านการกำกับดูแล โดยจะเริ่มพัฒนาความร่วมมือดังกล่าวในการประชุม ITS Biennial ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ที่สาธารณรัฐเกาหลี โดยการประชุมฯ ครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการประชุมจากทั่วโลกกว่า ๑๗ ประเทศ จำนวน ๑๕๐ คน เพื่อร่วมประชุมและแสดงผลงานทางวิชาการ ประกอบด้วยหัวข้องานวิจัยที่หลากหลาย ได้แก่ Digital Sustainability,

Digital space, Mis and dis information, Media industries, Digital Transformation, ICT in Business and society, Digital services, Digital Economy, Algorithm, Data and platform และ ICT, Politics and social issues

๓.๕ ได้มีการจัดสัมมนาเพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ “NBTC Academic and Futuristic Conference 2023” (NAFC 2023) ในวันที่ ๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแล เสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการของสำนักงาน กสทช. และเพื่อติดตามสภาวะการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยหัวข้อในการนำเสนองานวิชาการประกอบด้วย สภาพตลาดของกิจการฯ การแข่งขันและการรวมกิจการ ภูมิรัฐศาสตร์ในการกำหนดนโยบายทางเทคโนโลยี และกรณีศึกษาเรื่องระบบเตือนภัยพิบัติของต่างประเทศ”



ภาพการสัมมนา NBTC Academic and Futuristic Conference 2023

ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจสำคัญในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศ รวมทั้งการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

๑.๑ เข้าร่วมการประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลกครั้งที่ ๒๓ (Global Symposium for Regulators: GSR-23) ในระหว่างวันที่ ๕ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ เมือง Sharm El-Sheikh สาธารณรัฐอาหรับอียิปต์ ซึ่งมีผู้แทนจากประเทศสมาชิกเข้าร่วมการประชุมฯ รวมจำนวน ๗๘๖ คน โดยที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาประเด็นสำคัญต่าง ๆ ได้แก่ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation) การลดช่องว่างทางด้านดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐาน การกำกับดูแลเรื่องการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล การปกป้องคุ้มครองเด็กจากภัยทางออนไลน์ ประโยชน์และโอกาสของการใช้งาน Metaverse และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสู่การดำเนินชีวิตและการทำงานและนำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมในอนาคต เป็นต้น



ภาพการประชุม Global Symposium for Regulators: GSR-23

นอกจากนี้ นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมแบบโต๊ะกลมระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลระดับสูง (Heads of Regulators' Executive Roundtable) เพื่อรับฟังรายงานเรื่องแนวปฏิบัติที่ดีและผลกระทบต่อศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านนโยบาย กฎระเบียบ และหน่วยงานกำกับดูแล และข้อสรุปแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านการกำกับดูแลให้ประเทศสมาชิกนำไปปฏิบัติ อีกทั้ง ยังได้รับทราบประเด็นสำคัญ ความคืบหน้าของการดำเนินงาน และมุมมองความคิดเห็นของประเทศสมาชิกที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

๑.๒ เข้าร่วมการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๓ (2023 Session of the Council) ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงานใหญ่ ITU นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส เพื่อร่วมหารือถึงความคืบหน้าการเตรียมการจัดประชุมต่าง ๆ ของ ITU ประเด็นด้านงบประมาณ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของ ITU เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลต่อไป





ภาพการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๓ (2023 Session of the Council)

นอกจากนี้ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ได้รับเชิญจากสำนักเลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศให้เป็นผู้ร่วมอภิปรายร่วมกับผู้แทนระดับสูงจากประเทศญี่ปุ่น กานา เคนยา โปแลนด์ โรมาเนีย ซาอุดีอาระเบีย แอฟริกาใต้ สมาพันธรัฐสวิส และแทนซาเนีย ในช่วง High Level Segment Panel 1 ภายใต้หัวข้อ “Ensuring meaningful connectivity for all” ในประเด็นเรื่องการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลโดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัล และความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัย กระทรวงสาธารณสุข และโรงพยาบาล เป็นต้น เพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีโทรคมนาคมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรให้ดีขึ้น โดยภายหลังจากการอภิปรายได้มีประเทศสมาชิกหลายประเทศให้ความสนใจและได้สอบถามในประเด็นต่าง ๆ ที่ประธาน กสทช. ได้อภิปรายในหลายประเด็น และได้รับเสียงตอบรับจากที่ประชุมฯ เป็นอย่างดี

๑.๓ เข้าร่วมประชุมคณะทำงานสภาบริหารและกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Council Working Group and Expert Group) ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖ และการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๓ สมัยพิเศษ (2023 Additional Session of the Council) ในระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส เพื่อให้ผู้แทนประเทศสมาชิกสภาบริหารได้มีโอกาสอภิปรายและพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพิจารณาแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน งบประมาณ และแผนทรัพยากรบุคคลของ ITU การพิจารณาแผนปฏิบัติการของ ITU ช่วงปี ค.ศ. ๒๐๒๔ - ๒๐๒๗ ตลอดจนการบริหารกิจการภายในของ ITU ซึ่งในการประชุมครั้งที่ผ่านมาเมื่อเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ที่ประชุมฯ ยังมีประเด็นคงค้างที่จะต้องพิจารณาและให้ความเห็นชอบร่วมกัน

๒. การประชุมภายใต้กรอบสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

๒.๑ การประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) Forum 2023 ภายใต้หัวข้อ WSIS Action Lines for building back better and accelerating the achievement of the SDGs ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สำนักงานใหญ่ของ ITU นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ซึ่งจัดขึ้นภายใต้ความร่วมมือระหว่าง ITU UNESCO UNCTAD และ UNDP โดยเป็นการประชุมประจำปีที่รวบรวมภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนา (ICT for development) รวมถึงเป็นแพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมการนำ WSIS Action Lines ไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน อีกทั้งได้ร่วมแสดงข้อคิดเห็นต่อทิศทางการกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมหรือทิศทางการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมสังคมสารสนเทศ

๒.๒ การประชุมเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ปี ค.ศ. ๒๐๒๓ ครั้งที่ ๒ (The 2nd Conference Preparatory Meeting for WRC-23: CPM23 - 2) ระหว่างวันที่ ๒๗ มีนาคม - ๖ เมษายน ๒๕๖๖ ระหว่างประเทศ (CICG) และสำนักงานใหญ่ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อปรับปรุงเอกสาร Conference Preparatory Meeting Report (CPM Report) ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการศึกษาของกลุ่มศึกษาของ ITU-R ในรอบการศึกษาปี ค.ศ. ๒๐๑๙ - ๒๐๒๓ ให้มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาล่าสุดของ ITU-R และครอบคลุมทุกแนวทางที่เป็นไปได้สำหรับการประนีประนอมผลประโยชน์ของประเทศสมาชิก ITU-R ในการกำหนดใช้คลื่นความถี่ให้กับกิจการต่าง ๆ และปรับปรุงกฎระเบียบการกำกับดูแลการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเพื่อรองรับการใช้งานเทคโนโลยีในอนาคต ก่อนส่งเข้าเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations: RR) ในการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (WRC-23) โดยที่ประชุมได้เห็นชอบรายงาน CPM Report ที่ถูกปรับปรุงระหว่างการประชุม CPM23-2 โดยประเทศไทยได้ใช้เอกสาร CPM Report ดังกล่าวประกอบการพิจารณากำหนดท่าทีและจัดทำข้อเสนอของประเทศไทยเข้าสู่การประชุมกลุ่มเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๖ (APG23-6) และการประชุม WRC-23 ต่อไป

๒.๓ การประชุมสมัชชาวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (Radiocommunication Assembly ๒๐๒๓ : RA-23) ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ Dubai World Trade Center นครดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เพื่อกำหนดโครงสร้างและเลือกประธานของกลุ่มศึกษาของ ITU-R ให้เหมาะสมตามรอบการศึกษาของการประชุม WRC เสนอหัวข้อการศึกษาเพื่อบรรจุเป็นระเบียบวาระของการประชุม WRC ในอนาคตให้ที่ประชุม WRC พิจารณา รวมถึงให้ความเห็นชอบต่อเอกสารข้อเสนอแนะของ ITU-R (ITU-R Recommendations) และหัวข้อคำถามของ ITU-R (ITU-R Questions) ซึ่งเสนอโดยกลุ่มศึกษาของ ITU-R

๒.๔ การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (World Radiocommunication Conference 2023 : WRC-23) ระหว่างวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ นครดูไบ สหรัฐอาหรับ เอมิเรตส์ โดยศาสตราจารย์ คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธาน กสทช. ในฐานะหัวหน้าคณะผู้แทนไทย พร้อมด้วย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร และ กสทช. รองศาสตราจารย์ สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาปรับปรุงข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการใช้วงโคจรดาวเทียมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น โดยประเทศไทยจัดทำเอกสารข้อเสนอและท่าที จำนวนทั้งสิ้น ๗๗ ข้อเสนอต่อที่ประชุม WRC-23 ซึ่งข้อเสนอทั้งหมดดังกล่าวได้สะท้อนผลประโยชน์ของประเทศไทยที่ผ่านการประชุมหารือระหว่างหน่วยงานผู้ใช้คลื่นความถี่ภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง ประธาน กสทช. ได้ร่วมลงนามในกรรมสารสุดท้าย (Final Acts) ในนามของประเทศไทย เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ในการประชุมดังกล่าว





ภาพการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (World Radiocommunication Conference 2023 : WRC-23)

อีกทั้งได้มีการประชุมกับหน่วยงานกำกับระหว่างประเทศและ/หรือผู้แทนประเทศระหว่างการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (World Radiocommunication Conference 2023 : WRC-23) สำคัญ ๆ อาทิ การประชุมกับผู้แทนหน่วยงาน Telecommunications and Digital Government Regulatory (TDRA) แห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยประธาน กสทช. และ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือตามกรอบบันทึกความเข้าใจ (MoU) ระหว่างหน่วยงานในประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ แนวทางการลงทุนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เพื่อให้มีบริการทางโทรคมนาคมที่มีคุณภาพการให้บริการสูงและทั่วถึงทุกกลุ่มประชากร นโยบายสนับสนุนระบบเศรษฐกิจดิจิทัล การให้บริการทางโทรคมนาคมที่เป็นธรรมต่อประชากรที่หลากหลายเชื้อชาติและผู้ด้อยโอกาส และการนำระบบปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐสำหรับกระบวนการกำกับดูแลและบริการประชาชน



ภาพการประชุมกับผู้แทนหน่วยงาน Telecommunications and Digital Goverment Regulatory (TDRA)

และระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ และคณะได้ประชุมหารือกับหน่วยงานกำกับดูแลของต่างประเทศระหว่างการประชุม WRC-23 อาทิ (๑) Head of Policy and Regulation, Ofcom Spectrum Advisory Board (OSAB) และ Ofcom Group Directors, Spectrum หารือแผนการใช้งานคลื่นความถี่ 3500 MHz สำหรับกิจการ IMT การดำเนินการด้าน Private 5G ในสหราชอาณาจักรและยุโรปบนคลื่นความถี่ย่าน 3700 - 4200 MHz การออกใบอนุญาตและการกำกับดูแลกิจการ Private 5G การจัดการความถี่รบกวนระหว่างพื้นที่ติดกันและ Best practice เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรเพื่อรองรับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นในการกำกับ Private 5G (๒) หน่วยงานกำกับดูแลดาวเทียมของอินเดีย (IN-SPACe) หารือการกำกับกิจการดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ แนวโน้มความต้องการระบบดาวเทียมและแผนการกำกับดูแลในอนาคตของอินเดีย (๓) Chief Strategist Officer สายงานโครงข่ายไร้สาย และผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายกำกับดูแลกิจการไร้สายของบริษัท Huawei Technologies Co., Ltd หารือการใช้งาน 5G ภาคอุตสาหกรรม และ Private Network ในเอเชีย โดยเฉพาะจีนและเกาหลีใต้ และแนวโน้มในอนาคต รวมถึงชมการสาธิตการใช้งาน 5G บนคลื่นความถี่ 6 GHz และเทคโนโลยีการส่งข้อมูลและสร้างภาพ ๓ มิติโดยไม่ต้องใช้แว่น (๔) หน่วยงานกำกับฯ ประเทศมาเลเซีย (MCMC) หารือเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับ Private 5G และประสบการณ์การย้ายผู้ใช้งานระบบดาวเทียม C-band ความถี่ย่าน 3400 - 3700 MHz ของประเทศมาเลเซีย (๕) หน่วยงานกำกับฯ ประเทศฟิลิปปินส์ (NTC) หารือเกี่ยวกับการกำกับดูแล การจัดสรรความถี่ และเงื่อนไขการลงทุนในกิจการโทรคมนาคม การส่งเสริมผู้ประกอบกิจการรายใหม่ในตลาด (๖) Bundesnetzagentur หน่วยงานกำกับฯ ประเทศเยอรมนี หารือเกี่ยวกับเงื่อนไขการอนุญาต การจัดสรรคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการ Private 5G การป้องกันความถี่รบกวนกัน การใช้งานคลื่น 3700 - 3800 MHz และความต้องการในอนาคต



ภาพการเข้าร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานกำกับดูแลของต่างประเทศ ระหว่างการประชุม WRC-23

๓. การประชุมเจรจาความตกลงการค้าเสรีด้านการค้าบริการที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินการภายใต้ความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

๓.๑ ประชุมเจรจาภายใต้กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจอินโด-แปซิฟิก (Indo-Pacific Economic Framework : IPEF) โดยได้หารือร่างตัวบท (Text) ภายใต้เสาความร่วมมือที่ ๑ (Pillars 1) เรื่อง การค้า (Trade) ในประเด็นเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) โดยได้มีการจัดทำข้อผูกพันเปิดตลาดการค้าบริการเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ สถานะปัจจุบันของการประชุมเจรจา IPEF ในข้อบท Digital Economy สามารถได้ข้อสรุปจำนวน ๑๐ ข้อบท ได้แก่ (๑) การคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์ (๒) การสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในระบบออนไลน์ (๓) ข้อความอิเล็กทรอนิกส์เชิงพาณิชย์ที่ไม่พึงประสงค์ (๔) การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต (๕) กรอบแนวทางกำกับดูแลธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (๖) สัญญาอิเล็กทรอนิกส์ (๗) การระบุตัวตนและลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (๘) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เปลี่ยนมือได้ (๙) การแบ่งปันค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และ (๑๐) จุดติดต่อ โดยประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ข้อความอิเล็กทรอนิกส์เชิงพาณิชย์ที่ไม่พึงประสงค์

๓.๒ ประชุมเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรีไทย EFTA (European Free Trade Association) ในคณะกรรมการด้านภาคผนวกบริการโทรคมนาคม (Annex on Telecommunication Services) ภายใต้ข้อบทการค้าบริการ (Trade in Services) และข้อบทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce) โดยได้หารือร่างข้อบท (Text) ของภาคผนวกบริการโทรคมนาคมภายใต้ข้อบทการค้าบริการ ข้อบทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การเสนอข้อผูกพันเปิดตลาดบริการโทรคมนาคม และประเด็นอื่น ๆ ที่จะต้องพิจารณาความสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ สถานะปัจจุบันของการประชุมเจรจาในรอบที่ผ่านมาสามารถบรรลุข้อตกลงส่วนใหญ่แล้ว โดยมีประเด็นคงค้างที่จะต้องพิจารณาเพิ่มเติมอีก ๒ ประเด็นภายใต้ข้อบท Licensing Procedure และข้อบท Telecom Regulatory โดยสำนักงานฯ คาดว่าจะสามารถเจรจาและเสร็จสิ้นการเจรจาได้ในการประชุมครั้งต่อไป

๓.๓ ประชุมเจรจาความตกลงการค้าเสรีไทย - สหภาพยุโรป (FTA TH-EU) ภายใต้กลุ่มเจรจาการค้าดิจิทัล (Digital Economy) และกลุ่มเจรจาการค้าบริการและการลงทุน (Services and Investment) โดยสหภาพยุโรปเสนอข้อบทโทรคมนาคมซึ่งครอบคลุมการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ ได้แก่ ๑) หน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ๒) การให้ใบอนุญาต ๓) การเข้าถึง การใช้ และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ๔) ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และ ๕) การระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น เนื่องจากเป็นการประชุมรอบแรก ฝ่ายไทยจึงได้สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับข้อบท ข้อเท็จจริง หลักการและเหตุผล และความหมายของถ้อยคำที่เสนอโดยสหภาพยุโรป และหารือเพื่อการวางกรอบการเจรจาอย่างกว้างเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันต่อเจตจำนงในการเข้าทำความตกลงการค้าเสรี โดยจะมีการเจรจาเนื้อหาข้อบทในการประชุมครั้งต่อไป

๓.๔ ประชุมเจรจาภายใต้ความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจ ไทย - สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (Comprehensive Economic Partnership Agreement: CEPA TH-UAE) ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาคผนวกบริการโทรคมนาคมภายใต้ข้อบทการค้าบริการ โดยมีเนื้อหาจำนวน ๑๐ ข้อ ได้แก่ ๑) Scope and Definitions ๒) Competitive Safeguard ๓) Interconnection ๔) Universal Service ๕) Licensing Procedure ๖) Independent Regulatory Authority ๗) Scarce Resources ๘) Resolution of Telecommunications Disputes ๙) Transparency และ ๑๐) Flexibility in the Choice of Technologies และข้อบทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมี ๒ ข้อบทที่อยู่ภายใต้ภารกิจของ กสทช. ได้แก่ ๑) Principle on Access to and Use of the Internet for Digital Trade และ ๒) Unsolicited Commercial Electronic Messages ทั้งนี้ ที่ประชุมฯ สามารถได้ข้อยุติในการเจรจาข้อบททั้ง ๒ ฉบับแล้วในการประชุมเจรจาฯ ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖ ณ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และผ่านระบบประชุมทางไกลโดย สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำคำแปลในส่วนของภาคผนวกสาขาบริการโทรคมนาคมและได้นำส่งให้กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว

๓.๕ ประชุมเจรจายกระดับความตกลงการค้าเสรีอาเซียน - จีน (ASEAN - China Free Trade Agreement : ACFTA) ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ข้อบทเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) จำนวน ๔ ข้อบท ได้แก่ ๑) Unsolicited Commercial Electronic Messages ๒) Digital Infrastructure Connectivity ๓) Digital Economy-related Network Products และ ๔) Submarine Cable System โดยมีเป้าหมายการเจรจาให้เสร็จสิ้นภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๔. การประสานความร่วมมือในภูมิภาค และระหว่างภูมิภาคทั้งระดับทวิภาคี และพหุภาคี

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศทั้งการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และความร่วมมือระดับสากล เพื่อสานความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ และการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล อันจะเป็นประโยชน์ต่อการต่อยอดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และการกำหนดนโยบายเพื่อการพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต โดยในปี ๒๕๖๖ กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุม และ/หรือร่วมเป็นวิทยากรบรรยายหรืออภิปรายในหัวข้อสำคัญ อาทิ

๔.๑ การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ สถาบันวิจัย (Global Research Institute) Keio University ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย ได้เข้าพบและหารือกับ Mr. Kyoichi Iida, Haruki Kadotani และ Taiki Sato จากสถาบันวิจัย (Global Research Institute) Keio University ประเทศญี่ปุ่น เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล นโยบาย และประสบการณ์เกี่ยวกับประเด็นท้าทายใหม่ ๆ ในการกำกับดูแล และการสร้างความร่วมมือระหว่างกันในด้านวิชาการและงานวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการกำกับดูแลในอนาคต อาทิ ประเด็นเรื่อง Security และ Privacy ของเทคโนโลยีใหม่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเข้าถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของผู้สูงวัย (Accessibility) เช่น แพลตฟอร์มดิจิทัล เป็นต้น



ภาพการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสถาบันวิจัย (Global Research Institute) Keio University ประเทศญี่ปุ่น

๔.๒ การประชุมหารือกับหน่วยงานกำกับดูแลมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภาครัฐ ณ เมืองเมลเบิร์น และกรุงแคนเบอร์รา เครือรัฐออสเตรเลีย ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๙ เมษายน ๒๕๖๖ โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย ได้ประชุมหารือกับหน่วยงานกำกับดูแล มหาวิทยาลัย และหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ (๑) หน่วยงานกำกับดูแลด้านการสื่อสารของออสเตรเลีย หรือ Australian Communications and Media Authority (ACMA) ในประเด็นเรื่องการจัดทำฐานข้อมูลยุทธศาสตร์สำหรับนโยบาย (Strategic Database) และธรรมาภิบาลข้อมูล (๒) หน่วยงาน Productivity Commission เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านข้อตกลงการค้าดิจิทัล (Digital Trade Agreement) (๓) Coral Bell School of Asia Pacific Affairs มหาวิทยาลัยแห่งชาติออสเตรเลีย (The Australian National University) เพื่อเข้าร่วมการประชุมโต๊ะกลมกับผู้เชี่ยวชาญในประเด็นการแข่งขันด้านเทคโนโลยีผ่านมุมมองเชิงภูมิรัฐศาสตร์ รวมทั้งการส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการระหว่างกัน





ภาพการประชุมหารือร่วมกับ Australian Communications and Media Authority (ACMA) และ Productivity Commission

๔.๓ การเข้าร่วมการประชุม Annual Muslim World Policies Conference 2023 เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมอัล มีรอซ (Al Meroz) กรุงเทพฯ โดย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต ได้เข้าร่วมเปิดงานการประชุมวิชาการโลกมุสลิม ประจำปี ๒๕๖๖ “Annual Muslim World Policy Conference 2023” ภายใต้หัวข้อหลัก “The Middle East Scenarios : Geopolitical and Geo-economic Polarization in an Information Society” เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองด้านนโยบายและข้อมูลเชิงวิชาการในประเด็นปัญหาที่สร้างความท้าทายในยุคสังคมข้อมูลข่าวสารในปัจจุบัน โดยเฉพาะการแบ่งขั้วทางเทคโนโลยีของประเทศมหาอำนาจที่นำไปสู่ความขัดแย้งด้านการเมืองระหว่างประเทศ อีกทั้งในบริบทความขัดแย้งด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี (Geopolitics of Telecommunications Policy) ที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีตัวแทนรัฐ นักการทูต หน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) ผู้กำหนดนโยบาย (Policymaker) ผู้ประกอบการ (Entrepreneur) รวมทั้งนักวิชาการอิสระและภาคการศึกษา (Academics) จากภาครัฐและเอกชนจากนานาประเทศ จำนวนกว่า ๒๐๐ คน เข้าร่วมการประชุม



ภาพการเข้าร่วมการประชุม Annual Muslim World Policies Conference 2023 ณ โรงแรมอัล มีรอซ กรุงเทพมหานคร

๔.๔ การเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศมาเลเซีย หรือ Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต และกสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้เข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการฯ ที่สำคัญ อาทิ การควบรวมกิจการ โดยเฉพาะประสบการณ์ภายหลังการรวมกิจการ (Post-merger) การกำกับดูแลกิจการที่ให้บริการเนื้อหารายการข้ามพรมแดน บริการ Over the Top (OTT) ประเด็นด้าน Cyber Security และการอนุญาตและการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม เป็นต้น ทั้งนี้ ได้มีความตกลงร่วมกันที่จะสานต่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร รวมทั้งเสนอให้มีการขับเคลื่อนท่าทีด้านนโยบายในประเด็นการกำกับดูแลที่ท้าทายโดยการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศอื่น ๆ ในกลุ่มอาเซียนด้วย



ภาพการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประเทศมาเลเซีย

๔.๕ การประชุมกับ AWS Executive Briefing Centre และการเข้าประชุมกับผู้บริหารระดับสูงของ Ofcom และองค์กร World DAB ณ สหราชอาณาจักร และประชุม DVB World Conference 2023 ณ ราชอาณาจักรเบลเยียม ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดย กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมเพื่อหารือทิศทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ แนวโน้มตลาดการใช้งานดาวเทียมในภาพรวม ตลอดจนแนวทางการผลักดันมาตรฐาน Digital Audio Broadcasting (DAB)



ภาพการประชุมกับ AWS Executive Briefing Centre องค์กรกำกับดูแล Ofcom และองค์กร World DAB ณ สหราชอาณาจักร

๔.๖ การประชุมสุดยอดด้านวีดิทัศน์แห่งเอเชีย (Asia Video Summit 2023) เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง เป็นเวทีการสัมมนาระดับนานาชาติเกี่ยวกับการพัฒนาด้านวีดิทัศน์ โดย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต ได้เป็นตัวแทนประเทศไทยขึ้นกล่าวบนเวทีสัมมนา ในหัวข้อ Thailand's Time เกี่ยวกับศักยภาพของเนื้อหาสื่อวีดิทัศน์ของไทยที่ได้รับรางวัลจากเวทีระดับสากล และการเปิดรับอย่างกว้างขวางจากตลาดต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชียและทั่วโลก และการแสวงหาแนวทางการส่งเสริมอย่างมียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกัน รวมทั้งการจัดให้มีการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนอย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมระบบนิเวศด้านสื่อที่เอื้อต่อการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม การเปิดพื้นที่ให้มีความสร้างสรรค์และนวัตกรรมด้านเนื้อหา การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเองของผู้ประกอบกิจการทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อร่วมกำหนดกฎกติกาอันจะเป็นมาตรฐานกลางของชุมชนผู้ประกอบการ โดย กสทช. และองค์กรภาครัฐจะเป็นผู้ส่งเสริมในเชิงทรัพยากรที่จำเป็น



ภาพการประชุมสุดยอดด้านวีดิทัศน์แห่งเอเชีย (Asia Video Summit 2023)

๔.๗ การประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมกัมพูชา (TRC) และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (GDI) ของราชอาณาจักรกัมพูชา ระหว่างวันที่ ๗ - ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา โดย กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร ได้ประชุมร่วมกับ Mr.Chenda Thong ประธานหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมกัมพูชา (TRC) และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (GDI) ของราชอาณาจักรกัมพูชา เพื่อกระชับความร่วมมือในการควบคุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามบริเวณแนวชายแดน ไทย-กัมพูชา และกำจัดสถานีวิทยุคมนาคมเถื่อนที่คนร้ายนำไปใช้กระทำความผิด ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาในเชิงระบบ โดยมุ่งตัดปัจจัยสำคัญ ไม่ให้กลุ่มคนร้ายกระทำความผิดได้โดยสะดวก และทำให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจพบจับกุมผู้กระทำผิดได้ง่ายขึ้น และได้เข้าพบอธิบดีกรมตรวจคนเข้าเมือง และตำรวจของกัมพูชาเพื่อหารือแนวทางติดตามจับกุมแก๊งคอลเซ็นเตอร์ดังกล่าว



ภาพการประชุมร่วมกับ Mr.Chenda Thong ประธานหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมกัมพูชา (TRC) และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (GDI) ของราชอาณาจักรกัมพูชา

๔.๘ การประชุมหารือกับหน่วยงาน Korea Communications Standards Commission (KCSC) สาธารณรัฐเกาหลี เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต พร้อมทั้งผู้แทนสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ได้ให้การต้อนรับคณะผู้แทนจากหน่วยงาน Korea Communications Standards Commission (KCSC) สาธารณรัฐเกาหลี และร่วมหารือในประเด็นการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทย บริการ OTT (over-the-top) การตรวจสอบเนื้อหารายการ และนโยบายการคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากเนื้อหาที่เป็นภัย



การประชุมหารือกับหน่วยงาน Korea Communications Standards Commission (KCSC) สาธารณรัฐเกาหลี

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับหน่วยงาน KCSC ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ภายใต้กรอบความร่วมมือด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการการสื่อสาร และได้มีการสานต่อความร่วมมือกับหน่วยงาน KCSC อย่างต่อเนื่องผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์การกำกับดูแลเนื้อหาในกิจการโทรทัศน์

๔.๙ การประชุมหารือกับ Centre of Policy Study (CoPs) แห่งมหาวิทยาลัยวิคตอเรีย (Victoria University) โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขยายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงาน ภายใต้บันทึกตกลงความเข้าใจ (MoU) ระหว่างมหาวิทยาลัยวิคตอเรียและสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดทำแบบจำลอง Computable General Equilibrium (CGE) ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจทั้งประเทศได้ อาทิ การวิเคราะห์อุตสาหกรรมใดได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ (Gross Domestic Product : GDP) เป็นต้น โดยแบบจำลองดังกล่าวแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอุตสาหกรรมการผลิตจำนวน ๑๘๐ อุตสาหกรรม รวมถึงจำแนกกลุ่มประชาชนตามลำดับรายได้ ๕ ขั้น ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้จัดอบรมถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการใช้แบบจำลองดังกล่าวให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจาก CoPs เป็นวิทยากรในการอบรมดังกล่าว



ภาพประชุมหารือกับ Centre of Policy Study (CoPs) แห่งมหาวิทยาลัยวิคตอเรีย (Victoria University)

๔.๑๐ ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงาน Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA) สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ นครดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เพื่อสร้างความร่วมมือและให้การสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และนวัตกรรมในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ยังได้ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของทั้งสองประเทศในประเด็นสำคัญ ๆ เช่น มาตรการแก้ปัญหาการฉ้อโกงผ่านโทรศัพท์ (Fruad), Call Scam ผ่าน แก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง เป็นต้น



ภาพพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงาน TDRA

๕. การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมกับหน่วยงานระหว่างประเทศ

๕.๑ ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นเจ้าภาพจัดประชุม Girls in ICT Day Thailand 2023 ในรูปแบบการประชุมผสมผสาน (Hybrid Meeting) เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมคาร์ลตัน กรุงเทพฯ เพื่อสนับสนุนศักยภาพของผู้หญิงและเยาวสตรีทั่วโลกในด้าน ICT ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดในด้านการศึกษาและประกอบอาชีพด้านเทคโนโลยีได้ในอนาคต รวมทั้งสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเองได้ต่อไป



ภาพการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2023

๕.๒ ร่วมกับองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (APT) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม APT Symposium 2023 ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมดับเบิ้ลยู กรุงเทพมหานคร เพื่อเปิดโอกาสให้ประเทศสมาชิก APT สมาชิกสมทบ และผู้แทนจากองค์กรระหว่างประเทศได้พบปะ แลกเปลี่ยนข้อมูล วิสัยทัศน์ แนวทางการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลโทรคมนาคม/ICT ในระดับภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก โดยมุ่งเน้นความเท่าเทียมทางดิจิทัล (Digital Inclusion) รวมถึงการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียม



ภาพการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม APT Symposium 2023

๕.๓ ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ITU Regional Development Forum for Asia and the Pacific (RDF-ASP) ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมดับเบิ้ลยู กรุงเทพมหานคร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมของประเทศสมาชิก ITU องค์การระหว่างประเทศและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์และข้อคิดเห็นระหว่างกัน รวมทั้งรับทราบผลการดำเนินการของภาคพัฒนาโทรคมนาคมในห้วงปีที่ผ่านมา



ภาพการประชุม ITU Regional Development Forum for Asia and the Pacific (RDF-ASP)

ด้านการบริหารองค์กร

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

กสทช. ได้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานบนหลักธรรมาภิบาล ให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน พนักงานและลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และร่วมกันรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานในการดำเนินงานด้วยคุณธรรม อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่สำนักงานดิจิทัลในระดับมาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความเป็นเลิศทางวิชาการ ให้มีความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจการกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การรักษามาตรฐานการดำเนินงานตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส และยกระดับธรรมาภิบาลองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑.๑ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ โดยได้รับผลการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ด้วยคะแนน ๙๘.๔๘ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน พร้อมทั้งได้รับรางวัลโล่เกียรติยศ ITA Awards 2023 สำหรับหน่วยงานที่มีผลการประเมิน ITA สูงสุด ประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากนายกรัฐมนตรี ซึ่งรางวัลดังกล่าวถือเป็นความภาคภูมิใจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่เกิดจากความมุ่งมั่น ความร่วมมือของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในการดำเนินงานตามนโยบายการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๖ ในการร่วมกันรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวสำนักงาน กสทช. จะนำไปถอดบทเรียน เพื่อวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาองค์กร กำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. นำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น



ภาพการรับรางวัล ITA Awards ประจำปี ๒๕๖๖

๑.๒ ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง ประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. และประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้วเมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนบนมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งจัดบรรยายเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. และส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และเป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน

๑.๓ ประกาศเจตนารมณ์ว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงาน กสทช. ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งในขณะ ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนการถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

๑.๔ ได้จัดทำแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ระยะเวลา ๖ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ. ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสภายในองค์กร และส่งเสริมมาตรฐานธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ด้วยจริยธรรม ให้สามารถพัฒนาระบบการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

๑.๕ ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานของผู้ปฏิบัติงานฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑) การอบรมมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินสากล (ISSAI : International Standards of Supreme Audit Institutions) เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ได้มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินสากล รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส เป็นธรรมและให้เกิดความคุ้มค่าเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒) การบรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วยการนำหลักธรรมมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

๓) การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ และจัดประชุมเพื่อชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อชี้แจงการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งชี้แจงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ทำแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๔) กิจกรรมมอบโล่เชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแก่บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็น The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และยกย่องพนักงานของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีความตั้งใจ ทุ่มเท เพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรมและคุณธรรม

๒. การยกระดับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. สู่การเป็นต้นแบบของสำนักงานดิจิทัล

๒.๑ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ในการก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลชั้นนำของประเทศที่ใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีมาตรฐานสากล (Data Driven Organization) ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย ครอบคลุมพร้อมใช้งาน และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์และกฎหมายของประเทศไทยและสากล พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. และขับเคลื่อนแผนงาน โครงการ และกิจกรรม

ต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าประสงค์ และสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล สำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ซึ่งสอดคล้องตามนโยบายและแผนระดับชาติในการยกระดับการบริการภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ เพื่อมุ่งสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ (NBTC Digitalization) **ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัล ASOCIO 2023 ICT Award ในสาขา Digital Government Award ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี** ในคราวการเข้าร่วมประชุม ASOCIO Digital Summit 2023 ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากกระทรวง Science and ICT สาธารณรัฐเกาหลี โดยรางวัลดังกล่าวนับเป็นรางวัลในระดับนานาชาติที่จัดขึ้นโดยสมาพันธ์อุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์และบริการแห่งภาคพื้นเอเชีย-โอเชียเนีย (Asian-Oceanian Computing Industry Organization: ASOCIO) ประกอบด้วย ๒๔ เขตเศรษฐกิจ (ประเทศ) ทั่วเอเชียแปซิฟิก นับเป็นความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ของบุคลากรของสำนักงาน กสทช. และคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ในการร่วมมือร่วมใจเพื่อขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. สู่องค์กรดิจิทัลให้ก้าวสู่มาตรฐานสากล





ภาพการเข้ารับรางวัล ASOCIO 2023 ICT Award ในสาขา Digital Government Award ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี

๒.๒ ได้นำระบบและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้บูรณาการในกระบวนการทำงานและการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้มีความสะดวกรวดเร็ว และยกระดับการให้บริการประชาชนทุกภาคส่วน อาทิ ระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) เป็นต้น โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. (NBTC Employee Portal) เพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการระบบสารสนเทศภายในองค์กรให้เป็นเอกภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร และทำให้สำนักงาน กสทช. มีเครื่องมือที่ช่วยบุคลากรในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ได้ด้วยตนเอง (Citizen Developer) นำไปสู่วัฒนธรรมการทำงานในรูปแบบดิจิทัล (Digital Culture) ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป **ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖ “DG Awards 2023” เป็นอันดับที่ ๑ ของประเทศไทย ในประเภทหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลัก** ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง



ภาพการรับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๖

พร้อมทั้งได้รับประกาศนียบัตร ๓ รางวัล ที่มอบให้กับหน่วยงานที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย จากผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยของ สพร. ประจำปี ๒๕๖๖ ประกอบด้วยรางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านบุคลากรดิจิทัล และรางวัลเชิดชูเกียรติ CHIEF INNOVATION OFFICER (CIO) จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์กรมหาชน) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานเพื่อเชิดชูเกียรติให้กับบุคลากรจากองค์กรทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ บริษัทเอกชน สถาบันการศึกษา สมาคม ที่เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่ขับเคลื่อนนวัตกรรมภายในองค์กร รวมถึงสร้างให้เกิดความภูมิใจในการเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนนวัตกรรมของประเทศไทยไปสู่การเป็น “ชาตินวัตกรรม”

๒.๓ ได้เข้าร่วมประชุม IIC’s annual Asia Telecommunications and Media Forum ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงาน International Institute of Communications (IIC) ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา (Telecommunication Regulator of Cambodia: TRC) โดยได้เข้าร่วมประชุมเสวนาสำหรับหน่วยงานกำกับดูแล (Regulators Roundtable) ซึ่งเป็นการประชุมกลุ่มปิดระหว่างผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานกำกับดูแลจากหลายประเทศ อาทิ กัมพูชา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ บาห์เรน มองโกเลีย สหราชอาณาจักร และเขตบริหารพิเศษฮ่องกง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในด้านนโยบายการกำกับดูแล ภายใต้หัวข้อ “Regulation in the digital era: what does it take to adapt to the rapidly changing landscape?” และได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเรื่องการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล การปรับปรุงกฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ การสนับสนุนการประยุกต์ใช้งานโครงข่าย 5G ของสำนักงาน กสทช. อาทิ โครงการโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Siriraj Smart Hospital 5G) การทำ Regulatory Sandbox ในเขตพื้นที่โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นต้น รวมทั้งเพื่อหารือแนวทางการดำเนินงานและการกำหนดนโยบายร่วมกันต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. และหน่วยงาน IIC จะร่วมเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม The International Regulators’ Forum (IRF) ในปี ค.ศ. ๒๐๒๔ ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงาน IIC อีกทั้งยังเป็นโอกาสอันดีในการสานต่อความสัมพันธ์กับหน่วยงานกำกับดูแลจากหลากหลายประเทศทั่วโลก

๓. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓.๑ ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมทั้งประกาศจุดยืนในการสร้างความเข้มแข็งของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลได้สูงกว่าอุตสาหกรรมอื่น ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านการจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการภายใต้หัวข้อ “นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับบทบาทของสำนักงาน กสทช. สู่การเป็น Smart Regulator” เป็นเวทีการแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเป็นการพัฒนาความร่วมมือเชิงนโยบายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในอนาคต ส่งเสริมให้เกิดการวิเคราะห์ประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment : DPIA) ที่ผู้รับใบอนุญาตควรดำเนินการอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยได้รับเกียรติจากประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เข้าร่วมเป็นวิทยากรในการบรรยายในหัวข้อ Panel Discussion: PDPA v. Sectoral Regulation Privacy Policy in Telecommunication Sector โดยกล่าวถึงมุมมองเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ พร้อมด้วย กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร ที่ได้ร่วมปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ Security Laws in Telecommunication Sector เพื่อถ่ายทอดความรู้เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีโทรคมนาคมและเกี่ยวพันกับการดำเนินงานของ กสทช. จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว อาทิ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ (Cyber Security) และพระราชกำหนด

มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกฎหมายทั้ง ๓ ฉบับ มีความเกี่ยวพันและเชื่อมโยงกัน เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลไปในทางมิชอบ อาทิ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่เป็นปัญหาสำคัญของสังคมไทยในปัจจุบัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบูรณาการการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐ โดยมี กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร เป็นประธานคณะอนุกรรมการฯ ซึ่งคณะดังกล่าวประกอบด้วยผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการเงิน และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อร่วมกำหนดแนวทางและประสานความร่วมมือการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในการระงับยับยั้งบัญชีผู้ใช้งานโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และบริการโทรคมนาคมอื่น ๆ ที่มีพฤติกรรมเข้าข่ายการกระทำความผิดหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิด ซึ่งรวมไปถึงการสร้างแนวทางการรับรู้และการประชาสัมพันธ์ถึงภัยทางออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนตระหนักรู้และตื่นตัวซึ่งจะได้ไม่ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ รวมทั้งให้เกิดการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ภาพสัมมนาเชิงวิชาการภายใต้หัวข้อ "นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับบทบาทของสำนักงาน กสทช. สู่การเป็น Smart Regulator"

๓.๒ ได้ดำเนินการปรับปรุงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 และจัดทำกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2019 โดยดำเนินการนำกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและกรอบมาตรฐานด้านข้อมูลส่วนบุคคลมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงาน ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ได้ผ่านการรับรองและได้รับใบรับรอง (CERTIFICATE) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 และระบบบริหารจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 จากการตรวจประเมินจากบริษัท BSI Group ประเทศไทย จำกัด

๓.๓ ได้ดำเนินการตรวจประเมินบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities: ROPA) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. และจัดอบรมหลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำนักงาน กสทช. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Information Security Policy, Cybersecurity and PDPA Awareness) ให้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามที่ได้มีการประกาศบังคับใช้พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณแบบเกินดุลโดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๘,๒๑๔.๙๐๙ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๒๗๑.๒๕๐ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๖๘๗.๖๒๐ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) จำนวน ๑,๒๒๕.๕๘๓ ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวน ๑,๓๐๑.๗๐๖ ล้านบาท

๕. การบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช.

ได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินการด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามมาตรฐานสากล รวมทั้งกำหนดแนวทางการ

ประเมินผลการควบคุมภายใน และจัดทำแผนการควบคุมภายในและแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ซึ่งกำหนดให้มีกลไกในการติดตามประเมินผลทุกรอบ ๖ เดือน เพื่อให้การดำเนินการด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. มีกระบวนการแนวทางที่สอดคล้องตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์กร ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติของกระทรวงการคลัง ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ยังได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบงานการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ และสรุปผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงระยะ ๓ ปี (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) เพื่อช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาองค์กรและลดผลกระทบที่ส่งผลต่อความสำเร็จองค์กร ตลอดจนได้ดำเนินการจัดอบรมด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในเรื่องการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. และเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์กร และมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติของกระทรวงการคลัง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำแผนการควบคุมภายในและแผนการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานต่อไป

๖. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

๖.๑ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้และศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการจัดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรเพิ่มเสริมสร้างทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรให้มีศักยภาพทางด้านวิชาการในระดับสูง และส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์ผลงานทางด้านวิชาการ (Academic Contribution) ของบุคลากรภายในสำนักงาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ด้วยผลงานวิชาการที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับการคัดเลือกผลงานวิชาการให้นำเสนอในการประชุมวิชาการนานาชาติ ITS European Conference 2023 (Europe) ณ กรุงมาดริด ประเทศสเปน โดยผ่านความเห็นชอบจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิระดับโลก ได้แก่ ๑) ผลงานเรื่อง Implications of the 3-to-2 Merger on Telecommunication Service Prices: Case Study of Thailand ซึ่งใช้เทคนิคและโมเดลทางเศรษฐศาสตร์ในการวิเคราะห์ผลกระทบที่จะเกิดต่อตลาดโทรคมนาคมจากการควบรวมธุรกิจ ๓ เหลือ ๒ รายในประเทศไทย ซึ่งผลงานดังกล่าวได้รับการชื่มชมจากคณะกรรมการพิจารณาผลงานของเวที ITS ในการสร้างคุณูปการให้แก่แวดวงวิชาการเป็นอย่างยิ่ง และ ๒) การศึกษาประเด็นทางเทคโนโลยีในอนาคตที่เป็นเรื่องใหม่ด้านโทรคมนาคมใหม่ของประเทศไทย ในหัวข้อเรื่อง Technology Foresight in Communications Regulation ซึ่งได้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รู้และมีความเชี่ยวชาญในระดับโลก อันสามารถก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลในอนาคต รวมทั้งส่งผลต่อการพัฒนาสายงานวิชาการให้ดียิ่งขึ้น นับเป็นครั้งแรกที่งานวิชาการของสำนักงาน กสทช. ได้รับคัดเลือกให้ไปนำเสนอในเวทีระดับโลก ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถและศักยภาพด้านวิชาการสูงของบุคลากรที่สามารถช่วยขับเคลื่อนให้องค์กรเป็น Evidence-based Policy and Regulation ที่เป็นสากลได้อย่างสง่างาม

๖.๒ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายในหน่วยงาน และส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. ประจำปีในด้านต่าง ๆ อาทิ การจัดอบรมหลักสูตรตามแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริหารคลื่นความถี่ การอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้หัวข้อ แนวโน้มเทคโนโลยีกับอุตสาหกรรมโทรทัศน์ การจัดฝึกอบรมหลักสูตร Effective Corporate Business Writing เพื่อยกระดับสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ที่มีภารกิจในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศให้มีทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในระดับสูง การจัดกิจกรรม NBTC Learn and Grow 2023 รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับรองรับองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล การพัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียมสื่อสาร รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายในสำนักงาน กสทช. และจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาบรรยายให้ความรู้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. ตลอดจนการจัดเสวนาวิชาการ ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องอันจะเป็นประโยชน์ให้บุคลากรนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ในการปฏิบัติงานในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่
ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

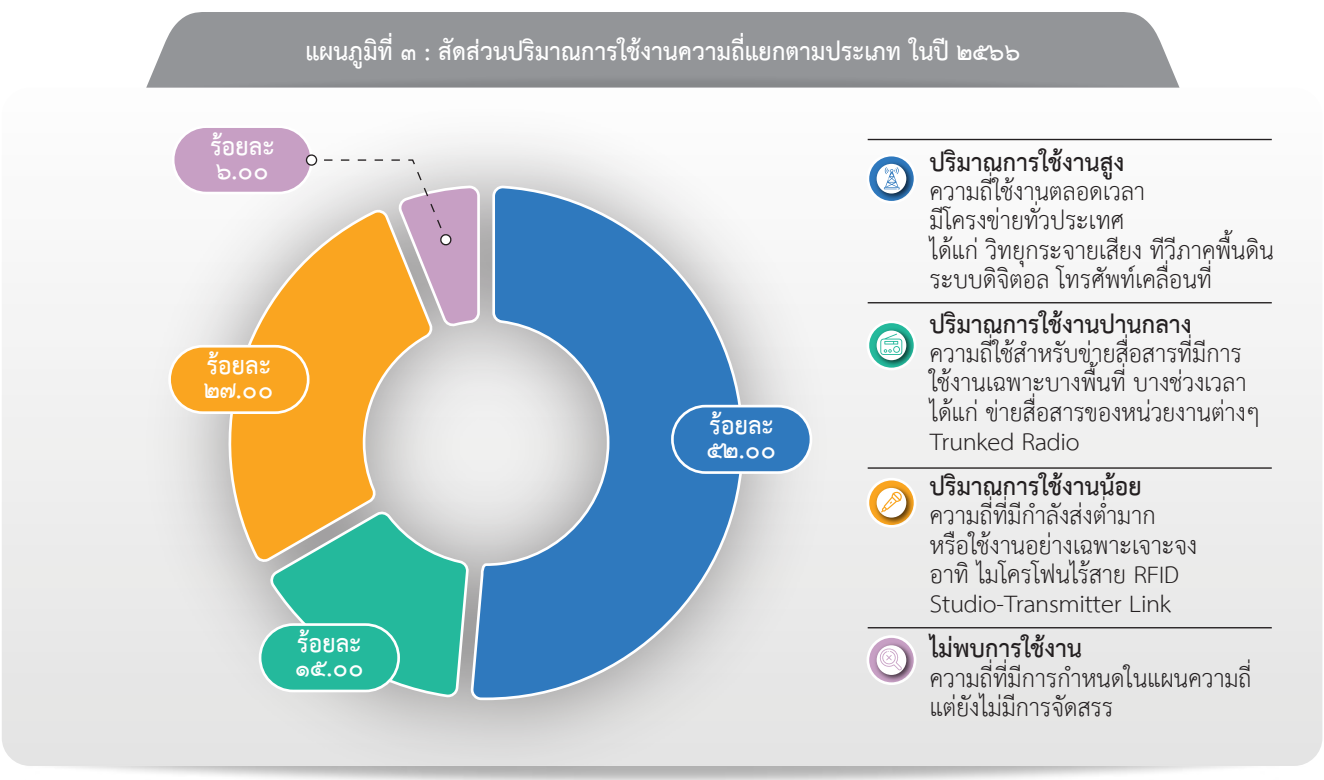
สำนักงาน กสทช. ติดตามและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยดำเนินการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ การตรวจสอบการแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการวัดความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่ ตลอดจนบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมบริเวณพื้นที่ชายแดนประเทศ โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

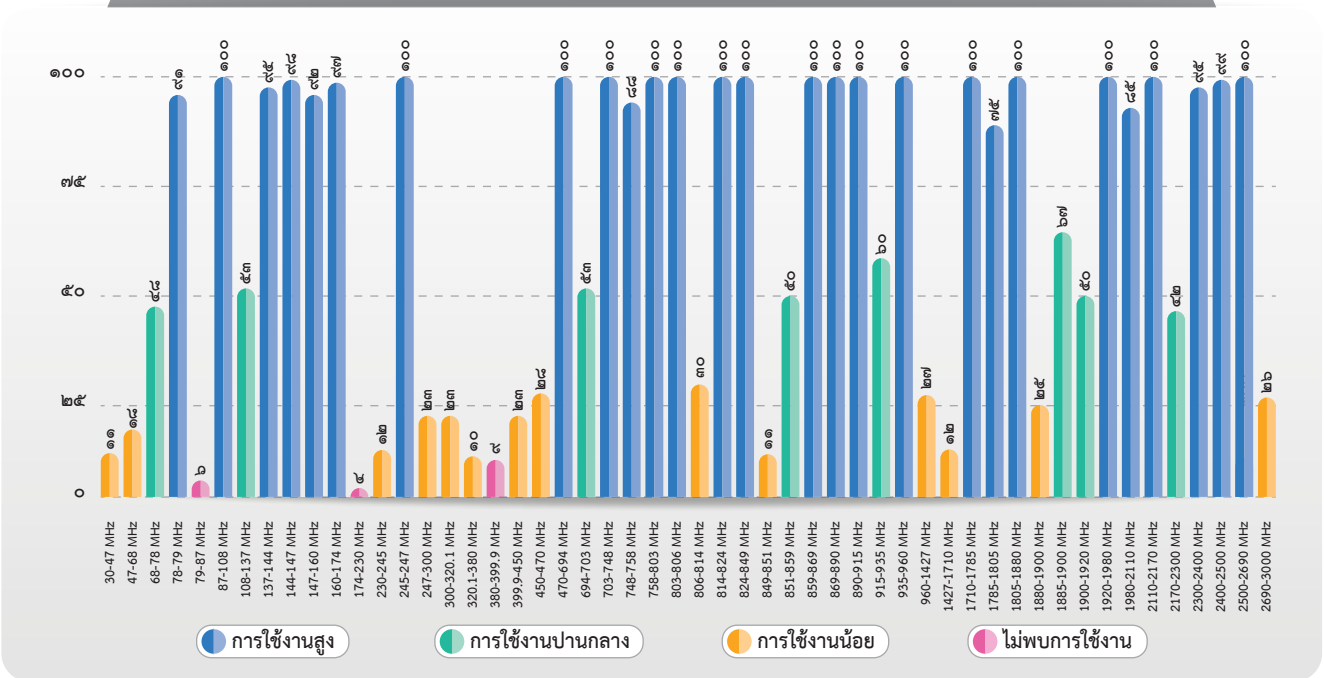
ตามแผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ มีการแบ่งการตรวจสอบออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑.๑ การตรวจสอบปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ ซึ่งจากการรวบรวมและวิเคราะห์ผลจากการตรวจสอบปริมาณการใช้งานความถี่ ตั้งแต่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค พบว่ามีการใช้งานความถี่หนาแน่นในบางช่วงความถี่ โดยมีสัดส่วนปริมาณการใช้งาน ดังนี้ ๑) ไม่พบการใช้งาน โดยอ้างอิงจากย่านความถี่ที่ยังไม่มีการกำหนดแผนความถี่ หรือมีการกำหนดแผนฯ แต่ยังไม่ได้รับการจัดสรร คิดเป็นร้อยละ ๖ ๒) กลุ่มปริมาณการใช้งานน้อย ได้แก่ ย่านความถี่ที่มีกำลังส่งต่ำมาก หรือใช้งานอย่างเฉพาะเจาะจง อาทิ ไมโครโฟนไร้สาย RFID และ Studio - Transmitter Link เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ๓) กลุ่มปริมาณการใช้งานปานกลาง ได้แก่ ย่านความถี่ที่ใช้สำหรับข่ายสื่อสารที่มีการใช้งานเฉพาะบางพื้นที่/บางช่วงเวลา เช่น ข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่าง ๆ และ Trunked Radio เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และ ๔) กลุ่มปริมาณการใช้งานสูง ได้แก่ ย่านความถี่ที่มีการใช้งานตลอดเวลา หรือกิจการที่มีโครงข่ายทั่วประเทศ อาทิ สถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายทั่วประเทศ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๕๒ โดยสัดส่วนปริมาณการใช้งานความถี่แยกตามประเภท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓ และแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๓ : สัดส่วนปริมาณการใช้งานความถี่แยกตามประเภท ในปี ๒๕๖๖



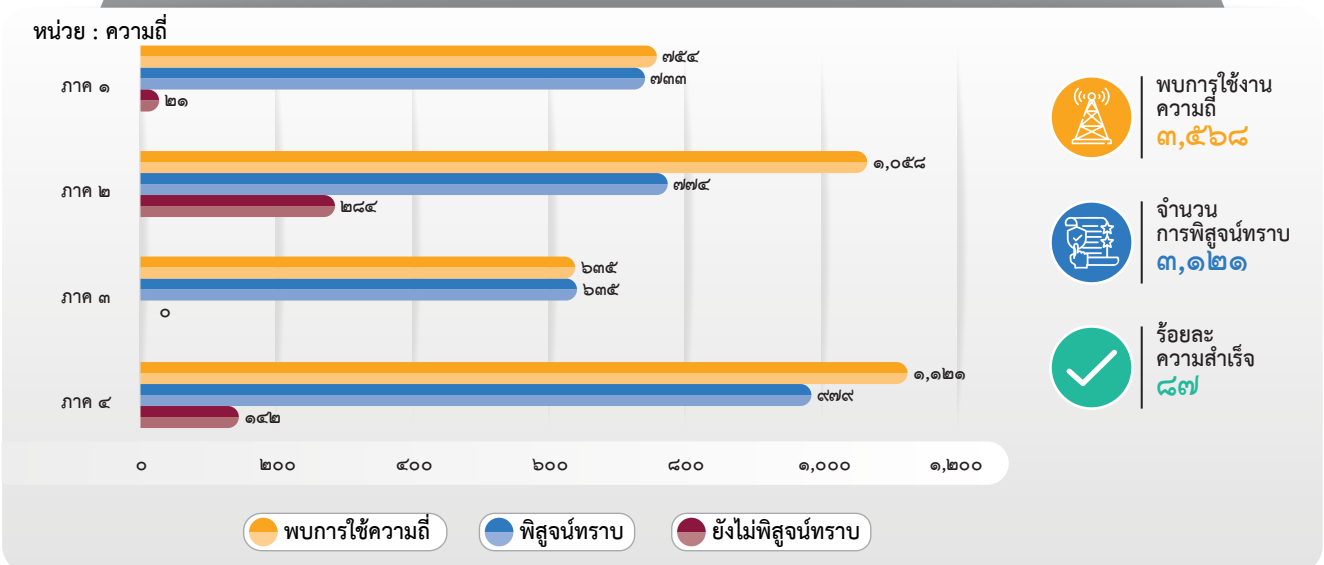
แผนภูมิที่ ๔ : ปริมาณการใช้งานความถี่ตั้งแต่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองความถี่ ซึ่งเมื่อดำเนินการตรวจสอบปริมาณการใช้งานความถี่แล้ว สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จะมีการตรวจสอบพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่ใช้งานคลื่นความถี่ให้มีฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบันและมีรายละเอียดการใช้งานความถี่ในพื้นที่ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ พบการใช้งานความถี่จำนวน ๓,๕๖๘ ความถี่ และได้ดำเนินการตรวจสอบพิสูจน์ทราบแล้วจำนวน ๓,๑๒๑ ความถี่ที่มีหน่วยงานใช้งาน รวมทั้งได้ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุให้เป็นปัจจุบัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕ : การตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองความถี่ ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๒. การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่

การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ มีต้นทางการดำเนินการตรวจสอบจากการได้รับแจ้งจากหน่วยงาน/กิจการที่ได้รับการรบกวน และพบการรบกวนจากการตรวจสอบการครอบครองความถี่ ในการตรวจสอบการรบกวนสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต จะดำเนินการค้นหาแหล่งกำเนิดสัญญาณรบกวนและวิเคราะห์หาสาเหตุการรบกวนและดำเนินการแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาการรบกวนซึ่งอาจมีการสั่งให้ระงับการแพร่คลื่นหรือระงับการใช้งานอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดการแพร่คลื่นรบกวนดังกล่าว เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการแก้ไข รวมถึงการหาแนวทางป้องกันเพื่อมิให้เกิดปัญหาการรบกวนขึ้นอีก ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ได้รับการแจ้งการรบกวน และได้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ จำนวน ๔๑๘ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๔ ดังนี้

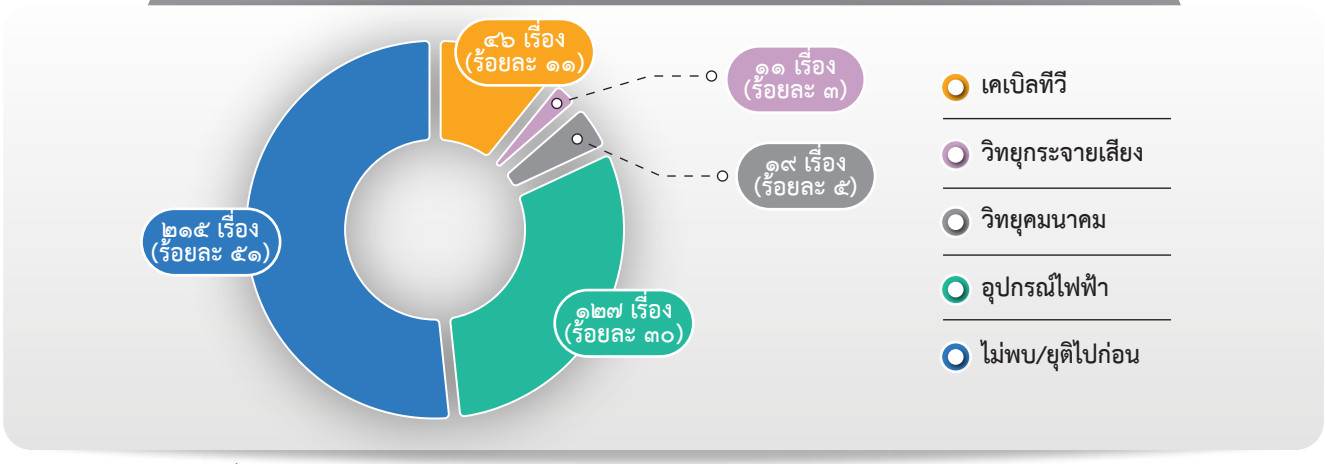
ตารางที่ ๑๔ : การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุ ในปี ๒๕๖๖

หน่วยงาน	จำนวนเรื่อง	กิจการที่ถูกรบกวน			
		โทรคมนาคม	วิทยุกระจายเสียง /โทรทัศน์	วิทยุคมนาคม	วิทยุการบิน
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๒๘๒	๑๓๔	๙	๔๓	๙๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๕๕	๓๑	๒	๑๑	๑๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒๔	๑๐	๒	๒	๑๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๕๗	๔๘	๐	๓	๖
รวม	**๔๑๘**	**๒๒๓**	**๑๓**	**๕๙**	**๑๒๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับการแจ้งการรบกวนและได้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่จำนวน ๔๑๘ เรื่อง โดยมีการดำเนินการแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยพบสาเหตุการรบกวนจำนวนมากที่สุดเกิดจาก ๕ สาเหตุ ดังนี้ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากอุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๒๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๐ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากอุปกรณ์เคเบิลทีวี จำนวน ๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓ และการรบกวนได้ยุติไปก่อนหรือไม่พบการรบกวน จำนวน ๒๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๑ ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้การรบกวนคลื่นความถี่ยุติแล้วทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖ ดังนี้

แผนภูมิที่ ๖ : สัดส่วนการรบกวนแยกตามกิจการที่ถูกรบกวน



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๓. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม(กทช.มท.๕๐๐๑-๒๕๕๐) โดยผลจากการวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ ซึ่งอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR)[๑๐] ในย่านความถี่ 100 kHz - 10 GHz สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กจำเพาะไฟฟ้าจากการทำงาน และกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป ต้องมีไม่เกินค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ : ค่ามาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐

๑	**ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน**	**ขีดจำกัด SAR (W/kg)**
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๔
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & truck)	๑๐
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๒๐
๒	**ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป**	**ขีดจำกัด SAR (W/kg)**
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๐๘
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & truck)	๒
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๔

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ที่เกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคมภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการตั้งสถานีฐาน ติดป้ายแสดง เพื่อให้เห็นเด่นชัดตามขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งส่วนประกอบที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ และเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดติดตั้งอยู่กับที่ถาวร และมีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมครอบคลุมบริเวณกว้าง ตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ตรวจสอบการวัดระดับความแรงการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ จากผู้ประกอบการ ๔ ราย โดยตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมตามแผนที่กำหนด จำนวน ๑,๐๐๘ ครั้ง ตรวจสอบเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๑๐๒ ครั้ง และได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๓๒ ครั้ง สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๔๒ ครั้ง พบว่า ผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่น EMF ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด คือ มีความหนาแน่นของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ผลรวมเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๐๖๘๖ และผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมจากผู้ประกอบการทั้ง ๔ รายดังกล่าว อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) จำนวน ๒๖๒ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ

[๑๐] ๑) ค่าอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR) ทั้งหมดเป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา ๖ นาทีใด ๆ
๒) ค่าเฉลี่ยของ SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย ได้จากผลหารของกำลังทั้งหมด (total power) ที่ดูดกลืนเข้าไปในร่างกาย และมวลทั้งหมดของร่างกาย (total mass)
๓) ค่า SAR เฉพาะส่วน เป็นค่าเฉลี่ยต่อมวล ๑๐ กรัม (g) ของเนื้อเยื่อส่วนเดียวกันที่มีรูปร่างเป็นสี่เหลี่ยมลูกบาศก์

ที่ร้อยละ ๐.๐๘๕๙ (๒) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (dtac) จำนวน ๒๔๑ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๔๗๓ (๓) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) จำนวน ๒๕๔ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๑๑๙๒ และ (๔) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จำนวน ๓๘๕ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๑๓๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๖ และตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๖ : แผน - ผล การตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ในปี ๒๕๖๖

เดือน	หน่วยงาน								รวม	
	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑		สำนักงาน กสทช. ภาค ๒		สำนักงาน กสทช. ภาค ๓		สำนักงาน กสทช. ภาค ๔			
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ม.ค.	๒๔	๑๕	๒๐	๕	๒๐	๔๑	๒๐	๓๕	๘๔	๙๖
ก.พ.	๒๔	๒๙	๒๐	๒๕	๒๐	๓๒	๒๐	๒๔	๘๔	๑๑๐
มี.ค.	๒๔	๒๖	๒๐	๒๖	๒๐	๔๒	๒๐	๓๐	๘๔	๑๒๔
เม.ย.	๒๔	๓๖	๒๐	๒๑	๒๐	๑๙	๒๐	๒๑	๘๔	๙๗
พ.ค.	๒๔	๓๖	๒๐	๑๖	๒๐	๑๙	๒๐	๓๘	๘๔	๑๐๙
มิ.ย.	๒๔	๘	๒๐	๓๒	๒๐	๑๖	๒๐	๒๖	๘๔	๘๒
ก.ค.	๒๔	๑๙	๒๐	๘	๒๐	๒๘	๒๐	๑๙	๘๔	๗๔
ส.ค.	๒๔	๕๖	๒๐	๓๓	๒๐	๑๘	๒๐	๑๘	๘๔	๑๒๕
ก.ย.	๒๔	๒๖	๒๐	๑๒	๒๐	๑๗	๒๐	๒๘	๘๔	๘๓
ต.ค.	๒๔	๔๒	๒๐	๓๐	๒๐	๒๖	๒๐	๔๒	๘๔	๑๔๐
พ.ย.	๒๔	๑๘	๒๐	๒๕	๒๐	๙	๒๐	๑๙	๘๔	๗๑
ธ.ค.	๒๔	๐	๒๐	๒	๒๐	๑๙	๒๐	๑๐	๘๔	๓๑
รวม	**๒๘๘**	**๓๑๑**	**๒๔๐**	**๒๓๕**	**๒๔๐**	**๒๘๖**	**๒๔๐**	**๓๑๐**	**๑,๐๐๘**	**๑,๑๔๒**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๗ : ผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ในปี ๒๕๖๖จำแนกตามผู้ประกอบการ

หน่วย : สถานี

หน่วยงาน	แผนการดำเนินการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ ปี ๒๕๖๖	จำนวนการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ แบ่งตามผู้ประกอบการ (สถานี)				ผลการตรวจระดับการแผ่คลื่นฯ
		AWN	dtac	True corp	NT	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๒๘๘	๗๓	๗๒	๗๖	๙๐	๓๑๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒๔๐	๖๑	๕๒	๕๗	๖๕	๒๓๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒๔๐	๕๙	๕๘	๖๒	๑๐๗	๒๘๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๒๔๐	๖๙	๕๙	๕๙	๑๒๓	๓๑๐
รวม	**๑,๐๐๘**	**๒๖๒**	**๒๔๑**	**๒๕๔**	**๓๘๕**	**๑,๑๔๒**
ความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ (ร้อยละ)		**๐.๐๘๕๙**	**๐.๐๔๗๓**	**๐.๑๑๙๒**	**๐.๐๑๓๒**	**๐.๐๖๘๖**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๕. การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่ โดยได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่รับผิดชอบจำนวนทั้งสิ้น ๓,๘๓๘ สถานี พบว่ามีการแพร่คลื่นความถี่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๓,๗๓๓ สถานี ไม่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๑๐๕ สถานี ทั้งนี้ได้ดำเนินการแจ้งให้สถานีแก้ไขอุปกรณ์และเครื่องส่งให้มีการแพร่คลื่นให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และตรวจสอบซ้ำจำนวน ๑๐๕ สถานี เพื่อเป็นการตรวจติดตามการแก้ไข ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘ : ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๖

หน่วย: สถานี

หน่วยงาน	แผนการตรวจ	จำนวนตรวจ	ประเภทกิจการที่ตรวจ (ครั้ง)		
			สถานีวิทยุกระจายเสียง	วิทยุทดลองฯ	สถานีโทรทัศน์ (MUX)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑,๑๐๕	๙๘๐	๘๔	๗๘๖	๑๑๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๘๒๔	๑,๒๑๓	๖๕	๙๓๘	๒๑๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๙๗๕	๑,๐๔๐	๖๙	๗๘๑	๑๙๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๖๔๑	๖๐๕	๗๗	๓๒๖	๒๐๒
รวมทั้งสิ้น	**๓,๕๔๕**	**๓,๘๓๘**	**๒๙๕**	**๒,๘๓๑**	**๗๑๒**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๖. การตรวจค้นและการจับกุมผู้กระทำความผิด ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยได้มีการดำเนินการตรวจค้นสถานที่ซึ่งอาจมีการกระทำความผิดเกิดขึ้น เพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดและให้ได้มาซึ่งของกลาง เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป จำนวน ๕๐ คดี แบ่งเป็น กิจการวิทยุคมนาคม ๒๙ คดี กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๑๑ คดี และกิจการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑๐ คดี ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙ : ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๖

หน่วยงาน	แหล่งที่มา		กิจการที่กระทำผิด			รวมพบการกระทำความผิด
	ได้รับแจ้ง	ตรวจสอบพบ	กระจายเสียง/โทรทัศน์	วิทยุคมนาคม	โทรคมนาคม/อินเทอร์เน็ต	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๙	๒	๑	๕	๕	๑๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๗	๑๒	๗	๘	๔	๑๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๙	๓	๓	๘	๑	๑๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๔	๔	๐	๘	๐	๘
รวม	**๒๙**	**๒๑**	**๑๑**	**๒๙**	**๑๐**	**๕๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๗. การตรวจสอบผู้ประกอบกิจการค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดกิจกรรมในการตรวจสอบผู้ประกอบกิจการค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม เพื่อการกำกับดูแลให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การค้าเครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก ซึ่งมีกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำบัญชีแสดงรายการเครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ณ สถานที่ตั้งหรือสถานที่จัดเก็บ รวมทั้งสิ้น ๔๘๑ ร้านค้า จากการตรวจสอบพบว่ามีผู้ได้รับใบอนุญาตให้ค้า/ค้าเพื่อซ่อมแซม ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม โดยพบว่าผู้ได้รับใบอนุญาตบริษัทห้างร้าน ไม่ดำเนินการจัดทำบัญชีแสดงรายการเครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของประกาศ จำนวน ๑๑๒ ร้านค้า โดยสำนักงาน กสทช. ภาค ได้ดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลตามประกาศนั้น ๆ แล้ว และพบผู้ประกอบการ ร้านค้า ไม่มีการสำรองจำหน่าย จำนวน ๒๒๕ ร้านค้า เนื่องมาจากส่วนใหญ่เป็นการขอใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการจัดหาเพื่อจำหน่ายเป็นรายกรณีให้กับหน่วยงานหรือองค์กร ไม่ได้มีการสำรองเครื่องไว้เพื่อการจำหน่าย และไม่ได้เปิดกิจการเพื่อจำหน่ายเป็นการทั่วไป โดยได้มีการส่งเสริมประชาสัมพันธ์แก่ผู้ประกอบกิจการฯ ให้ดำเนินการยกเลิกใบอนุญาต สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ประสงค์ประกอบกิจการ และไม่มีการสำรองจำหน่ายแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ : การตรวจสอบผู้ประกอบค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๖

หน่วยงาน	จำนวน	ผลการตรวจสอบ (ร้านค้า)		
		พบการจัดเก็บบัญชีแสดงรายการ	ไม่พบการจัดเก็บบัญชีแสดงรายการ	ไม่พบการสำรองจำหน่าย
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๘๑	๕๗	๔	๒๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑๓๙	๒๙	๓๘	๗๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๗๓	๔๓	๓	๒๗
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑๘๘	๑๕	๖๗	๑๐๖
รวม	**๔๘๑**	**๑๔๔**	**๑๑๒**	**๒๒๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๘. การตรวจเครื่อง สถานี และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดกิจกรรมการตรวจเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยงาน อปท.) ใช้คลื่นความถี่ รวมถึงการกำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ เงื่อนไข หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น ๑,๐๓๓ สถานี จากการตรวจสอบพบว่า มีการใช้งานความถี่แต่ไม่มีการขอรับอนุญาตใช้ความถี่ จำนวน ๑๕๒ สถานี และการใช้งานความถี่ที่ไม่เป็นไปตามข้อมูลความถี่ที่ได้รับการอนุญาตจัดสรร จำนวน ๓๖ สถานี รวมทั้งสิ้น ๑๘๘ สถานี ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานฯ ดำเนินการขออนุญาตและแก้ไข/ปรับปรุงการใช้งานความถี่ให้เป็นไปตามข้อมูลการอนุญาตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑ : การตรวจเครื่อง สถานี และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๖

หน่วยงาน	จำนวนตรวจ	กิจการ		การอนุญาตและการใช้งานความถี่			
		วิทยุคมนาคม (อปท.)	วิทยุคมนาคม (มูลนิธิ/ประชาชน	มีใบอนุญาต/มีใช้งาน	มีใบอนุญาต/ไม่มีใช้งาน	ไม่มีใบอนุญาต/มีใช้งาน	ไม่มีใบอนุญาต/ไม่มีใช้งาน
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๖๐๔	๕๙๒	๑๒	๑๒๗	๑๑	๘๘	๓๗๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒๗๒	๒๐๙	๖๓	๑๒๖	๖	๓๖	๑๐๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒๒๒	๑๖๗	๕๕	๑๙๒	๑๓	๑๐	๗
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑๑๓	๑๐๗	๖	๑๑	๗	๕๔	๔๑
รวมทั้งสิ้น	**๑,๒๑๑**	**๑,๐๗๕**	**๑๓๖**	**๔๕๖**	**๓๗**	**๑๘๘**	**๕๓๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๖ ได้พัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ อาทิ การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพศูนย์ Call Center 1200 โดยปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้มีความครอบคลุม สะดวก และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีช่องทางสำหรับผู้พิการทางการมองเห็นหรือการได้ยินสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก การปรับปรุงระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประสานการทำงาน และบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกัน รวมถึงได้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้เลขนิติบุคคลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center) กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

สำนักงาน กสทช. มีภารกิจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมทั้งรับและประสานงานส่งต่อเรื่องร้องเรียนในภารกิจที่ กสทช. กำกับดูแลไปยังหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง โดยได้พัฒนาและปรับปรุงศูนย์ Call Center 1200 (โทรฟรี) ให้มีประสิทธิภาพในการรับเรื่องร้องเรียน และเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารของประชาชนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนให้สามารถสอบถามข้อมูลให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาการใช้บริการในเบื้องต้น วิธีการยื่นเรื่องร้องเรียน โดยเปิดให้บริการทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) ผ่านหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ศูนย์ Call Center 1200 ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (1200@nbtc.go.th) เว็บไซต์ Serviceportal.nbtc.go.th สื่อสังคมออนไลน์ Facebook : NBTC1200 และ Line Application @NBTC1200 และผ่านระบบฝากข้อความเสียง Drop Call ซึ่งสามารถรับฝากข้อความเสียงนอกเวลาทำการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทางไปรษณีย์ รวมทั้ง ได้มีช่องทางสำหรับบริการคนพิการทางการมองเห็นและการได้ยินให้สามารถใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรับเรื่องร้องเรียนและบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกันในการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ

เพื่อประชาชน “สายด่วน ๑๑๑๑” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) “สายด่วน ๑๑๖๖ “รวมถึงสำนักงาน กสทช. ได้เชื่อมโยงฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้เลขนิติบุคคลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center) จากช่องทางต่าง ๆ ในการติดต่อกับศูนย์ Call Center 1200 ทำให้ปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบของศูนย์ Call Center 1200 เป็นระบบให้บริการติดต่อสื่อสารของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกจากหลากหลายช่องทางให้เป็นหนึ่งเดียว (Omni-channel) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกทั้งในด้านการค้นหาข้อมูล การตอบสนอง การติดตามเรื่องคำร้องต่าง ๆ สร้างความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีของประชาชน



โดยในปี ๒๕๖๖ ศูนย์ Call Center 1200 ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมทั้งสิ้น ๘๒,๔๓๒ เรื่อง แบ่งเป็น ๑) เรื่องการให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓๘,๒๕๑ เรื่อง เช่น วิธีการร้องเรียน การแจ้งเบาะแสแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวงซึ่งได้มีการบูรณาการการรับแจ้งปัญหามิจฉาชีพหลอกลวงร่วมกับศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (สายด่วน ๑๒๑๒) ๒) เรื่อง การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑,๔๐๕ เรื่อง เช่น เรื่องเนื้อหารายการ ๓) การให้บริการข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานฯ จำนวน ๓๑,๓๔๙ เรื่อง และสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสำนักงาน กสทช. เช่น ขอรับคำแนะนำ/ช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ขอรับคำแนะนำ/ช่องทางการติดต่อหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น และ ๔) การแจ้งปัญหาสายสื่อสารฯ จำนวน ๑๑,๔๒๗ เรื่อง ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน ๑,๒๗๔ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒ : การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๖

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม / (ลด)
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๑	ข้อมูลข่าวสารด้านกิจการโทรคมนาคม	๔๐,๑๓๖	๓๘,๒๕๑	(๑,๘๘๕)
๒	ข้อมูลข่าวสารด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๒,๑๒๗	๑,๔๐๕	(๗๒๒)
๓	ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน	๑๕,๔๒๗	๓๑,๓๔๙	๑๕,๙๒๒
๔	การรับแจ้งข้อมูลสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ	๑๐,๑๕๓	๑๑,๔๒๗	๑,๒๗๔
รวม		**๖๗,๘๔๓**	**๘๒,๔๓๒**	**๑๔,๕๘๙**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๒. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) ได้ดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ และจัดทำข้อวิเคราะห์และข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลัก ซึ่งในภาพรวมสำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด ทั้งนี้ มีกระบวนการและขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

- การรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ
- การแจ้งรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียน รวมทั้งสืบค้นข้อเท็จจริงจากผู้รับใบอนุญาต ผู้ให้บริการ และจากแหล่งอื่น ๆ รวมถึงประสานความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เป็นต้น
- การพิจารณาตามกระบวนการขั้นตอน คือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป
- การดำเนินการตามมติ กสทช. อาทิ การมีคำสั่งทางปกครองต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การยุติเรื่องร้องเรียน หรือการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- การแจ้งผลการพิจารณา การดำเนินการตามกระบวนการเรื่องร้องเรียน และแจ้งสิทธิของผู้บริโภคฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- มีเงื่อนไขให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จัดทำกลไกรับเรื่องร้องเรียนเป็นการเฉพาะ และให้รายงานผลการแก้ไขปัญหาต่อ กสทช. ทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ประชาชนและผู้ร้องเรียนสามารถติดตามการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการได้ทางช่องทางของสำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั้งสิ้น ๕๘ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้วเสร็จตามกระบวนการ จำนวน ๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๒ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๘ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓ : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แยกตามประเภทกิจการ ในปี ๒๕๖๖

ประเภทกิจการ	จำนวนรวม	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล					
๑.๑ ช่องรายการ	๗	๑	๑๔.๒๘	๖	๘๕.๗๒
๒. แบบบอกรับสมาชิก					
๒.๑ โครงข่าย					
๒.๑.๑ กล่องดาวเทียม	๓๗	๓๕	๙๔.๖๐	๒	๕.๔๐
๒.๑.๒ เคเบิลทีวี	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒.๒ ช่องรายการ	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐
รวม	**๔๖**	**๓๗**	**๘๐.๔๓**	**๙**	**๑๙.๕๗**
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	-	-	-	-	-
๒. ผู้ได้รับอนุญาตทดลองออกอากาศ					
๒.๑ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๒ ชุมชน	-	-	-	-	-
๒.๓ ธุรกิจ	๑	-	-	๑	๑๐๐.๐๐
รวม	**๑**	**-**	**-**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**
อื่น ๆ					
การให้บริการโทรทัศน์ไอพี (IPTV)	๑๑	๑	๙.๑๐	๑๐	๙๐.๙๐
รวม	**๑๑**	**๑**	**๙.๑๐**	**๑๐**	**๙๐.๙๐**
รวมทั้งหมด	**๕๘**	**๓๘**	**๖๕.๕๒**	**๒๐**	**๓๔.๔๘**

หมายเหตุ : ข้อมูลเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้ว ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ - ๑๒๐ วัน

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

อนึ่ง ในกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งคำสั่งทางปกครองของ กสทช. อาจกระทบสิทธิของคู่กรณี คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. จึงได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตมีโอกาสที่จะได้ทราบข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอและมีโอกาสโต้แย้งและแสดงพยานหลักฐานของตนตามกระบวนการขั้นตอน รวมทั้งได้ชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง หรือมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตพัฒนาการให้บริการสำหรับการออกอากาศรายการและโฆษณา โดยคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคฯ อันเป็นความพยายามในการลดการกระทำผิดซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคต่อไป

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๕๘ เรื่อง พบว่ามีเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๓๙ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ : เรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ในปี ๒๕๖๖

มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	จำนวนทั้งหมด	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
การแก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ได้ตามปกติ	๒๗	๒๔	๓
การคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์	๓	๓	-
การยกเลิกการใช้บริการ	๓	๓	-
การตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	๒	๒	-
กรณีคืนเงินค่าบริการ	๒	๒	-
กรณีการยกเว้นค่าบริการ	๒	๑	๑
รวมทั้งหมด	**๓๙**	**๓๕**	**๔**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ หากพิจารณาสถิติเรื่องร้องเรียนที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ทั้งหมด ๓๙ เรื่อง พบว่า เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จมีจำนวน ๓๕ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จนั้น กสทช. ได้พิจารณาและมีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียนเนื่องจากผู้ให้บริการได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว

โดยในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น มีการดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเมื่อคำนวณระยะเวลาการแก้ปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนฯ สำหรับเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ พบว่าใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ย ๑๐๐ วัน ซึ่งน้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว ที่กำหนดไว้ที่ ๑๒๐ วัน ทั้งนี้ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการให้ผู้ประกอบการชี้แจงข้อเท็จจริง หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อนึ่ง เรื่องร้องเรียนบางกรณีจำเป็นต้องมีการรวบรวมข้อเท็จจริง ทั้งในเชิงเทคนิคที่ต้องพิสูจน์หลักฐาน มีความซับซ้อน หรือการขอวัสดุบันทึกรายการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอ ซึ่งในหลายกรณีต้องอาศัยหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช.

๒) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภายในกรอบระยะเวลา ๑๒๐ วัน[๑๑] ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป โดย สำนักงาน กสทช. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการฯ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย อาทิ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (1200@nbtc.go.th) โทรศัพท์ (สายด่วน ๑๒๐๐ โทรฟรี) แอปพลิเคชันจดหมาย เว็บไซต์ (https://1200.nbtc.go.th/contact/) Facebook (NBTC1200) LINE (@NBTC1200) และ Mobile Application โดยมีกระบวนการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อให้ทราบและสามารถติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมายของสำนักงาน กสทช. ยังมีการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบ อีกทั้งยังมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการ เช่น กระทรวง

[๑๑] กรณีขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน ๑๕๗ วัน

การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงวัฒนธรรม ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) และสยามสมาคมในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น โดยทั้ง ๓ กรณีนี้[๑๒] จะถูกนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้นกว่าระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ กล่าวคือ ระดับ ๑ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๑ ของระยะเวลาตามประกาศฯ ระดับ ๒ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๒ ของระยะเวลาตามประกาศฯ ระดับ ๓ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๓ ของระยะเวลาตามประกาศฯ ระดับ ๔ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๔ ของระยะเวลาตามประกาศฯ และระดับ ๕ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๕ ของระยะเวลาตามประกาศฯ

นอกจากนี้ ยังมีการแบ่งระดับความซับซ้อน[๑๓] ของเรื่องร้องเรียนเพื่อกำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ออกเป็น ๑) ซับซ้อนน้อย ใช้เวลาไม่เกิน ๔๕ วัน ๒) ซับซ้อนปานกลางใช้เวลาไม่เกิน ๙๐ วัน และ ๓) ซับซ้อนมาก ใช้เวลาไม่เกิน ๑๒๐ วัน โดยการกำกับคุณภาพของผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น สำนักงาน กสทช. มีกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการเพื่อกำกับคุณภาพของผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่ ๑) พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ ๔) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีแนวทางการพิจารณาด้านเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกอบไปด้วย ๖ กรณี และมีมาตรการในการดำเนินการ ดังนี้

๑) กรณีเนื้อหาต้องห้ามออกอากาศตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น เป็นกรณีที่มีโทษปรับทางปกครอง ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๒) กรณีการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ (ป, ด, ท, น๑๓, น๑๘, ฉ) ไม่สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. ต้องพิจารณาเนื้อหารายการที่นำเสนอและกำหนดมาตรการโดยให้ผู้รับใบอนุญาต ปรับเปลี่ยนระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองผู้รับชมที่เป็นเด็กและเยาวชนจากเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ

๓) กรณีเนื้อหารายการที่ฝ่าฝืนขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการคัดเลือก จัดหา กำกับดูแล เนื้อหารายการใด ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อนั้น เป็นกรณีที่ต้องกำหนดมาตรการทางปกครองตามลำดับขั้น โดยเริ่มจากการตักเตือนทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตปรับปรุงแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้อง แต่หากยังมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองอีก กสทช. จะกำหนดมาตรการที่สูงขึ้นด้วยการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตได้ตามลำดับ

๔) กรณีเนื้อหารายการไม่ผิดกฎหมายและไม่ผิดเงื่อนไขการอนุญาตฯ แต่เป็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมนั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาขอความร่วมมือ

---

[๑๒] ๓ กรณี ประกอบด้วย ๑) รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ๒) ตรวจสอบโดยศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ และสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๓) ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการฯ

[๑๓] ๑) ซับซ้อนน้อย หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีพยานหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นเรื่องที่ไม่ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก
๒) ซับซ้อนปานกลาง หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรืออาจต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกไม่เกิน ๑ ราย
๓) ซับซ้อนมาก หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรืออาจต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นจำนวนมาก หรืออาจต้องมีการดำเนินการอื่นเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียน และเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการได้ โดยใช้อำนาจตามมาตรา ๒๗ (๖) และ (๑๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๕) กรณีการส่งเสริมการรวมกลุ่มและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรมตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาให้ส่งเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาไปยังองค์กรวิชาชีพที่ผู้รับใบอนุญาตเป็นสมาชิกเพื่อทราบและเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป

๖) กรณีประชาชนมีข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลมายังสำนักงาน กสทช. นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจรับข้อเสนอแนะนั้นไว้เพื่อประกอบการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปี ๒๕๖๖ เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เข้าสู่กระบวนการฯ ได้เข้าสู่กระบวนการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖๓ เรื่อง แบ่งตามประเภทบริการ ได้แก่ ๑) บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๕๗ เรื่อง ๒) บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียมและเคเบิล) จำนวน ๑ เรื่อง และ ๓) บริการกิจการกระจายเสียง จำนวน ๕ เรื่อง (บริการวิทยุรายเดิม จำนวน ๔ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๑ เรื่อง) ในจำนวนนี้เป็นเรื่องที่มาจากประชาชนร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓๐ เรื่อง (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๒๔ เรื่อง โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียม/เคเบิล) จำนวน ๑ เรื่อง วิทยุรายเดิม จำนวน ๔ เรื่อง) และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๑ เรื่อง และสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ จำนวน ๓๓ เรื่อง (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทั้งหมด)

โดยมีผลการดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง ๖๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ ไม่มีหน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. มีเพียงแต่ส่งเรื่องมาเพื่อขอความร่วมมือในการกำกับดูแลการออกอากาศเนื้อหารายการหรือโฆษณาเกี่ยวกับสลากกินแบ่งรัฐบาลออนไลน์ ซึ่งมิได้รับอนุญาตจากสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลและอาจส่งเสริมให้ประชาชนเล่นการพนัน โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเวียนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้ทราบแนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการดังกล่าวและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด สำหรับการใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามตัวชี้วัดตามค่าเฉลี่ยมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๕ โดยมีประเด็นที่มีการร้องเรียนฯ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๕ : เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๖

ที่มา	จำนวนรวม	ประเภทบริการ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	ทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวี	วิทยุรายเดิม	วิทยุทดลองออกอากาศ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนจากประชาชน	๓๐	๒๔	๑	๔	๑	๑๘	๒๘.๕๗
สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ	๓๓	๓๓	-	-	-	๓๓	๕๒.๓๘
รวม	**๖๓**	**๕๗**	**๑**	**๔**	**๑**	**๖๓**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
๒. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๓. ไม่มีหน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. ในช่วงเวลาดังกล่าว แต่เป็นการส่งเรื่องมาให้กำกับดูแลตามภารกิจหน้าที่

ที่มา : สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๒๖ : แสดงประเด็นเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
เนื้อหาและภาพความรุนแรง	๑๘	๒๘.๕๗
การใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม ไม่สุภาพ หยาบคาย ไม่ถูกอักขระภาษาไทย สร้างความขัดแย้งและความเกลียดชัง	๑๐	๑๕.๘๗
การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์	๕	๗.๙๔
การนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อนไม่รอบด้าน	๕	๗.๙๔
กรณีที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ หรือละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น สิทธิเด็กและสิทธิสตรี เป็นต้น	๑๙	๓๐.๑๖
อื่น ๆ เช่น เนื้อหาเกี่ยวกับสลากกินแบ่งรัฐบาลออนไลน์ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และพฤติกรรมไม่เหมาะสม	๖	๙.๕๒
รวม	**๖๓**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนพบว่า ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ กรณีการนำเสนอที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การนำเสนอข่าวกรณีการล่วงละเมิดทางเพศเด็กในลักษณะที่เป็นการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเด็กและครอบครัวที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่จิตใจ ชื่อเสียง เกียรติคุณ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดของเด็ก และการนำเสนอที่เป็นการลดทอนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๖ ลำดับรองลงมา คือ เนื้อหาที่มีความรุนแรงหรือมีภาพความรุนแรง เช่น การนำเสนอโพลให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นที่เป็นการสนับสนุนและกระตุ้นให้เกิดการใช้ความรุนแรง การใช้ความรุนแรงต่อสัตว์ การใช้อาวุธทำร้ายผู้อื่น โดยผู้รับใบอนุญาตฯ มักนำเสนอคลิปความรุนแรงซ้ำหลายครั้ง รวมทั้งผู้ประกาศมีการใช้น้ำเสียงที่เป็นการกระตุ้นหรือเร้าอารมณ์ในการรายงานข่าว ทำให้ผู้รับชมมีอารมณ์ร่วมต่อข่าวนั้น ๆ และอาจทำให้เกิดพฤติกรรมลอกเลียนแบบได้ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ลำดับถัดมา คือ ประเด็นการใช้คำพูดไม่เหมาะสมทางกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เช่น คำพูดไม่สุภาพ หยาบคาย Hate speech สร้างความขัดแย้งและความเกลียดชัง รวมทั้งการใช้คำพูดไม่ถูกหลักภาษาไทย เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๗ และประเด็นอื่น ๆ เช่น เนื้อหเกี่ยวกับสลากกินแบ่งรัฐบาลออนไลน์ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และพฤติกรรมไม่เหมาะสม เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒ นอกจากนั้นประเด็นที่มีการร้องเรียนคิดเป็นร้อยละ ๗.๙๔ เท่ากัน ได้แก่ ประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ซึ่งไม่เป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ฯ ในประเด็นด้านเพศ ภาษา และความรุนแรง และประเด็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อนไม่รอบด้าน ไม่ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงก่อนออกอากาศ ซึ่งมีผลทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนได้ ทั้งนี้ กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญของประเด็นเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ และต้องการส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม จึงได้มอบหมายสำนักงาน กสทช. ส่งเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อไปยังองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์เป็นสมาชิกได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไปตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อไป

๒.๒ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนให้มีความพึงพอใจและยุติเรื่องได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ (ประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ) ตามกระบวนการ ดังนี้

๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคมตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด โดยมีกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ได้แก่

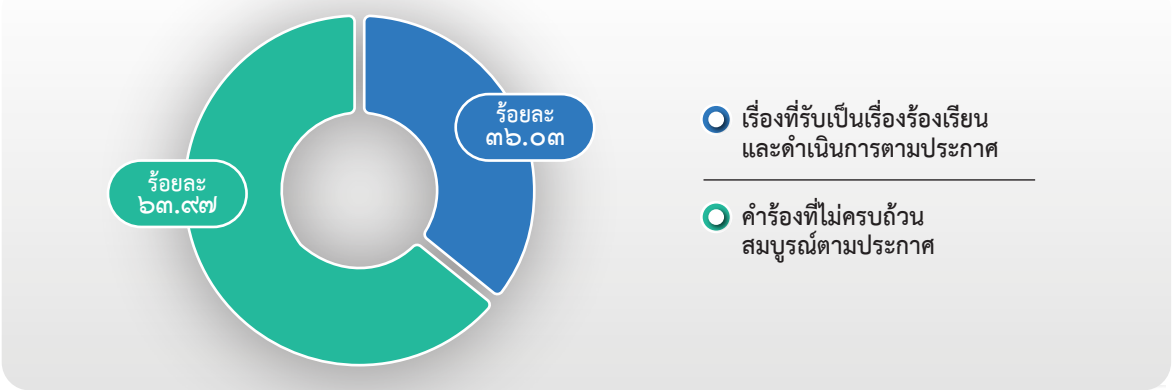
- การรับเรื่องร้องเรียน ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- การแจ้งผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีให้ทราบถึงข้อร้องเรียน พร้อมทั้งสืบค้นข้อเท็จจริงจากผู้รับใบอนุญาต โดยให้ชี้แจงข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- การแจ้งผลการแก้ไขปัญหาและคำชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีผู้ร้องเรียนพึงพอใจตามคำชี้แจงของผู้รับใบอนุญาต ถือเป็นการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจต่อคำชี้แจงดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามขั้นตอน กล่าวคือ กรณีเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อน เสนอเลขาธิการ กสทช. พิจารณาตามแนววินิจฉัย และ/หรือกรณีที่ซับซ้อน จะดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ที่แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป
- การแจ้งผลการพิจารณาการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนและผู้ให้บริการทราบ

ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้รับคำร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๔,๔๒๑ แบ่งเป็น ๑) คำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ กำหนด จำนวน ๒,๘๒๘ คำร้อง และ ๒) เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๗ และแผนภูมิที่ ๗

ตารางที่ ๒๗ : การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๖

การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน			
			ยุติแล้ว	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ	๑,๕๙๓	๓๖.๐๓	๑,๒๘๗	๘๐.๗๙	๓๐๖	๑๙.๒๑
คำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ	๒,๘๒๘	๖๓.๙๗	๒,๒๐๙	๗๘.๑๑	๖๑๙	๒๑.๘๙
รวม	**๔,๔๒๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๓,๔๙๖**		**๙๒๕**	

แผนภูมิที่ ๗ : การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนปี ๒๕๖๖

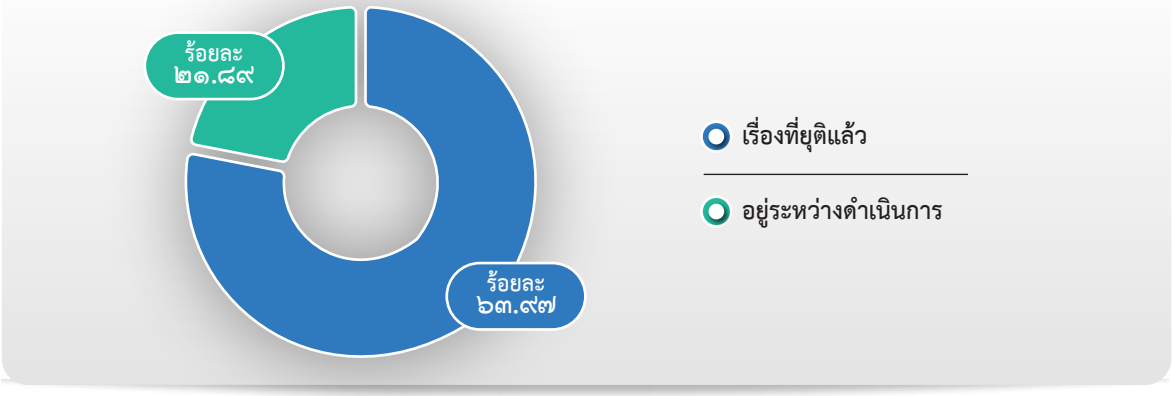


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้จัดการแก้ไขปัญหาตามคำร้อง ปรากฏผลการดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๗ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับทั้งหมด โดยสำนักงาน กสทช. ได้แก้ไขปัญหาตามคำร้องโดยการประสานงานกับผู้รับใบอนุญาตล่วงหน้าซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนด้วยความรวดเร็วและได้ยุติเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒,๒๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๑ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของคำร้องทั้งหมด โดยไม่ต้องเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ และมีคำร้องที่อยู่ระหว่างการประสานงาน จำนวน ๖๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๙ ของคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๘

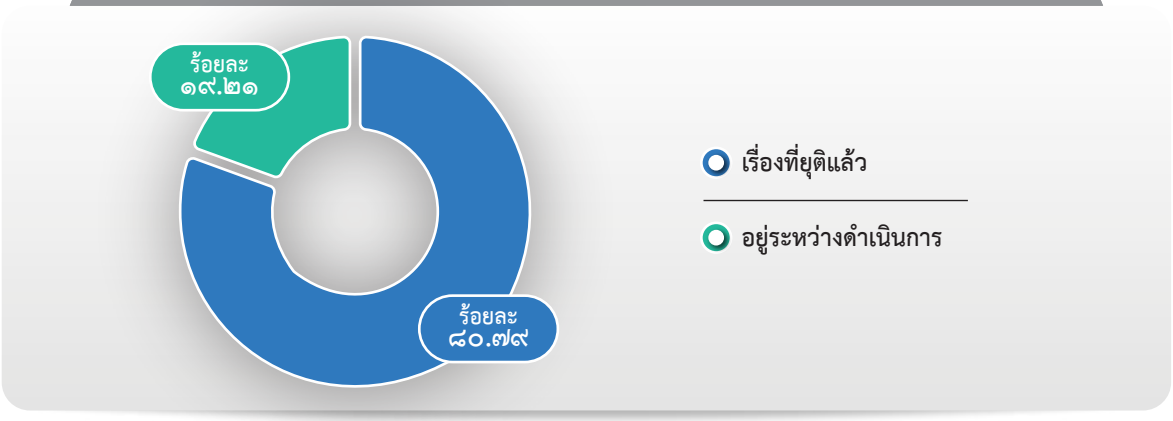
แผนภูมิที่ ๘ : การดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช.
เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ในปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๒ การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับการไม่สามารถยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปัญหาการถูกระงับ/ยกเลิก เลขหมายและต้องการเลขหมายคืน ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการโดยไม่ได้สมัคร คุณภาพสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ดี (Voice & Data) การคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดพลาด เป็นต้น โดยในปี ๒๕๖๖ ได้รับเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมเข้าสู่กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๕๙๓ เรื่อง โดยสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑,๒๘๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๙ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๑ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องที่รับเข้ามาในเดือนธันวาคม จำนวน ๑๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๙ ของเรื่องที่ได้รับทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๙

แผนภูมิที่ ๙ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการในกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากสถิติเรื่องร้องเรียนทั้งหมด หากจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่ได้รับการร้องเรียน พบว่า เป็นเรื่องร้องเรียนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๒๓ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๔๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๑ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๙ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และเป็นเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน ๑,๐๗๐ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๘๖๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๓ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๗ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๘ ทั้งนี้ จำแนกตามประเภทการบริการ แบ่งเป็น ๑) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๐๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๙ ๒) บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ จำนวน ๕๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๐ ๓) การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๘ และ ๔) บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๙

ตารางที่ ๒๘ : สถิติเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัด

พื้นที่	ทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ		ยุติแล้ว		
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ระยะเวลายุติโดยเฉลี่ย (วัน)
กรุงเทพมหานคร	๕๒๓	๑๐๓	๑๙.๖๙	๔๒๐	๘๐.๓๑	๒๘
ต่างจังหวัด	๑,๐๗๐	๒๐๓	๑๘.๙๗	๘๖๗	๘๑.๐๓	๒๔
รวม	**๑,๕๙๓**	**๓๐๖**	**๑๙.๒๑**	**๑,๒๘๗**	**๘๐.๗๙**	**๒๕**

ตารางที่ ๒๙ : จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการบริการ ปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๐๑๓	๖๓.๕๙
๒	อินเทอร์เน็ตประจำที่	๕๕๖	๓๔.๙๐
๓	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๔	๐.๘๘
๔	โทรศัพท์ประจำที่	๑๐	๐.๖๓
รวม		**๑,๕๙๓**	**๑๐๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับประเภทปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ๑) ปัญหาเกี่ยวกับการยกเลิกบริการ ได้รับการร้องเรียนมากที่สุด จำนวน ๕๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๖ ๒) มาตรฐานการให้บริการ จำนวน ๔๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๓ ๓) ปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๒๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๔ ๔) ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณ (QoS) จำนวน ๒๓๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๕ และ ๕) ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) จำนวน ๑๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๖ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐ : ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเด็นปัญหา ในปี ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน	
			ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
การยกเลิกบริการ	๕๐๖	๓๑.๗๖	๔๖๘	๓๘
ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	๔๒๙	๒๖.๙๓	๓๕๙	๗๐
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๒๔๖	๑๕.๔๔	๒๐๘	๓๘
คุณภาพสัญญาณ QoS	๒๓๕	๑๔.๗๕	๑๓๕	๑๐๐
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น SMS	๑๓๘	๘.๖๖	๙๘	๔๐
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑๙	๑.๑๙	๑๑	๘
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๔	๐.๘๘	๕	๙
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๕	๐.๓๑	๒	๓
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๑	๐.๐๖	๑	๐
รวม	**๑,๕๙๓**	**๑๐๐.๐๐**	**๑,๒๘๗**	**๓๐๖**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

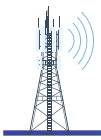
เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหาต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่า ในปี ๒๕๖๖ สามารถ **ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ** ไปแล้ว จำนวน ๑,๒๘๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๙ จากจำนวนทั้งสิ้น ๑,๕๙๓ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) รบกวน/มิจฉาชีพหลอกลวงที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมานั้น สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้แทนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และผู้ประกอบการโทรคมนาคม รวมทั้งหารือร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในต่างประเทศ เพื่อยกระดับมาตรการการจัดการปัญหา SMS หลอกลวง และได้เข้มงวดบทลงโทษทางปกครองกับผู้ให้บริการเนื้อหาที่ปล่อยให้มี SMS หลอกลวงส่งไปยังประชาชน โดยจะดำเนินคดีตามกฎหมายกับมิจฉาชีพและเอาผิดกับมิจฉาชีพ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ รวมถึงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและการรู้เท่าทันมิจฉาชีพในกิจการโทรคมนาคม เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการได้รับข้อความสั้น (SMS) ในปี ๒๕๖๖ ลดลงจากในปี ๒๕๖๕ จากจำนวน ๑,๐๓๖ เรื่อง เหลือ ๑๓๘ เรื่อง ลดลงจำนวน ๘๙๘ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๑

ตารางที่ ๓๑ : ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติในระหว่างปี ๒๕๖๕ และปี ๒๕๖๖

ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ประจำปี ๒๕๖๕			ประจำปี ๒๕๖๖		
		จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การยกเลิกบริการ	๗๐๖	๖๗๔	๓๒	๕๐๖	๔๖๘	๓๘
๒	ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	-	-	-	๔๒๙	๓๕๙	๗๐
๓	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๔๙๙	๔๔๒	๕๗	๒๔๖	๒๐๘	๓๘
๔	คุณภาพสัญญาณ QoS	-	-	-	๒๓๕	๑๓๕	๑๐๐
๕	ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น SMS	๑,๐๓๖	๑,๐๑๒	๒๔	๑๓๘	๙๘	๔๐
๖	สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๒๔๑	๑๖๙	๗๒	๑๙	๑๑	๘
๗	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๓๘	๑๒	๒๖	๑๔	๕	๙
๘	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๘	๘	-	๕	๒	๓
๙	ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๕๓	๓๖	๑๗	๑	๑	-
๑๐	มาตรฐานการให้บริการ	๖๓๑	๕๕๖	๗๕	-	-	-
๑๑	คุณภาพการให้บริการ	๒๑๙	๒๑๓	๖	-	-	-
รวม		**๓,๔๓๑**	**๓,๑๒๒**	**๓๐**	**๑,๕๙๓**	**๑,๒๘๗**	**๓๐๖**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (CRM) โดยสำนักงาน กสทช. ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติโดยเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (CRM) มาใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารข้อมูลและจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ซึ่งในปี ๒๕๖๖ ได้พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มช่องทางในการติดตามการแก้ไขปัญหาของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะช่วยในการติดตามความคืบหน้าของการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และลดขั้นตอนของการจัดส่งเอกสารหลักฐานในรูปแบบกระดาษระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกด้วย ปัจจุบันโครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินงาน คาดว่าจะแล้วเสร็จในกลางปี ๒๕๖๗ **รวมทั้งได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล** ให้มีความปลอดภัยจากการจู่โจมทางไซเบอร์โดยใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มที่ทันสมัยสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนารูปแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ในส่วนผู้ใช้งาน และผู้ดูแลระบบให้มีรูปแบบทันสมัย สะดวก โดยประชาชนสามารถใช้งานได้สะดวกขึ้น และทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูล รวมถึงสามารถตอบสนองกับการใช้งานในกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็วทันที และมีประสิทธิภาพ คาดว่าจะแล้วเสร็จในกลางปี ๒๕๖๗



การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในปี๒๕๖๖ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ ทิศทางและกลไกปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี ๒๕๖๖

ในปี ๒๕๖๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนและคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและแผน ได้พิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ระยะครึ่งแผน โดยได้ประเมินผลการจัดสรรเงินกองทุนฯ ในห้วงที่ผ่านมาว่าได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่วางไว้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มอบหมายผู้แทนจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรมบัญชีกลาง สำนักงบประมาณ และสำนักนายกรัฐมนตรี เข้าร่วมเป็นที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) และกำหนดทิศทางการให้ทุนที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป โดยในปี ๒๕๖๖ ได้มีการกำหนดขอบเขตงาน (Term of Reference) ทุนประเภทที่ ๒ : ทุนตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยได้มุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อการพัฒนาให้สอดคล้องตามนโยบาย Thailand 4.0 เช่น การมุ่งเน้นด้านการพัฒนาโครงข่าย 5G การสนับสนุนผลงานวิจัยที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านเทคโนโลยี 5G Finance Technology, Smart Health, Smart Agriculture, Smart City, Industry 4.0 ด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เทคโนโลยีการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๑.๒ ด้านการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างการประเมินผลแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) และดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ฉบับที่... (พ.ศ. ....) เนื่องจากแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) จะสิ้นระยะเวลาตามแผน คณะกรรมการบริหารกองทุนจึงเห็นควรให้ใช้แผนปฏิบัติการประจำปีดังกล่าวไปพลางก่อนจนกว่าแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ฉบับใหม่จะแล้วเสร็จ โดยให้นำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับทุนตามแผนปฏิบัติการกองทุนระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) มาใช้ในการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ฉบับที่... (พ.ศ. ....) และคำนึงถึงทิศทางและ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตามนโยบายและแผนระดับชาติ ระดับต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการว่าด้วยการส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยี 5G ของประเทศไทย แผนแม่บทของ กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม รวมทั้งให้มีระยะเวลาของแผนสอดคล้องกันกับแผนแม่บทของ กสทช. ดังกล่าว เพื่อให้เป็นแผนที่สามารถใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างยั่งยืนและให้การใช้จ่ายเงินเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

๑.๓ ด้านพัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๑) ได้พิจารณาเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ การอนุญาตขยายระยะเวลาและบทปรับ โครงการที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากกองทุนฯ และปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) สัญญารับทุนฯ สำหรับผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ

๒) ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ปี ๒๕๖๐ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอาทิ ประเด็นผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน ประเภทการจัดสรรเงินกองทุนฯ รวมถึงประเด็นด้านกระบวนการจัดสรรเงินกองทุนฯ ซึ่งขณะนี้ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

๓) ได้พิจารณาให้ความเห็นต่อคำนิยามและความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามมาตรา ๕๒ (๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสารการวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุหรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๑.๔ การดำเนินการตามภารกิจวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ (๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทน การถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่ และวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ (๕) การจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๑.๕ ด้านการดูแลรักษาเงินกองทุนฯ

ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) กองทุนฯ มีเงินคงเหลือจำนวน ๕๖,๗๒๐.๑๘ ล้านบาท โดยในระหว่างปี ๒๕๖๖ มีการรับเงินทั้งสิ้น จำนวน ๑๐,๐๙๘.๓๔ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) การรับเงินจากการจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท ๒) เงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗,๖๗๕.๐๘ ล้านบาท ๓) ดอกผลจากกองทุน จำนวน ๔๑๓.๔๐ ล้านบาท ๔) รายได้ค่าปรับทางปกครอง จำนวน ๒๖๒.๖๙ ล้านบาท และ ๕) อื่น ๆ จำนวน ๗๔๗.๑๗ ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเหลือที่ผู้ขอรับทุนส่งคืนโครงการและรับเงินคืนค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ มีการจ่ายเงินทั้งสิ้น จำนวน ๑๐,๒๙๑.๒๔ ล้านบาท โดยแบ่งเป็น ๑) การจ่ายเงินในโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ จำนวน ๕,๐๖๑.๓๓ ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการประเภทที่ ๑ จำนวน ๑๒๙.๓๕ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๒ จำนวน ๔๑๒.๓๖ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๓ จำนวน ๒๕.๗๐ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๓ (USO โทรคมนาคม) จำนวน ๓,๙๙๓.๙๒ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๔ จำนวน ๕๐๐ ล้านบาท และ ๒) อื่น ๆ จำนวน ๕,๒๒๙.๙๑ ล้านบาท ประกอบด้วย เงินนำส่งกระทรวงการคลังจากโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตแก่ผู้มีรายได้น้อย จำนวน ๔,๖๘๓.๗๓ ล้านบาท คืนเงินค่าปรับปกครองตามคำสั่งศาล จำนวน ๔.๕๘ ล้านบาท คืนเงินประกันในโครงการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัล จำนวน ๒.๖๒ ล้านบาท และนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จำนวน ๕๓๘.๙๘ ล้านบาท

ในการเก็บรักษาเงิน กองทุนได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการเก็บรักษาการใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ย ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) อยู่ที่ร้อยละ ๑.๙๖ ต่อปี

๑.๖ ด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ ในปี ๒๕๖๖ ได้จัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและ พัฒนาฯ เพื่อประโยชน์สาธารณะและประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามกรอบที่กำหนด ดังนี้

ทุนประเภทที่ ๑ ไม่มีประกาศกรอบการจัดสรรทุน[๑๔]

ทุนประเภทที่ ๒ แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ (๑) โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการ โดยในปี ๒๕๖๖ กสทช. ได้อนุมัติกรอบวงเงิน จำนวน ๖๐๐.๐๐ ล้านบาท แต่มีการกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) จำนวน ๔๔ โครงการรวมทั้งสิ้น ๘๔๙.๒๑[๑๕] ล้านบาท ทั้งนี้ โครงการทุนประเภทที่ ๒ ดังกล่าว อยู่ระหว่างนำเสนอ TOR ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ พร้อมทั้งประสานกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบขอบเขตของงานปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของที่ประชุม อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การจัดสรรเงินกองทุนฯ อยู่ภายในกรอบวงเงินภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณ ๖๐๐.๐๐ ล้านบาท ที่ กสทช. อนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและยังมีประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับการตีความความสอดคล้องวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินของกองทุนฯ ตามมาตรา ๕๒ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งถือเป็นวัตถุประสงค์ที่มีสัดส่วนสูงสุดในการจัดสรรทุนยังไม่ได้ข้อยุติ ขณะนี้อยู่ระหว่างการรอเรื่องนำเสนอคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. เพื่อพิจารณาตีความ จึงเห็นควรให้มีความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวก่อนที่จะจัดลำดับความสำคัญโครงการ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ และ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และ (๒) ทุนต่อเนื่อง ในปี ๒๕๖๖ มีผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ในโครงการประเภทที่ ๒ ทุนต่อเนื่อง จำนวน ๙ โครงการ รวมวงเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๑๖๘.๕๔ ล้านบาท โดยมีโครงการที่ผ่านความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๒ โครงการ รวมทั้งสิ้น ๑๖.๓๔ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์ม Edge Computing เพื่อต่อยอดแพลตฟอร์ม NETPIE IoT จำนวน ๑๔.๓๘ ล้านบาท และ ๒) โครงการพัฒนาอุปกรณ์ถอดรหัสช่องสัญญาณมาตรฐาน 5G สำหรับสื่อการสอนและการ์ดเร่งความเร็ว FEC สำหรับโครงข่าย O-RAN จำนวน ๑.๙๖ ล้านบาท ไม่เห็นชอบ จำนวน ๑ โครงการ วงเงิน ๔๓.๘๒ ล้านบาท และอยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๖ โครงการ วงเงิน ๑๐๘.๓๘ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้แก่ โครงการการจัดอบรมหลักสูตรการบริหาร การกำกับดูแล และพัฒนากฎหมายกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระดับสูง จำนวน ๒๗.๕๔ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๔ การสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ กรอบวงเงิน จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๑.๗ ด้านการติดตามประเมินผล ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามประเมินผลโครงการ และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามประเมินผลการใช้จ่ายเงินรวมถึงพิจารณาผลงานเป็นรายโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๖ รวมทั้งสิ้น ๕๗๙ โครงการ

๑.๘ การเสริมสร้างภาพลักษณ์กองทุนฯ

ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร บทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุน รวมถึงการประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนโครงการ และผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ ที่ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงสาธารณชนได้จำนวนมากและรวดเร็ว เหมาะสมกับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในปัจจุบัน โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการจัดทำภาพข่าวและเขียนข่าว Infographic, VDO Clip การสัมภาษณ์พิเศษ การประชาสัมพันธ์โครงการของผู้รับทุน เผยแพร่ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ในช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook, YouTube , Instagram, Line today เป็นต้น และการประชาสัมพันธ์ผ่าน Influencer ที่มีชื่อเสียงในสื่อออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ ภารกิจของ

---

[๑๔] ในปี ๒๕๖๖ ยังมิได้มีการประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการตามทุนประเภทที่ ๑ เนื่องจากสำนักงาน กสทช. โดยสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ตามข้อคิดเห็นของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน ซึ่งในขณะนี้ประกาศดังกล่าวได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาแล้ว วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ ประกอบกับ ยังมีประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับการตีความสอดคล้องวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ตามมาตรา ๕๒ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ซึ่งถือเป็นวัตถุประสงค์ที่มีสัดส่วนสูงสุดในการจัดสรรทุน ยังไม่ได้ข้อยุติ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอเรื่องนำเสนอคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. เพื่อพิจารณาตีความ

[๑๕] อยู่ระหว่างการเสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ เพื่อพิจารณาขอบเขตของงาน

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังนี้ จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Flip Book) ผลงานโครงการที่ได้รับทุนจากกองทุนฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมผลงานโครงการที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ นำมาเผยแพร่เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเพื่อเป็นตัวอย่างแก่ผู้สนใจในการต่อยอดแนวคิดพัฒนางานวิจัยเพื่อประสิทธิภาพในการยื่นข้อเสนอขอทุนสนับสนุนงบประมาณโครงการและต่อยอดกรอบแนวคิดความสำเร็จในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะต่อไป รวมทั้งได้ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ภารกิจกองทุนฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทภาพยนตร์โฆษณาที่มีเนื้อหาในการสื่อถึงบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนฯ ในรูปแบบภาพยนตร์โฆษณา ความยาว ๖๐ วินาที และความยาว ๓๐ วินาที

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๑ ด้านประสิทธิภาพ

๑) การบริหารจัดการด้านการเงินของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถเก็บรักษาเงินให้ปลอดภัยและได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาลงทุนที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด ซึ่งจะพิจารณา Credit Risk (อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์อันดับความน่าเชื่อถือ ความเป็นเจ้าของ/ขนาดของสินทรัพย์ และอัตราส่วนทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง) และ Liquidity Risk (สัดส่วนของสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ และสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก) ของแต่ละธนาคารและสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดและความเสี่ยงต่ำสุด ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) กองทุนฯ ได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๑.๙๖ สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่งที่มีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๑.๑๐

๒) การบริหารจัดการด้านการเงินบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดเพราะกองทุนมีฐานะการเงินที่มั่นคงและมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง

(๑) ผลการดำเนินงานของกองทุนฯ (ตามเกณฑ์คงค้างที่แสดงในรายงานการเงินของกองทุน) ในปี ๒๕๖๖ ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) กองทุนฯ มีรายได้ จำนวน ๑๕,๖๒๐.๕๕ ล้านบาท (ลดลง ๓,๒๐๖.๑๑ ล้านบาท เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันสิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

(๒) กองทุนฯมีค่าใช้จ่ายจำนวน ๘,๓๖๔.๐๕ ล้านบาท (ลดลง ๓๕๕.๐๒ ล้านบาท เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันสิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) อย่างไรก็ตามกองทุนยังมีภาระผูกพันตามสัญญาโครงการอีกจำนวน ๒๓,๘๙๙.๕๑ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๘,๕๘๕.๔๒ ล้านบาท)

(๓) ฐานะการเงินของกองทุน ในปี ๒๕๖๖ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ กองทุนฯ มีสินทรัพย์รวม จำนวน ๙๗,๒๘๘.๑๓ ล้านบาท (ลดลง ๒,๑๖๐.๓๕ ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) และมีหนี้สินรวม จำนวน ๔๐,๒๙๖.๑๒ ล้านบาท (ลดลง ๙,๔๑๖.๘๕ ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

(๔) กองทุนฯ มีเสถียรภาพในปี ๒๕๖๖ มี Current Ratio คิดเป็น ๑๑.๓๘ เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๔.๖๕ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และมี Debt Ratio คิดเป็น ๐.๔๑ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๐.๐๙ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๒

ตารางที่ ๓๒ : แสดงรายงานการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕

หน่วย : ล้านบาท

	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๕	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. ผลการดำเนินงาน (ทางบัญชี)					
รายได้	**๑๕,๖๒๐.๕๕**	**๑๘,๘๒๖.๖๖**	**(๓,๒๐๖.๑๑)**	**(๑๗.๐๓)**	๓
รายได้จัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๑,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
รายได้จากผู้รับใบอนุญาตส่งเงินสมทบ	๑๓,๖๘๔.๑๐	๑๖,๒๓๔.๑๔	(๒,๕๕๐.๐๔)	(๑๕.๗๑)	
รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	๖๗๑.๘๑	๒๘๖.๖๘	๓๘๕.๑๓	๑๓๔.๓๔	
รายได้ค่าปรับทางปกครอง	๒๑๘.๒๘	๑๙๘.๑๖	๒๐.๑๒	๑๐.๑๕	
รายได้สมทบกองทุนประมูลคลื่นความถี่ทีวีดิจิทัล (ม.๕๓ (๒))	๐.๐๐	๑,๐๐๐.๑๑	(๑,๐๐๐.๑๑)	(๑๐๐.๐๐)	
รายได้อื่น ๆ	๔๖.๓๖	๑๐๗.๕๗	(๖๑.๒๑)	(๕๖.๙๐)	
ค่าใช้จ่าย	**๘,๓๖๔.๐๕**	**๘,๗๑๙.๐๗**	**(๓๕๕.๐๒)**	**(๔.๐๗)**	๔
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ๑ - ๔	๑,๐๖๘.๗๐	๑,๗๙๐.๘๓	(๗๒๒.๑๓)	(๔๐.๓๒)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ๓ (USO)	๕,๓๘๕.๐๐	๓,๘๘๒.๖๒	๑,๕๐๒.๓๘	๓๘.๗๐	
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑,๘๓๘.๐๐	๑,๘๓๔.๕๘	๓.๔๒	๐.๑๙	๕
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	๗๒.๓๕	๐.๐๐	๗๒.๓๕	n/a	
ค่าใช้จ่ายอื่น (เงินเหลือนำส่งรัฐ-โครงการทีวีดิจิทัล)	๐.๐๐	๑,๒๑๑.๐๔	(๑,๒๑๑.๐๔)	(๑๐๐.๐๐)	๖
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย	**๗,๒๕๖.๕๐**	**๑๐,๑๐๗.๕๙**	**(๒,๘๕๑.๐๙)**	**(๒๘.๒๑)**	
๒. ฐานะการเงิน					
สินทรัพย์	**๙๗,๒๘๘.๑๓**	**๙๙,๔๔๘.๔๖**	**(๒,๑๖๐.๓๓)**	**(๒.๑๗)**	๗
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๑๑,๔๗๙.๒๗	๑๔,๔๑๒.๑๗	(๒,๙๓๒.๙๐)	(๒๐.๓๕)	
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๕,๒๔๐.๙๑	๔๒,๕๐๐.๙๑	๒,๗๔๐.๐๐	๖.๔๕	
รายได้เงินสมทบกองทุน-ค้างรับ	๘,๓๓๒.๔๖	๗,๖๕๓.๑๘	๖๗๙.๒๘	๘.๘๘	
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร-ค้างรับ	๓๘๑.๓๙	๑๒๒.๙๘	๒๕๘.๔๑	๒๑๐.๑๒	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๕๔.๔๘	๑,๒๔๗.๒๒	(๑,๐๙๒.๗๔)	(๘๗.๖๑)	
รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรร (ม.๕๓ (๘/๑))	๒๗,๑๗๔.๐๑	๒๗,๑๗๔.๐๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๘
สินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน-สุทธิ	๔,๕๒๕.๖๑	๖,๓๓๗.๙๙	(๑,๘๑๒.๓๘)	(๒๘.๖๐)	
หนี้สิน	**๔๐,๒๙๖.๑๒**	**๔๙,๗๑๒.๙๗**	**(๙,๔๑๖.๘๕)**	**(๑๘.๙๔)**	๙
เจ้าหนี้ระยะสั้น	๕,๗๕๘.๗๘	๕,๑๑๔.๔๗	๖๔๔.๓๑	๑๒.๖๐	
เงินรอนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน	๐.๐๐	๔,๖๘๓.๗๓	(๔,๖๘๓.๗๓)	(๑๐๐.๐๐)	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๓.๐๖	๐.๙๓	๒.๑๓	๒๒๙.๐๓	
ค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย	๓,๐๘๙.๕๑	๓,๐๘๙.๕๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๘
รายได้สมทบกองทุนรอรับรู้	๓๑,๔๑๒.๖๒	๓๖,๗๔๑.๕๖	(๕,๓๒๘.๙๔)	(๑๔.๕๐)	
เงินประกันผลงานและคูปอง	๒๓.๔๐	๕๑.๑๓	(๒๗.๗๓)	(๕๔.๒๓)	
รายได้ค่าปรับทางปกครองรอรับรู้	๘.๗๕	๓๑.๖๔	(๒๒.๘๙)	(๗๒.๓๕)	

	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๕	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ	หมายเหตุ
สินทรัพย์สุทธิ	**๕๖,๙๙๒.๐๑**	**๔๙,๗๓๕.๔๙**	**๗,๒๕๖.๕๒**	**๑๔.๕๙**	๑๐,๑๑
ทุนก่อตั้ง	๒,๙๒๖.๓๒	๒,๙๒๖.๓๒	๐.๐๐	๐.๐๐	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม-ยกมา	๔๖,๘๐๙.๑๘	๓๖,๗๐๑.๕๘	๑๐,๑๐๗.๖๐	๒๗.๕๔	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย-ปีปัจจุบัน	๗,๒๕๖.๕๐	๑๐,๑๐๗.๕๙	(๒,๘๕๑.๐๙)	(๒๘.๒๑)	
ภาระผูกพันสัญญาโครงการ	**๒๓,๘๙๙.๕๑**	**๒๘,๕๘๕.๔๒**	**(๔,๖๘๕.๙๑)**	**(๑๖.๓๙)**	
๓. กระแสเงินสด					
เงินสดรับเข้า	**๑๐,๐๙๘.๓๔**	**๘,๔๐๓.๐๘**	**๑,๖๙๕.๒๖**	**๒๐.๑๗**	๑๒
รับเงินจัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๑,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
รับเงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาต	๗,๖๗๕.๐๘	๕,๗๙๑.๕๐	๑,๘๘๓.๕๘	๓๒.๕๒	
รับเงินจากดอกเบี้ยเงินฝาก	๔๑๓.๔๐	๓๕๒.๔๙	๖๐.๙๑	๑๗.๒๘	
รับค่าปรับปกครอง	๒๖๒.๖๙	๖๔.๓๒	๑๙๘.๓๗	๓๐๘.๔๑	
รับเงินอื่น ๆ	๗๔๗.๑๗	๑,๑๙๔.๗๗	(๔๔๗.๖๐)	(๓๗.๔๖)	
เงินสดจ่ายออก	**๑๐,๒๙๑.๒๔**	**๑๕,๘๖๖.๘๔**	**(๕,๕๗๕.๖๐)**	**(๓๕.๑๔)**	๑๓
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ๑ - ๔	๑,๐๖๗.๔๑	๒,๐๗๐.๒๙	(๑,๐๐๒.๘๘)	(๔๘.๔๔)	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ๓ (USO)	๓,๙๙๓.๙๒	๗,๖๓๖.๔๓	(๓,๖๔๒.๕๑)	(๔๗.๗๐)	
จ่ายค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	๕,๒๒๙.๙๑	๖,๑๖๐.๑๒	(๙๓๐.๒๑)	(๑๕.๑๐)	
รับเงินมาก (น้อย) กว่าจ่าย	**(๑๙๒.๙๐)**	**๗,๔๖๓.๗๖)**	**(๗,๒๗๐.๘๖)**	**(๙๗.๔๒)**	
๔. อัตราส่วนทางการเงิน					
Current Ratio อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	๑๑.๓๘	๖.๗๓	๔.๖๕	๖๙.๐๙	
Debt Ratio อัตราส่วนหนี้สิน/สินทรัพย์ (เท่า)	๐.๔๑	๐.๕๐	(๐.๐๙)	(๑๘.๐๐)	

หมายเหตุ :
๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
๒. รายงานการเงิน สำหรับปีสิ้นสุด ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ ยังไม่ผ่านการตรวจสอบ และแสดงความเห็นจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
๓. รายได้ในทางบัญชีของกองทุนปี ๒๕๖๖ ลดลง ๓,๒๐๖.๑๑ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๑๗.๐๓ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ส่วนใหญ่เนื่องจากมีการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมเงินสมทบกองทุนจากผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคม และกระจายเสียง และโทรทัศน์ ลดลงจากปีก่อน จำนวน ๒,๕๕๐.๐๔ ล้านบาท และในปี ๒๕๖๕ มีการรับรู้รายได้สมทบกองทุนประมูลคลื่นความถี่ทีวีดิจิทัล (มาตรา ๕๓ (๒)) จำนวน ๑,๐๐๐.๑๑ ล้านบาท (พร้อมการรับรู้ค่าใช้จ่ายในโครงการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัลด้วยตัวเลขเท่า ๆ กัน เมื่อมีมติให้นำส่งเงินคงเหลือคืนกระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดิน)
๔. ค่าใช้จ่ายในทางบัญชีของกองทุนปี ๒๕๖๖ ลดลง ๓๕๕.๐๒ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๔.๐๗ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ส่วนใหญ่เนื่องจากมีการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนโครงการประเภท ๓ USO โทรคมนาคม เพิ่มขึ้น ๑,๕๐๒.๓๘ ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน และในปี ๒๕๖๕ มีการจ่ายเงินคงเหลือส่งคืนกระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ครั้งที่ ๒ ในโครงการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัล รวม ๑,๒๑๑.๐๔ ล้านบาท (ประกอบด้วยเงินต้น ๑,๐๐๐.๑๑ ล้านบาท และเป็นดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น ๒๑๐.๙๓ ล้านบาท)
๕. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ตามที่เคยได้แสดงไว้ในรายงานการเงินเปรียบเทียบ (ปี ๒๕๖๕/ปี ๒๕๖๔) ได้แสดงไว้ที่ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒,๒๗๐.๗๑ ล้านบาท ภายหลังการตรวจสอบของ สตง. แล้ว มีการปรับปรุงและแสดงด้วยจำนวน ๑,๘๓๔.๕๘ ล้านบาท
๖. ค่าใช้จ่ายอื่น ในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑,๒๑๑.๐๔ ล้านบาท คือ เงินคงเหลือส่งคืนกระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ครั้งที่ ๒ (เป็นเงินต้น ๑,๐๐๐.๑๑ ล้านบาท และเป็นดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น ๒๑๐.๙๓ ล้านบาท) ในโครงการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัล

๗. สินทรัพย์ของกองทุนปี ๒๕๖๖ ลดลง ๒,๑๖๐.๓๓ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๒.๑๗ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ส่วนใหญ่เนื่องจากมีการเบิกจ่ายเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในภารกิจของกองทุน มีการลดลงของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น จำนวน ๑,๐๙๒.๗๔ ล้านบาท เนื่องจากในปี ๒๕๖๖ มีการปรับปรุงล้างบัญชีรายได้อื่นค้างรับ (ค่าปรับผิดนัดเงื่อนไขตามสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่เคยบันทึกในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๗๒๕.๓๑ ล้านบาท เนื่องจากมีหนังสือตอบข้อหารือจากกรมบัญชีกลาง ไม่ควรคิดค่าปรับอันเนื่องมาจากความล่าช้าจากการดำเนินงานในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙ (Covid-19)) มีการปรับปรุงบัญชีเงินจ่ายล่วงหน้าในโครงการ USO โทรคมนาคม ที่เคยบันทึกไว้ในปี ๒๕๖๕ เป็นครุภัณฑ์และบัญชีที่เกี่ยวข้องตามขั้นความสำเร็จของงาน ในปี ๒๕๖๖ จำนวน ๒๑๔.๗๙ ล้านบาท มีการปรับปรุงบัญชีภาษีซื้อรอใช้สิทธิ์ไปเป็นบัญชีภาษีซื้อเมื่อมีการจ่ายชำระเงินสนับสนุนตามภารกิจของกองทุน จำนวน ๔๘.๗๘ ล้านบาท มีการปรับปรุงบัญชีสินทรัพย์รอโอน (ครุภัณฑ์ในโครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Tele-Health) เป็นค่าใช้จ่ายสนับสนุนโครงการ USO โทรคมนาคม จำนวน ๗๔.๕๓ ล้านบาท) มีการปรับปรุงลดมูลค่าบัญชีสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน-สุทธิ ในปี ๒๕๖๖ เพื่อบันทึกรับรู้เป็นค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน ๑,๘๓๘.๐๐ ล้านบาท

๘. รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรรตามมาตรา ๕๓ (๘/๑) จำนวน ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท คือ เงินที่จะได้รับจากสำนักงาน กสทช. (สำนักงาน กสทช. จะได้รับชำระเงินค่างวดจากผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่จะถึงกำหนดชำระในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓) ปีละ ๔,๕๒๙.๐๐ ล้านบาท รวมทั้งสิ้น ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท เพื่อจ่ายชดเชยให้กับ บมจ.อสมท. เป็นการตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓ ปีละ ๕๑๔.๙๒ ล้านบาท รวมทั้งสิ้น ๓,๐๘๙.๕๑ ล้านบาท (บัญชีค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย) ซึ่งเป็นไปตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๗ (๑๒/๑) การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น และมาตรา ๕๒ (๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

๙. หนี้สินของกองทุนปี ๒๕๖๖ ลดลง ๙,๔๑๖.๘๕ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๑๘.๙๔ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ส่วนใหญ่เนื่องจากในปี ๒๕๖๕ มีการบันทึกหนี้สินเงินรอนำส่งกระทรวงการคลัง ในโครงการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตผู้มีรายได้น้อย (USO โทรคมนาคม) จำนวน ๔,๖๘๓.๗๓ ล้านบาท และมีการนำส่งแล้วในระหว่างปี ๒๕๖๖ และมีการปรับปรุงล้างบัญชีรายได้สมทบกองทุนรอรับรู้ที่บันทึกในปี ๒๕๖๕ เป็นรายได้ในระหว่างปี ๒๕๖๖ คู่กับการรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างปี ๒๕๖๖

๑๐. สินทรัพย์สุทธิของกองทุน ณ วันสิ้นปี ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีจำนวน ๕๖,๙๙๒.๐๑ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๗,๒๕๖.๕๒ ล้านบาท แม้รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับปี ๒๕๖๖ จะลดลง ๒,๘๕๑.๐๙ ล้านบาท แต่มีรายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม-ยกมาเพิ่มขึ้น ๑๐,๑๐๗.๖๐ ล้านบาท เนื่องมาจากมีการปรับปรุงย้อนหลังรายการรับรู้สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานและบัญชีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๑. สินทรัพย์สุทธิ = สินทรัพย์ - หนี้สิน

๑๒. กระแสเงินสดรับประจำปี ๒๕๖๖ กองทุนมีกระแสเงินสดรับ เพิ่มขึ้น ๑,๖๙๕.๒๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๗ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ส่วนใหญ่เกิดจากได้รับชำระเงินสมทบกองทุนจากผู้รับใบอนุญาต เพิ่มขึ้นจำนวน ๑,๘๘๓.๕๘ ล้านบาท

๑๓. กระแสเงินสดจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ กองทุนมีกระแสเงินสดจ่าย ลดลง ๕,๕๗๕.๖๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๔ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ส่วนใหญ่เกิดจากการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนตามภารกิจของกองทุนในโครงการประเภท ๑ - ๔ ในปี ๒๕๖๖ น้อยกว่าการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนฯ ของปี ๒๕๖๕

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๓) ด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบและความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุน การดำเนินงานกองทุนฯ บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพเพราะโครงการที่ได้รับทุนได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่กิจการวิทยุ กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ทั้งด้านการวิจัยและพัฒนาด้านนวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน และการพัฒนาบุคลากรในกิจการวิทยุและกิจการโทรทัศน์อย่างกว้างขวาง โดยได้ติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ และความยั่งยืนของโครงการที่ได้รับทุนและได้ดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงระยะเวลาหนึ่งซึ่งสำเร็จในปี ๒๕๖๖ สามารถนำมาใช้ประเมินผลให้ครบถ้วนในทุกมิติในด้านผลกระทบ (Impact) และด้านความยั่งยืน (Sustainability) โดย กองทุนฯ ได้มีการติดตามและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ โครงการ ซึ่งผลการประเมินมีประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์สูง ได้คะแนนรวมในระดับค่อนข้างสูงที่ ๔.๑๗ ดังนี้

(๑) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๖ มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์สูง โดยได้คะแนน ๔.๓๓ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีประสิทธิภาพในระดับสูง โดยได้คะแนน ๕ คะแนนเต็ม รองลงมาเป็นด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ มีประสิทธิภาพในระดับสูง ได้คะแนน ๔.๔๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการผลิตสื่อและรายการ มีประสิทธิภาพในระดับสูง ได้คะแนน ๔.๓๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีประสิทธิภาพในระดับสูง ได้คะแนน ๔.๒๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน ตามลำดับ ถัดไปด้านที่ได้คะแนนค่อนข้างสูง ได้แก่ ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน

(๒) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๖ มีประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์สูง โดยได้คะแนน ๔.๗๘ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์สูง ได้คะแนนเต็ม ๕ คะแนน รองลงมาคือ ด้านการผลิตสื่อและรายการ มีประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์สูงเช่นเดียวกันคือได้คะแนน ๔.๖๗ คะแนนจาก ๕ คะแนน ถัดไปคือ ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน อยู่ในเกณฑ์สูง โดยได้คะแนน ๔.๕๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน

(๓) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๖ มีผลกระทบอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๗ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีผลกระทบในระดับค่อนข้างสูง ได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้คะแนน ๓.๗๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านการผลิตสื่อและรายการ ได้คะแนน ๓.๖๗ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนน ๓.๕๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน ตามลำดับ

(๔) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๖ มีความยั่งยืนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๙ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และด้านการผลิตสื่อและรายการ มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง ได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็น ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ได้คะแนน ๓.๘๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้คะแนน ๓.๗๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา ได้คะแนน ๓.๖๗ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนน ๓.๕๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๓ ถึงตารางที่ ๓๕

ตารางที่ ๓๓ : แสดงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ
และความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุนที่ดำเนินการแล้วเสร็จปี ๒๕๖๖

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				
	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๕.๐๐ (สูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๘ (ค่อนข้างสูง)
๒. ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)
๓. ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	๔.๒๕ (สูง)	๔.๕๐ (สูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๖ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้	๔.๔๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๓๐ (สูง)
๕. ด้านการผลิตสื่อและรายการ	๔.๓๓ (สูง)	๔.๖๗ (สูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)
๖. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)
เฉลี่ยรวม	**๔.๓๓ (สูง)**	**๔.๗๘ (สูง)**	**๓.๗๗ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)**

หมายเหตุ : ๑. ๑) ระดับค่าคะแนนรวมตั้งแต่ ๑.๐๐-๑.๘๐ คือ ระดับต่ำ
๒) ตั้งแต่ ๑.๘๑-๒.๖๐ คือ ระดับค่อนข้างต่ำ
๓) ตั้งแต่ ๒.๖๑-๓.๔๐ คือ ระดับปานกลาง
๔) ตั้งแต่ ๓.๔๑-๔.๒๐ คือ ระดับค่อนข้างสูง
๕) ตั้งแต่ ๔.๒๑-๕.๐๐ คือ ระดับสูง
๒. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๔ : ผลการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ และความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุนที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖ (รายโครงการ)

รายชื่อโครงการ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา	**๓**	**๒๐.๙๕**	**๔.๐๐**	**๕.๐๐**	**๓.๖๗**	**๓.๖๗**	**๔๐๘**
๑.๑ ด้านการพัฒนาระบบหรืออุปกรณ์ตรวจสอบ/ตรวจรับ	๑	๑๔.๑๕					
โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้กำลังส่งต่ำ หน่วยงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี		๑๔.๑๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๕ (สูง)
๑.๒ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเกษตร	๒	๖.๘๐					
โครงการการพัฒนาต้นแบบ SMART Agriculture Platform ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีการรับรู้ระยะไกลร่วมกับแบบจำลอง AquaCrop		๔.๐๗	๓ (ปานกลาง)	๕ (สูง)	๓ (ปานกลาง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)
โครงการพัฒนาต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะด้วยเครือข่ายสื่อสาร LoRaWAN		๒.๗๓	๕ (สูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๓ (ปานกลาง)	๔.๒๕ (สูง)
๒. ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก	**๒**	**๔.๔๒**	**๔.๐๐**	**๔.๕๐**	**๓.๕๐**	**๓.๕๐**	**๓.๘๘**
๒.๑ ด้านระบบและอุปกรณ์อัจฉริยะ	๒	๔.๔๒					
โครงการรถกู้ชีพเก่งด้วยระบบข้อมูลเข้าสารสนเทศเพื่อใช้ในการช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ		๔.๐๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	๕ (สูง)	๓ (ปานกลาง)	๓ (ปานกลาง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)
โครงการระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังริมฝั่งแม่น้ำโขง		๐.๓๗	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)
๓. ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	**๔**	**๒๔.๕๕**	**๔.๒๕**	**๔.๕๐**	**๓.๗๕**	**๓.๗๕**	**๔.๐๖**
๓.๑ ด้านการให้บริการระบบออนไลน์/แพลตฟอร์ม/บล็อกเชน	๑	๔.๖๑					
โครงการสมุดบันทึกสุขภาพและอาหารปลอดภัยบนเพอร์มิชชั่นบล็อกเชน		๔.๖๑	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒ ด้านโครงข่ายไร้สาย	๑	๖.๙๓					
โครงการโครงข่ายสำรองฉุกเฉินไร้สายระบุพิกัดอัจฉริยะเพื่อการติดตามเฝ้าระวังภัยธรรมชาติและ SAR		๖.๙๓	๔ (ค่อนข้างสูง)	๕ (สูง)	๓ (ปานกลาง)	๓ (ปานกลาง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)

รายชื่อโครงการ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๓.๓ ด้านการให้บริการทดสอบและวัดประสิทธิภาพ	๑	๑๐.๔๕					
โครงการการวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าแพร่จากสถานีฐานวิทยุชุมชน และสถานีส่งโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (Electromagnetic Field Measurement for Radio and Digital Television Broadcasting Base Station)		๑๐.๔๕	๕ (สูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)
๓.๔ ด้านการให้บริการ/ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเฉพาะกลุ่ม	๑	๒.๕๖					
โครงการระบบบัญชีธุรกิจครัวเรือนอัจฉริยะเพื่อพัฒนาเกษตรกรไทยสู่ยุคประเทศไทย ๔.๐		๒.๕๖	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้	**๕**	**๒๒.๐๓**	**๔.๔๐**	**๕.๐๐**	**๔.๐๐**	**๓.๘๐**	**๔.๓๐**
๔.๑ ด้านการฝึกอบรม/พัฒนาทักษะความรู้แก่กลุ่มเปราะบาง(Vulnerable Groups)	๑	๗.๘๒					
โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาและการค้าให้แก่ชุมชนในพื้นที่ USO Net ชายขอบ		๗.๘๒	๓ (ปานกลาง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๓ (ปานกลาง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)
๔.๒ ด้านการฝึกอบรม/พัฒนาทักษะความรู้แก่บุคลากรด้านกิจการโทรคมนาคม	๒	๗.๙๗					
โครงการพัฒนาความพร้อมระดับประเทศของการสื่อสารไร้สายในยุค 5G ภาคหนึ่งเทคโนโลยีการเข้ารหัส: การถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรด้านกิจการโทรคมนาคม การจัดทำคู่มือความรู้ และสื่อ		๐.๙๙	๕ (สูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๓ (ปานกลาง)	๔.๒๕ (สูง)
โครงการแพลทฟอร์มพัฒนาที่ปรึกษาเพื่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล		๖.๙๘	๕ (สูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)

รายชื่อโครงการ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๔.๓ ด้านการฝึกอบรม/พัฒนาทักษะความรู้แก่เยาวชน และนักเรียน/นักศึกษา	๒	๖.๒๔					
โครงการแคมป์อบรมเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม สำหรับนักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียง		๒.๔๔	๕ (สูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๕ (สูง)	๔.๗๕ (สูง)
โครงการเพิ่มทักษะรู้เท่าทันสื่อและสนับสนุนบทบาทเยาวชน (รักสันติ) เพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้		๓.๘๐	๔ (ค่อนข้างสูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๕ (สูง)
๕. ด้านการผลิตสื่อและรายการ	**๓**	**๒๗.๘๗**	**๔.๓๓**	**๔.๖๗**	**๓.๖๗**	**๔.๐๐**	**๔.๑๗**
๕.๑ ด้านเด็ก เยาวชนและครอบครัว	๒	๒๑.๕๘					
โครงการมหิดล แชนแนล คิดส์		๑๐.๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๕ (สูง)	๔.๕๐ (สูง)
โครงการรายการสำหรับเด็กเยาวชน และครอบครัว (เด็กปฐมวัย) "มะลิจอมแก่น เดอะซีรีย์"		๑๑.๓๓	๕ (สูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)
๕.๒ ด้านผู้บริโภค และประชาชนทั่วไป	๑	๖.๒๙					
โครงการก้าวที่กล้า		๖.๒๙	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๓ (ปานกลาง)	๓ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)
๖. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	**๑**	**๓.๘๐**	**๕.๐๐**	**๕.๐๐**	**๔.๐๐**	**๔.๐๐**	**๔.๕๐**
๖.๑ อื่น ๆ	๑	๓.๘๐					
โครงการสำรวจทัศนคติและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายต่อการนำเสนอรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช.		๓.๘๐	๕ (สูง)	๕ (สูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)
รวม	**๑๘**	**๑๐๓.๖๒**	**๔.๓๓ (สูง)**	**๔.๗๘ (สูง)**	**๓.๗๗ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)**

ตารางที่ ๓๕ : รายละเอียดการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ และความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุนที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖ (รายโครงการ)

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑. โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้กำลังส่งต่ำ			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- อุปกรณ์ RF Switch สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานควบคุมการส่งสัญญาณในย่านความถี่ 2.4 GHz และย่านความถี่ 5.0 GHz ได้เป็นอย่างดี - สามารถใช้อุปกรณ์ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ทั้งแบบติดตั้งบนรถยนต์และแบบหิ้วถือได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกในการพกพา ซึ่งบรรลุวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินงานโครงการได้ตามแผนที่กำหนด และอุปกรณ์ RF Switch สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานควบคุมการส่งสัญญาณในย่านความถี่ 2.4 GHz และย่านความถี่ 5.0 GHz - ผลการทดสอบระบบการออกแบบอุปกรณ์ตรวจสอบ ทดสอบหาค่าระดับความแรงของสัญญาณต่ำสุด หรือค่ากำลังที่รับได้ต่ำสุดด้วยระบบ RF Measuring sensor โดยใช้ระยะห่างและระดับความสูงของสายอากาศแอกทีฟที่ใช้รับสัญญาณเท่ากัน รวมทั้งตำแหน่งของรถยนต์ที่จอดขณะทำการวัดสัญญาณในแต่ละระยะเหมือนกัน ซึ่งบรรลุวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- มีการเผยแพร่เอกสารประชุมวิชาการและวารสารวิชาการ และอยู่ระหว่างกระบวนการยื่นจดแจ้งลิขสิทธิ์ของทั้ง ๓ โปรแกรม ได้แก่ (๑) โปรแกรมควบคุมสวิตช์ RF สำหรับระบบตรวจจับคลื่นความถี่วิทยุกำลังส่งต่ำ (๒) โปรแกรมตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้กำลังส่งต่ำ (๓) โปรแกรมแสดงผลการตรวจจับการใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้กำลังส่งต่ำ
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๒๕ (สูง)**
๒. โครงการการพัฒนาต้นแบบ SMART Agriculture Platform ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีการรับรู้ระยะไกลร่วมกับแบบจำลอง AquaCrop			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	- การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับเกษตรกรใช้พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นพื้นที่ต้นแบบในการศึกษา สามารถติดตามสถานการณ์การเพาะปลูกข้าวและการคาดการณ์ผลผลิตของประเทศไทยด้วยข้อมูลดาวเทียม โดยบรรลุเป้าหมายเพื่อเกษตรกรสามารถใช้แอปพลิเคชันผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อเลือกช่วงวันเพาะปลูกที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้สามารถวางแผนการเพาะปลูกได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตามการเพาะปลูก บริหารจัดการน้ำเพื่อการเพาะปลูกได้อย่างเหมาะสม และคาดการณ์ผลผลิตล่วงหน้าได้ - มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และเว็บแอปพลิเคชันในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร้อยละ ๙๕.๔๐ และเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๙๗.๖๐ ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๖๐ และเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๘๒.๒๐ - ในปัจจุบันการใช้งานแอปพลิเคชัน RiceSAP มี Mobile App ให้ดาวน์โหลดทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ IOS และมี Web Apps เว็บแอปพลิเคชัน ผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน โดยต้องสมัครสมาชิกก่อนใช้งาน แต่ปัจจุบันยังไม่สามารถสมัครสมาชิกได้ ทำให้ผู้ใช้งานใหม่ไม่สามารถใช้งานได้

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินงานโครงการได้ตามแผนที่กำหนด และแอปพลิเคชัน RiceSAP เป็นต้นแบบที่ดีในการทำการเกษตรแบบ Smart Agriculture ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบการใช้งานอื่น ๆ ที่หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อเกษตรกรในการทำการเกษตรต่อไปในอนาคต - มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการติดตามการใช้งานแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และเว็บแอปพลิเคชัน ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร้อยละ ๘๓.๘๐ เจ้าหน้าที่ร้อยละ ๘๑.๐๐ ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๔๐ และเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๙๒.๐๐
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ได้เผยแพร่การใช้งานแอปพลิเคชัน RiceSAP เพื่อการบริหารจัดการแปลงเพาะปลูกข้าวในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งอยู่นอกเหนือจากพื้นที่ศึกษา โดยมีนักศึกษาจากวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีมหาสารคาม และเกษตรกรกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเกษตรผสมผสานเสือโก้ก เป็นผู้ใช้งาน ซึ่งส่งผลกระทบด้านบวกต่อเกษตรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดร้อยเอ็ด และจังหวัดมหาสารคาม
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ และเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น ได้ถูกทดสอบการใช้งานในพื้นที่ศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดร้อยเอ็ด โดยจัดให้มีการอบรมการใช้งานแอปพลิเคชันก่อนเริ่มการเพาะปลูก - ข้อมูลรายแปลงที่ได้จากการใช้งาน Mobile Application เป็นประโยชน์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลด้านผลผลิต และการเพาะปลูก ซึ่งสามารถนำมาเพื่อวิเคราะห์และวิจัยต่อยอดสำหรับ “โครงการการพัฒนาต้นแบบ SMART Agriculture Platform” ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีการรับรู้ระยะไกลร่วมกับแบบจำลอง AquaCrop โดยมีการบูรณาการระหว่าง กทปส. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ธนาคารเพื่อการส่งเสริมการเกษตร (ธ.ก.ส.) คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักงานเกษตรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานเกษตรจังหวัดกรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร AIS Digital for Thai โครงการรักบ้านเกิด Dtac และกรมการข้าว โดยมีการประชุมระดมความคิดเห็นและเพิ่มโอกาสในการบูรณาการความร่วมมือในการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบแอปพลิเคชันให้เหมาะสมต่อการใช้งานเพื่อประโยชน์ต่อเกษตรกรต่อไป
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)**
๓. โครงการพัฒนาต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะด้วยเครือข่ายสื่อสาร LoRaWAN			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	- ผลลัพธ์ของโครงการแสดงให้เห็นว่าค่าจากเซนเซอร์วัดอุณหภูมิ เซนเซอร์วัดความชื้น และเซนเซอร์วัดกำลังไฟฟ้า สามารถแสดงได้อย่างถูกต้องบนหน้าเว็บออนไลน์ และภาพหมูจากกล้องในมุมมองด้านบนและด้านข้างสามารถนำมาวิเคราะห์หาน้ำหนักหมูได้โดยมีความแม่นยำที่ประมาณ +/-๑.๘๖ กิโลกรัม จากน้ำหนักหมูโดยเฉลี่ยที่ประมาณ ๑๐๕ กิโลกรัม ซึ่งค่าพารามิเตอร์ของอุณหภูมิ ความชื้น กำลังไฟฟ้า และน้ำหนักหมู สามารถนำไปสร้างเป็นแพลตฟอร์มเพื่อปรับใช้กับฟาร์มหมูอื่น ๆ ได้ในอนาคต และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการทำวิจัยส่งต่อหรือถ่ายทอดแก่ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ โดยเฉพาะผู้ประกอบการระดับกลางและรายย่อย เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับประเทศที่พัฒนาแล้วที่นำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการเพิ่มผลผลิต

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			- การลงทุนติดตั้งระบบ เริ่มจากติดตั้งระบบพื้นฐาน LoRaWAN ในฟาร์มใช้เงินลงทุนประมาณ ๗๐๐,๐๐๐ บาท และหน่วยให้อาหารและชั่งน้ำหนักประมาณ ๕๐,๐๐๐ บาทต่อหน่วย ซึ่งจะใช้เลี้ยงสุกรได้ ๗๐ ตัวต่อปี ทั้งนี้ หากใช้แม่พันธุ์สุกรขนาด ๑,๐๐๐ ตัวที่สามารถผลิตสุกรเนื้อได้ ๒๐,๐๐๐ ตัวต่อปี ต้องใช้หน่วยให้อาหารและชั่งน้ำหนักประมาณ ๓๐๐ หน่วย ต้องลงทุนระบบนี้ประมาณ ๑๕ ล้านบาท แต่กำไรจากการขายสุกรเนื้อต่อตัวประมาณ ๑,๐๐๐ บาท ในปัจจุบันการใช้ระบบนี้จะทำให้มีกำไรจากการลดต้นทุนแรงงานประมาณร้อยละ ๑๐ ประกอบกับผลผลิตที่เพิ่มขึ้นอีกร้อยละ ๑๐ จากกำไรสุทธิของฟาร์มประมาณปีละ ๒๐ ล้านบาท จะมีกำไรเพิ่มขึ้นปีละ ๔ ล้านบาทใช้เวลาประมาณ ๔ ปี ในการคืนทุน นอกจากนี้ ฟาร์มยังสามารถใช้ข้อมูลการเคลื่อนไหวของคนงานเพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ โดยการย้ายโรงอาหารพนักงานมาอยู่ในสวนใกล้โรงเรือน เพื่อลดการเดินเท้าระยะไกลกว่า ๕๐๐ เมตรเพื่อไปที่โรงอาหาร ทำให้พนักงานทำงานได้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นถึงร้อยละ ๒๐ เนื่องจากไม่เสียเวลาพักผ่อนและไม่เหนื่อยจากการเดิน ทำให้ฟาร์มประหยัดค่าใช้จ่ายและสามารถทำกำไรมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ ๕
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	สามารถดำเนินงานโครงการได้ตามแผนที่กำหนด เกิดการพัฒนาต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะด้วยเครือข่ายสื่อสาร LoRaWAN โดยการตั้งเสาสัญญาณ LoRaWAN Gateway จำนวน ๓ เสา ทำหน้าที่เป็นตัวกลางสื่อสารข้อมูลที่ได้จากเซนเซอร์ชนิดต่าง ๆ เช่น เซนเซอร์วัดอุณหภูมิ วัดความชื้น และวัดกำลังไฟฟ้า ทั้งนี้เซนเซอร์ตรวจจับภาพ (กล้อง) ได้ถูกนำมาใช้เพื่อวิเคราะห์หาหมูตายและน้ำหนักของหมูโดยใช้ภาพเพื่อติดตามพฤติกรรมของหมู สภาพแวดล้อมและระบบไฟฟ้า โดยแสดงข้อมูลดังกล่าวและปริมาณการซื้อขายหมูบนหน้าเว็บออนไลน์อย่างถูกต้องแม่นยำเกิดประโยชน์ต่อผู้ประกอบการฟาร์มหมูต้นแบบ สามารถนำเอาเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมมาปรับใช้กับฟาร์มของตนเอง เป็นการลดต้นทุนจากการเกิดหมูตาย การโกงน้ำหนักหมูขณะซื้อขาย อีกทั้งยังสามารถนำเอาข้อมูลจากระบบเซนเซอร์ที่ได้มาวิเคราะห์หาปริมาณอาหารหมู สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเลี้ยงหมู และองค์ความรู้ที่ได้รับจากการทำวิจัยสามารถส่งต่อหรือถ่ายทอดแก่ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ โดยเฉพาะผู้ประกอบการระดับกลางและรายย่อย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ประชาชนผู้เลี้ยงหมูทั้งรายใหญ่และรายย่อยสามารถลดปัญหาคนงานขาดแคลนเพราะใช้ระบบอัตโนมัติเข้ามาทดแทน เพิ่มประสิทธิภาพพนักงานที่มีฝีมือแรงงานที่ดีภายในฟาร์ม และหากนำระบบไปใช้ในฟาร์มขนาดใหญ่ขึ้น ราคาต่อหน่วยผลิตก็จะถูกลงทำให้ต้นทุนของโครงการลดลงและมีความคุ้มค่าในการลงทุนมากขึ้น นอกจากนี้ฟาร์มที่ขาดแรงงานมีฝีมือจะสามารถขยายฟาร์มได้โดยใช้ระบบอัตโนมัติมาเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานให้สามารถทำงานได้มากขึ้น และประหยัดค่าใช้จ่ายและทำกำไรมากขึ้นด้วย - เมื่อนำระบบการพยากรณ์สุขภาพหมูมาใช้ในการดูแลสุขภาพลูกหมูขุน สามารถลดอัตราการตายของลูกหมูขุนหลังเพิ่งหย่านมลงได้ร้อยละ ๔.๗๖ - ๖.๐๙ การใช้เครื่องจักรกับ IoT เข้ามาใช้กับระบบนี้ในฟาร์มหมูต้นแบบ ทำให้มีกำไรเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐ โดยใน ๑ ปี ฟาร์มหมูอาสาสมัครผลิตสุกรขุนได้ ๒๒,๐๐๐ ตัว มีกำไรตัวละประมาณ ๑,๐๐๐ บาท รวมมูลค่า ๒๒ ล้านบาทต่อปี ทำให้มีกำไรเพิ่มขึ้นปีละประมาณ ๔ ล้านบาท และการนำเทคโนโลยีมาใช้งานทำให้เพิ่มน้ำหนักตัวเป็น ๑๒๐ กิโลกรัม สามารถขายได้ตัวละ ๙,๖๐๐ บาท สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจจำนวนมาก นอกจากนี้ยังสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากการใช้แรงงานคนน้อยลง ช่วยลดการแพร่ระบาดของโรคที่มีพาหะจากหมูได้ เช่น ประเทศไทยอาจจะประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคอหิวาต์แอฟริกัน ซึ่งจะทำให้สุกรสูญเสียชีวิตร้อยละ ๗๐ ปัจจัยหลักของการแพร่กระจายโรคนี้คือสุกรติดเชื้อและติดไปกับสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภคของมนุษย์ ดังนั้นการลดการใช้แรงงานคนลงจะสามารถลดการแพร่กระจายของเชื้อลงได้เช่นกัน ซึ่งหากเทียบกับการสูญเสียหมูทั้งฟาร์มภายหลังการติดเชื้อแล้ว นับเป็นมูลค่ามหาศาลต่อฟาร์มและผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ในระยะยาว โครงการนี้จะดำเนินการจัดหา (๑) บริษัทคู่ค้าที่จะมาขยายกำลังการผลิตและขยายฐานลูกค้า เนื่องจากเงินทุนมีปริมาณไม่มากพอที่จะครอบคลุมฟาร์มได้ทั่วทั้งประเทศ จึงจำเป็นต้องหาแหล่งนายทุนจากภายนอก เช่น การติดต่อไปยังฟาร์มหมูขนาดใหญ่ ๓ อันดับแรกของประเทศ หรือการขอกู้เงินจากธนาคาร (๒) พัฒนาระบบให้เหมาะสมกับฟาร์มทุกขนาดในประเทศไทยและพัฒนาให้ระบบได้มาตรฐานสากลต่อไป
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๒๕ (สูง)**
๔. โครงการรถกู้ชีพเก่งด้วยระบบข้อมูลเข้าสารสนเทศเพื่อใช้ในการช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	โปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้ดีกับระบบประชุมทางวีดิทัศน์ ระบบระบุตำแหน่งบนพื้นที่โลกที่ถูกพัฒนาขึ้นในโครงงานวิจัยนี้สามารถใช้งานได้ดีทั้งบนแว่นตาอัจฉริยะบนโทรศัพท์มือถือและบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค และการทำงานทั้งหมดของโปรแกรมประยุกต์มีความสอดคล้องกับกระบวนการทำงานให้บริการของรถกู้ชีพในประเทศไทยในภาพรวม รวมทั้งมีผลการทดลองที่สอดคล้องกับการสร้างสถานการณ์จริง จึงยืนยันได้ว่าสามารถนำไปใช้งานได้จริง อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีผลตอบรับของผู้ใช้งานจริงทั้งกลุ่มหน่วยกู้ชีพ ศูนย์ควบคุม และแพทย์ผู้ให้คำปรึกษา ทำให้ไม่สามารถวัดประสิทธิภาพของโปรแกรมจากผู้ใช้งานจริงได้
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	โครงการสามารถสร้างกระบวนการทำงานโดยรวมของระบบรถกู้ชีพได้ คือกระบวนการทำงานเริ่มต้นจากผู้แจ้งเหตุทางโทรศัพท์มายังศูนย์กลางรับเรื่องแจ้งเหตุ เพื่อประสานงานต่อไปยังหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน รับแจ้งจุดเกิดเหตุ หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเมื่อรับเรื่องแจ้งเหตุแล้วเข้าดำเนินการ ณ จุดเกิดเหตุ และเมื่อถึงจุดเกิดเหตุ แจ้งอาการผู้ป่วยไปยังศูนย์กลางรับเรื่องแจ้งเหตุ ศูนย์กลางระบุอาการผู้ป่วย โดยการขอคำปรึกษาจากผู้ให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมคำปรึกษาการส่งตัวไปสถานพยาบาลที่เชี่ยวชาญ แล้วประสานงานเคลียร์เส้นทางจราจร และแจ้งสถานพยาบาลส่งตัวผู้ป่วย หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินดำเนินการ พร้อมแจ้งข้อมูลผู้ป่วย เลขประจำตัวประชาชนหรือพาสปอร์ต ชื่อ-นามสกุล สามารถเข้าใช้งานระบบของโปรแกรมประยุกต์ได้ จำเป็นต้องมีการลงทะเบียนสมัครสมาชิกการใช้งานเพื่อรักษาความปลอดภัยในการใช้งานของระบบ
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	โครงการนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ประสบอุบัติเหตุในสถานที่ต่าง ๆ โดยมีผู้เชี่ยวชาญดูแลอย่างใกล้ชิด และนำส่งสถานพยาบาลเพื่อรักษาตามอาการได้อย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตามมีการใช้งานเพียงในบริเวณกรุงเทพมหานครแต่ยังไม่ได้ขยายการใช้งานไปสู่พื้นที่อื่น
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	โปรแกรมประยุกต์ถูกพัฒนาให้สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และสามารถใช้งานได้ดีกับระบบประชุมทางวีดิทัศน์ ระบบระบุตำแหน่งบนพื้นที่โลก และระบบสัญญาณชีพทางการแพทย์ที่สร้างขึ้น ในส่วนของการสื่อสาร แสดงผล และตอบสนองจะมีประสิทธิภาพมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับคุณภาพของสัญญาณ Wifi และสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่ของตำแหน่งการปฏิบัติงานของรถกู้ชีพ อย่างไรก็ตามยังไม่รองรับการใช้งานในระบบ IOS ทำให้กลุ่มหน่วยกู้ภัยที่ใช้งานผ่านระบบ IOS ไม่สามารถใช้งานได้ และในการสื่อสารระหว่างผู้กู้ภัยและศูนย์ควบคุม หรือแพทย์ผู้ให้คำปรึกษา จะต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi จึงเป็นข้อจำกัดในการสื่อสารหากไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)**

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๕. โครงการระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังริมฝั่งแม่น้ำโขง			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	ประสิทธิภาพของเครื่องมืออุปกรณ์สามารถติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบและแจ้งเตือนคุณภาพน้ำได้ผลเป็นที่น่าพอใจ และระดับความรู้ผู้เข้าร่วมโครงการและความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับมาก
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	บรรลุวัตถุประสงค์โครงการในการสร้างเครื่องแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชัง และการใช้เครื่องแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังเพื่อช่วยลดอัตราการตายของปลาในกระชัง โดยผู้เข้าร่วมสามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมหลายประการ อาทิ สามารถใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำได้เต็มที่ ผู้เลี้ยงมีงานทำ สร้างรายได้ ลดการอพยพเข้าเมืองใหญ่ และทำให้ชุมชนมีความมั่นคงเข้มแข็งขึ้น
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	โครงการมีส่วนผลักดันในด้านการพัฒนาขีดความสามารถของผู้เลี้ยงปลาในกระชังริมฝั่งแม่น้ำโขงเป็นอาชีพ และจังหวัดนครพนมมีโรงงานแปรรูปปลาเพื่อการส่งออกคือ บริษัท โกเบส รับซื้อปลาจากเกษตรกรมาทำการแปรรูปเพื่อการส่งออก ส่งเสริมการสร้างงานและรายได้ให้เกษตรกรของจังหวัดนครพนม
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**
๖. โครงการสมุดบันทึกสุขภาพและอาหารปลอดภัยบนเพอร์มิชชั่นบล็อกเชน			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	สามารถดำเนินงานโครงการได้ตามแผนที่กำหนด โดยแอปพลิเคชันสมุดบันทึกสุขภาพได้รับการตอบรับจากการใช้งานจริงในพื้นที่นำร่อง มีจำนวนข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบเกินกว่าจำนวนเป้าหมายที่กำหนด ช่วยให้เจ้าหน้าที่ทราบสถานการณ์และปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติงานได้ทันที และสามารถลดปัญหาการสูญหายหรือชำรุดของข้อมูลได้ เมื่อเทียบกับการใช้สมุดแบบเดิม อย่างไรก็ตาม กลุ่มเป้าหมายบางส่วนไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีหรือมีอุปสรรคด้านการใช้งาน เช่น กลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการ ภายหลังการทดลองใช้งานแอปพลิเคชันของกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๐๔๓ คน สามารถจัดทำรายงานข้อมูลสุขภาพชุมชน เพื่อใช้แก้ไขปัญหาหรือวางแผนการดำเนินการในชุมชนได้ เช่น รพ.สต. บ้านพญาชมภู มีกลุ่มเป้าหมายใช้งาน ๙๐๕ คน ผู้ใช้งานในพื้นที่ดังกล่าวมีความเสี่ยงปัญหาเรื่องสุขภาวะทางตาและมีความเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจ รพ.สต.บ้านท่าต้นกวาว มีกลุ่มเป้าหมายใช้งานจำนวน ๑๓๘ คน ผู้ใช้งานในพื้นที่ดังกล่าวมีความเสี่ยงเรื่องภาวะหกล้มและมีความเสี่ยงปัญหาสุขภาพช่องปาก เป็นต้น

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	มีแอปพลิเคชันสมุดบันทึกสุขภาพ สำหรับ ๔ กลุ่ม ได้แก่ สำหรับสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก ผู้สูงอายุได้รับการอนุญาตให้ใช้เนื้อหาจากกรมอนามัย โดยคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) โดยจัดทำ Security Model เป็น Permissioned blockchain เฉพาะผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความมั่นใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน แต่ในส่วนของสมุดบันทึกสุขภาพผู้พิการและสมุดโภชนาการที่ผู้วิจัยได้จัดสร้างพัฒนาเนื้อหาขึ้นเองจึงยังไม่ครอบคลุมหรือไม่ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยภาพรวมความพึงพอใจของการใช้งานจริงเวอร์ชั่น ๑.๐ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับผลการประเมินระดับความเข้าใจและความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันสมุดบันทึกสุขภาพ พบว่าเจ้าหน้าที่มีระดับความเข้าใจและความพึงพอใจในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ ซึ่งอยู่ในระดับมาก และเจ้าของข้อมูลมีระดับความเข้าใจและความพึงพอใจในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก และระดับคุณภาพชีวิต (Quality of Life) ตามเกณฑ์ WHO ของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันมีแนวโน้มดีขึ้นร้อยละ ๔๖.๖๐ จากเดิมร้อยละ ๑๖.๑๓ เพิ่มเป็นร้อยละ ๖๒.๗๓
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	แม้ว่าคุณภาพชีวิตตามเกณฑ์ WHO ของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันมีแนวโน้มดีขึ้นและผู้ใช้งาน/ผู้เกี่ยวข้องค่อนข้างพอใจกับประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชัน แต่มีผู้ใช้งานบางส่วนเห็นว่ายังไม่สามารถตอบโจทย์การใช้งานได้ และขอให้แก้ไขในบางเรื่อง เช่น การบันทึกข้อมูลผิดแต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูล เป็นต้น อย่างไรก็ตามมีแผนกระจายองค์ความรู้แก่ประชาชนโดยมุ่งสร้างความรู้ในลักษณะการบอกต่อ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การสร้างเครือข่ายระหว่าง รพ.สต. แกนนำประชาชนผ่านการอบรมการใช้งานแอปพลิเคชัน
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	พื้นที่นำร่องอยู่ในพื้นที่ รพ.สต. ซึ่งอยู่ในเขตกึ่งชนบทกึ่งเมือง ส่งผลให้แนวโน้มผลกระทบที่จะเกิดความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายอาจจะแคบกว่าพื้นที่นำร่องในเขตเมือง และกลุ่มเป้าหมายบางส่วนไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีหรือมีอุปสรรคด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน เช่น กลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการ ปัจจุบัน กระทรวงสาธารณสุข ประกาศให้ใช้แอปพลิเคชันสมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ แต่สมุดบันทึกอื่นยังมิได้มีการประกาศใช้ ทำให้มีปัญหาเรื่องการเชื่อมต่อข้อมูลจากฐานข้อมูล Health Data Center (HDC) ของกระทรวงสาธารณสุข
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**
๗. โครงการโครงข่ายสำรองฉุกเฉินไร้สายระบุพิกัดอัจฉริยะเพื่อการติดตามเฝ้าระวังภัยธรรมชาติและ SAR			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- การออกแบบโครงข่ายฯ โดยการนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวเนื่องกับระบบ Automatic Positioning Reporting System ประกอบกับแนวคิดการออกแบบประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการสื่อสารข้อมูลในโครงข่ายไร้สายอย่างมีประสิทธิภาพ ในการเฝ้าติดตามสถานการณ์ที่ต้องเฝ้าระวังภัยธรรมชาติ อุปกรณ์ตรวจวัดจะให้ข้อมูลด้านสภาพอากาศที่จำเป็น โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกผสมและส่งผ่านความถี่ย่านวิทยุสมัครเล่นซึ่งได้รับอนุญาตถูกต้องตามประกาศของ กสทช. ตรงสู่สถานีรับ ซึ่งได้ถูกติดตั้งในระยะแรก ๔๐ สถานีทั่วประเทศ แต่ละสถานีจะรับสัญญาณวิทยุย่านความถี่ VHF - อุปกรณ์ที่เลือกใช้ ราคาอุปกรณ์อยู่ภายใต้งบประมาณที่จัดเตรียม ผลกระทบของสภาพภูมิอากาศในพื้นที่ติดตั้ง ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์ของสถานีติดตั้ง การกำหนดจุดตรวจวัดเฝ้าระวังที่มีความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ในการออกแบบสถานี WX Station เป็นการติดตั้งชั่วคราวทำให้ประกอบและติดตั้งใช้งานสะดวก แต่เมื่อต้องการย้ายสถานที่ติดตั้งจะต้องมีการรื้อถอนและขนย้ายสถานีไปยังพื้นที่ใหม่ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในรื้อถอนขนย้าย

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- สถานีที่ติดตั้งทั่วประเทศทั้ง ๔๐ สถานี รับสัญญาณวิทยุย่านความถี่ VHF ซึ่งมีคุณสมบัติในการติดต่อสื่อสารทางตรง (Line of Sight) ได้ไกลมาก จึงสามารถนำอุปกรณ์ตรวจวัด Portable Weather Station (PWS) เข้าไปในพื้นที่ห่างไกลชุมชนหรือพื้นที่ทุรกันดาร โดยไม่ต้องพึ่งพาสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือพลังงานไฟฟ้า - อุปกรณ์ส่งสัญญาณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่และพลังงานแสงอาทิตย์ และสามารถส่งสัญญาณให้ไกลขึ้นโดยปรับเปลี่ยนระบบสายอากาศและความสูงของอุปกรณ์ตรวจวัดให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ก็สามารถส่งสัญญาณข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุย่าน VHF ได้ครอบคลุมหลายร้อยกิโลเมตร และผลลัพธ์จากการออกแบบเบื้องต้น ได้ถูกนำมาสร้างต้นแบบอุปกรณ์เพื่อใช้งานจริง โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินงาน ผลกระทบของสภาพภูมิอากาศในพื้นที่ติดตั้ง ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์ของสถานีติดตั้งและการกำหนดจุดตรวจวัดเฝ้าระวังที่มีความเสี่ยง และยังสามารถกำหนดจุดติดตั้งเพื่อเฝ้าระวังภัยได้ โดยนำชุด Portable WX station ไปติดตั้งตามพื้นที่ที่ได้สำรวจ ณ เวลานั้น ลักษณะของชุด Portable WX station มีขนาดไม่ใหญ่มากเมื่อเทียบกับขนาดของผู้ที่จะนำไปติดตั้ง สามารถขนย้ายและติดตั้งสะดวก - ภายหลังจากได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ครบทั้ง ๔๐ จังหวัด ได้มีการจัดอบรมการใช้งานให้กับบุคคลทั่วไปพร้อมคู่มือการใช้งาน จำนวนทั้งสิ้น ๔ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดหนองบัวลำภู ผู้เข้าอบรม ๒๓ คน ครั้งที่ ๒ กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าอบรม ๓๐ คน ครั้งที่ ๓ จังหวัดนครปฐม ผู้เข้าอบรม ๒๙ คน ครั้งที่ ๔ จังหวัดระยอง ผู้เข้าอบรม ๓๐ คน และในรูปแบบ Online
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	มีการประสัมพันธ์ความคืบหน้าการติดตั้ง การทำงานของระบบ และแนะนำข้อมูลผ่านสื่อ Online ได้แก่ เว็บไซต์ของสมาคม http://www.rast.or.th และ http://www.qsl.net/rast สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter Instragram LINE กลุ่มสถานีวิทยุสมัครเล่นที่ทำหน้าที่ศูนย์ควบคุมข่ายประจำจังหวัด โดยใช้ความถี่ทางตรง (Simplex) และความถี่สถานีทวนสัญญาณของจังหวัด และจัดแถลงข่าว
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินชีวิตประจำวัน หลายคนจึงไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร นอกจากนี้ภูมิประเทศที่ตั้งของสถานีรับสัญญาณ IGate มีความแตกต่างหลากหลาย บางแห่งมีปัญหาด้านความไม่เสถียรของระบบไฟฟ้าและบางที่มีฝุ่นมาก ทำให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องออกแบบการติดตั้งใหม่ รวมถึงยังมีพื้นที่หลายจังหวัดที่ยังไม่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อใช้งาน
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)**
๘. โครงการการวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าแพร่จากสถานีฐานวิทยุชุมชน และสถานีส่งโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (Electromagnetic Field Measurement for Radio and Digital Television Broadcasting Base Station)			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	บรรลุวัตถุประสงค์โครงการและมีผลลัพธ์สำคัญคือ สามารถคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยได้ตามมาตรฐานสากลตามนโยบาย กสทช. โดยมีเทคนิคการวัดการแพร่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าฯ และการค้นหาสถานีแหล่งกำเนิดสัญญาณต่าง ๆ ตามมาตรฐานสากล และมีห้องปฏิบัติการฯ ที่สามารถดำเนินการวัดในสถานีออกอากาศจริงซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยให้ผู้ให้บริการทำการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- มีวิธีการและขั้นตอนการวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่จากสถานีวิทยุคมนาคมสอดคล้องกับมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑-๒๕๕๐ ที่สามารถนำไปตรวจวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่จากสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการและสถานีโทรทัศน์ดิจิทัล ซึ่งยังไม่มีผลการวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่ออกจากสถานีฯ จำนวนรวม ๑๐๑ สถานี ครอบคลุมทั่วประเทศไทยและจัดทำรายงานผล - ห้องปฏิบัติการทดสอบนอกสถานที่ (Onsite test) ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC ๑๗๐๒๕ : ๒๐๑๗ ในขอบข่ายการวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่จากสถานีวิทยุคมนาคมเป็นแห่งแรกในประเทศไทย สามารถดำเนินการวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่จากสถานีวิทยุคมนาคมตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑-๒๕๕๐ เพื่อรองรับกระบวนการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคมต่าง ๆ ภายหลังการอนุญาตให้ดำเนินการออกอากาศ (Post-installation surveillance) ตามโครงสร้างด้านการตรวจสอบและรับรองผู้ให้บริการสากล
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	สามารถนำค่าที่ได้จากการวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่จากสถานีวิทยุหลัก วิทยุทดลองประกอบกิจการ และสถานีโทรทัศน์ดิจิทัล จำนวน ๑๐๑ แห่งมาเทียบกับขีดจำกัดความแรงของสนามแม่เหล็กตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม กทช. มท. ๕๐๐๑-๒๕๕๐ และมาตรฐานสากล (ICNIRP 1998) สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	สามารถควบคุมผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าแพร่จากสถานีวิทยุ และสถานีโทรทัศน์ต่อสุขภาพของมนุษย์ ออกแบบแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพื่อปกป้องคุ้มครองผู้บริโภค
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕๐ (สูง)**
๙. โครงการระบบบัญชีธุรกิจครัวเรือนอัจฉริยะเพื่อพัฒนาเกษตรกรไทยสู่ยุคประเทศไทย ๔.๐			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	เกิดการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้กลุ่มเกษตรกรทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในธุรกิจครัวเรือน สามารถทราบต้นทุนที่แท้จริงและใช้ในการวางแผน การผลิต การตลาดและทางการเงินเพื่อก้าวเข้าสู่ยุคเกษตรอัจฉริยะ และสามารถใช้งานร่วมกับระบบอื่นที่ภาครัฐจัดทำขึ้น เช่น e-Tax Invoice ซึ่งเมื่อเกษตรกรได้รับการพัฒนาโดยมีการบันทึกบัญชีเป็นพื้นฐาน ทำให้เห็นภาพผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินจากข้อมูลบัญชีที่เป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดการคิดวิเคราะห์ การวางแผนทางการเงิน และลดความผิดพลาดในการคำนวณ ก่อนจะเริ่มดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ความเสี่ยงมีแนวโน้มที่จะลดลง และการลงทุนจะนำไปสู่การขยายตัว จดทะเบียนเป็นธุรกิจในเชิงพาณิชย์เพิ่มมากขึ้น
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- การศึกษาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของเกษตรกร และการวางแผนพัฒนาชุมชนต่อการใช้งานแอปพลิเคชันบัญชีธุรกิจครัวเรือนอัจฉริยะของผู้นำชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกแบบและวางแผนพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับเกษตรกรกลุ่มเป้าหมายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ฉะเชิงเทรา นครปฐม และปทุมธานี เพื่อพัฒนาต้นแบบแอปพลิเคชันบัญชีธุรกิจครัวเรือนอัจฉริยะที่มีประสิทธิผลสูงสุด - ผลการลงพื้นที่เก็บข้อมูลรายการบันทึกบัญชีครัวเรือนธุรกิจ เกษตรกรให้การยืนยันว่า รูปแบบหน้าแสดงผลของการบันทึกบัญชีแยกประเภททั้งบัญชีครัวเรือนและบัญชีธุรกิจสามารถนำมาใช้สำหรับการบริหารจัดการต้นทุนทางเกษตรกรรมและการบริหารจัดการสถานะทางการเงินภายในครัวเรือน ทำให้ทราบที่มาของแหล่งเงินรายได้ และรายจ่ายสำหรับครอบครัวและการลงทุนอย่างเป็นระบบ และการจำแนกรายการบันทึกหมวดรายรับ เป็นแหล่งที่มารายได้ของเกษตรกรที่แตกต่างกันอย่างชัดเจนของแต่ละจังหวัด

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			- ได้อบรมให้ความรู้กับเกษตรกรกลุ่มเป้าหมายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ฉะเชิงเทรา นครปฐม และปทุมธานีและได้ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันบัญชีธุรกิจครัวเรือนอัจฉริยะของเกษตรกรกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๔๐๐ คน พบว่าการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๕๔ การรับรู้วิธีการใช้งานมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๔๕ การรับรู้การควบคุมและบริหารการใช้งานมีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๔๗ ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ยอมรับขั้นต่ำ อย่างไรก็ตาม เกษตรกรบางส่วนไม่สามารถติดตั้งแอปพลิเคชันได้ เนื่องจากยังใช้สมาร์ทโฟนรุ่นเก่า หรือระบบปฏิบัติการไม่รองรับ หรือมีหน่วยความจำไม่เพียงพอ
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	ผู้นำชุมชนในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ฉะเชิงเทรา นครปฐม และปทุมธานี สนับสนุนการจัดกิจกรรมอบรมการบันทึกบัญชีครัวเรือนผ่านแอปพลิเคชันในแผนพัฒนาชุมชน และเห็นว่าแอปพลิเคชันดังกล่าวจะช่วยในการพัฒนาชุมชน เช่น เกิดการประหยัดอดออม ทำให้ทราบข้อมูลประเภทเศรษฐกิจหมุนเวียนในชุมชน และทราบต้นทุนทางธุรกิจ เป็นต้น
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ผลการระดมความคิดเห็นและวิจารณ์ต้นแบบแอปพลิเคชัน พบว่าเกษตรกรให้ความสนใจและเห็นว่าแอปพลิเคชันต้นแบบใช้งานได้ง่ายและสะดวกสำหรับการบันทึกบัญชีมากกว่าการบันทึกด้วยสมุด อย่างไรก็ตามหากได้ลองบันทึกบัญชีครัวเรือนจริง คาดว่าจะพบปัญหาและข้อสงสัยระหว่างการใช้งาน และต้องการให้เพิ่มรายการบันทึกบางรายการ อาทิ เกษตรกรบางส่วนไม่มีอีเมล์ จึงเพิ่มเติมเมนูผู้ใช้งานระบบโดยไม่ต้องลงทะเบียน ดำเนินการปรับเปลี่ยนการแสดงข้อมูลให้แยกบัญชีครัวเรือนและบัญชีธุรกิจสำหรับการจัดการต้นทุนตามความต้องการของเกษตรกร - เดิมเกษตรกรส่วนใหญ่ไม่จดบันทึกบัญชีรายรับและรายจ่ายในครัวเรือนและการดำเนินธุรกิจ ทำให้ไม่ทราบสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการทำธุรกิจครัวเรือน อย่างไรก็ตามจากการลงพื้นที่สำรวจ เกษตรกรยินดีเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบบันทึกบัญชีครัวเรือน เพราะการใช้แอปพลิเคชันในการบันทึกบัญชีจะทำให้สามารถทราบข้อมูลสถานะทางการเงินของตนเอง ซึ่งเป็นผลกระทบเชิงบวกต่อโครงการดังกล่าว
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**
๑๐. โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาและการค้าให้แก่ชุมชนในพื้นที่ USO Net ชายขอบ			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	- มีการจัดตั้งศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ในพื้นที่ ที่สามารถใช้งานได้จริง อยู่ใกล้แหล่งชุมชน โรงเรียน และยังใช้เป็นจุดชมวิวอีกด้วย - ผลการลงพื้นที่เพื่อสำรวจความคิดเห็นพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงกับบริเวณโรงเรียนกว่าร้อยละ ๘๐ รู้จักศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ของชุมชน และมีการรับรู้และเข้าใจหน้าที่ของศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ของชุมชน และมีประชาชนที่เคยมาใช้บริการศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ถึงร้อยละ ๕๐ แสดงให้เห็นถึงการประชาสัมพันธ์ศูนย์ฯ ที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจประชาชนที่อาศัยนอกชุมชน พบว่า มีประชาชนเพียงร้อยละ ๒๐ เท่านั้นที่รู้จักศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ของชุมชน แสดงถึงการขาดการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ ทำให้ประชาชนขาดการรับรู้ ดังนั้น ศูนย์ฯ จึงควรจะต้องมีการประชาสัมพันธ์หน้าที่ศูนย์ฯ และส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์ฯ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	ศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ของชุมชน ตั้งอยู่ที่โรงเรียนเหมืองแร่อีต่อง หมู่บ้านปิล็อก โดยเป็นศูนย์การเรียนการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับคนในชุมชนอีต่อง ประชาชนมีการค้นหาข้อมูลโดยใช้ Google มีการใช้ Gmail ในการสื่อสาร ใช้ Microsoft Office เบื้องต้นได้ ส่วนครูและนักเรียนมีการใช้ การเรียนเขียนโปรแกรมเบื้องต้นเพิ่มขึ้นมาเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยี จากการจัดฝึกอบรมตัวแทนชุมชน ๔ รอบ รอบละ ๓๐ คน พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมให้ความร่วมมืออย่างดี ตลอดเวลาการอบรมผู้เข้าร่วมฯ เข้าอบรมตามหลักสูตรทุกคน มีการทดสอบความรู้ก่อนและหลัง พบว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ ๘๐ แสดงให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า การอบรม Digital literacy ก่อให้เกิดประโยชน์กับการใช้งานของวิสาหกิจชุมชนได้ดี แต่จำเป็นต้องอาศัยการฝึกฝนให้เกิดความคุ้นเคยและเกิดความชำนาญในการใช้งานโดยเฉพาะการค้นคว้าข้อมูล การใช้โปรแกรมรับส่งเอกสาร การสร้างเนื้อหา และการขยายช่องทางการค้าผ่านสื่อออนไลน์และบริหารการเงิน
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	ส่งผลกระทบด้านดีต่อสังคม กล่าวคือศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ของชุมชนเป็นสถานที่สำหรับการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลแล้วยังเป็นพื้นที่ส่วนกลางชุมชนที่เชื่อมต่อพื้นที่ระหว่างโรงเรียนและหมู่บ้าน มีพื้นที่การค้าและบริการการท่องเที่ยว ในอนาคตทางโรงเรียนและชุมชนยังวางแผนดำเนินกิจกรรมอบรมด้านเทคโนโลยีกับบุคคลภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้อีกด้วย อีกทั้งยังเกิดการใช้ประโยชน์ทั้งภาคการศึกษา สร้างรายได้ให้การท่องเที่ยวในพื้นที่ นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อประเทศชาติ กล่าวคือ การจัดตั้งศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy ของชุมชนเป็นโครงการที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับนโยบายชาติ เช่น กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ไทยแลนด์ ๔.๐ และอินเทอร์เน็ตประชารัฐ สามารถลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในประเทศ ที่ทุกคนต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ แม้อยู่ในพื้นที่ห่างไกล อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	การสร้างความยั่งยืนของศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy มีแผนให้ผู้ดูแลศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy เป็นผู้ดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการเฟสบุ๊กของผู้ประกอบการ เพื่อขยายช่องทางในการเข้าถึงลูกค้า ส่งเสริมความเชื่อมโยงการประกอบธุรกิจกับชุมชนใกล้เคียง เพื่อขยายช่องทางและแลกเปลี่ยนข้อมูลและสินค้าหมุนเวียน และสร้างสินค้าภายในชุมชนให้เป็นที่รู้จัก ส่งเสริมการใช้พื้นที่ศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy โดยขอความร่วมมือผู้นำชุมชนในการใช้พื้นที่ศูนย์ฯ เพื่อดำเนินกิจการต่าง ๆ และใช้พื้นที่ศูนย์ต้นแบบ Digital Literacy เป็นสถานที่ท่องเที่ยว เพื่อสร้างพื้นที่ให้มีการใช้ประโยชน์และเกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยในอนาคตอาจมีการขายสินค้าของชุมชนในศูนย์ฯ
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)**
๑๑. โครงการพัฒนาความพร้อมระดับประเทศของการสื่อสารไร้สายในยุค 5G ภาคหนึ่ง เทคโนโลยีการเข้ารหัส : การถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรด้านกิจการโทรคมนาคม การจัดทำคู่มือความรู้และสื่อ			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	- มีหนังสือหรือคู่มือความรู้การเข้ารหัสในระบบสื่อสารไร้สายยุค 5G ทำให้ผู้อ่านทราบข้อมูลความรู้ในการส่งผ่านสัญญาณดิจิทัลในระบบสื่อสารมีความถูกต้องและความแน่นอนสูง และทราบความก้าวหน้าของเทคโนโลยี 5G และประโยชน์ที่ได้รับ - มีผู้ได้รับองค์ความรู้ที่ทันสมัยสู่การเป็นแผนที่นำทางเทคโนโลยีหรือส่วนหนึ่งของแผนแม่บทด้านสื่อสารโทรคมนาคมจากการเข้ารับการอบรมและสัมมนาจำนวน ๖๕๙ คน

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าของมาตรฐานการสื่อสารไร้สายยุค 5G การเข้ารหัสในระบบสื่อสารไร้สายยุค 5G และการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีต่าง ๆ ใน 5G ซึ่งผลการสำรวจความคิดเห็นในการอบรม ดังนี้ ครั้งที่ ๑ การประชุมวิชาการทางวิศวกรรมไฟฟ้าครั้งที่ ๔๑ ณ โรงแรมสุนีย์แกรนด์ จังหวัดอุบลราชธานี ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๔ ครั้งที่ ๒ ณ อาคาร ๔ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๕ การสำหรับผลการสำรวจความคิดเห็นในการจัดสัมมนาในมหาวิทยาลัย จำนวน ๖ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๕ ครั้งที่ ณ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๙ ครั้งที่ ๓ ณ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๓ ครั้งที่ ๔ ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๗ ครั้งที่ ๕ ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๙ และครั้งที่ ๖ ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G เพิ่มขึ้น โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๐
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	มีสื่อความรู้วีดีโอเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านออนไลน์ทำให้ผู้ที่สนใจรับชมเกิดกระบวนการเรียนรู้จนถึงเข้าใจเทคโนโลยี 5G กลยุทธ์ 5G สำหรับประเทศไทย ตลอดจนทราบความก้าวหน้าเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G ความรู้การสื่อสารในย่าน Millimeter Wave การสื่อสารด้วยเทคนิค Massive MIMO รวมถึงรหัสช่องสัญญาณในมาตรฐาน 5G และการประยุกต์ใช้งาน Network Slicing
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนาเกิดความรู้ความเข้าใจความก้าวหน้าของเทคโนโลยี 5G และสื่อความรู้วิดีโอที่เผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ https://www.5G-thailand.org/ เพื่อเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะมีสื่อความรู้เกี่ยวกับ 5G รวมไปถึงบทความต่าง ๆ และช่องทาง YouTube มีจำนวนผู้เข้าชมรวม ๑,๙๓๖ คน
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๒๕ (สูง)**
๑๒. โครงการแพลตฟอร์มพัฒนาที่ปรึกษาเพื่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	ผู้ผ่านหลักสูตรมีความรู้ความเข้าใจด้าน Digital Transformation เพิ่มขึ้น และสามารถจัดทำ Startup Business Model สำหรับธุรกิจประเภทต่าง ๆ ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้ ตลอดจนมีการพัฒนาภาคีเครือข่ายการพัฒนา Digital Transformation และมีผู้ใช้ประโยชน์จากระบบแพลตฟอร์มการเรียนรู้ Digital Transformation ที่พัฒนาขึ้น
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- ระบบแพลตฟอร์มการเรียนรู้ digital transformation มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้งคุณลักษณะทั่วไป (General Feature) คุณลักษณะการทำงานของระบบ สำหรับผู้ใช้งาน (Front-End) และคุณลักษณะการทำงานของผู้ดูแลระบบ (Back-End) - หลักสูตรอบรมพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ Digital Transformation เป็นหลักสูตรเพื่อการพัฒนาให้ผู้รับการฝึกอบรมเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการทำ Digital Transform หรือการปรับองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัล และจากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมอยู่ในระดับดีมาก

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	มีการประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มเรียนรู้ออนไลน์สู่สาธารณะผ่านทาง Facebook ไลน์ อีเมล์ เว็บไซต์ "เรียนฟรี Digital Transformation" สำหรับผู้สนใจทั่วไป และมีผู้เข้ามาลงทะเบียนเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์มากกว่า ๕,๐๐๐ คน
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	มีการดำเนินการเพื่อจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) และจัดกิจกรรมสัมมนากับภาคี ๓ หน่วยงาน ดังนี้ สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕๐ (สูง)**
๑๓. โครงการแคมป์อบรมเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม สำหรับนักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียง			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	มีผู้สนใจเข้ารับการอบรมเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์และโทรคมนาคม สำหรับนักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียง เกินกว่าจำนวนที่ตั้งไว้จำนวน ๑,๐๐๐ คน เป็น ๑,๗๒๐ คน โดยนักเรียนและนักศึกษาที่เข้าอบรมส่วนใหญ่ให้ความสนใจในกิจกรรมเป็นอย่างมากและรู้สึกตื่นเต้นที่ได้เรียนรู้และได้ลงมือปฏิบัติ โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๘๗.๖๐
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	นักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียงมีความรู้ความเข้าใจในเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการศึกษาและอาชีพในอนาคตได้
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	เมื่อได้รับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์และโทรคมนาคม และการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละด้าน และมีความรู้ความเข้าใจในด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมแล้ว นักเรียนและนักศึกษาสามารถวางแผนในการเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยที่ใฝ่ฝัน และการเตรียมเข้าสู่อาชีพที่ใฝ่ฝันในอนาคตได้ ทำให้มีแนวทางและแผนงานที่ชัดเจนเพื่อก้าวไปสู่อนาคตที่ต้องการตามที่วางแผนไว้
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๕ (สูง)	มีบันทึกข้อตกลงทางวิชาการ (MOU) เพื่อสร้างความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และวิทยาลัยเทคนิคในพื้นที่เป้าหมาย ๕ จังหวัด ประกอบด้วย วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร วิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ วิทยาลัยเทคนิคตาก วิทยาลัยเทคนิคสองแคว และวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย โดยทุกฝ่ายจะร่วมกันสนับสนุน ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ และร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านต่าง ๆ ระหว่างกันและปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมพัฒนาบุคลากรด้านกิจการเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๗๕ (สูง)**
๑๔. โครงการเพิ่มทักษะรู้เท่าทันสื่อและสนับสนุนบทบาทเยาวชน (รักสันติ) เพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มทักษะรู้เท่าทันสื่อและสนับสนุนบทบาทเยาวชน (รักสันติ) เพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก และความพึงพอใจต่อตัวเยาวชนเองยังน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับความรู้ทักษะในข้ออื่น โดยในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลาซึ่งมีกลุ่มผู้เห็นต่างได้ใช้สื่อและเทคนิคการสื่อสารเพื่อสร้างวาทกรรมประเด็นอ่อนไหวเพื่อชักจูงใจให้เยาวชนคล้อยตาม ดังนั้นจึงควรได้รับข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลและบุคคลที่มีความรู้ น่าเชื่อถือ รวมทั้งสนับสนุนให้เยาวชนรู้เท่าทันสื่อ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	กิจกรรมการอบรมเพื่อจัดการองค์ความรู้เยาวชน (รักสันติ) รู้เท่าทันสื่อ ทัศนศึกษาความเป็นพหุวัฒนธรรมเชิงเปรียบเทียบ และค่ายบ่มเพาะความคิดอุดมการณ์รักสันติเยาวชน ส่งผลให้เยาวชนมีความรู้เรื่องการรู้เท่าทันสื่อในเรื่องการใช้ประโยชน์จากศิลปะในสื่อ การรู้เท่าทันสื่อประเด็นการสร้างความหมายจากสื่อ การเหมารวม (Stereotype) ความรู้สึกเกลียดชัง (Hate speech)
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	เยาวชนผู้เข้ารับการอบรมมีระดับความรู้เท่าทันสื่อเพิ่มมากขึ้น สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น ไตร่ตรองก่อนแชร์ข้อมูล ตระหนักถึงการเสพสื่ออย่างถูกวิธี และสามารถนำความรู้ที่ศึกษาจากค่ายนี้บอกต่อ เช่น พ่อ แม่ เพื่อนสนิท พูดคุย เข้าใจ มาตั้งชมรมเล็ก ๆ ในหมู่บ้าน
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	เยาวชนสามารถผลิตเนื้อหาข่าวสารและสื่อที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชน สถานศึกษา หรือสังคมที่นักศึกษาอยู่ และกิจกรรมทัศนศึกษาความเป็นพหุวัฒนธรรมเชิงเปรียบเทียบภายใต้โครงการฯ เพิ่มทักษะรู้เท่าทันสื่อและสนับสนุนบทบาทเยาวชนร่วมกันพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยสนับสนุนการเปิดพื้นที่ให้เยาวชนได้มีโอกาสแสดงทัศนะต่อเจตจำนงและเสนอความคิดเห็นเพื่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างมีส่วนร่วม ตลอดจนเป็นการเปิดโอกาสให้เข้ามามีบทบาทเกื้อกูลการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป นอกจากนี้ นักวิชาการและหน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนเครือข่ายมวลชนเสริมสร้างสังคมสันติสุขในเยาวชนรักสันติของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้การส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันบทบาทเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยยังส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ การผลิตเนื้อหาข่าวสารและสื่อเพื่อสร้างสรรค์สังคมชายแดนใต้ ผ่าน Facebook Fanpage: Peaceful of Southern Boundary's Organization : POSBO
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๒๕ (สูง)**
๑๕. โครงการมหิดล แชนแนล คิดส์			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- มีรายการที่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส รวมทั้งสิ้น ๑๑๒ ตอน คิดเป็นร้อยละ ๖๒ มากกว่าแผนที่กำหนดไว้ว่าอย่างน้อยร้อยละ ๕๐ หรือจำนวน ๙๔ ตอน - ผลการประเมินผลการสำรวจประเมินผลเชิงคุณภาพ ดังนี้ ๑) ผู้ชมมีความพึงพอใจการนำเสนอของรายการระดับ ๗ - ๘ และเห็นว่าได้ประโยชน์จากรายการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ๒) ผู้อำนวยการ ครู และนักเรียนมีความพึงพอใจการนำเสนอของรายการในระดับดี - ดีมาก หรือ ๗ - ๑๐ คะแนน ๓) จำนวนคนดูเฉลี่ยตอนละ ๒๖,๕๗๑ คน ซึ่งมากกว่าที่กำหนดไว้ (รายการ ๓ รายการ จำนวน ๑๑๒ ตอน มีจำนวนคนดูรวม ๒,๙๗๖,๐๐๐ คน) ๔) ผลการสนทนากลุ่ม กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๘ ครอบครัวที่มีพ่อแม่และลูกในระดับปฐมวัย ประถมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย พบว่าได้ติดตามชมรายการ Animals Speak และมีความพึงพอใจในระดับมาก ในจำนวนนี้มีเด็กประถมศึกษาตอนปลายที่ติดตามชมรายการทั้ง ๗๐ ตอน ส่วนที่เหลือติดตามชมรายการเป็นส่วนใหญ่โดยขึ้นอยู่กับเวลาที่มี ๕) ด้านความพึงพอใจต่อรายการโดยรวมของมหิดล แชนแนล คิดส์ กลุ่มเป้าหมายทั้งพ่อแม่และลูก จำนวนร้อยละ ๒๐ ให้ ๔ คะแนน และร้อยละ ๘๐ ให้ ๕ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๕ โดยกลุ่มที่ให้ ๔ คะแนนให้เหตุผลว่ารายการฟิสิกส์สนุกยังเข้าใจยากและไม่ค่อยน่าติดตามชมถึงแม้ว่าจะเป็นรายการที่มีประโยชน์ ๖) รายการที่ออกอากาศทั้งหมด ๗ รายการ ผ่านการตรวจรายการคุณภาพโดย ดร.ระพี บุญเปลื้อง เรียบร้อยแล้ว

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			- ได้จัดกิจกรรมสัญจร Mahidol Kids Care Van ในโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็กจำนวน ๑๒ แห่ง ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี เชียงราย และสตูล มีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมรวม ๑,๕๖๔ คน และครู ๒๑๕ คน รวมทั้งสิ้น ๑,๗๗๙ คน ซึ่งเกินกว่าที่กำหนดเพียง ๑๐ แห่ง และมีครู นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม ๑,๐๐๐ คน อย่างไรก็ตามการดำเนินงานโครงการยังพบปัญหาและอุปสรรคบางประการ ดังนี้ ๑. ปัจจุบันกลุ่มเยาวชนรับชมผ่านช่องทางออนไลน์ได้รับความนิยมมากกว่าสถานีโทรทัศน์ จึงเป็นสิ่งที่ต้องทบทวนให้เกิดความเหมาะสม ๒. รายการของ Mahidol Kids ต้องยึดรูปแบบของรายการโทรทัศน์เป็นหลัก จึงทำให้ความยืดหยุ่นความสนุกสนานและความเป็นธรรมชาติในแบบที่เป็นที่นิยมทางสื่อออนไลน์ลดน้อยลง ๓. รายการที่เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์สำหรับกลุ่มเป้าหมายระดับปฐมวัยอาจจะไม่ใช่ช่องทางการเผยแพร่เดียวกับรายการสำหรับกลุ่มเป้าหมายระดับประถมศึกษา เพราะช่องทางการรับชมทางสื่อออนไลน์หรือ YouTube มีการแบ่งกลุ่มผู้ชมอย่างชัดเจน ๔. การจัดกิจกรรมสัญจร ส่วนของกิจกรรมการตรวจสุขภาพไม่สามารถตรวจสุขภาพนักเรียนได้อย่างเต็มที่และครบถ้วนเนื่องจากเวลาอันจำกัด แต่จากการจัดกิจกรรมพบปัญหาที่คล้ายกันของทุกโรงเรียนคือ เด็กมีปัญหาสุขภาพฟัน และเป็นเหา
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	มีการนำรายการไปใช้จำนวน ๑๒ โรงเรียน จากโรงเรียนที่ไปจัดกิจกรรมจำนวน ๑๒ แห่ง และตอบโจทย์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ แต่มีความเห็นเพิ่มเติมว่าอยากให้ทำรายการเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ เพื่อให้เด็กทราบว่าถ้าอยากทำอาชีพนั้น ๆ ต้องเรียนอะไร เป็นต้น สำหรับการประเมินผลการนำรายการไปใช้หลังจากการจัดกิจกรรม ๓ - ๔ เดือน โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์และการสัมภาษณ์ จำนวนครูตามแผนที่กำหนดไว้คือ ๑๐ คน ผลคือครูได้นำรายการของ Mahidol Kids ไปใช้ในการเรียนการสอนร้อยละ ๙๔.๑ รายการ Animals Speak นำไปใช้ในการเรียนการสอน กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์มากที่สุด นอกจากนี้ ผลที่ได้จากการนำไปใช้ในการเรียนการสอน พบว่า ทำให้การเรียนการสอนสนุกขึ้น ร้อยละ ๓๖.๑๑ และเสียงตอบรับจากคุณครูต้องการให้มีการจัดกิจกรรมอีกเป็นจำนวนมาก
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	สร้างเสริมความรู้ให้กับกลุ่มเยาวชน สามารถนำความรู้ไปใช้ต่อยอดในอนาคต อย่างไรก็ตาม ช่องทางการเผยแพร่สื่อยังต้องกลับมาทบทวนอีกครั้ง เพราะไม่สามารถครอบคลุมกลุ่มเยาวชนได้มากเท่าที่ควร จึงอาจไม่สร้างผลกระทบที่มากนัก
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๕ (สูง)	- ผู้อำนวยการโรงเรียนสนับสนุนให้ใช้รายการ Mahidol Kids ประกอบการเรียนการสอน โดยสามารถเบิกอุปกรณ์และงบประมาณเพื่อทำการทดลองตามรายการ และมีการต่อยอดจากกิจกรรมด้านสุขภาพเด็ก ด้านสุขลักษณะ โดยจัดให้มีการดูแลสุขภาพเด็กต่อเนื่อง นอกจากนี้นักเรียนกลับไปเปิดชมรายการที่บ้านและมีการติดตามชมรายการอย่างต่อเนื่องและมาแนะนำให้เพื่อนและผู้ปกครองชมรายการ Animals Speak และรายการจิ๋วซ่านักประดิษฐ์ด้วย เนื่องจากรายการเข้าใจง่ายและต้องการให้มหาวิทยาลัยมหิดลมาจัดกิจกรรมเช่นนี้อีก - มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์คลิปวิดีโอทางสื่อออนไลน์ (Facebook, YouTube, Website) อย่างต่อเนื่อง เช่น รายการ Bio O-YEAH! ที่เพิ่มตอนเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-๑๙ และรายการอื่น ๆ ที่มีต่อเนื่อง เช่น Animal Speak วิทย์สนุก Safety Kids ในภาพรวมได้รับผลตอบรับจากผู้ชมค่อนข้างดี
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕๐ (สูง)**

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
๑๖. โครงการรายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว (เด็กปฐมวัย) “มะลิจอมแก่น เดอะซีรีย์”			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	รายการ "มะลิจอมแก่น เดอะซีรีย์" ได้เผยแพร่ผ่านสื่อโทรทัศน์ ได้แก่ ช่อง GMM25 และสื่อทางอินเตอร์เน็ต ได้แก่ Facebook และ Youtube มีจำนวนผู้ชมรายการรวมทุกช่องทางที่ออกอากาศ ๒,๗๕๑,๐๒๔ คน
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	มีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ชมรายการต่อการรับชมรายการมะลิจอมแก่น เดอะซีรีย์ เกินกว่าร้อยละ ๘๐ และเห็นว่าเนื้อหารายการมีประโยชน์ต่อเด็กอย่างมาก
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	รายการสามารถให้ความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาการตามวัยทางด้านจิตใจ ร่างกาย อารมณ์ วินัย และคุณธรรม ประเพณี และสามารถนำไปเป็นต้นแบบสำหรับการผลิตรายการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	เกิดการขยายผลโครงการผ่านการดำเนินกิจกรรม Road Show รายการ “มะลิจอมแก่น เดอะซีรีย์” ณ สถานสงเคราะห์ มูลนิธิฯ และโรงเรียนสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น ๑๘ แห่ง
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕๐ (สูง)**
๑๗. โครงการก้าวที่กล้า			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	มีเนื้อหารายการก้าวที่กล้า จำนวน ๕๐ ตอน ความยาวตอนละไม่น้อยกว่า ๒๕ นาที พร้อมคำบรรยายแทนเสียงภาษาไทย (Closed Caption) สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินเข้าถึงรายการ เผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ Fanpage Facebook Youtube Instagram Line เป็นต้น ประชาชนและกลุ่มผู้พิการผู้ชมรับชมรายการก้าวที่กล้ามีความพึงพอใจต่อรายการในระดับมากที่สุด
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	มีจำนวนการเข้าชมรายการก้าวที่กล้า ๓๒๕,๔๙๔ ครั้ง และมีผู้ติดตาม ๑๐,๙๘๘ คน โดยกลุ่มบุคคลทั่วไป และกลุ่มผู้พิการที่รับชมรายการส่วนใหญ่เห็นว่า มีสาระประโยชน์ สร้างแรงบันดาลใจ มีคุณค่า และสนับสนุนให้ผู้พิการและบุคคลทั่วไปเล็งเห็นถึงคุณค่าศักยภาพในการพัฒนาตนเองเพื่อสร้างสรรค์สังคมให้มีความน่าอยู่ รวมถึงเนื้อหารายการยังลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียม เสริมสร้างทัศนคติ และการยอมรับในการอยู่ร่วมกัน
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ภาพรวมความพึงพอใจต่อรายการก้าวที่กล้าอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยความพึงพอใจต่อรายการก้าวที่กล้าอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดในกลุ่มของคนทั่วไปและผู้พิการ คือ เป็นรายการสารคดีที่มีสาระประโยชน์ สร้างแรงบันดาลใจและมีคุณค่า ซึ่งเป็นการสร้างสรรค์สังคมให้มีความน่าอยู่ แต่รายการก้าวที่กล้ากลุ่มคนพิการ มีผู้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสารสำหรับคนพิการทุกประเภท อยากเพิ่มโอกาสให้ความสำคัญในการบริการสำหรับคนพิการเพิ่มขึ้น อยากให้มีการส่งเสริมอาชีพคนพิการพร้อมหาช่องทางการตลาด และการจ้างงานคนพิการ อยากให้มีการยอมรับคนพิการเข้าทำงานมากขึ้น

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ยอดรับชมจาก Youtube สามารถขยายผลและปรับปรุงรายการให้มีความน่าสนใจและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการได้ และสามารถสร้างรายได้ให้แก่ผู้สนับสนุนโครงการหรือผู้จัดทำโครงการซึ่งหากมีการพัฒนาต่อยอดรายการอาจมีการสนับสนุนจากแหล่งอื่นนอกเหนือจาก กทปส. และสามารถพึ่งพาตนเองได้ นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ผ่านทาง Facebook และ Youtube ซึ่งผู้ที่ต้องการสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อพัฒนาตนเองสามารถรับชมได้
คะแนนรวม (Final Rating)			**๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)**
๑๘. โครงการสำรวจทัศนคติและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายต่อการนำเสนอรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช.			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	เก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจทัศนคติและความต้องการของผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อจาก ๕ ภูมิภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวน ๒,๐๒๓ ตัวอย่าง มากกว่าที่กำหนดไว้คือ ๒,๐๐๐ ตัวอย่าง และข้อมูลเชิงคุณภาพจำนวน ๓๙ ตัวอย่าง มากกว่าที่กำหนดไว้คือ ๓๐ ตัวอย่าง และสามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งทำให้สามารถรับรู้ความต้องการของผู้บริโภคสื่อในกลุ่มนี้ได้อย่างแท้จริง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกของผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ตรวจสอบได้จากข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดกล่าวคือ ทราบความคิดเห็นและความต้องการของผู้พิการทางการได้ยินและการสื่อความหมายที่มีต่อรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ในการออกนโยบายปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบรายการโทรทัศน์ให้เหมาะสมกับผู้บริโภคที่มีความพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย และการเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน กสทช. ในการกระตุ้น และสร้างจิตสำนึกของผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ต่อกลุ่มผู้บริโภคที่เป็นคนพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย ทั้งนี้ ผลการสำรวจพบว่าผู้พิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย พบว่า ส่วนใหญ่มีความสนใจเนื้อหารายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ในส่วนของรายการข่าวค่อนข้างมาก และมีความเห็นสอดคล้องกันในด้านคุณภาพของรายการอยู่ในระดับดี เนื่องจากมีบริการล่ามภาษามือในหลาย ๆ ช่อง ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายที่ต้องการร้อยละ ๕๐ ส่งผลให้ผู้รับสารได้รับประโยชน์มากขึ้น นอกจากนี้โดยภาพรวมกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อรายการภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ให้คะแนน ๘ ถึง ๑๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม จากผลการศึกษาในมุมมองของสื่อโทรทัศน์ต่าง ๆ พบว่ารายการโทรทัศน์ที่แพร่ภาพ ณ ปัจจุบันได้มีการให้บริการเกี่ยวกับล่ามภาษามือ และบริการคำบรรยายแทนเสียงอยู่แล้วในระดับหนึ่ง แต่ข้อมูลจากผู้พิการทางการได้ยินกลับสะท้อนว่าไม่ได้รับบริการต่าง ๆ เหล่านั้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวน่าจะเกิดจากการสื่อสารระหว่างโทรทัศน์และผู้บริโภคเองที่ยังไม่ชัดเจนเกี่ยวกับบริการเสริมเหล่านั้น ดังนั้นจึงควรมีการจัดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องยิ่งขึ้น ได้แก่ ๑) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเกี่ยวกับการรับสัญญาณล่ามภาษามือให้ผู้พิการทางการได้ยินมีความรู้อย่างแพร่หลาย ๒) การเผยแพร่ผังรายการที่มีบริการล่ามภาษามือและคำบรรยายแทนเสียงให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดความสะดวกในการวางแผนเลือกรับชมรายการต่าง ๆ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	ผลการสำรวจทัศนคติและความต้องการของผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ต่อการนำเสนอรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. พบว่า ก่อให้เกิดผลกระทบแก่สังคม คือ รายการโทรทัศน์ที่มีการให้บริการล่ามภาษามือและคำบรรยายแทนเสียงจะได้รับความนิยมมากกว่ารายการโทรทัศน์ที่ไม่ได้มีการให้บริการดังกล่าว
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- การเล็งเห็นความสำคัญให้หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกันบริการช่วยเหลือให้ผู้พิการทางการได้ยินสามารถเข้าถึงเนื้อหาของรายการอย่างเท่าเทียม แต่ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ เช่น การเพิ่มการบริการล่ามภาษามือ และคำบรรยายแทนเสียง มีต้นทุนในการดำเนินการที่ค่อนข้างสูง ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการดำเนินการเพิ่มมาตรการส่งเสริมต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้สื่อโทรทัศน์เกิดแรงจูงใจ เช่น การให้ส่วนลดค่าเช่าสถานีตามความเหมาะสม นอกเหนือจากสถานีโทรทัศน์ที่ได้รับประโยชน์ในการชำระภาษีกับสรรพากร - ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการส่งเสริม ได้แก่ ๑) ส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการช่วยเหลือให้กลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงสื่อ/เข้าถึงสื่อได้น้อยให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ทัดเทียมกับกลุ่มคนพิการทางการได้ยินทั่วไป ๒) การเน้นการบริการให้เหมาะสมกับเนื้อหาที่คาดว่ากลุ่มที่เข้าถึงเนื้อหาได้ยากจะเป็นผู้บริโภค เช่น รายการสำหรับผู้สูงอายุควรมีขนาดจอล่ามและมีคำบรรยายแทนเสียงที่ใหญ่กว่าปกติ และการมีศูนย์รับชมโทรทัศน์ที่มีหน้าจอขนาดใหญ่ในพื้นที่ที่เข้าถึงเนื้อหาได้น้อย คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ และหรือในพื้นที่ชนบท และ ๓) การส่งเสริมให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายช่วยเหลือคนพิการทางการได้ยินด้วยกันเองให้เข้าถึงเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น โดยมีรัฐช่วยเป็นสื่อกลางให้คนเหล่านั้นได้พบปะแลกเปลี่ยนกันหรืออธิบายเนื้อหาเหล่านั้นซ้ำ เช่น การสนับสนุนให้คนอายุน้อยช่วยเหลือคนอายุมาก คนมีการศึกษาสูงช่วยเหลือคนการศึกษาน้อย และคนที่ศึกษาในโรงเรียนโสตศึกษาช่วยคนที่ศึกษาในโรงเรียนทั่วไป
คะแนนรวม (Final Rating)			**๔.๕๐ (สูง)**

การดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงินจากกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๖๖ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยก่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสามารถเป็นส่วนหนึ่งในฟันเฟืองในการพัฒนาประเทศไทยในหลายมิติ ได้แก่ **ด้านเศรษฐกิจ** ด้านสังคม ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านความมั่นคงปลอดภัย กล่าวคือ **มิติการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ** การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมประยุกต์สำหรับการนำ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ สามารถช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เช่น โครงการการพัฒนาต้นแบบ SMART Agriculture Platform ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีการรับรู้ระยะไกลร่วมกับแบบจำลอง AquaCrop โครงการพัฒนาต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะด้วยเครือข่ายสื่อสาร LoRaWAN **มิติการพัฒนาด้านสังคม** สามารถช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในกลุ่มเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ รวมถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เช่น โครงการมหิดล แชนแนล คิดส์ โครงการรายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว (เด็กปฐมวัย) “มะลิจอมแก่น เดอะซีรีย์” โครงการสมุดบันทึกสุขภาพและอาหารปลอดภัยบนเพอร์มิชชั่นบล็อกเชน **มิติการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคล** สามารถช่วยพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถให้กับทรัพยากรบุคคลในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาและการค้าให้แก่ชุมชนในพื้นที่ USO Net ชายขอบ โครงการพัฒนาความพร้อมระดับประเทศของการสื่อสารไร้สายในยุค 5G ภาคหนึ่ง **มิติการพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัย** โดยส่งเสริมสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น โครงการรถกู้ชีพเก่งด้วยระบบข้อมูลเข้าสารสนเทศเพื่อใช้ในการช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ โครงการโครงข่ายสำรองฉุกเฉินไร้สายระบุพิกัดอัจฉริยะเพื่อการติดตามเฝ้าระวังภัยธรรมชาติและ SAR โครงการระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังริมฝั่งแม่น้ำโขง เป็นต้น

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๗

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๖๗ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กองทุน ดังนี้

๑) การประเมินผลแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ รวมทั้งจัดทำ (ร่าง) การแผนปฏิบัติกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ฉบับที่... (พ.ศ. ....)

๒) การจัดทำแนวทางความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการจัดสรรเงินทุนให้กระจายถึงกลุ่มเป้าหมายระดับรากหญ้า ดำเนินการเชิงรุกในการเปิดเวทีสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนให้กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินจากกองทุน อาทิ ระเบียบ ประกาศ สัญญารับทุน ให้สอดรับกับแนวนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนซึ่งต้องการให้ทำงานในเชิงรุก รวมทั้งการเปิดช่องทางการสื่อสารรอบทิศทาง เพื่อตอบข้อซักถามหรือประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับการจัดสรรเงินกองทุน และการนำผลงานวิจัยที่ได้ไปใช้บูรณาการต่อยอดเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

๓) การจัดทำกรอบวงเงินงบประมาณและกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินกองทุน ในปี ๒๕๖๘

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงินกองทุน

คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้เห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินการจัดสรรเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๖๗ ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๕๐๐ ล้านบาท โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบของ กสทช. ในการอนุมัติกรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๖ : กรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๗[๑๖]

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๗	จำนวน (ล้านบาท)
๑	**โครงการประเภทที่ ๑ :** โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน (ทุนแบบเปิดกว้าง Open Grant)	๓๐๐.๐๐
๒	**โครงการประเภทที่ ๒ :** โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด ๒.๑ โครงการทุนตามยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)[๑๗] ๒.๒ โครงการต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน)	๗๐๐.๐๐ ๖๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐
๓	**โครงการประเภทที่ ๓ :** โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน	-[๑๘]
๔	**โครงการประเภทที่ ๔ :** สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๕๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๑,๕๐๐.๐๐**

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๓.๓ เป้าหมายการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการของกองทุนฯ อย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนฯ ให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคง รวมถึงจะพัฒนากฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีความทันสมัย สอดคล้องและบูรณาการกับแผนยุทธศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความครอบคลุมในบริบทของกระบวนการทำงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาและผู้รับทุนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือรับทุน กองทุนฯ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และจัดพิมพ์ในรูปแบบรูปเล่มเพื่อสร้างความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานแก่ผู้ขอรับทุนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผนของกองทุนฯ ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งทักษะและประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการฯ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญาและภาษาต่างประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก กทปส. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์ กองทุนฯ ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น

---

[๑๖] อยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบของ กสทช. ในการอนุมัติกรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน

[๑๗] กรอบการจัดสรรทุนโครงการทุนตามยุทธศาสตร์ เฉพาะในส่วนของคณะกรรมการบริหารกองทุน ทั้งนี้ ในส่วนของการกำหนดโจทย์ทุนแบบ Strategic Grant ในส่วนของสายงานโดยรับมอบนโยบายจาก กสทช. เห็นควรกำหนดกรอบไว้ในทุนประเภทที่ ๓ ต่อไป

[๑๘] ไม่จำกัดกรอบวงเงินจัดสรร

การโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒x๕ เมกะเฮิรตซ์ ระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) โอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒x๕ เมกะเฮิรตซ์ ช่วงความถี่วิทยุ ๗๓๘ - ๗๔๓ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๗๙๓ - ๗๙๘ เมกะเฮิรตซ์ ให้กับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ มีมติ ดังนี้

๑. ที่ประชุมได้พิจารณาการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒x๕ เมกะเฮิรตซ์ ระหว่าง NT กับ AWN แล้วเห็นว่า เนื่องจากคณะรัฐมนตรีมีมติ (เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖) อนุมัติในหลักการของโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G/5G บนคลื่น ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ กรอบวงเงินลงทุนรวมประมาณ ๓๐,๖๐๒ ล้านบาท และรับทราบกรอบวงเงินของค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ (งบทำการ) ๓๑,๐๒๖ ล้านบาท ของ NT ดังนั้น ที่ประชุมจึงมีมติอนุญาตให้ NT (ผู้ขอโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ) โอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ช่วงความถี่วิทยุ ๗๓๘ - ๗๔๓ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๗๙๓ - ๗๙๘ เมกะเฮิรตซ์ ความกว้างแถบความถี่ ๒x๕ เมกะเฮิรตซ์ ให้แก่ AWN (ผู้ขอรับโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ) ทั้งนี้ ตามมาตรา ๔๔/๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒. อนุญาตให้ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้รับอนุญาตตามข้อ ๑. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๒.๑ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

๒.๑.๑ เห็นชอบการปรับปรุงเงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม เลขที่ FREQ/TEL/001 (700 MHz) ของ AWN ในย่านความถี่ 700 MHz (ช่วงความถี่ 738 - 743 MHz คู่กับ 793 - 798 MHz) โดยเพิ่มเติมย่านความถี่ดังกล่าวแนบท้ายเงื่อนไขในการอนุญาตตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาตที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒.๑.๒ อนุมัติให้ AWN เพิ่มบริการกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 700 MHz (ช่วงความถี่วิทยุ 738 - 743 MHz คู่กับ 793 - 798 MHz) โดยปรับปรุงบริการภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2551/003 พร้อมปรับปรุงเงื่อนไขในการอนุญาตในส่วนบริการกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 700 MHz (ช่วงความถี่ 738 - 743 MHz คู่กับ 793 - 798 MHz) ตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาตที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒.๑.๓ รับทราบแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และแผนคุ้มครองผู้บริโภค ตามที่กำหนดในข้อ ๑๙ และข้อ ๒๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒.๒ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๒.๒.๑ เห็นชอบการปรับปรุงเงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เลขที่ FREQ/TEL/005 (700 MHz) โดยปรับปรุงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz เป็นย่านความถี่ 743 - 748 MHz คู่กับ 798 - 803 MHz ตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาตที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒.๒.๒ เห็นชอบการปรับปรุงเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2564/001 ของ NT ในส่วนบริการกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (ช่วงความถี่ ๗๔๓ - ๗๔๘ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๗๙๘ - ๘๐๓ เมกะเฮิรตซ์)

ซึ่งเป็นบริการภายหลังโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของบริษัทฯ ตามร่างเงื่อนไขในการอนุญาตที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๓. เห็นชอบให้กำหนดเงื่อนไขและมาตรการเฉพาะเพิ่มเติม ตามข้อ ๑๔ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๓.๑ เพื่อเป็นการส่งเสริมการแข่งขัน และการเข้าถึงเทคโนโลยี 5G เห็นควรกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมตามข้อ ๑๔ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับผู้รับโอนคลื่นความถี่ ดังนี้

๓.๑.๑ AWN (ผู้รับโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ) จะต้องจัดให้มีบริการโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีขนาดความจุ (Capacity) อย่างน้อยร้อยละ ๒๐ ของโครงข่ายโทรคมนาคมคลื่นความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งหมดที่ AWN ถือครอง ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ไม่มีความเกี่ยวโยงกันกับตนเองเมื่อมีคำขอรับบริการดังกล่าว

๓.๑.๒ ในการทำสัญญา Roaming ระหว่าง AWN และผู้ให้บริการรายอื่น สัญญาดังกล่าวจะต้องให้ผู้ให้บริการรายนั้น รวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ที่ใช้บริการโครงข่ายของผู้ให้บริการรายนั้นได้ใช้บริการที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความสามารถในการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่ AWN เสนอขายให้แก่ผู้ใช้บริการของตนเองด้วย

๓.๑.๓ ผู้รับใบอนุญาตที่เกิดขึ้นจากการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตลอดจนบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุม ต้องดำเนินการให้ผู้รับใบอนุญาต MVNO สามารถใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นได้เช่นเดียวกับตนเอง

๓.๑.๔ ผู้รับใบอนุญาต MVNO จะต้องได้รับสิทธิในการใช้บริการจากคลื่นความถี่ในทุกย่านของผู้รับโอนคลื่นที่มีสิทธิในการใช้งาน ทั้งสิทธิทางตรงและสิทธิที่ได้รับช่วงมาภายใต้มาตรฐานเทคโนโลยีเดียวกัน

๓.๑.๕ การเข้าใช้บริการโครงข่ายสำหรับผู้รับใบอนุญาต MVNO จะต้องได้รับการประกันสิทธิในการได้รับบริการภายใต้คุณภาพการให้บริการ (QoS) ตามมาตรฐานการให้บริการที่ กสทช. กำหนด

๓.๑.๖ จะต้องไม่ปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ได้รับใบอนุญาต MVNO อันเกิดมาจากเหตุผลความไม่เพียงพอของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

๓.๑.๗ จะต้องพร้อมให้ผู้รับใบอนุญาต MVNO ที่ขอเข้าใช้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถเริ่มให้บริการได้ภายใน ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ขอเข้าใช้บริการ

๓.๑.๘ อัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับผู้ให้บริการ MVNO ให้ไม่เกินอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขายหักด้วยอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของราคาขายปลีกสำหรับบริการแบบส่งเสริมการขาย (Bundle Package) หรือราคาเฉลี่ยขายต่อหน่วยสำหรับรายบริการ (Unbundle) ที่มีการใช้งานจริง (เช่น เสียง ข้อมูล บริการข้อความ เป็นต้น) (retail - ร้อยละ ๓๐) ที่ผู้รับใบอนุญาตหรือบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมของนิติบุคคลที่เกิดขึ้นจากการโอนคลื่นในครั้งนี้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง

๓.๑.๙ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องไม่กำหนดเพดานขั้นต่ำของการเข้าซื้อรายบริการ เช่น เสียง ข้อมูล บริการข้อความ เป็นต้น ของผู้รับใบอนุญาต MVNO ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการให้เป็นไปตามการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

๓.๒ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการ มิให้เกิดการกระทบสิทธิของผู้ใช้บริการเกินสมควร หรือส่งผลร้ายต่อคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการของผู้โอนใบอนุญาต เห็นควรกำหนดมาตรการตามข้อ ๗ และข้อ ๑๓ (๔) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับผู้ขอโอนคลื่นความถี่ ดังนี้

๓.๒.๑ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับบริการโดยไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด หรือเกิดเหตุฉุกเฉินที่ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้งานได้ หรือมีปริมาณความจุโครงข่ายที่ไม่เพียงพอสำหรับรองรับทราฟฟิกการใช้งานที่เพิ่มขึ้นหรือไม่เป็นไปตามที่ NT ได้โฆษณาประชาสัมพันธ์ไว้ อันเกิดจากการให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (๒x๕ เมกะเฮิรตซ์) อาทิ ผู้ใช้บริการประสบปัญหาความเร็วจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด หรือโครงข่ายให้บริการมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงขณะเวลาหนึ่งเป็นระยะเวลานานกว่าปกติ เป็นต้น NT จะต้องดำเนินการตามแผนเยียวยาที่เสนอโดยจะต้องชดเชยแก่ผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบจากการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่อย่างเป็นธรรมและเหมาะสม โดยจะดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการน้อยที่สุด

๓.๒.๒ NT จะต้องออกแพ็กเกจที่เหมาะสมกับความสามารถในการให้บริการของระบบที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (๒x๕ เมกะเฮิรตซ์) ที่เหลือ และจะต้องเจรจากับพันธมิตรเพื่อขอใช้งานบนโครงข่ายของพันธมิตรให้เพียงพอและเหมาะสมต่อไปตามที่บริษัทยืนยัน

๓.๒.๓ เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพการให้บริการให้สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและรองรับจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น NT จะต้องดำเนินการ และจัดทำแผนการบริหารจัดการดังต่อไปนี้ เพื่อให้ กสทช. ได้รับทราบต่อไป

(๑) แผนการใช้เทคโนโลยีโครงข่ายที่ทันสมัยขึ้นและใช้คลื่นความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นในการให้บริการ (จาก 4G/5G เป็น 5G) หรือ

(๒) แผนการเพิ่มจำนวนสถานีฐานในพื้นที่ที่มี capacity รองรับน้อยกว่าความต้องการใช้งานในพื้นที่ หรือ

(๓) แผนการนำคลื่นความถี่ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ ที่มีอยู่มาใช้ประกอบเพื่อรองรับบริการเพิ่มเติม และพิจารณาจัดหา capacity เพิ่มเติมจากผู้ให้บริการรายอื่นตามความเหมาะสม

๓.๒.๔ NT จะต้องจัดทำแผนการให้บริการและการบริหารจัดการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อให้บริการภายหลังจากการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่จะสิ้นสุดลงในปี ๒๕๖๘ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการในภาพรวม เพื่อให้ กสทช. ได้รับทราบต่อไป

การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

ในปี ๒๕๖๖ ได้มีการแจ้งรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) โดย AWN ได้มีหนังสือแจ้งการรวมธุรกิจและนำส่งรายงานการรวมธุรกิจต่อเลขาธิการ กสทช. เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ การรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB มีรายละเอียดการรวมธุรกิจดังนี้

กรณีการรวมธุรกิจระหว่างผู้รับใบอนุญาต โดยบริษัท AWN เข้าซื้อหุ้นของบริษัท TTTBB จากบริษัท อคิวเมนท์ จำกัด จำนวน ๗,๕๒๙,๒๔๒,๓๘๕ หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๗ ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท TTTBB โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๗ ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด การรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTB ถือเป็นการรวมธุรกิจตามนิยามการรวมธุรกิจ (๓) ในข้อ ๓ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม (ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการการรวมธุรกิจ) และเข้าข่ายเป็นการถือครองธุรกิจในบริการประเภทเดียวกัน โดยการเข้าซื้อหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นทั้งหมดของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หรือการเข้าซื้อสินทรัพย์ทั้งหมดหรือบางส่วนเพื่อควบคุมนโยบายหรือการบริหารธุรกิจของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ (ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการป้องกันการผูกขาด)

ที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้พิจารณาการรายงานการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB โดยมีมติสรุปได้ดังนี้

๑. ที่ประชุมเสียงข้างมาก มีมติเห็นชอบว่าการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB เป็นการถือครองธุรกิจในบริการประเภทเดียวกัน ตามข้อ ๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และกรณีดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม โดยได้มีมติอนุญาตการรวมธุรกิจและกำหนดมาตรการเฉพาะ ตามประกาศดังกล่าว

๒. ที่ประชุมพิจารณาข้อกังวล (Points of concern) จำนวน ๓ ประเด็น และมีมติเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ เพื่อให้ AWN และ TTTBB นำไปปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ ประเด็นเรื่องอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการ

๒.๑.๑ ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการของ กสทช. อย่างเคร่งครัด

๒.๑.๒ ห้ามขึ้นราคาและลดคุณภาพการให้บริการ โดยให้คงรายการส่งเสริมการขาย (Package) ซึ่งมีราคาต่ำที่สุด ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจของบริษัท AWN และบริษัท TTTBB และแจ้งให้ กสทช. ทราบ พร้อมทั้งจะต้องคงคุณภาพการให้บริการและราคาสำหรับรายการส่งเสริมการขาย

(Package) ดังกล่าว เป็นระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตให้รวมธุรกิจ

๒.๑.๓ ต้องมีทางเลือกของราคาที่แยกรายบริการ

๒.๑.๔ คุ้มครองผู้ใช้บริการรายปัจจุบัน โดยให้คงรายการส่งเสริมการขาย (Package) คุณภาพการให้บริการและราคาแก่ลูกค้าที่มีการใช้บริการอยู่ก่อนการรวมธุรกิจจนกว่าจะครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาให้บริการซึ่งทำไว้กับผู้ให้บริการรายนั้น เว้นแต่ผู้ใช้บริการตกลงยกเลิกการใช้บริการหรือผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย (Package) ภายหลังการรวมธุรกิจด้วยตัวเอง เป็นระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตให้รวมธุรกิจ

๒.๑.๕ ต้องรักษาคุณภาพการให้บริการ (QoS) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างเคร่งครัด และต้องมีความพร้อมเพื่อรองรับจำนวนลูกค้าที่จะเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ เพื่อให้คุณภาพในการให้บริการต่อผู้ใช้บริการไม่ด้อยไปกว่าเดิม เช่น จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอเพื่อรองรับการให้บริการทั้งในส่วนของศูนย์บริการ และพนักงานรับสาย (Call center) รวมถึงขนาดพื้นที่ของศูนย์บริการลูกค้าที่สามารถรองรับการเข้ามาติดต่อของผู้ใช้บริการ

๒.๑.๖ อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ โดยต้องจัดช่องทางการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ครอบคลุมและง่ายต่อการเลือกซื้อ เปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลด) การใช้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการปลายทาง โดยปราศจากข้อจำกัด ทั้งนี้ ต้องแสดงรายละเอียดของบริการ อัตราค่าบริการแยกตามรายบริการ หรืออัตราค่าบริการแบบส่งเสริมการขาย ตลอดจนวิธีการ เงื่อนไขการเลือกรับบริการไว้โดยชัดแจ้ง และเป็นปัจจุบัน

๒.๑.๗ ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการที่ครบถ้วนแก่ผู้ใช้บริการ โดยต้องกำหนดและแสดงอัตราค่าบริการแยกตามรายบริการ (Unbundle) หรือการส่งเสริมการขายแบบแยกรายบริการ (Unbundle Package) เช่น แยกอัตราค่าบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ออกจากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และกล่องรับชมรายการโทรทัศน์และคอนเทนต์ ความบันเทิง เพื่อให้ผู้ใช้บริการปลายทางได้รับทราบก่อน

๒.๑.๘ ให้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ต่อสาธารณชนว่าจะคงไว้ซึ่งบริการที่มีคุณภาพ และราคาค่าบริการที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ

๒.๑.๙ ให้นำส่งข้อมูลตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ให้ครบถ้วน โดยให้แยกรายละเอียดเป็นรายเดือน และนำส่ง กสทช. ทุก ๓ เดือน หรือเมื่อ กสทช. ร้องขอ

๒.๑.๑๐ จัดให้มีที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านการสอบทาน (Verify) ข้อมูลโครงสร้างต้นทุนอัตราค่าบริการ หรือข้อมูลด้านอัตราต่าง ๆ ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในต่างประเทศมาไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยให้ กสทช. เป็นผู้กำหนด และให้บริษัท AWN เป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการจัดหาและจัดจ้างที่ปรึกษา ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะต้องไม่มีความเกี่ยวข้อง เชื่อมโยง หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมของทั้งสองบริษัท เพื่อสอบทาน (Verify) ความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๒.๑.๙ ของทั้งสองบริษัท โดยจัดให้มีที่ปรึกษานี้เป็นระยะเวลา ๕ ปี โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖ เดือนหลังการรวมธุรกิจ

๒.๑.๑๑ ต้องยึดหลักความเป็นกลางทางอินเทอร์เน็ต (Net Neutrality) โดยไม่จัดให้คุณภาพบริการแตกต่างกันเพียงเพราะว่าเข้าถึงเนื้อหาจากผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการรายอื่น

๒.๑.๑๒ ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการรวมธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการบางประการ เช่น การเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ ช่องทางในการติดต่อ แอปพลิเคชั่น และศูนย์รับเรื่อง

๒.๒ ประเด็นเรื่องการสนับสนุนผู้ประกอบการรายย่อย

เงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขข้อกังวลในเรื่องภูมิศาสตร์ที่อาจมีการแข่งขันน้อยรายในบางพื้นที่ และเพื่อคงระดับการแข่งขันให้อยู่ในระดับเดิม โดยแก้ไขอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ และเพื่อส่งเสริมให้มีผู้ประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองในพื้นที่เฉพาะ เพื่อแก้ไขปัญหาการแข่งขันในทางภูมิศาสตร์ (Geographic Coverage) ในบางพื้นที่ที่อาจมีผู้แข่งขันน้อยราย ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในตลาดมากขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายเล็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการที่ไม่ได้เป็นเจ้าของโครงข่ายหรือโครงสร้างพื้นฐาน สามารถเข้ามาแข่งขันในตลาดได้ รวมทั้งเพื่อป้องกันไม่ให้มีการใช้อำนาจตลาดกีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการประกอบธุรกิจของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น จึงกำหนดเงื่อนไขและมาตรการเฉพาะภายหลังการรวมธุรกิจ (Ex Post) สำหรับบริษัท AWN และบริษัท TTTBB ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ เปิดให้ผู้ให้บริการรายอื่นเช่าใช้โครงข่าย (open access) ให้ผู้ให้บริการรายอื่นเช่าใช้โครงข่ายของตัวเองในการให้บริการโดยมีหน้าที่จัดทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริการค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ในทุกเทคโนโลยีที่ให้บริการ พร้อมทั้งเอกสารประกอบข้อเสนอดังกล่าวที่แสดงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในลักษณะที่อ้างอิงต้นทุน และนำส่งให้สำนักงาน กสทช. ภายใน ๖๐ วันหลังจากที่มีการรวมธุรกิจ

๒.๒.๒ ต้องเปิดการให้บริการ Fixed Broadband Service Unbundling ในระดับค้าส่ง (Wholesale) ทุกพื้นที่บริการของทั้งสองบริษัท ภายใต้หลักการ Cost-based Basis และราคาไม่เกินอัตราที่ กสทช. กำหนดสำหรับผู้ร้องขอใช้บริการดังกล่าว โดยต้องสามารถเริ่มให้บริการได้ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับแต่วันที่ผู้ร้องขอแสดงความประสงค์ขอใช้บริการ

๒.๒.๓ ให้จัดทำแผนขยายโครงข่าย Fixed Broadband Access ไปยังพื้นที่ที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจต่ำ โดยอาจใช้รูปแบบ Fixed Wireless Access เพื่อขยายโครงข่ายไปยังพื้นที่ที่ยังไม่มีโครงข่ายในปัจจุบัน โดยเพิ่มเติมจากแผนการลงทุนปกติประจำปีและไม่นับรวมโครงการที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ทั้งนี้ แผนดังกล่าวให้ครอบคลุมระยะเวลา ๕ ปี โดยต้องมีรายละเอียดแผนการลงทุนรายปี และกำหนดจำนวนเงินที่จะนำไปลงทุนในการขยายโครงข่าย Fixed Broadband Access ดังกล่าวข้างต้นไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ ล้านบาทในระยะเวลา ๕ ปี ทั้งนี้ต้องเสนอแผนดังกล่าวให้ กสทช. เห็นชอบก่อนและให้ดำเนินการตามแผนที่ กสทช. เห็นชอบ โดยให้นำส่งผลการดำเนินการแก่ กสทช. ทุก ๖ เดือน หรือเมื่อ กสทช. ร้องขอเพื่อใช้ในการติดตามตรวจสอบ

๒.๒.๔ ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองได้รับสิทธิ เงื่อนไขในการเข้าใช้โครงข่าย (Open Access) ได้เช่นเดียวกับบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือของทั้งสองบริษัท

๒.๒.๕ ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ที่เข้าใช้บริการโครงข่ายต้องได้รับการประกันสิทธิในการได้รับบริการภายใต้คุณภาพการให้บริการ (QoS) ตามมาตรฐานการให้บริการตามประกาศของ กสทช. หรือที่ กสทช. กำหนด

๒.๒.๖ ห้ามปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง อันเกิดมาจากเหตุผลความไม่เพียงพอของโครงข่ายหรือตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

๒.๒.๗ ต้องไม่กำหนดปริมาณและราคาขั้นต่ำของการเช่าใช้บริการโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เพื่อให้สามารถเช่าใช้บริการโครงข่ายของทั้งสองบริษัทเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการได้ โดยไม่จำเป็นต้องครอบคลุมทั้งประเทศ ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการให้เป็นไปตามการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

๒.๒.๘ ต้องเปิดโครงข่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่นเช่าใช้โครงข่ายของตนเองในการให้บริการภายในอาคารหรือพื้นที่ส่วนบุคคล โดยไม่เลือกปฏิบัติทั้งในด้านการเข้าถึงบริการและด้านราคา

๒.๓ กลไกการติดตามและประเมินผลการรวมธุรกิจ

๒.๓.๑ รายงานผลการประกอบธุรกิจ ภายใต้การดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขที่ได้รับจาก กสทช. เป็นราย ๖ เดือน หรือตามแต่ระยะเวลาที่ กสทช. กำหนดตามแบบที่ กสทช. กำหนดไว้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๕ ปี

๒.๓.๒ ภายหลังการรวมธุรกิจ หาก กสทช. พิจารณาหรือได้รับการร้องเรียนว่ามีการกระทำ พฤติกรรม หรือเหตุอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการกิจการโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญทำให้เงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะไม่เหมาะสมหรือไม่มีประสิทธิภาพ กสทช. อาจระงับ ยกเลิก เพิ่มเติม หรือปรับปรุงเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะใหม่ก็ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็น

ส่วนที่



๒
รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖

- สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๘๖
- แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๗ ๒๑๓
- ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๒๑๕
- คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ๒๑๖

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

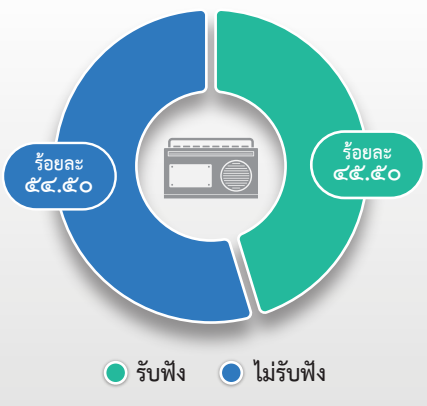
สภาพตลาดและการแข่งขัน ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๖

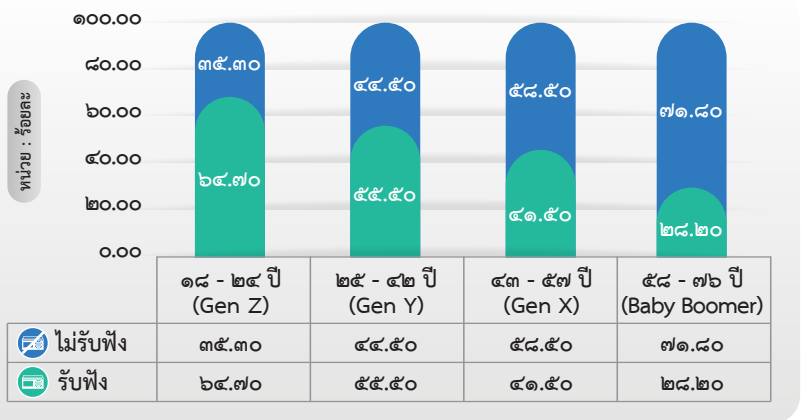
๑.๑ พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุ

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจการเข้าถึงสื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๖ พบว่า ประชาชนทั่วประเทศ มีการรับฟังรายการวิทยุ อาทิ ผ่านคลื่นวิทยุ วิทยุออนไลน์ มิวสิคสตรีมมิ่ง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ และมีผู้ไม่รับฟังรายการวิทยุ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ โดยเป็นประชาชนกลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี (Generation Z) มีการรับฟังมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๐ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี (Generation Y) คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๐ กลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี (Generation X) คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๐ และกลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer) มีการรับฟังน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐ และแผนภูมิที่ ๑๑

แผนภูมิที่ ๑๐ : สัดส่วนการรับฟังรายการวิทยุ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๑๑ : สัดส่วนการรับฟังรายการวิทยุ จำแนกตามกลุ่มอายุ ปี ๒๕๖๖

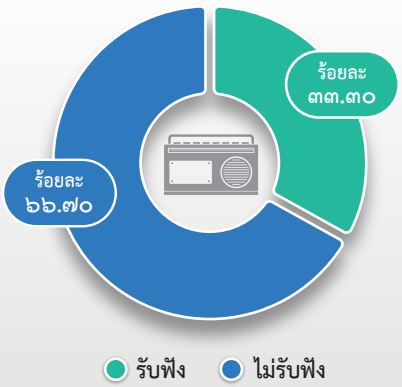


	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
ไม่รับฟัง	๓๕.๓๐	๔๔.๕๐	๕๘.๕๐	๗๑.๘๐
รับฟัง	๖๔.๗๐	๕๕.๕๐	๔๑.๕๐	๒๘.๒๐

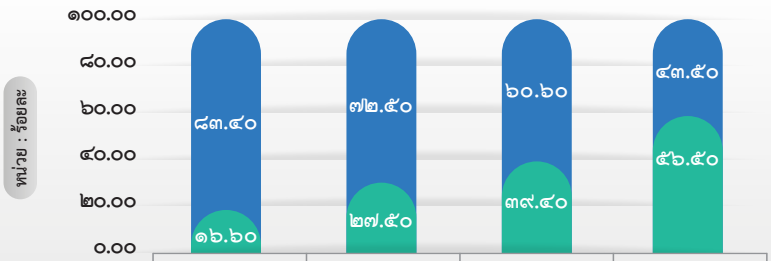
โดยมีรูปแบบการรับฟังผ่านรายการวิทยุคลื่นเอฟเอ็ม (FM) ทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ ขณะที่มีผู้ไม่รับฟังผ่านรายการวิทยุคลื่นเอฟเอ็ม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ ในจำนวนนี้เป็นกลุ่ม Baby Boomer มีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๐ รองลงมาคือกลุ่ม Generation X คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๐ กลุ่ม Generation Y คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ และกลุ่ม Generation Z คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒ และแผนภูมิที่ ๑๓

โดยความถี่ในการรับฟังวิทยุ FM ทั่วประเทศ จำนวน ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๐ รองลงมาเป็นการรับฟังทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๐ รับฟัง ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๐ และรับฟัง ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๔ ทั้งนี้มีประชาชนรับฟังวิทยุผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่านเครื่องรับฟังวิทยุ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๑ ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ อาทิ โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๙ และผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อาทิ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๕

แผนภูมิที่ ๑๒ : ผู้รับฟังรายการวิทยุ
คลื่นเอฟเอ็ม (FM) ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

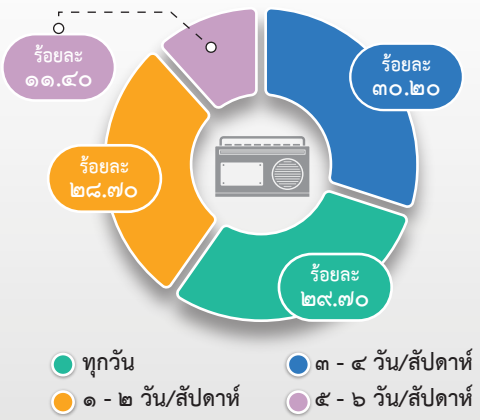


แผนภูมิที่ ๑๓ : การรับฟังรายการวิทยุ
ระบบเอฟเอ็ม (FM) ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖ จำแนกตามกลุ่มอายุ

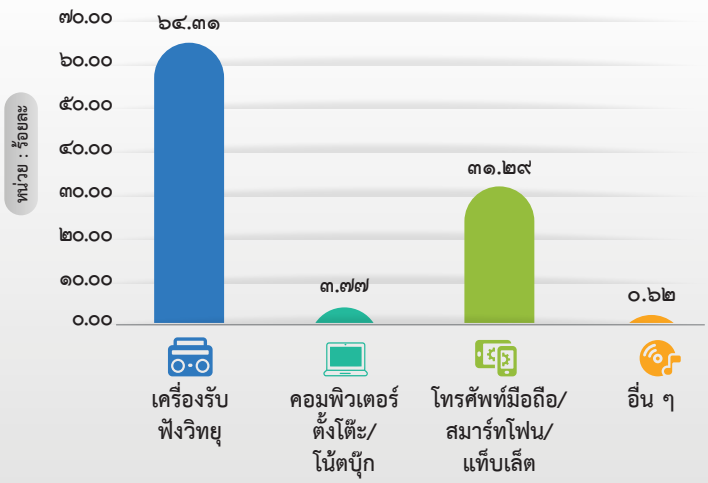


	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
ไม่รับฟัง	๘๓.๔๐	๗๒.๕๐	๖๐.๖๐	๔๓.๕๐
รับฟัง	๑๖.๖๐	๒๗.๕๐	๓๙.๔๐	๕๖.๕๐

แผนภูมิที่ ๑๔ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุ
ระบบเอฟเอ็ม (FM) ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๑๕ : ผู้ฟังวิทยุทั่วประเทศ
แยกตามอุปกรณ์ที่รับฟัง (By Device) ปี ๒๕๖๖

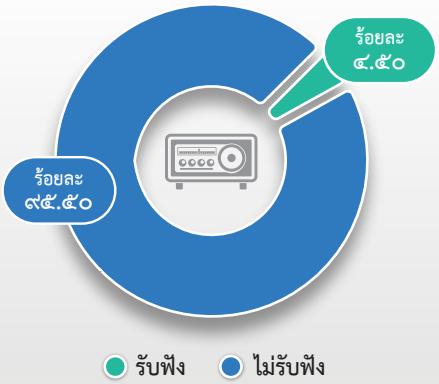


รูปแบบการรับฟังผ่านรายการวิทยุคลื่นเอเอ็ม (AM) ทั่วประเทศ พบว่ามีประชาชนที่รับฟังรายการวิทยุผ่านคลื่นเอเอ็ม (AM) ทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๐ ขณะที่มีสัดส่วนผู้ไม่รับฟัง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๐ ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกลุ่ม Baby Boomer มีสัดส่วนการรับฟังมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๐ รองลงมาคือกลุ่ม Generation X คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ กลุ่ม Generation Y คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ และกลุ่ม Generation Z คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๖ และแผนภูมิที่ ๑๗

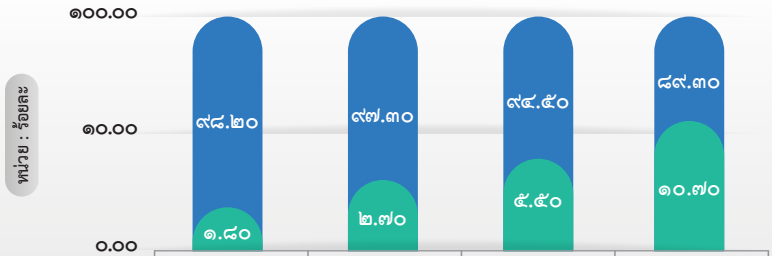
โดยความถี่ในการรับฟังวิทยุ AM ทั่วประเทศ โดยรับฟัง ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐ รับฟังทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๐ รับฟัง ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๐ และรับฟัง ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๘ **สำหรับการรับฟังวิทยุออนไลน์**นั้น พบว่ามีประชาชนทั่วประเทศที่รับฟัง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๐ มีผู้ไม่รับฟังวิทยุออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๐ โดยในกลุ่มผู้รับฟังฯ พบว่าเป็นกลุ่ม Generation Z มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๐ รองลงมาคือกลุ่ม Generation Y คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๐ กลุ่ม Generation X คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และกลุ่ม Baby Boomer คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๙ และแผนภูมิที่ ๒๐ และความถี่ในการรับฟังต่อสัปดาห์ โดยรับฟัง ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๐ รับฟัง ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ รับฟังทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ และรับฟัง ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๑ และ**การรับฟังวิทยุ/เพลง ประเภท Music Streaming (Joox, YouTube, Spotify) ทั่วประเทศ** ในปี ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนรับฟังฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๐ มีผู้ไม่รับฟังฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๐ โดยเป็นกลุ่ม Generation Z รับฟังมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ รองลงมาคือกลุ่ม Generation Y คิดเป็น

ร้อยละ ๘๘.๑๐ กลุ่ม Generation X คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๐ และกลุ่ม Baby Boomer คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๒ และแผนภูมิที่ ๒๓ โดยมีความถี่ในการรับฟังต่อสัปดาห์ โดยรับฟังทุกวันมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๐ การรับฟัง ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐ รับฟัง ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๐ และรับฟัง ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๔

แผนภูมิที่ ๑๖ : ผู้รับฟังรายการวิทยุคลื่นเอเอ็ม (AM) ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

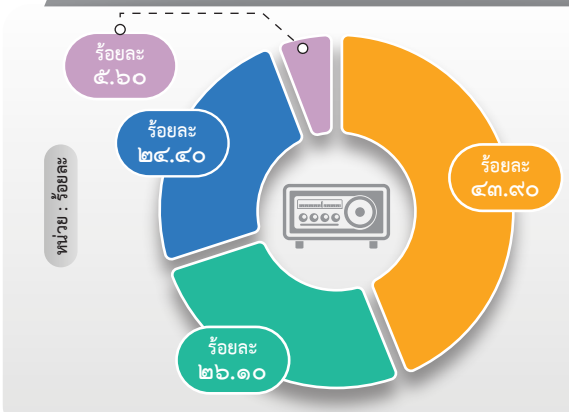


แผนภูมิที่ ๑๗ : การรับฟังรายการวิทยุระบบเอเอ็ม (AM) ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖ จำแนกตามกลุ่มอายุ

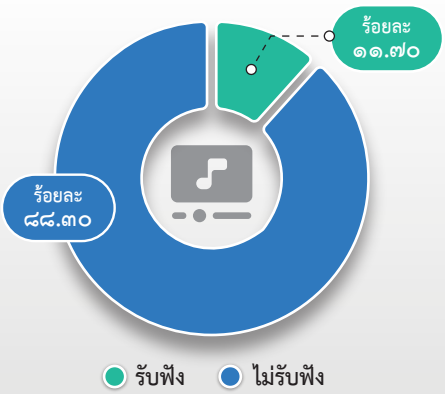


	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
ไม่รับฟัง	๙๘.๒๐	๙๗.๓๐	๙๔.๕๐	๘๙.๓๐
รับฟัง	๑.๘๐	๒.๗๐	๕.๕๐	๑๐.๗๐

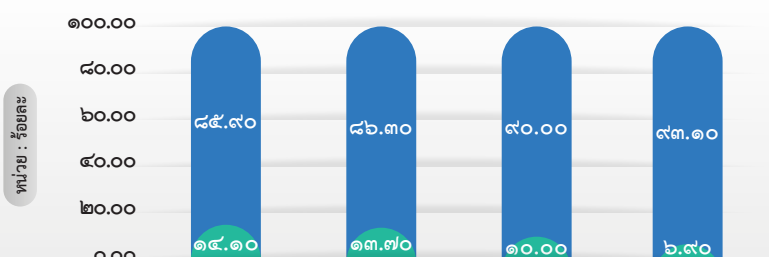
แผนภูมิที่ ๑๘ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุระบบเอเอ็ม (AM) ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศในปี ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๑๙ : ผู้รับฟังรายการวิทยุออนไลน์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

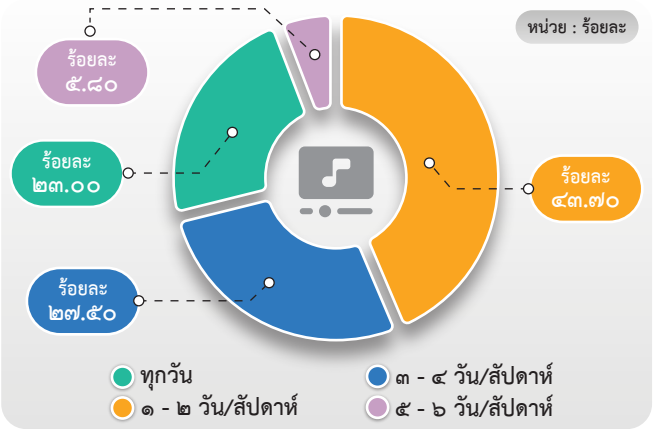


แผนภูมิที่ ๒๐ : การรับฟังรายการวิทยุออนไลน์ ทั่วประเทศในปี ๒๕๖๖ จำแนกตามกลุ่มอายุ

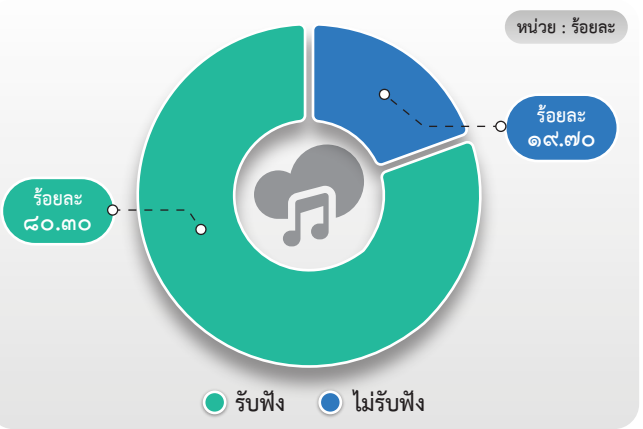


	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
ไม่รับฟัง	๘๕.๙๐	๘๖.๓๐	๙๐.๐๐	๙๓.๑๐
รับฟัง	๑๔.๑๐	๑๓.๗๐	๑๐.๐๐	๖.๙๐

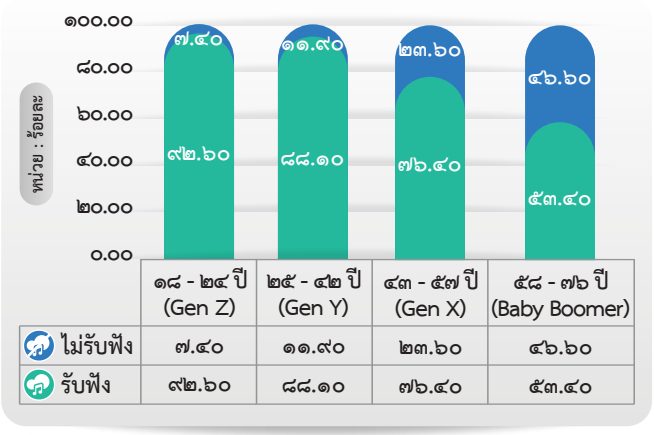
แผนภูมิที่ ๒๑ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุออนไลน์ต่อสัปดาห์ (ทั่วประเทศ) ปี ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๒๒ : ผู้รับฟังวิทยุหรือเพลงประเภท Music Streaming ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

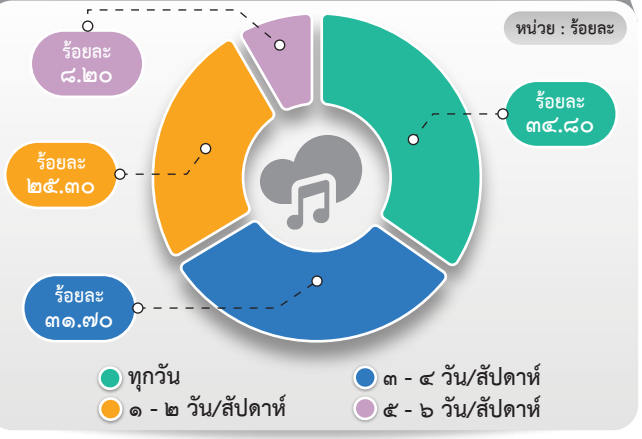


แผนภูมิที่ ๒๓ : การรับฟังวิทยุหรือเพลงประเภท Music Streaming ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖ จำแนกตามกลุ่มอายุ



	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
ไม่รับฟัง	๗.๔๐	๑๑.๙๐	๒๓.๖๐	๔๖.๖๐
รับฟัง	๙๒.๖๐	๘๘.๑๐	๗๖.๔๐	๕๓.๔๐

แผนภูมิที่ ๒๔ : ความถี่ในการรับวิทยุหรือเพลง ประเภท Music Streaming (Joox, YouTube, Spotify) ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

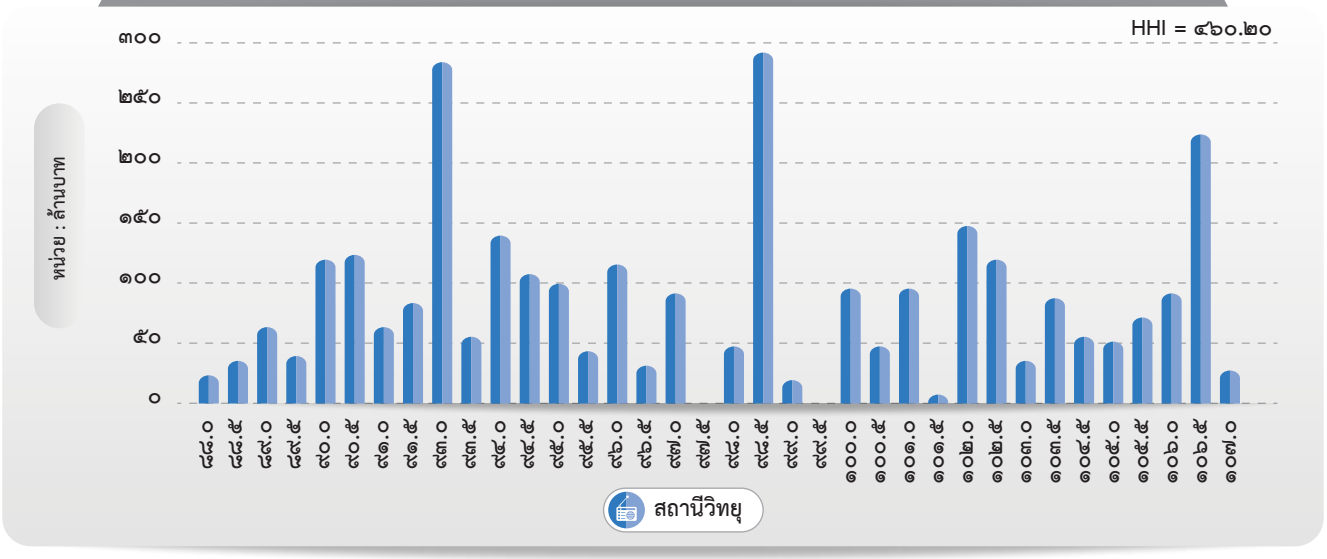


๑.๒ สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๖

สภาพการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงยังมีผู้ประกอบกิจการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มเป็นหลัก โดยข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ **จำนวนผู้ประกอบกิจการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงมีจำนวนทั้งสิ้น ๓,๙๐๒ ราย** ประกอบด้วย ประเภทบริการทางธุรกิจ ๓,๑๓๒ ราย ประเภทบริการสาธารณะ ๖๑๑ ราย และประเภทบริการชุมชน ๑๕๙ ราย รวมกับผู้ประกอบกิจการที่ประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ อีกจำนวน ๗๑ คลื่นความถี่ (ผู้ประกอบกิจการ ๙ ราย) อย่างไรก็ตาม การแข่งขันในกิจการกระจายเสียงยังคงเป็นการแข่งขันตามพื้นที่ที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ ดังนั้น ระดับการแข่งขันจึงจำเป็นต้องวัดแยกในแต่ละพื้นที่ ซึ่งการประเมินสภาพการแข่งขันด้วยวิธี The Herfindahl-Hirschman Index (HHI) โดยใช้ข้อมูลรายได้จากมูลค่าการโฆษณารายสถานี

ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ในปี ๒๕๖๖ มีค่าดัชนีเท่ากับ ๔๖๐.๒๗[๑๙] แสดงให้เห็นว่า เป็นตลาดที่ไม่มีการกระจุกตัวและมีการแข่งขันสูง โดยมูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลักในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ๓ อันดับแรกของสถานีที่มีมูลค่าโฆษณาสูงสุด ได้แก่ สถานี ๙๘.๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (สถานีวิทยุลูกทุ่งเน็ตเวิร์ก) มูลค่าโฆษณาเท่ากับ ๒๙๐ ล้านบาท สถานี ๙๓ เมกะเฮิรตซ์ (สถานี Cool 93 Fahrenheit) มูลค่าโฆษณาเท่ากับ ๒๘๑ ล้านบาท และสถานี ๑๐๖.๕ เมกะเฮิรตซ์ (สถานี GreenWave) มูลค่าโฆษณาเท่ากับ ๒๒๓ ล้านบาท โดยทั้งหมดเป็นสถานีที่ให้บริการเกี่ยวกับรายการเพลงทั้งสิ้น เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการใช้วิทยุเพื่อความบันเทิงสอดคล้องกับการใช้ชีวิตของ Generation X และ Generation Y ดังได้กล่าวไว้ข้างต้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๕

แผนภูมิที่ ๒๕ : มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลักในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : บริษัท เดอะ นีลเส็น คอมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด

๒. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๖

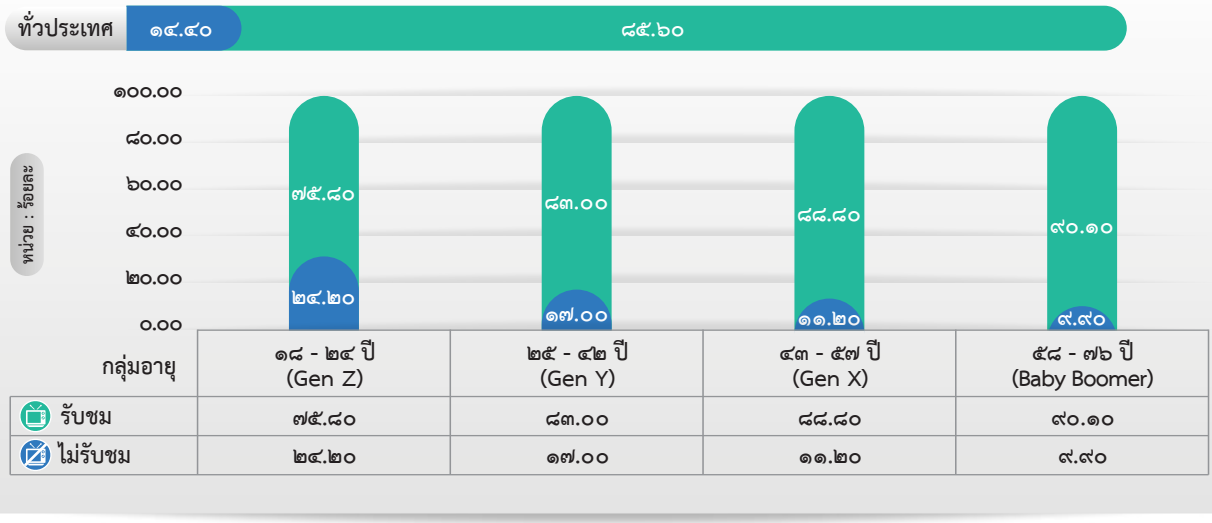
๒.๑ พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจการเข้าถึงสื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๖ พบว่า **ประชาชนมีพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐ และมีผู้ไม่รับชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐** ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๖ โดยเป็นประชาชนกลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer) รับชมโทรทัศน์ในสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๐ กลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี (Generation X) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี (Generation Y) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี (Generation Z) มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ โดยประชาชนทุกกลุ่มอายุ ใช้อุปกรณ์เครื่องรับโทรทัศน์ธรรมดาในการรับชมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๐

[๑๙] คำนวณจากข้อมูลมูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงคลื่นหลักในระบบเอฟเอ็ม ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (๘๘.๐ - ๙๑.๕, ๙๓.๐ - ๑๐๓.๕ และ ๑๐๔.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

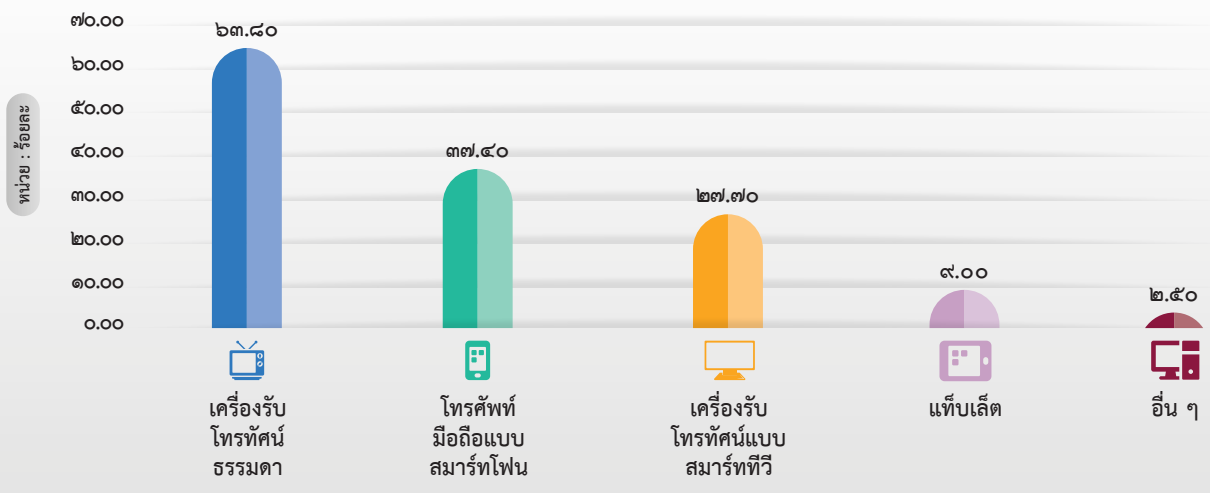
โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๐ เครื่องรับโทรทัศน์แบบสมาร์ททีวี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๐ แท็บเล็ต คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๗ ทั้งนี้ มีสัดส่วนการเข้าถึงช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศ ในปี ๒๕๖๖ โดยส่วนใหญ่รับชมผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๐ รองลงมาคือ รับชมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๐ รับชมผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล/โครงข่ายภาคพื้นดิน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ รับชมผ่านกล่องรับสัญญาณ IPTV คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐ และรับชมผ่านเคเบิลทีวี คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๘

แผนภูมิที่ ๒๖ : การรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศในปี ๒๕๖๖ และกลุ่มอายุที่รับชมรายการโทรทัศน์

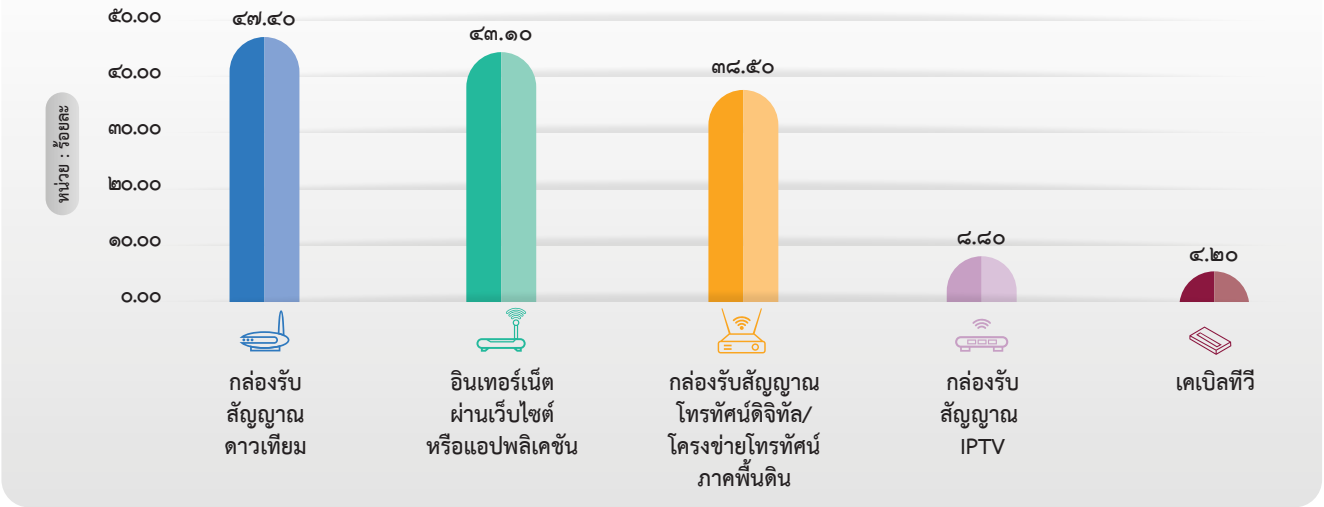


กลุ่มอายุ	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
รับชม	๗๕.๘๐	๘๓.๐๐	๘๘.๘๐	๙๐.๑๐
ไม่รับชม	๒๔.๒๐	๑๗.๐๐	๑๑.๒๐	๙.๙๐

แผนภูมิที่ ๒๗ : อุปกรณ์ที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

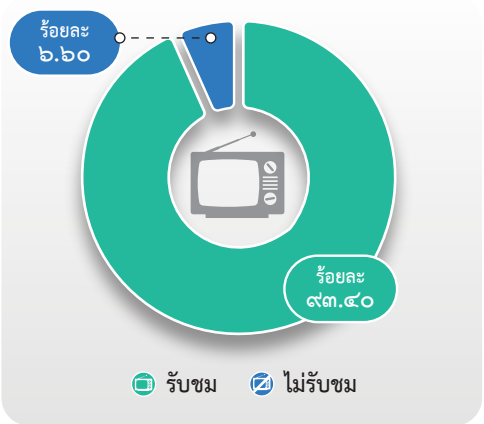


แผนภูมิที่ ๒๘ : การเข้าถึงช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

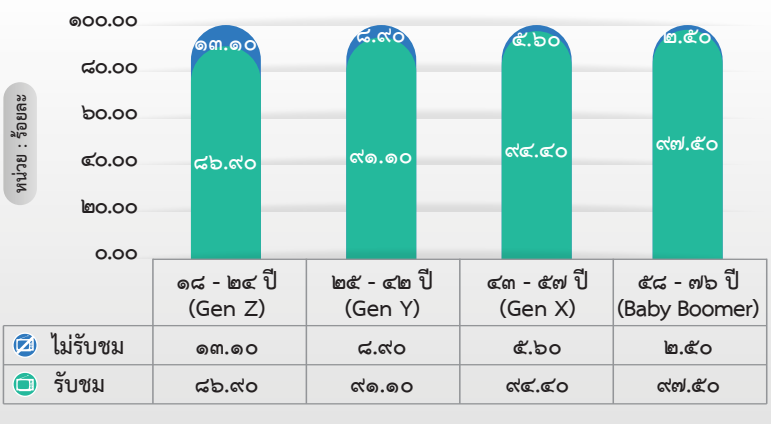


จากการสำรวจพบว่า ในปี ๒๕๖๖ มีประชาชนรับชมรายการตามผังรายการที่ออกอากาศทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ และไม่รับชม คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๐ โดยเป็นประชาชนในกลุ่ม Baby Boomer รับชมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ Generation X คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ Generation Y คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๐ และ Generation Z คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๐ โดยมีประชาชนที่รับชมรายการโทรทัศน์ฯ ทุกวันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๙ - ๓๑ โดยประเภทรายการที่รับชมมากที่สุด ๕ อันดับนั้น มีการรับชมประเภทรายการข่าวในสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๐ รองลงมาคือ ละคร/ซีรีส์ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๐ รายการวาไรตี้ คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๐ ภาพยนตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๐ และรายการกีฬา คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๒ ทั้งนี้ มีประชาชนทั่วประเทศที่รับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐ และไม่รับชมฯ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๓

แผนภูมิที่ ๒๙ : สัดส่วนผู้รับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการที่ออกอากาศทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

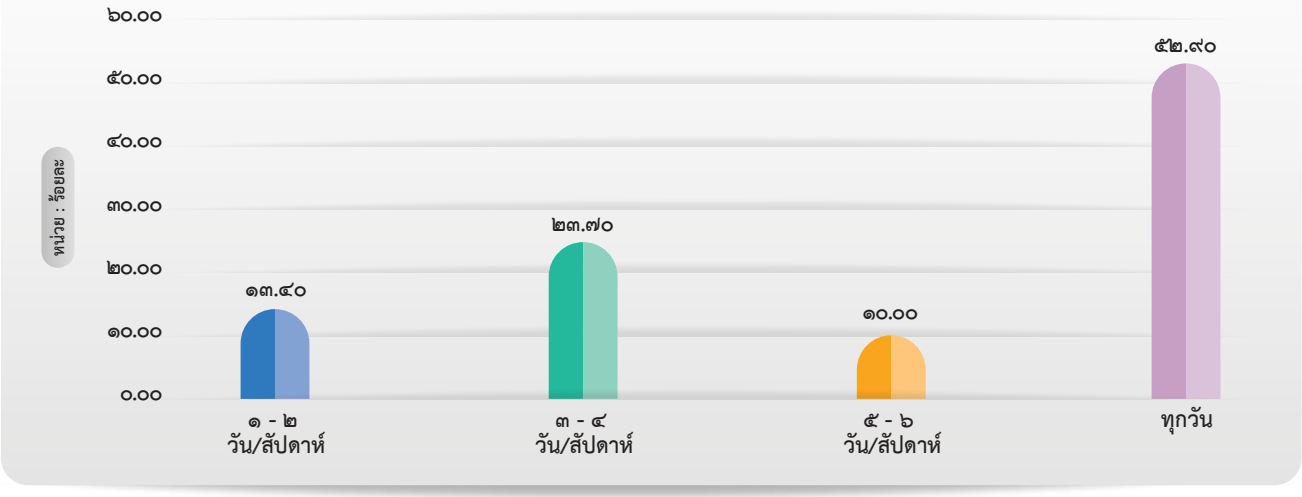


แผนภูมิที่ ๓๐ : สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการที่ออกอากาศ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖ จำแนกตามกลุ่มอายุ

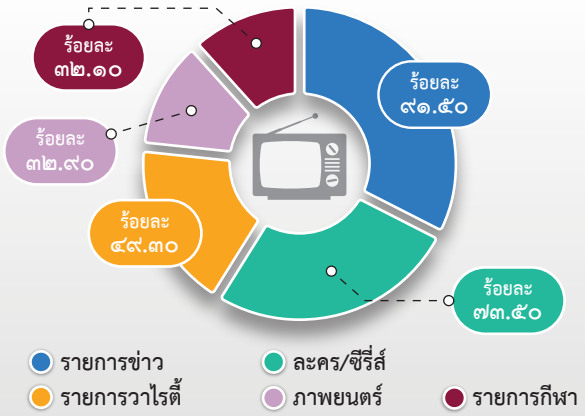


	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
ไม่รับชม	๑๓.๑๐	๘.๙๐	๕.๖๐	๒.๕๐
รับชม	๘๖.๙๐	๙๑.๑๐	๙๔.๔๐	๙๗.๕๐

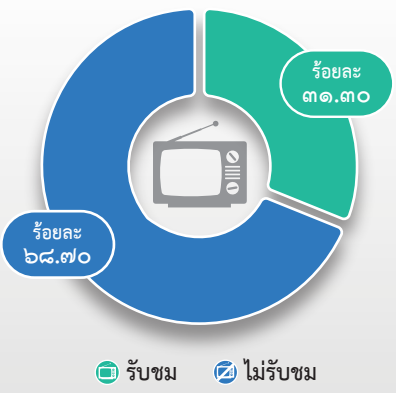
แผนภูมิที่ ๓๑ : ความถี่ในการรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการที่ออกอากาศทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๓๒ : การรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการโทรทัศน์ที่ออกอากาศทั่วประเทศ ๕ ประเภทแรก ปี ๒๕๖๖

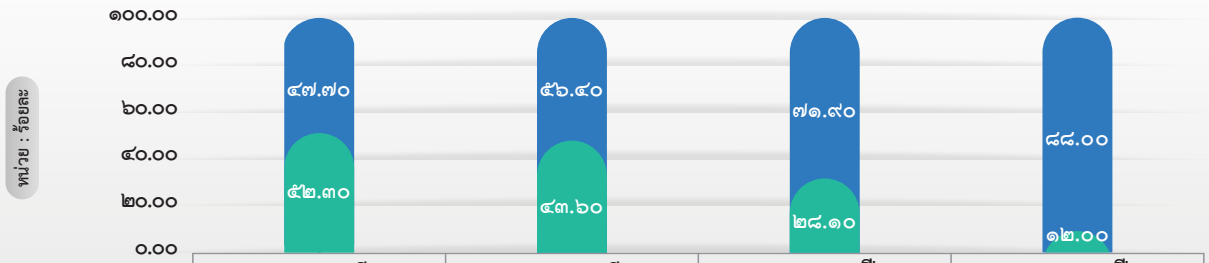


แผนภูมิที่ ๓๓ : ผู้รับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖



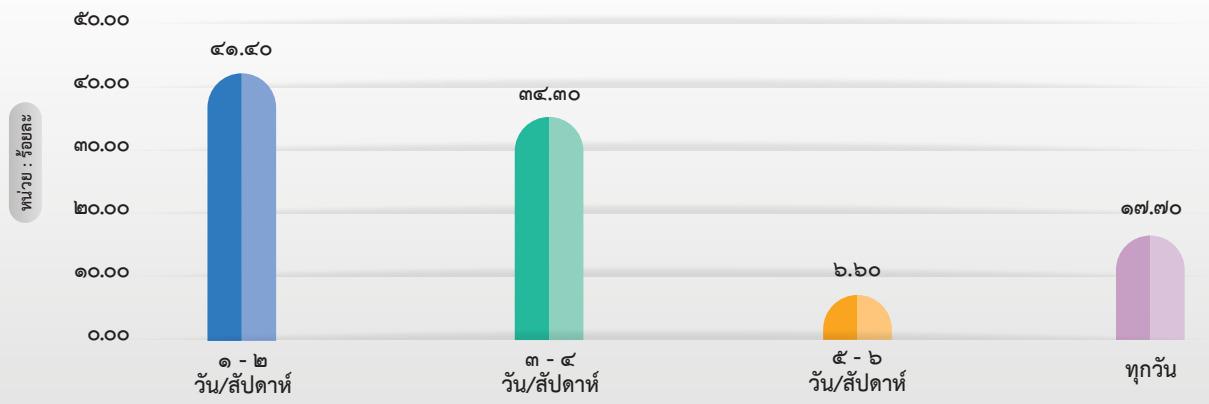
จากการสำรวจพบว่า กลุ่ม Generation Z รับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๐ รองลงมาคือ Generation Y คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๐ Generation X คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๐ และ Baby Boomer คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ตามลำดับ โดยมีความถี่ในการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง ๑ - ๒ วัน/สัปดาห์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๐ รับชม ๓ - ๔ วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ รับชมทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๐ และ รับชม ๕ - ๖ วัน /สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๔ และแผนภูมิที่ ๓๕ สำหรับช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ ส่วนใหญ่รับชมผ่านแอปพลิเคชันของช่องโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล อาทิ 3Plus (ช่อง ๓) Bugaboo (ช่อง ๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ รองลงมาคือ ผ่าน YouTube คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑ และเว็บไซต์ของช่องโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๖ ซึ่งส่วนใหญ่รับชมละครซีรีส์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓๐ รองลงมาคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐ รายการวาไรตี้ คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๐ ภาพยนตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๐ และรายการกีฬา คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๗

แผนภูมิที่ ๓๔ : การรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖

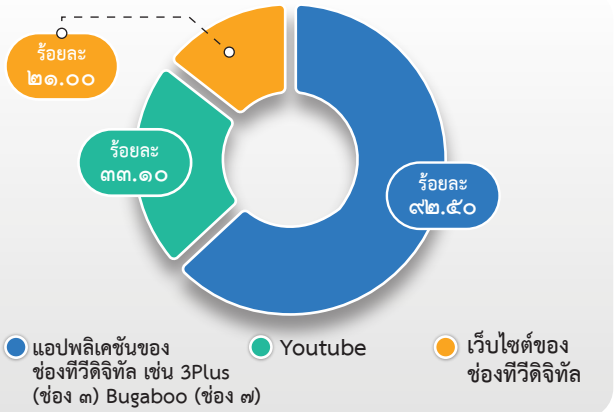


กลุ่มอายุ	๑๘ - ๒๔ ปี (Gen Z)	๒๕ - ๔๒ ปี (Gen Y)	๔๓ - ๕๗ ปี (Gen X)	๕๘ - ๗๖ ปี (Baby Boomer)
ไม่รับชม	๔๗.๗๐	๕๖.๔๐	๗๑.๙๐	๘๘.๐๐
รับชม	๕๒.๓๐	๔๓.๖๐	๒๘.๑๐	๑๒.๐๐

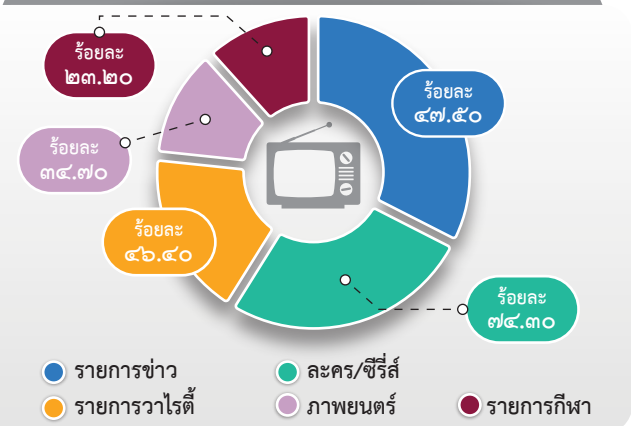
แผนภูมิที่ ๓๕ : ความถี่ในการรับชมโทรทัศน์ย้อนหลังต่อสัปดาห์ ปี ๒๕๖๖



แผนภูมิที่ ๓๖ : ช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๖



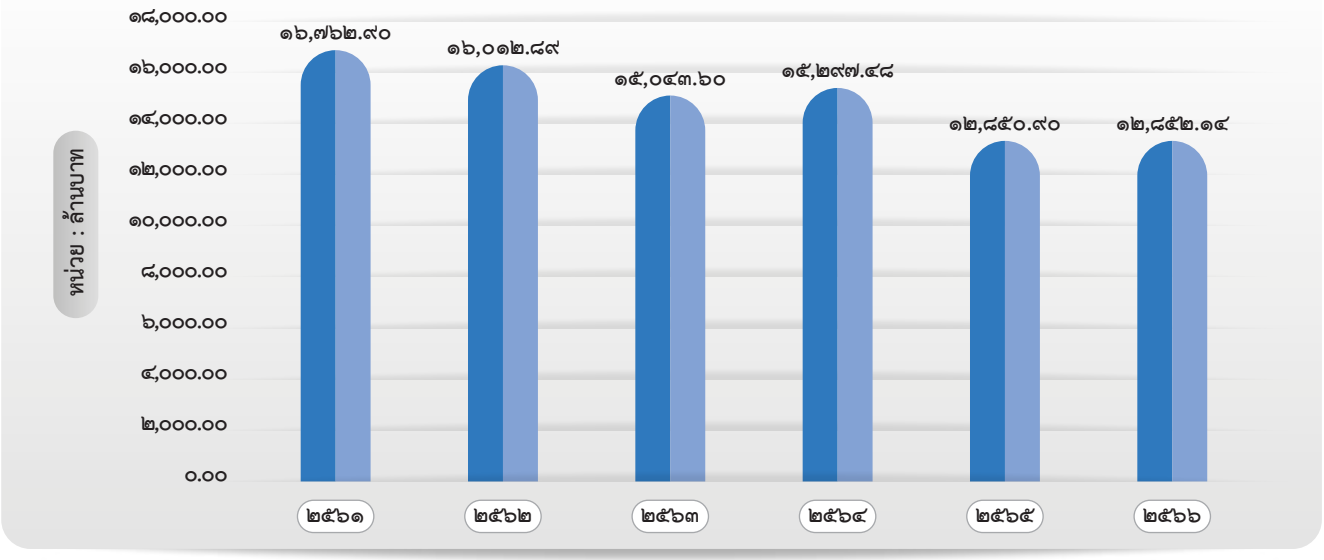
แผนภูมิที่ ๓๗ : การรับชมทั่วประเทศในรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ ๕ อันดับแรก ปี ๒๕๖๖



๒.๒ การแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๖

การแข่งขันในกิจการโทรทัศน์สามารถแบ่งบริการหลักได้ ๒ บริการ ได้แก่ บริการโครงข่าย (Network) และบริการช่องรายการ (Channel Service) โดยการให้บริการโครงข่าย (Network) เป็นการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ไปยังผู้รับชมปลายทางผ่านโครงข่ายต่าง ๆ ประกอบด้วย โครงข่ายภาคพื้นดิน (Terrestrial) โครงข่ายเคเบิล (Cable) และโครงข่ายดาวเทียม (Satellite) จากการประเมินมูลค่ารวมจากข้อมูลรายได้ของบริการโครงข่าย (Network) ในปี ๒๕๖๖[๒๐] พบว่ามีมูลค่าตลาดรวมอยู่ที่ ๑๒,๘๕๒.๑๔ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๘

แผนภูมิที่ ๓๘ : มูลค่ารวมตลาดการให้บริการโครงข่ายในกิจการโทรทัศน์



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๑ ตลาดการให้บริการโครงข่ายภาคพื้นดิน (Terrestrial) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)

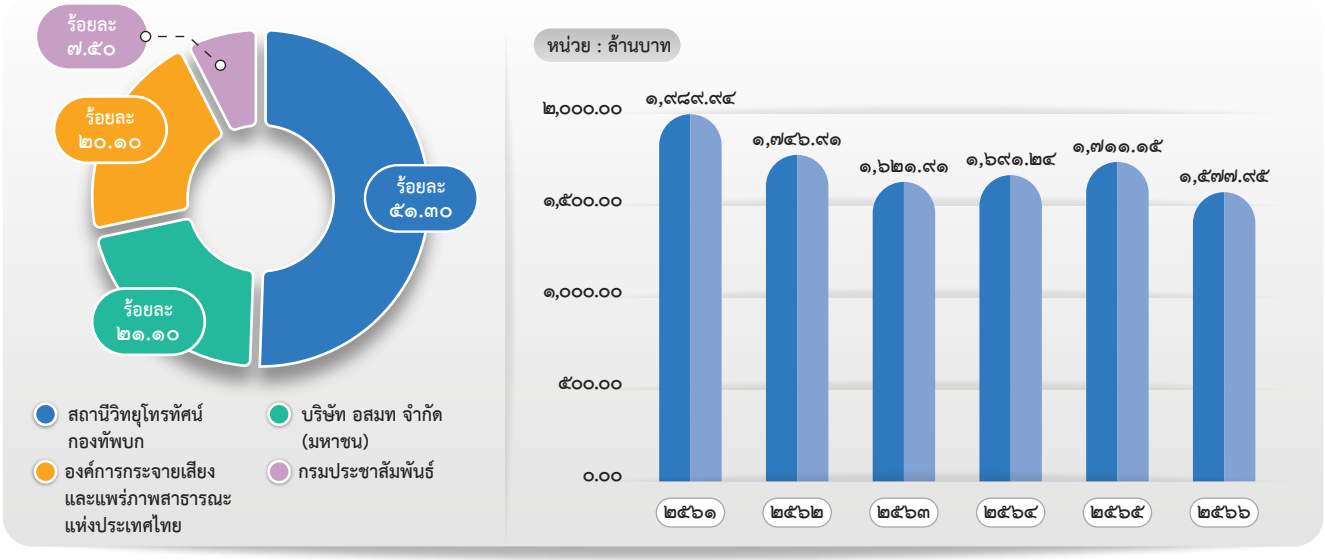
๑) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน (Multiplexing หรือ MUX) มีลักษณะรวบรวมและแพร่สัญญาณโดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์สำหรับการให้บริการช่องรายการดิจิทัลประเภทต่าง ๆ (Service Provider) มาทำการรวมสัญญาณ (Multiplexing) และกระจายสัญญาณ (Distribution) ไปยังผู้รับชมปลายทาง (End-user) ซึ่งในปัจจุบันมีผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๔ หน่วยงาน (๕ ใบอนุญาต) ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก จำนวน ๒ ใบอนุญาต กรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ใบอนุญาต องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย จำนวน ๑ ใบอนุญาต และบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑ ใบอนุญาต โดยการประเมินมูลค่าการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดินปี ๒๕๖๖[๒๑] โดยพิจารณาจากรายได้การประกอบกิจการ มีมูลค่ารวมที่ ๑,๕๗๗.๙๕ ล้านบาท เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการประกอบกิจการถึงปี ๒๕๖๕ พบว่า สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๐ รองลงมาคือ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๑.๑๐ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๐.๑๐ และกรมประชาสัมพันธ์ มีส่วนแบ่งตลาด ร้อยละ ๗.๕๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๙

---

[๒๐] ข้อมูลรายได้ปี ๒๕๖๖ เป็นข้อมูลจากการประมาณค่าโดยวิธีทางสถิติ เนื่องจากข้อมูลปี ๒๕๖๖ ผู้ประกอบการจะดำเนินการยื่นรายได้เพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของผู้ประกอบการแก่สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. ในช่วงกลางปีถัดไป

[๒๑] ข้อมูลรายได้ปี ๒๕๖๖ เป็นข้อมูลจากการประมาณค่าโดยวิธีทางสถิติ เนื่องจากข้อมูลปี ๒๕๖๖ ผู้ประกอบการจะดำเนินการยื่นรายได้เพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของผู้ประกอบการแก่สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. ในช่วงกลางปีถัดไป

แผนภูมิที่ ๓๙ : มูลค่าและส่วนแบ่งตลาดการให้บริการส่งสัญญาณดิจิทัลผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน

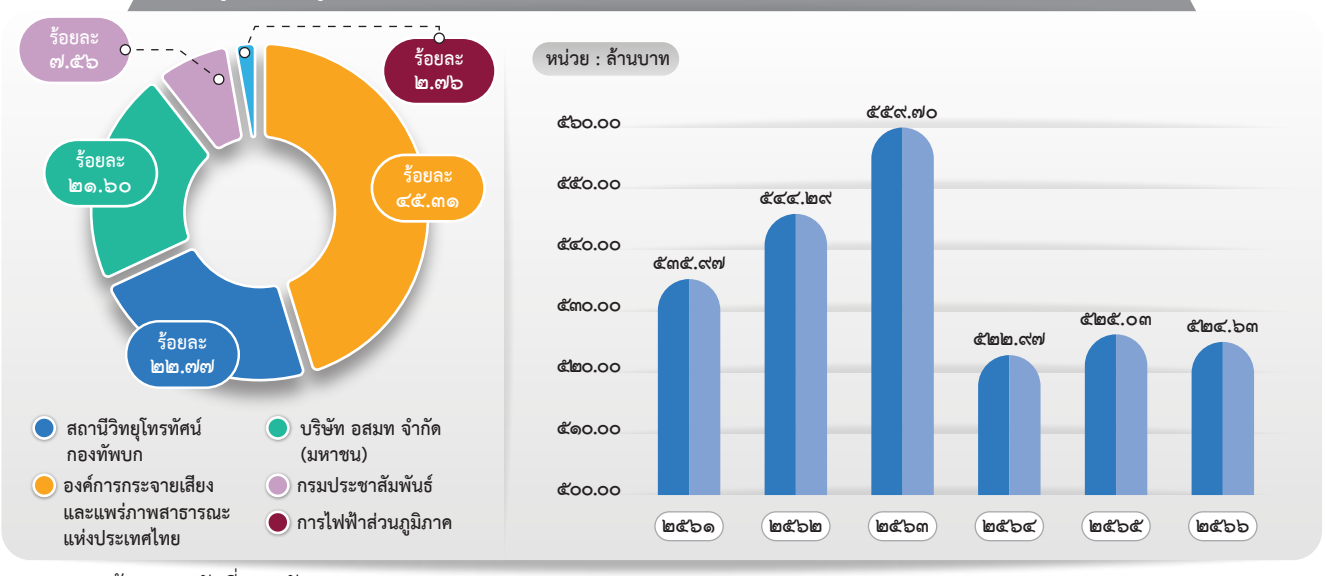


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒) ตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) มีลักษณะให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน หรือสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ อาทิ การตั้งเสา เดินสายวางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้ครอบคลุมพื้นที่ และรองรับการขยายโครงข่ายการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และจากการประเมินมูลค่าตลาดการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกในโครงข่ายโทรทัศน์ดิจิทัล ปี ๒๕๖๖[๒๒] โดยพิจารณาจากรายได้การประกอบกิจการมีมูลค่ารวมที่ ๕๒๔.๖๓ ล้านบาท และเมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการประกอบกิจการถึงปี ๒๕๖๕ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดร้อยละ ๔๕.๓๑ รองลงมาคือ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๗ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๑.๖๐ กรมประชาสัมพันธ์ มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๗.๕๖ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒.๗๖ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๐

แผนภูมิที่ ๔๐ : มูลค่าและส่วนแบ่งตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกสถานีหลักในโครงข่ายโทรทัศน์ดิจิทัล



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

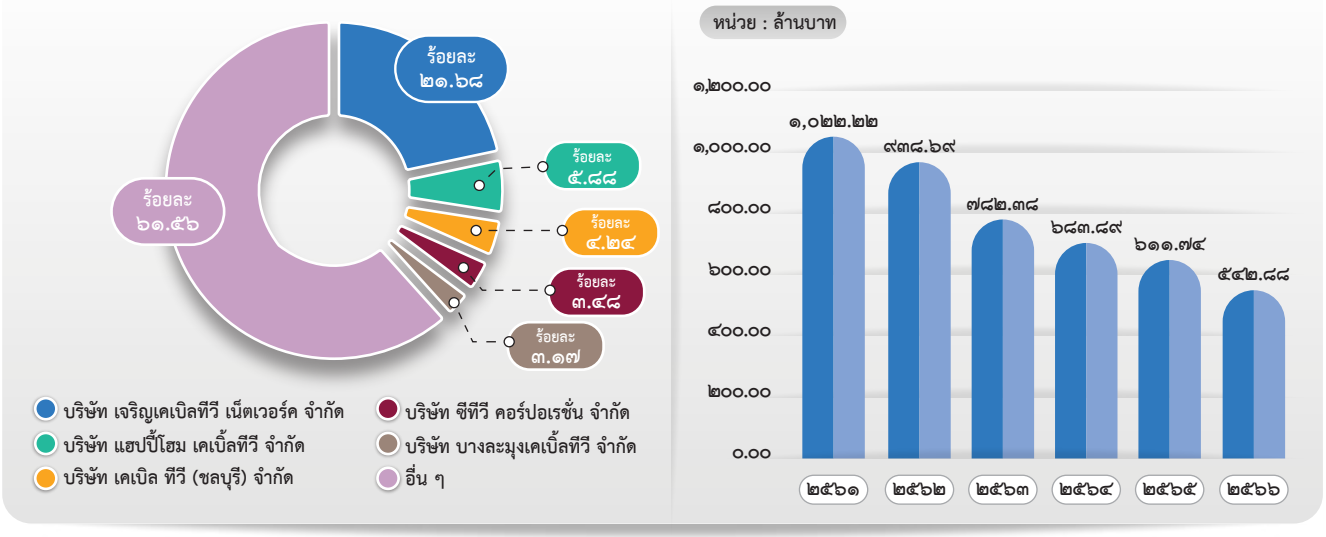
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

[๒๒] ข้อมูลรายได้ปี ๒๕๖๖ เป็นข้อมูลจากการประมาณค่าโดยวิธีทางสถิติ เนื่องจากข้อมูลปี ๒๕๖๖ ผู้ประกอบการจะดำเนินการยื่นรายได้เพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของผู้ประกอบการแก่สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. ในช่วงกลางปีถัดไป

๒.๒.๒ ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล (Cable Television)

การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล เป็นกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ซึ่งผู้รับใบอนุญาตจะทำการให้บริการแพร่สัญญาณโทรทัศน์ผ่านทางสายเคเบิลไปยังผู้รับชมปลายทาง โดยมีลักษณะการให้บริการ ๓ ลักษณะ ประกอบด้วย (๑) การรวมสัญญาณ (Multiplexing) และกระจายสัญญาณ (Distribution) ผ่านโครงข่ายไปยังผู้รับชมปลายทาง (End-user) (๒) บริการเช่าใช้ห้องส่ง (Head-end) หรือให้ผู้รับใบอนุญาตอื่นร่วมใช้ห้องส่ง (Head-end) และ (๓) บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายเคเบิลทีวี (Internet on cable TV) จากข้อมูลการอนุญาตประกอบกิจการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ให้บริการในตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิลตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๖๒ ราย ประกอบด้วย (๑) ระดับชาติ จำนวน ๔ ราย (๒) ระดับภูมิภาค จำนวน ๓๕ ราย และ (๓) ระดับท้องถิ่น จำนวน ๑๒๒ ราย และในการประเมินมูลค่าตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล ปี ๒๕๖๖[๒๓] โดยพิจารณาจากรายได้การประกอบกิจการมีมูลค่ารวมที่ ๕๔๒.๘๘ ล้านบาท และเมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการประกอบกิจการ ๕ อันดับแรกถึงปี ๒๕๖๕ บริษัท เจริญเคเบิลทีวี เน็ตเวอร์ค จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๘ รองลงมาคือ บริษัท แฮปปี้โฮม เคเบิ้ลทีวี จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๕.๘๘ รองลงมาคือ บริษัท เคเบิล ทีวี (ชลบุรี) จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๔.๒๔ บริษัท ซีทีวี คอร์ปอเรชั่น จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๓.๔๘ และบริษัท บางละมุงเคเบิ้ลทีวี จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๓.๑๗ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๑ และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) อยู่ที่ ๖๐๙.๖๗ ซึ่งต่ำกว่าระดับ ๑,๐๐๐ แสดงถึงการที่ตลาดไม่มีการกระจุกตัวและมีการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๒

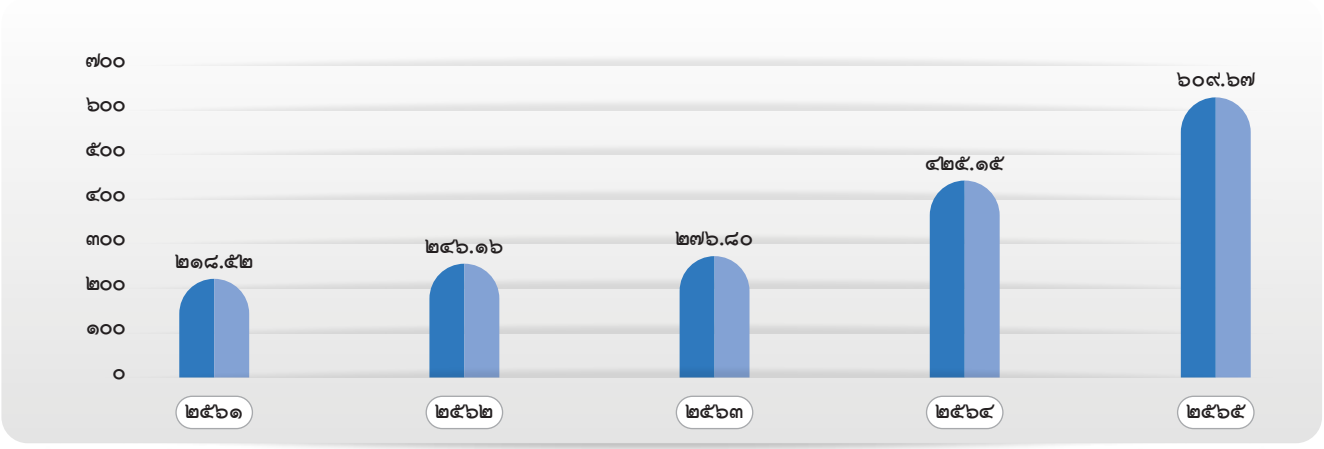
แผนภูมิที่ ๔๑ : มูลค่าและส่วนแบ่งตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณและสิ่งอำนวยความสะดวกผ่านโครงข่ายเคเบิล



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

[๒๓] ข้อมูลรายได้ปี ๒๕๖๖ เป็นข้อมูลจากการประมาณค่าโดยวิธีทางสถิติ เนื่องจากข้อมูลปี ๒๕๖๖ ผู้ประกอบการจะดำเนินการยื่นรายได้เพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของผู้ประกอบการแก่สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. ในช่วงกลางปีถัดไป

แผนภูมิที่ ๔๒ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณและสิ่งอำนวยความสะดวกผ่านโครงข่ายเคเบิล



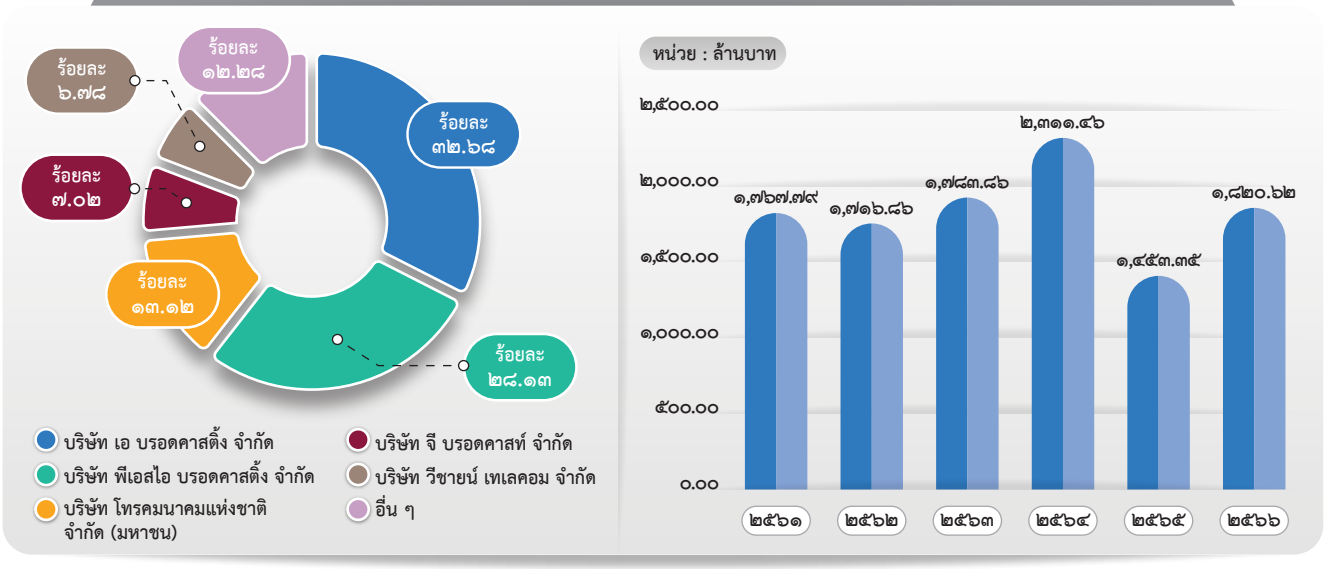
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๓ ตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณและสิ่งอำนวยความสะดวกผ่านโครงข่ายดาวเทียม (Satellite Television)

การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม เป็นกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ซึ่งผู้รับใบอนุญาตจะทำการให้บริการแพร่สัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมถึงผู้รับ (Direct To Home: DTH) ทั้งในระบบ C-Band และ KU-Band โดยมีพื้นที่ในการให้บริการครอบคลุมประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียมมี ๓ บริการ ประกอบด้วย บริการรวมสัญญาณ (Multiplexing หรือ MUX) บริการจัดเรียงช่องรายการ (Over The Air หรือ OTA) และบริการอัพลิงค์สัญญาณขึ้นสู่ดาวเทียม (Uplink) นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการที่เกี่ยวข้องในตลาดที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เป็นลักษณะของการให้บริการกล่องรับสัญญาณ (Set Top Box) โดยผู้ให้บริการทำหน้าที่จัดเรียงช่องและให้บริการผ่านกล่องรับสัญญาณภายใต้เครื่องหมายการค้า โดยอาจมีการคิดค่าบริการหรือไม่คิดค่าบริการ (รูปแบบขายขาด) ซึ่งข้อมูลการอนุญาตประกอบกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ให้บริการในตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม จำนวน ๒๐ ราย และการประเมินมูลค่าตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียมปี ๒๕๖๖[๒๔] โดยพิจารณาจากรายได้การประกอบกิจการมีมูลค่ารวมที่ ๑,๘๒๐.๖๒ ล้านบาท และเมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการประกอบกิจการถึงปี ๒๕๖๕ บริษัท เอ บรอดคาสติ้ง จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดร้อยละ ๓๒.๖๘ รองลงมาคือ บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๘.๑๓ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๑๓.๑๒ บริษัท จี บรอดคาสท์ จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๗.๐๒ บริษัท วีชายน์ เทเลคอม จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๖.๗๘ และบริษัทอื่นรวมกัน มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๑๒.๒๘ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๓ และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) อยู่ที่ ๒,๑๔๒.๒๗ ซึ่งสูงกว่าระดับ ๑,๘๐๐ แสดงถึงการกระจุกตัวสูง ซึ่งอาจแสดงถึงการมีอำนาจเหนือตลาดของผู้ให้บริการรายใหญ่ อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ค่าดัชนีชี้วัดการกระจุกตัวมีแนวโน้มลดลงแสดงให้เห็นว่าการแข่งขันมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๔ ทั้งนี้ การพิจารณาผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อเท็จจริงและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. เพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันให้เกิดความเหมาะสมต่อไป

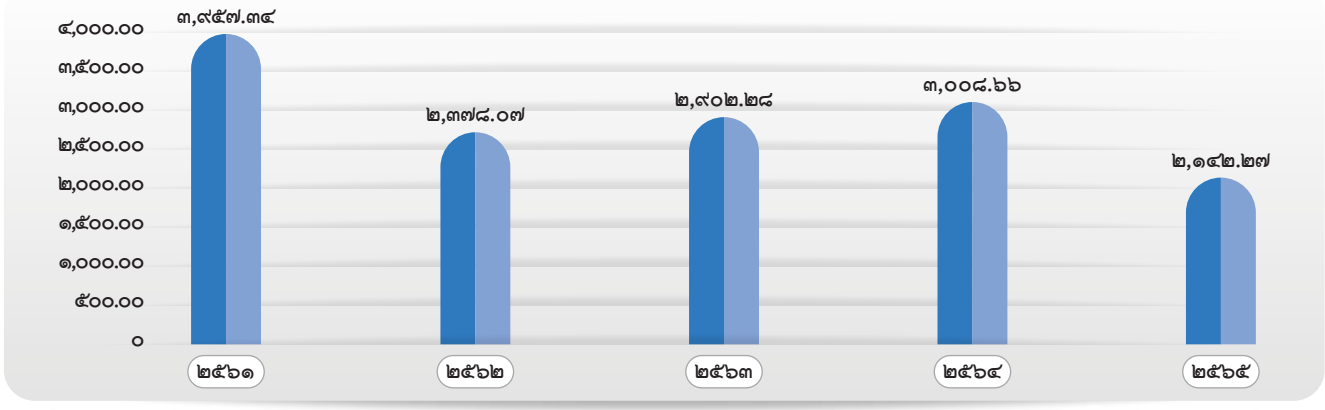
[๒๔] ข้อมูลรายได้ปี ๒๕๖๖ เป็นข้อมูลจากการประมาณค่าโดยวิธีทางสถิติ เนื่องจากข้อมูลปี ๒๕๖๖ ผู้ประกอบการจะดำเนินการยื่นรายได้เพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีของผู้ประกอบการแก่สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. ในช่วงกลางปีถัดไป

แผนภูมิที่ ๔๓ : มูลค่าและส่วนแบ่งตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณและสิ่งอำนวยความสะดวกผ่านโครงข่ายดาวเทียม



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

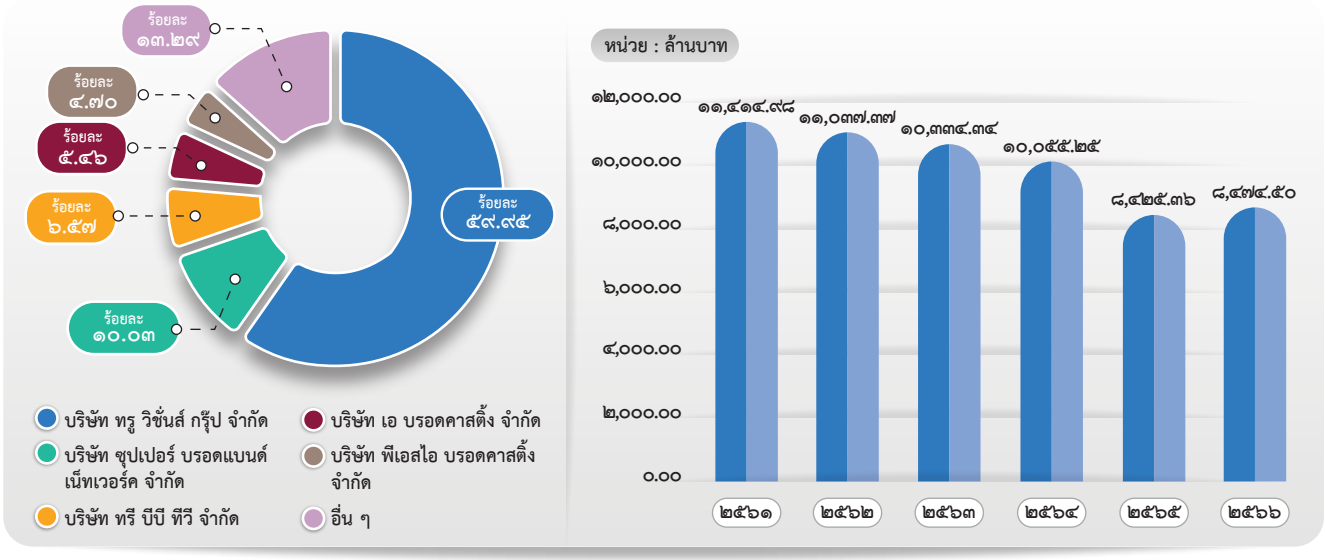
แผนภูมิที่ ๔๔ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณและสิ่งอำนวยความสะดวกผ่านโครงข่ายดาวเทียม



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

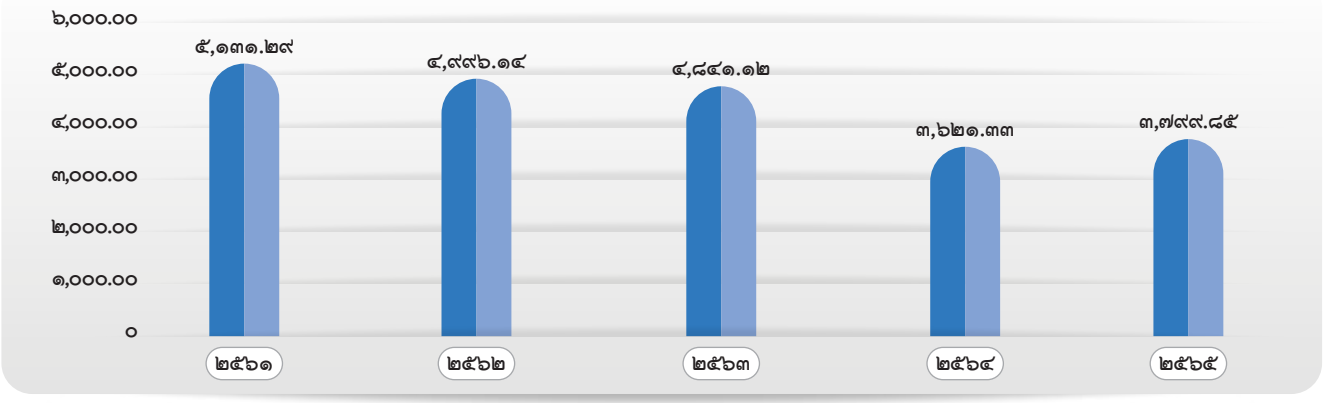
เมื่อวิเคราะห์รวมบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด ในการวิเคราะห์สภาพตลาด พบว่า ตลาดการให้บริการโครงข่ายไม่ใช้คลื่นความถี่ มีมูลค่ารวม ๘,๔๗๔.๕๐ ล้านบาท และมีส่วนแบ่งตลาดจากรายได้การประกอบกิจการ ๕ อันดับแรก ดังนี้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดที่ร้อยละ ๕๙.๙๕ รองลงมาคือ บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์เน็ทเวอร์ค จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๑๐.๐๓ บริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๖.๕๗ บริษัท เอ บรอดคาสติ้ง จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๕.๔๖ และบริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด มีส่วนแบ่งตลาด ร้อยละ ๔.๗ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๕ และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) อยู่ที่ ๓,๗๙๙.๘๕ ซึ่งสูงกว่าระดับ ๑,๘๐๐ แสดงถึงการกระจุกตัวสูงและขาดประสิทธิภาพในการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ค่าดัชนีชี้วัดการกระจุกตัวมีแนวโน้มลดลงแสดงให้เห็นว่าการแข่งขันมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันเนื่องมาจากจำนวนผู้ให้บริการที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๖ ทั้งนี้ การพิจารณาผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. เพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันให้เกิดความเหมาะสมต่อไป

แผนภูมิที่ ๔๕ : มูลค่าและส่วนแบ่งตลาดการให้บริการโครงข่ายไม่ใช้คลื่นความถี่



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๔๖ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดการให้บริการโครงข่ายไม่ใช้คลื่นความถี่

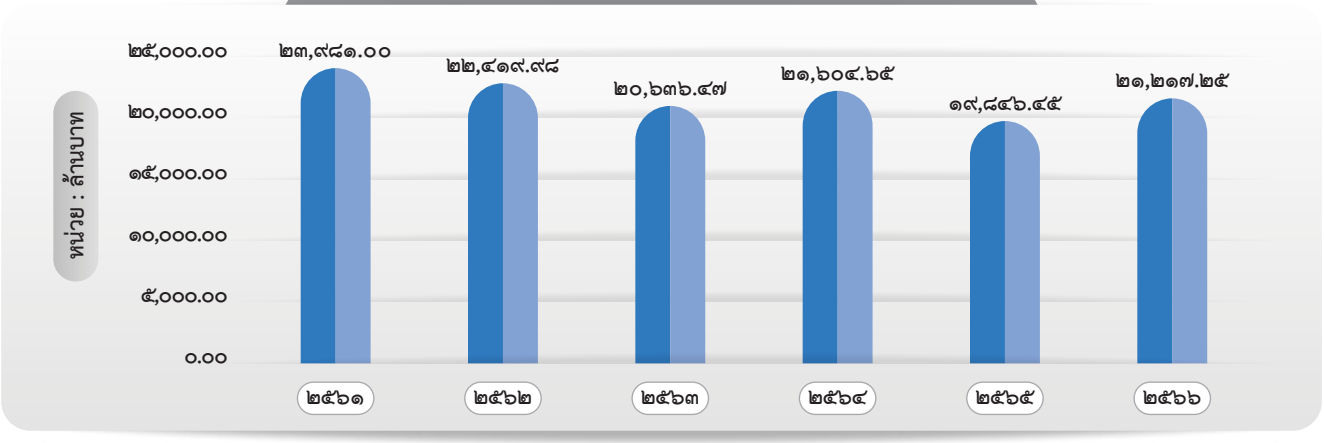


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๔ ตลาดการบริการช่องรายการในกิจการโทรทัศน์ (Channel Market)

การให้บริการช่องรายการโทรทัศน์แบ่งได้เป็น ๒ ประเภท ได้แก่ บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (โครงข่ายภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล) และบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ซึ่งมีลักษณะบริการที่ผู้ให้บริการจะทำหน้าที่รวบรวมเนื้อหารายการเพื่อจัดทำเป็นผังรายการ (Program) ประกอบเป็นช่องรายการ (Channel) ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยการจัดหาเนื้อหารายการเพื่อนำมาจัดทำผังรายการสามารถแบ่งออกได้ ดังนี้ (๑) รายการที่ผลิตด้วยตนเอง (๒) รายการที่จ้างผู้อื่นผลิต (๓) รายการที่ร่วมผลิต (๔) รายการที่ให้ผู้อื่นเช่าช่วงเวลา และ (๕) รายการนำมาจากผู้อื่นมาออกอากาศ จากการประเมินมูลค่ารวมจากข้อมูลรายได้ของบริการช่องรายการ ในปี ๒๕๖๖ พบว่ามีมูลค่าตลาดรวมอยู่ที่ ๒๑,๒๑๗.๒๕ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๗

แผนภูมิที่ ๔๗ : มูลค่ารวมตลาดการให้บริการช่องรายการในกิจการโทรทัศน์

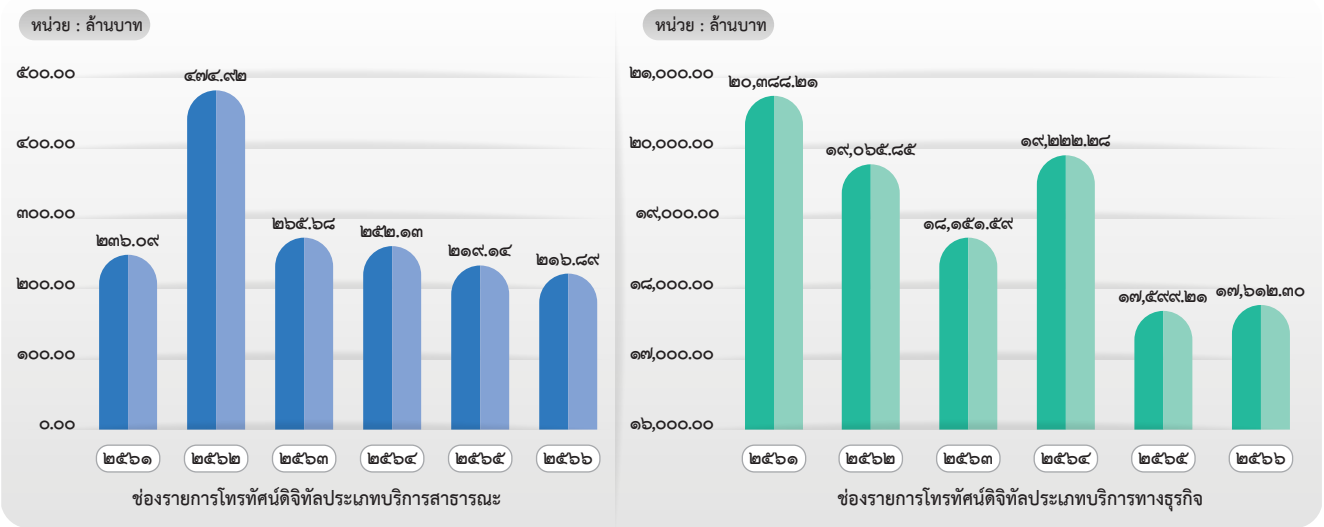


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๑) บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการโทรทัศน์ดิจิทัล) ผู้ให้บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการโทรทัศน์ดิจิทัล) แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ ประเภทบริการทางธุรกิจ จำนวน ๑๕ ช่องรายการ และประเภทบริการสาธารณะ จำนวน ๑๐ ช่องรายการ แบ่งเป็น ระดับชาติ ๖ ช่องรายการ และระดับภูมิภาค ๔ ช่องรายการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๘

แผนภูมิที่ ๔๘ : มูลค่ารายได้ของบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่



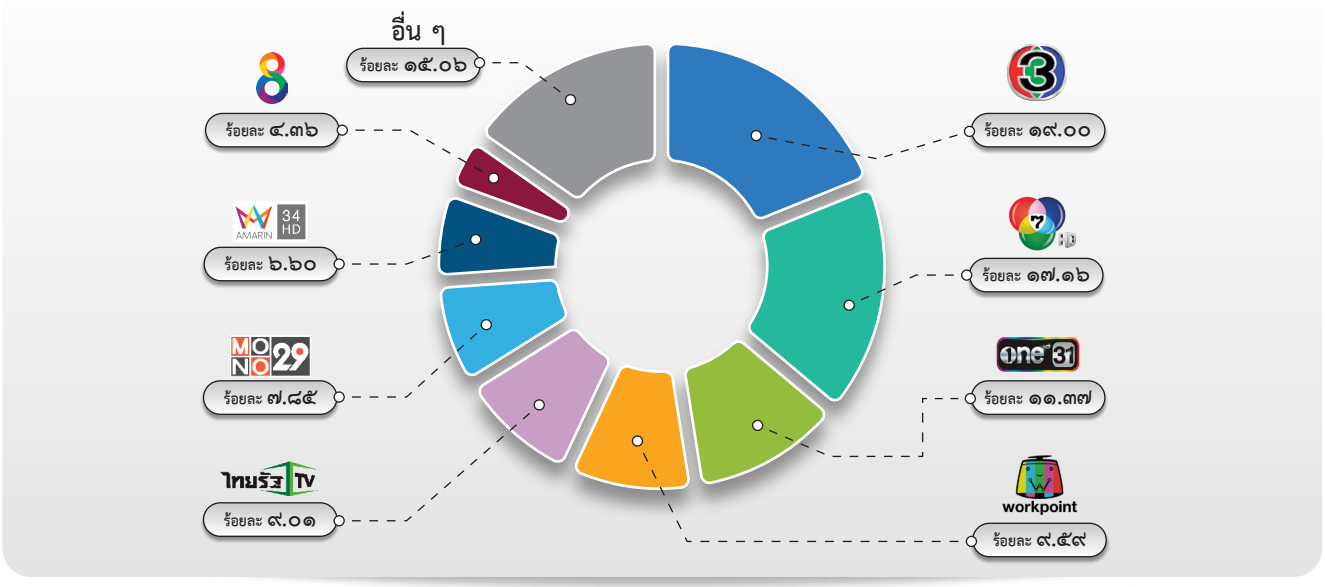
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

เมื่อวิเคราะห์สภาพการแข่งขันตลาดโดยพิจารณาเฉพาะผู้ให้บริการประเภทบริการทางธุรกิจ โดยพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากข้อมูลรายได้การประกอบกิจการ ๕ อันดับแรก พบว่า บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด (ช่อง 3HD) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ รองลงมาคือ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด (ช่อง 7HD) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๑๗.๑๖ บริษัท วัน สามสิบเอ็ด จำกัด (ช่อง one31) มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๗ บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด (ช่อง Workpoint) มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ ๙.๕๙ และบริษัท ทริปเปิลวี บรอดคาสท์ จำกัด (ช่องไทยรัฐทีวี) มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ ๙.๐๑ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๙ และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) อยู่ที่ ๑,๐๙๕.๔๗

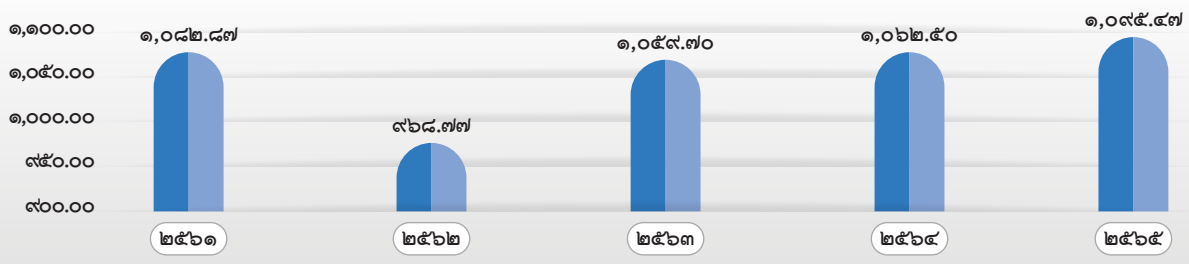
อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ ยกเว้นในปี ๒๕๖๒ ค่าดัชนีชี้วัดการกระจุกตัวสูงกว่าระดับ ๑,๐๐๐ เพียงเล็กน้อย จึงวิเคราะห์ได้ว่าสภาพการแข่งขันในตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการโทรทัศน์ดิจิทัล) มีการกระจุกตัวปานกลาง (ระหว่าง ๑,๐๐๐ ถึง ๑,๘๐๐) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๐ สำหรับมูลค่าการโฆษณารวมของช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการโทรทัศน์ดิจิทัล) นับตั้งแต่มีการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในปี ๒๕๕๗ โดยในแต่ละปีจะมีมูลค่าเฉลี่ยรวมประมาณ ๖๓,๐๐๐ ล้านบาท ยกเว้นในปี ๒๕๕๘ เท่านั้นที่มูลค่าโฆษณาก้าวกระโดดไปถึง ๘๘,๑๒๐ ล้านบาท และในปี ๒๕๖๖ มีมูลค่าการโฆษณารวม ๖๐,๔๔๗ ล้านบาท ซึ่งเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ที่มีมูลค่าโฆษณาจำนวน ๖๑,๘๑๒ ล้านบาท ลดลง ๑,๓๖๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ ซึ่งอาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนการโฆษณาสินค้าของผู้ผลิตสินค้าและบริการในหลายปัจจัย อาทิ เกิดสงครามความขัดแย้งในภูมิภาคตะวันออกกลาง ทำให้เศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจของประเทศถดถอย การระบาดของโรคโควิด-๑๙ และการเข้ามาของบริการ OTT ที่เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๑

แผนภูมิที่ ๔๙ : ส่วนแบ่งตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่



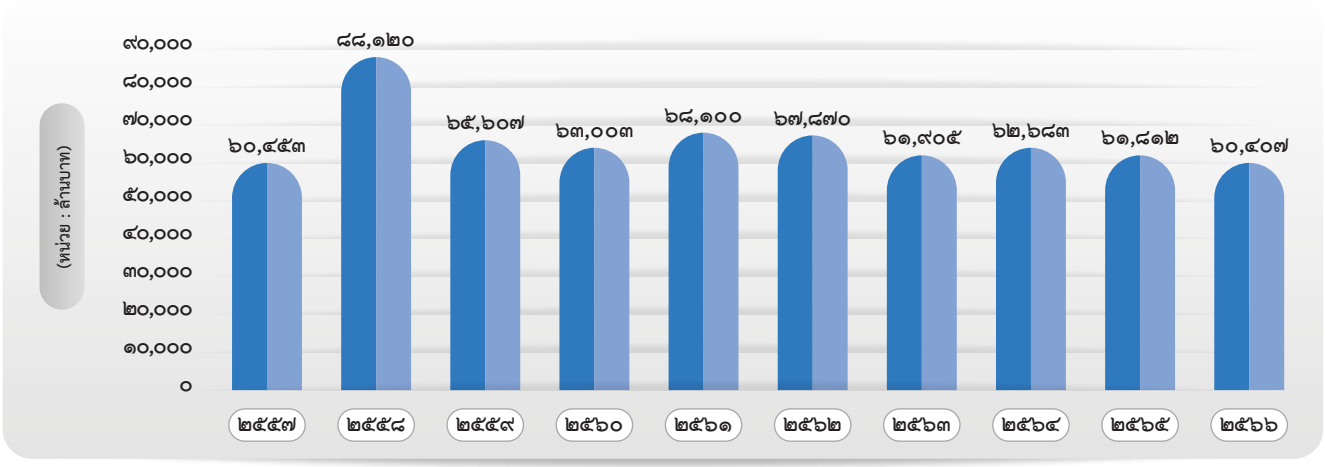
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๐ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๑ : มูลค่าการโฆษณารวมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการโทรทัศน์ดิจิทัล) ปี ๒๕๕๗ – ๒๕๖๖

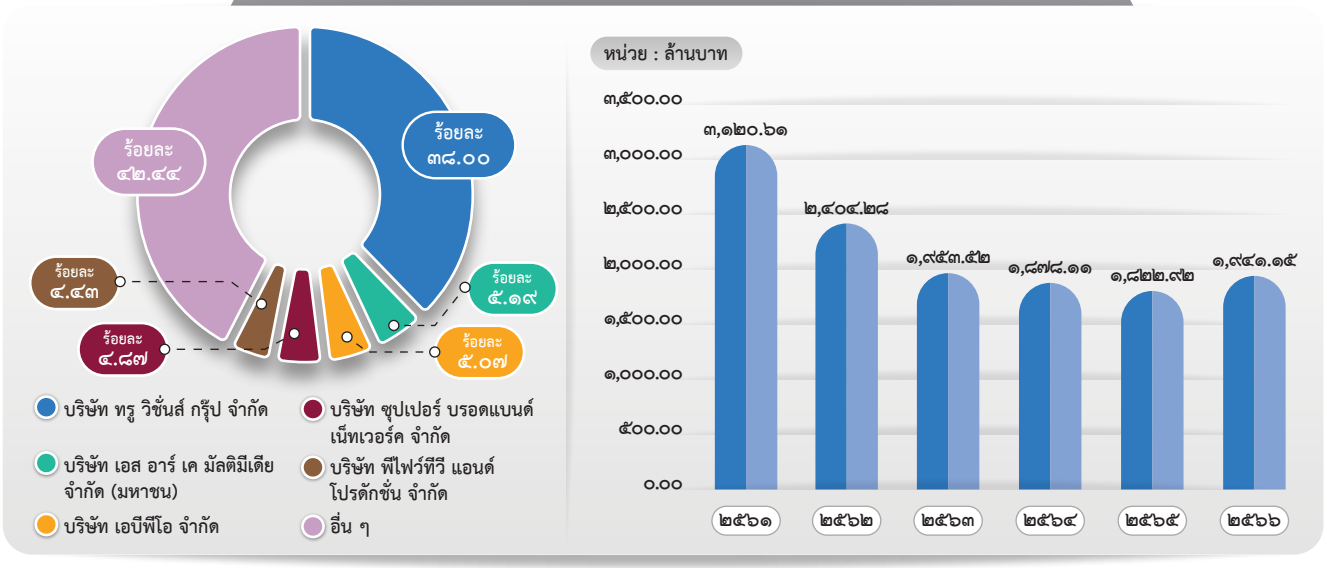


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : บริษัท เอจีบี นีลเส็น มีเดีย รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด

๒) บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ข้อมูลการอนุญาตประกอบกิจการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ให้บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ทั้งหมดจำนวน ๑๕๔ ราย โดยมีมูลค่าตลาดรวมอยู่ที่ ๑,๙๔๑.๑๕ ล้านบาท และเมื่อวิเคราะห์สภาพการแข่งขันของตลาด โดยพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากข้อมูลรายได้การประกอบกิจการ ๕ อันดับแรก พบว่า บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ รองลงมาคือ บริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๕.๑๙ บริษัท เอบีพีโอ จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๕.๐๗ บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๔.๘๗ และบริษัท พีไฟว์ทีวี แอนด์ โปรดักชั่น จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๔.๔๓ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๒ และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) อยู่ที่ ๑,๖๔๐.๕๗ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ที่ร้อยละ ๑๒.๓๑ และสูงกว่าระดับ ๑,๐๐๐ จะเห็นได้ว่าตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่มีการกระจุกตัวปานกลาง (ระหว่าง ๑,๐๐๐ - ๑,๘๐๐) เนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการในตลาดลดลงส่งผลให้การกระจายตัวของรายได้มีประสิทธิภาพลดลง และการเพิ่มขึ้นของรายได้ของผู้ให้บริการรายใหญ่เพิ่มขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๓ ซึ่งนอกจากการพิจารณาสภาพการแข่งขันด้วยส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการประกอบกิจการแล้ว การพิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัทผู้รับใบอนุญาตนับเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจและขับเคลื่อนการแข่งขัน เพราะงบการเงินจะทำให้เข้าใจในโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้น ในขณะเดียวกันงบการเงินก็สามารถบ่งชี้ถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในอดีต ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ไม่เอื้ออำนวยที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต อย่างไรก็ดี ตัวเลขจากงบการเงินของบริษัทหนึ่ง ๆ ก็อาจไม่เพียงพอต่อการวิเคราะห์ความสามารถในการดำเนินงานของธุรกิจได้อย่างชัดเจน จึงต้องมีการนำตัวเลขต่าง ๆ จากงบการเงินมาหาอัตราส่วนเพื่อที่จะสามารถนำมาวิเคราะห์สถานะทางการเงินของกิจการได้ ซึ่งอาจเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต ข้อมูลของคู่แข่ง หรือข้อมูลของตลาดในภาพรวมได้

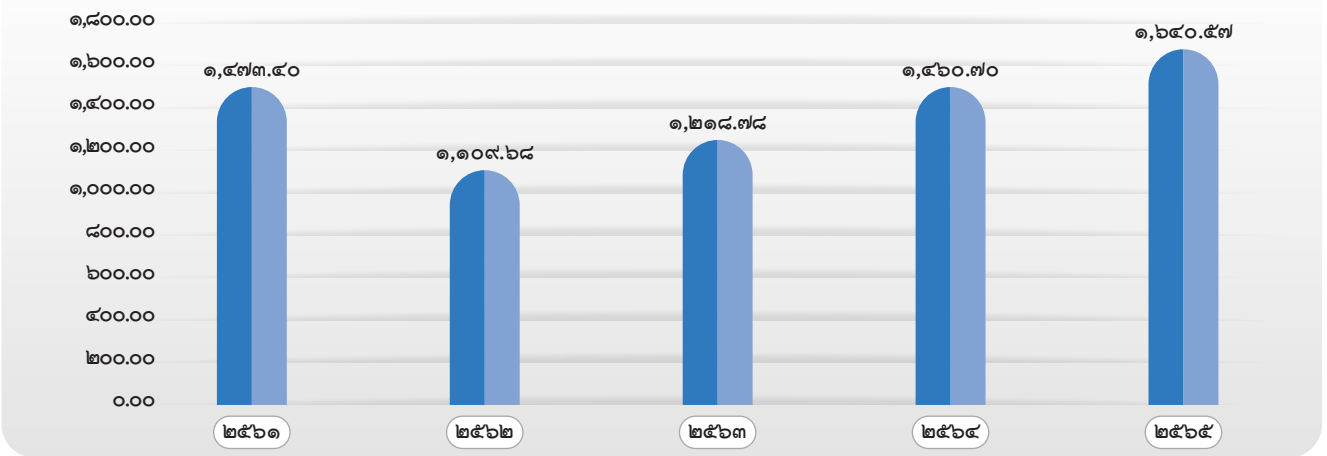


แผนภูมิที่ ๕๒ : ส่วนแบ่งตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๓ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่



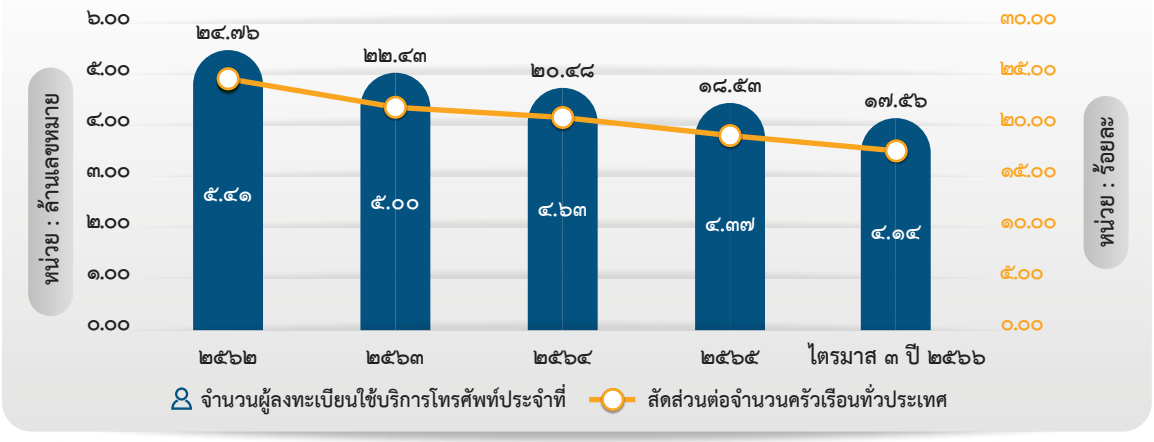
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

สภาพตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยมีแนวโน้มการปรับลดลงของจำนวนผู้ใช้งานมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งาน และการทดแทนกันของเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวกสบาย คุณภาพและราคาที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น อย่างไรก็ดี โทรศัพท์ประจำที่ก็ยังมีความจำเป็นในรูปแบบบริการพื้นฐานสำหรับภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ สำหรับเป็นช่องทางการติดต่อสำหรับประชาชน โดยไตรมาสที่ ๓ ในปี ๒๕๖๖ มีจำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) ๔.๑๔ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๕.๒๖ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๔ หากคิดเป็นสัดส่วนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนอยู่ที่ ๑๗.๕๖ และส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖ เป็นของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ร้อยละ ๖๕.๖๒ รองลงมาคือ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) ร้อยละ ๒๘.๗๗ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ร้อยละ ๓.๐๗ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๗

แผนภูมิที่ ๕๔ : จำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๖๒ - ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๗ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ

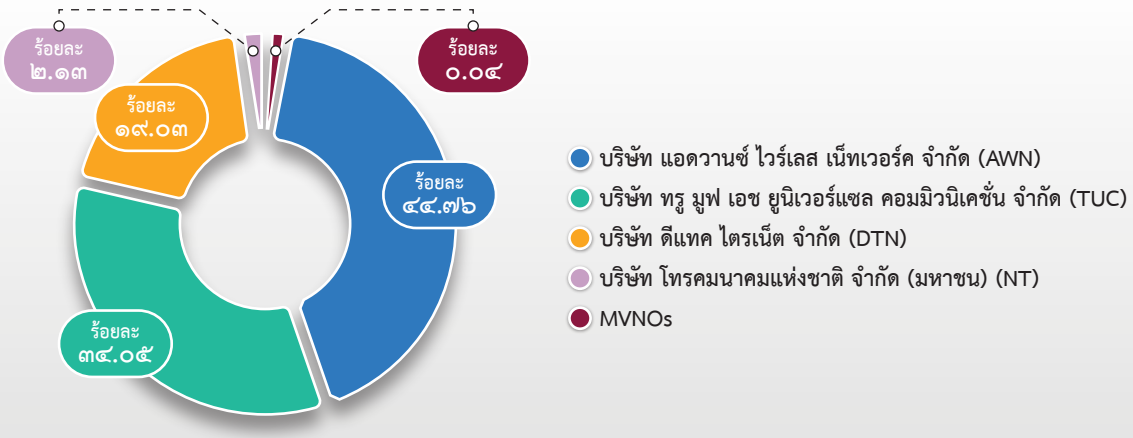
ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่	ปี ๒๕๖๕ (ร้อยละ)	ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๖๖.๐๑	๖๕.๖๒
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	๒๘.๘๑	๒๘.๗๗
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๒.๗๔	๓.๐๗
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)	๒.๐๕	๒.๑๒
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๐.๓๐	๐.๓๑
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๐.๑๐	๐.๑๐

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เลขหมายในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ มีจำนวน ๑๑๗.๙๕ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๖.๖๙ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๕ หากเทียบจำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗๒.๔๐ และเมื่อพิจารณาส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ พบว่า AWN มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุด อยู่ที่ร้อยละ ๔๔.๗๖ รองลงมาเป็น TUC อยู่ที่ร้อยละ ๓๔.๐๕ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๕ และตารางที่ ๓๘ โดยมีค่า HHI ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ จาก ๓,๕๖๑ เป็น ๓,๕๒๙

แผนภูมิที่ ๕๕ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



หมายเหตุ : บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รวมธุรกิจกับบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดย กสทช. มีมติที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกำหนดให้บริษัท TUC และบริษัท DTN ยังคงชื่อแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๘ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ

ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ปี ๒๕๖๕ (ร้อยละ)	ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๔๖.๒๐	๔๔.๗๖
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	๓๒.๖๓	๓๔.๐๕
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๑๘.๙๐	๑๙.๐๓
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๒.๒๔	๒.๑๓

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

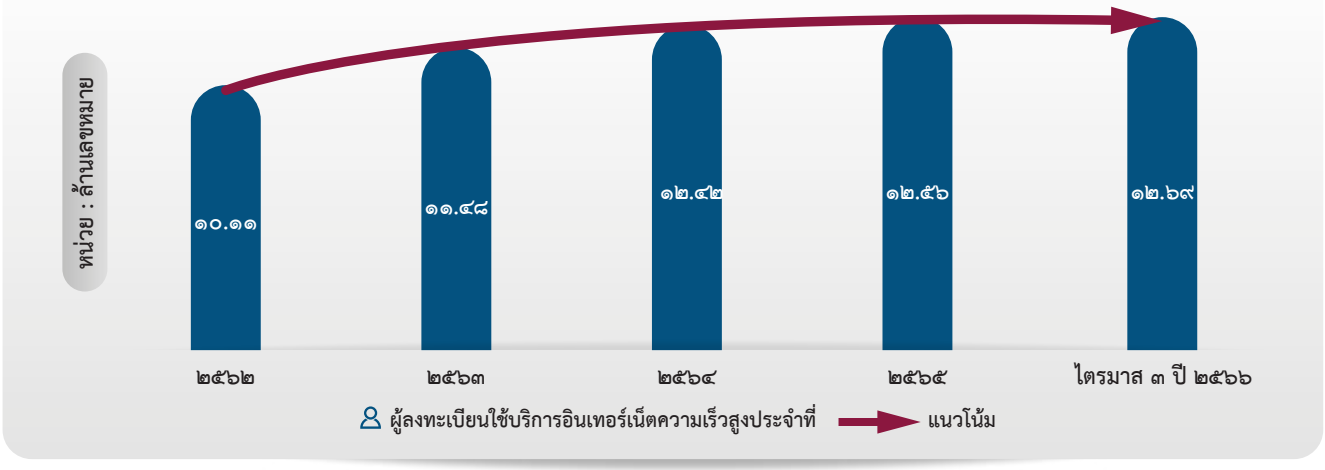
๓. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทาง และผู้ให้บริการต่างพัฒนาคุณภาพสัญญาณ มาตรฐานการให้บริการและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย และรองรับกับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนี้

๓.๑ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

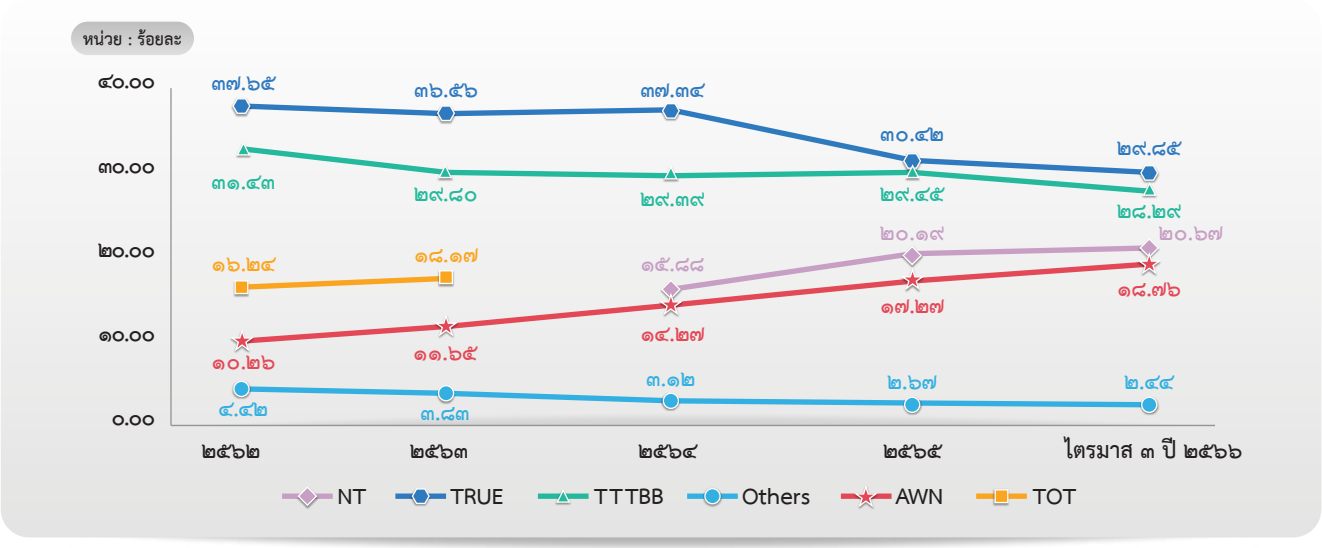
ปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้เปลี่ยนมาเป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) หรือโครงข่ายสายไฟเบอร์ออพติกที่เดินจากต้นทางไปยังปลายทางบ้านผู้ใช้งานและธุรกิจขนาดเล็กเกือบทั้งหมดแล้ว และในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ มีจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ทั้งสิ้น ๑๒.๖๙ ล้านราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๐๒ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ แม้ว่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย อย่างไรก็ดี หากพิจารณาประสิทธิภาพการเชื่อมต่อที่ต้องการปริมาณแบนด์วิดท์ในปริมาณมาก อาทิ การสตรีมมิ่งในระดับความละเอียดสูง การดาวน์โหลดข้อมูลในปริมาณมาก หรือในพื้นที่ที่สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังไม่ครอบคลุมเต็มที่ยังจำเป็นต้องใช้บริการของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งปริมาณการใช้งานแบนด์วิดท์มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีปริมาณการเชื่อมต่ออยู่ที่ประมาณ ๒๓ ล้านเมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๖ เมื่อพิจารณาการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ พบว่า สัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๘.๕๕ ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือร้อยละ ๕๓.๘๒ ต่อครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาดไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ พบว่า TRUE มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด ร้อยละ ๒๙.๘๕ รองลงมาคือ TTTBB ร้อยละ ๒๘.๒๙ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๗ และค่า HHI ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ จาก ๒,๕๐๖ เป็น ๒,๔๗๖

แผนภูมิที่ ๕๖ : จำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๖๒ - ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๗ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
ปี ๒๕๖๒ - ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖



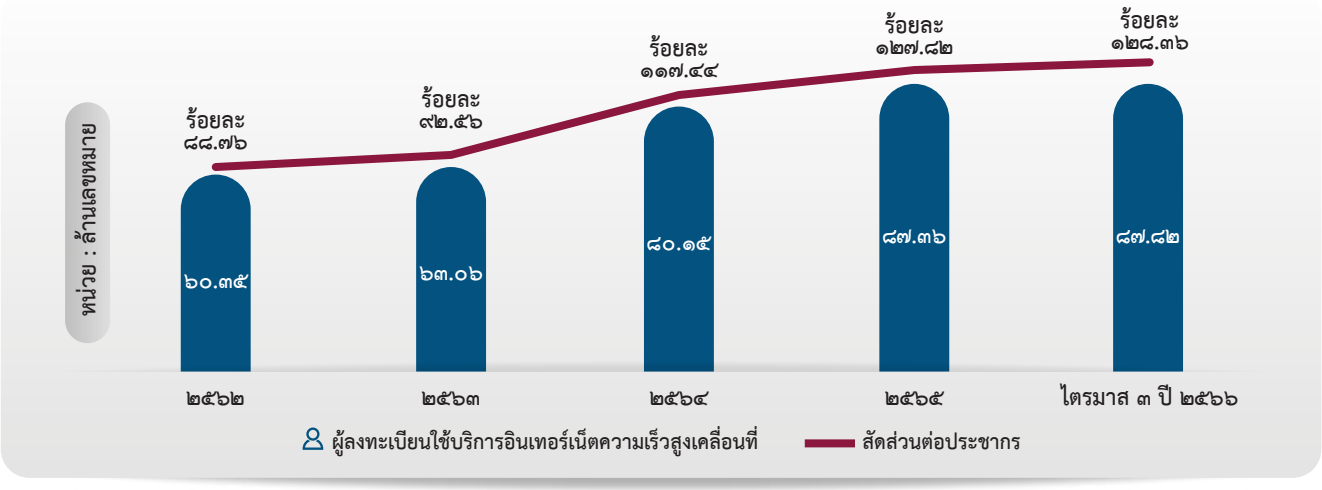
หมายเหตุ : บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) รวมธุรกิจเป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในปี ๒๕๖๔

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓.๒ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

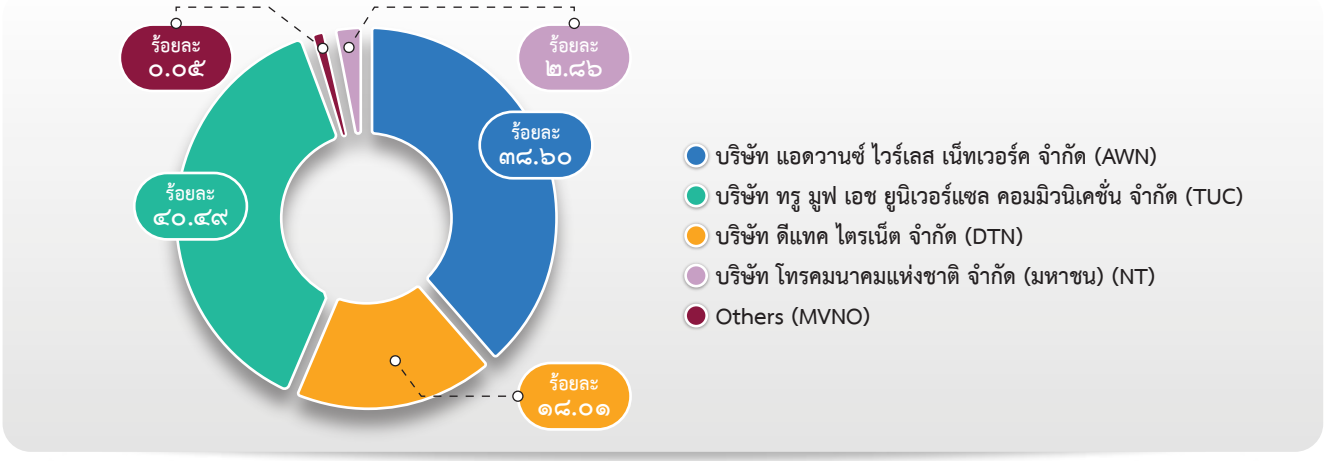
ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ จำนวนเลขหมายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่มีจำนวนทั้งสิ้นอยู่ที่ ๘๗.๘๒ ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๓ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๘ ซึ่งจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในปี ๒๕๖๖ เพียงเล็กน้อยนั้นเริ่มตั้งแต่ต้นปี ๒๕๖๕ ที่จำนวนผู้ใช้งาน Mobile Broadband มีอัตราการเพิ่มขึ้นแบบค่อยเป็นค่อยไป ซึ่งคาดการณ์ว่าอาจมาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ แม้จะได้รับการสนับสนุนด้านเศรษฐกิจจากภาครัฐ แต่เป็นการสนับสนุนในภาคธุรกิจ ไม่ได้สนับสนุนภาคครัวเรือนอย่างเต็มตัว ทำให้ประชาชนยังคงใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง โดยมีอัตราการเข้าถึงอยู่ที่ร้อยละ ๑๒๘.๓๖ และหากพิจารณาส่วนแบ่งตลาดไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ พบว่า TUC มีสัดส่วนมากที่สุดร้อยละ ๔๐.๔๙ รองลงมาคือ AWN ร้อยละ ๓๘.๖๐ และ DTN ร้อยละ ๑๘.๐๑ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๙ และค่า HHI ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๕ จาก ๓,๔๕๕ เป็น ๓,๔๕๘

แผนภูมิที่ ๕๘ : จำนวนเลขหมายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่
ปี ๒๕๖๒ - ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๙ : ส่วนแบ่งตลาดคิดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รวมธุรกิจกับบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดย กสทช. มีมติที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกำหนดให้บริษัท TUC และบริษัท DTN ยังคงชื่อแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



ตลาดอุตสาหกรรมดาวเทียม

ตลาดอุตสาหกรรมดาวเทียม

การกำหนดตลาดในอุตสาหกรรมดาวเทียมสามารถแบ่งได้หลายวิธี และแต่ละวิธีมีลักษณะและความสำคัญที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑. แบ่งตามประเภทการให้บริการ

๑) การให้บริการดาวเทียม (Satellite Services) ประกอบด้วยการให้บริการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับดาวเทียม เช่น การส่งข้อมูลหรือการสื่อสารผ่านดาวเทียม

๒) การให้บริการสถานีภาคพื้นดิน (Ground Equipment) รวมถึงอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการสื่อสารกับดาวเทียม หรือการควบคุมดาวเทียมจากพื้นโลก

๓) การผลิตดาวเทียม (Satellite Manufacture) หมายถึงการออกแบบและผลิตดาวเทียม

๔) การให้บริการส่งดาวเทียม (Satellite Launch) ครอบคลุมการเตรียมการและการปล่อยดาวเทียมขึ้นสู่วงโคจร

๒. แบ่งตามประเภทวงโคจรดาวเทียม

๑) วงโคจรประจำที่ (GEO) คือ วงโคจรที่มีระดับความสูงประมาณ ๓๕,๐๐๐ กิโลเมตร นิยมใช้สำหรับดาวเทียมสื่อสารและการกระจายสัญญาณโทรทัศน์

๒) วงโคจรดาวเทียมระดับกลาง (MEO) คือ วงโคจรที่มีระดับความสูงประมาณ ๒,๐๐๐ - ๓๕,๐๐๐ กิโลเมตร นิยมใช้สำหรับดาวเทียมนำทาง

๓) วงโคจรดาวเทียมระดับต่ำ (LEO) คือ วงโคจรที่มีระดับความสูงต่ำกว่า ๒,๐๐๐ กิโลเมตร นิยมใช้สำหรับดาวเทียมสำรวจ ดาวเทียมภาพถ่าย และดาวเทียมสำหรับการทดลองทางวิทยาศาสตร์

๓. แบ่งตามประเภทดาวเทียม

๑) ดาวเทียมสื่อสาร (Satellite Communication) ใช้สำหรับการส่งข้อมูลและการสื่อสาร ซึ่งนิยมใช้ในการให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์

๒) ดาวเทียมสำรวจ (Earth Observation Satellite) ใช้สำหรับการสำรวจและการเก็บข้อมูลทางภูมิศาสตร์หรือสิ่งแวดล้อม

๓) ดาวเทียมนำทาง (Navigation Satellite) ใช้สำหรับระบบนำทาง

๔) ดาวเทียมเพื่อการศึกษา (Technology development and education) ใช้สำหรับการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี

๔. แบ่งตามผู้ใช้งานดาวเทียม

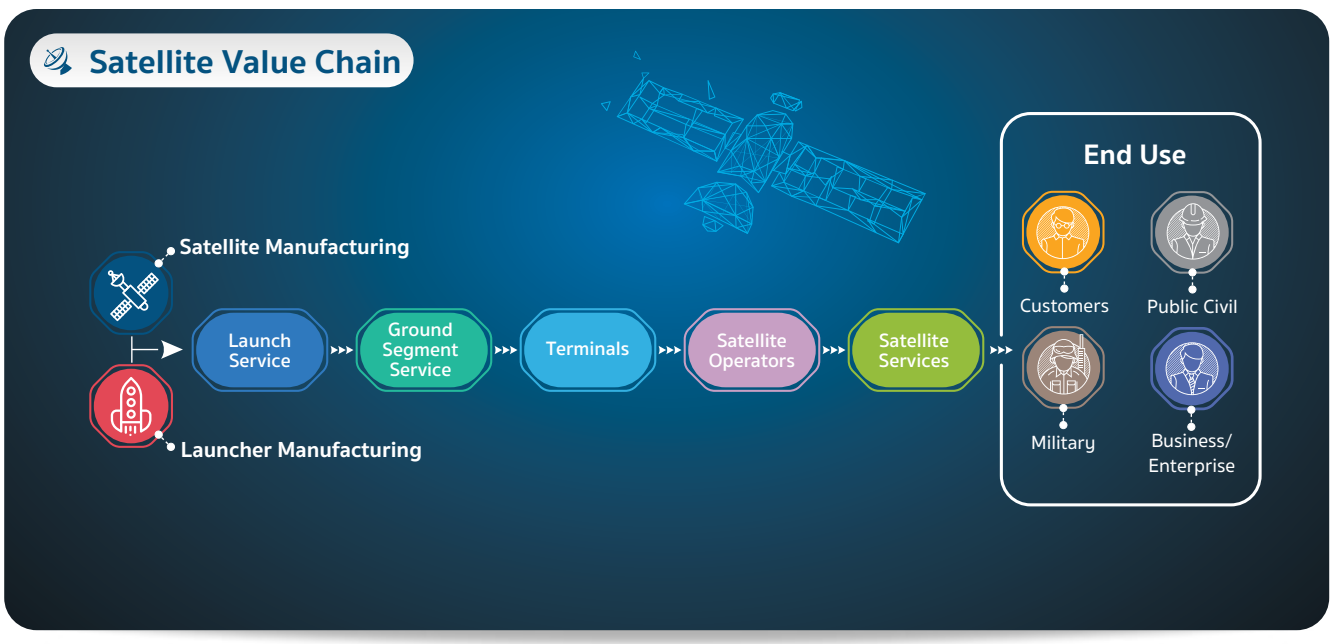
๑) หน่วยงานทางทหาร นิยมใช้ดาวเทียมเพื่อวัตถุประสงค์ด้านสื่อสาร การสอดแนม และงานภารกิจทางทหารอื่น ๆ

๒) รัฐบาล นิยมใช้ดาวเทียมสำหรับการสื่อสาร การสำรวจทรัพยากร และการบริหารราชการภายในประเทศ

๓) ภาคเอกชน นิยมใช้ดาวเทียมสำหรับการสื่อสารทางธุรกิจ การกระจายสัญญาณ และการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร

๔) ภาคธุรกิจ ใช้ดาวเทียมสำหรับการค้าและบริการต่าง ๆ เช่น การกระจายสัญญาณโทรทัศน์การให้บริการด้านโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต ฯลฯ

การทำความเข้าใจวิธีการแบ่งสภาพตลาดในแต่ละประเภท จะช่วยให้สามารถวิเคราะห์สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมดาวเทียมได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ อุตสาหกรรมดาวเทียมตามห่วงโซ่คุณค่า (Satellite Value Chain) ในระดับต้นน้ำถึงปลายน้ำ ซึ่งประกอบด้วยภาคการผลิตดาวเทียม การส่งดาวเทียมขึ้นสู่วงโคจร การให้บริการภาคพื้นดิน การให้บริการสถานีฐานของผู้ประกอบการดาวเทียมที่มีดาวเทียมเป็นของตนเอง การให้บริการบริหารจัดการดาวเทียม และการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมเพื่อให้บริการดาวเทียม และกลุ่มผู้ใช้งาน ดังที่ปรากฏตามแผนภาพข้างท้ายนี้



ที่มา : สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ดี การกำหนดสภาพตลาดดาวเทียมตามห่วงโซ่คุณค่า (Satellite Value Chain) จำเป็นต้องพิจารณาจากข้อเท็จจริงของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ในอุตสาหกรรมของแต่ละประเทศ โดยสามารถใช้วิธีการหลากหลายที่สอดคล้องกับสภาพตลาด ณ เวลานั้น ๆ มาเป็นหลักเกณฑ์ในการกำหนดสภาพอุตสาหกรรมดาวเทียม ทั้งนี้ สภาพอุตสาหกรรมดาวเทียมในประเทศไทยในปัจจุบัน มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ข่ายงานดาวเทียม) การใช้คลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียม การใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม การบริหารจัดการดาวเทียม การให้บริการสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน และการให้บริการข้อมูลและภาพถ่ายดาวเทียม ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยมีผู้ประกอบการดาวเทียมที่มีดาวเทียมเป็นของตนเองทั้งในภาคเอกชน และหน่วยงานของรัฐ และผู้ประกอบการให้บริการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียม ผู้ให้บริการด้านข้อมูลดาวเทียมสำรวจและภาพถ่ายดาวเทียม ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมในกิจการประจำที่และกิจการเคลื่อนที่ โดยกลุ่มผู้ใช้งานดาวเทียมประกอบด้วย ผู้ให้บริการเชิงพาณิชย์ ผู้ใช้งานทั่วไปในกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกลุ่มผู้ใช้งานภาคเอกชนและภาคธุรกิจ ภาครัฐ และหน่วยงานทางทหารที่ใช้กิจการดาวเทียมเพื่อความมั่นคง และเพื่อการติดต่อสื่อสาร โดยประเภทดาวเทียมที่มีการให้บริการในประเทศไทย คือ ดาวเทียมสื่อสาร (บริการเชิงพาณิชย์) และดาวเทียมสำรวจพิภพ (Earth Observation Satellite)

ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตามมาตรา ๔ มาตรา ๒๗ (๑๔/๑) และมาตรา ๒๗ (๑๔/๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมประกอบพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารเชิงพาณิชย์ โดยอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติได้ โดยกรณีใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ กำหนดให้มีการตั้งสถานีเชื่อมโยงโครงข่าย (Gateway) ในประเทศไทย นอกจากนี้ตามประกาศดังกล่าวยังมีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติที่มิใช่เป็นการใช้งานเชิงพาณิชย์ด้วยและในส่วนของการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม มีการขออนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมมีผู้ที่ได้รับอนุญาตสิทธิฯ เพื่อใช้งานเชิงพาณิชย์ และใช้งานในกิจการอื่นที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการเชิงพาณิชย์ด้วย ดังนั้น การจำแนกโครงสร้างตลาดดาวเทียม (Market Structure) ในประเทศไทยสามารถจำแนก ดังนี้



นับจากที่ กสทช. มีหน้าที่ในการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การอนุญาตและกำกับดูแลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ รวมถึงการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของไทย ทำให้สภาพการแข่งขันในตลาดวงโคจรดาวเทียมมีผู้ประกอบการรายใหม่ (New Player) มากกว่าหนึ่งราย จากแต่เดิม มีบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการตามสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ (สัญญาสัมปทาน) ซึ่งปัจจุบันมีบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท สเปซ เทคอินโนเวชั่น จำกัด อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการประกอบการเพื่อให้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ มีผู้ให้บริการ คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีซีบรอดคาสติ้ง จำกัด ซึ่ง กสทช. จำเป็นต้องมีมาตรการในการกำกับดูแลที่เหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ ตลาดการให้บริการดาวเทียมโลกมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องซึ่งมีต้นทุนในการส่งดาวเทียมขึ้นสู่วงโคจรลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญ โดยเฉพาะต้นทุนการส่งดาวเทียมขึ้นสู่วงโคจรระดับต่ำ (Low Earth Orbit) จากเดิมในปี ค.ศ. ๑๙๘๒ ที่ต้นทุนการส่งวัตถุอวกาศอยู่ที่ ๖๕,๐๐๐ เหรียญสหรัฐต่อน้ำหนักวัตถุ ๑ กิโลกรัม และในปี ค.ศ. ๒๐๒๐ ต้นทุนการส่งวัตถุอวกาศปรับลดลงเหลืออยู่ที่ ๑,๕๐๐ เหรียญสหรัฐต่อน้ำหนักวัตถุ ๑ กิโลกรัม ซึ่งมีต้นทุนลดลงถึง ๔๓ เท่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ต้นทุนลดลงอย่างมากมาจากการลงทุนของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาในอุตสาหกรรมดาวเทียมและเปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนในประเทศสหรัฐอเมริกาเข้ามาลงทุนในกิจการของรัฐ จากรายงานของบริษัท Space Angels ที่รายงานการลงทุนในด้านกิจการอวกาศรายงานว่ารัฐบาลสหรัฐอเมริกาลงทุนไปมากกว่า ๗,๒๐๐ ล้านเหรียญ ตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในกิจการของ National Aeronautics and Space Administration (NASA) และกิจการของกองทัพ ซึ่งถือเป็นก้าวย่างสำคัญของอุตสาหกรรมอวกาศของประเทศสหรัฐอเมริกาและของโลก และเป็นจุดเริ่มต้นของบริษัท Space Exploration Technologies จำกัด หรือบริษัท SpaceX ที่ได้กลายเป็นผู้นำตลาดในการส่งดาวเทียมขึ้นสู่วงโคจร ซึ่งมิใช่แค่บริษัทสัญชาติอเมริกาเท่านั้น หลายประเทศชั้นนำของโลกต่างเริ่มเห็นความสำคัญของกิจการอวกาศและได้มีการอัดฉีดเงินทุนในการพัฒนาอุตสาหกรรมดาวเทียมภายในประเทศของตนเองในช่วง ๒๐ ปีที่ผ่านมา ในปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาดาวเทียม ระบบส่งสัญญาณภาคพื้นดิน หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จะเน้นตอบสนอง ตามความต้องการของลูกค้าหรือเฉพาะเจาะจงต่อการใช้งานเฉพาะทาง โดยเฉพาะในตลาดวงโคจรดาวเทียมไม่ประจำที่ และตลาดวงโคจรดาวเทียมประจำที่ ดังนั้น กสทช. จำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะผู้ให้บริการ ประเภทบริการ และจำนวนผู้ใช้งานเพื่อนำมาประกอบการวิเคราะห์สภาพการแข่งขันของตลาดดาวเทียมต่อไป



แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๗

๑. แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง และโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๗

จากสภาพตลาดอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศไทย ในปี ๒๕๖๖ จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมการรับชม/รับฟังเนื้อหารายการของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปรับชมผ่านแพลตฟอร์มสื่อออนไลน์มากขึ้น เนื่องจากมีความยืดหยุ่นในการรับชมไม่จำกัด ทั้งด้านเวลา สถานที่ และอุปกรณ์ (Anytime, Anywhere, Any-Devices) จึงเป็นทางเลือกที่ได้รับความนิยมโดยตอบโจทย์การเข้าถึงเนื้อหารายการที่หลากหลายและตรงต่อความต้องการเฉพาะบุคคลได้มาก ซึ่งบริการแพลตฟอร์มสื่อออนไลน์มีหลากหลายรูปแบบ เช่น ๑) SVOD (Subscription Video on Demand) ผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่งแบบเรียกเก็บค่าสมาชิกรายเดือนหรือรายปี โดยสามารถรับชมเนื้อหารายการได้อย่างไม่จำกัดตลอดระยะเวลาที่เป็นสมาชิก ๒) AVOD (Advertising Based Video on Demand) ผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่งแบบไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้งาน แต่จะคิดค่าบริการจากเจ้าของสินค้าหรือจากบริษัทโฆษณา และ ๓) TVOD (Transaction Video on Demand) ผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่งแบบเก็บค่าบริการเป็นรายครั้งหรือตามเนื้อหาที่รับชมในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเท่านั้น (Pay-per-view) เป็นต้น

โดยทิศทางการให้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปี ๒๕๖๗ มีทิศทางและแนวโน้มที่ผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แบบดั้งเดิมจะต้องเผชิญกับความท้าทายในการประกอบกิจการ ซึ่งเป็นผลมาจากสภาพเศรษฐกิจของโลกและเศรษฐกิจในประเทศอยู่ในภาวะถดถอย รวมทั้งพฤติกรรมการรับชม/รับฟังเนื้อหารายการของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปรับชมผ่านแพลตฟอร์มสื่อออนไลน์มากขึ้น จึงเป็นเรื่องท้าทายสำหรับผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์แบบดั้งเดิม ที่จะต้องยกระดับคุณภาพบริการทั้งในเรื่องของเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอรายการและการตอบสนองต่อความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคทุกกลุ่ม

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี ๒๕๖๗

จากสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย ในปี ๒๕๖๖ จะเห็นได้ว่า ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ยังคงมีแนวโน้มการปรับลดของจำนวนผู้ใช้บริการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ สำหรับตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แม้ว่าจะมีการปรับเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการในช่วงปลายปี ๒๕๖๔ จนถึงไตรมาส ๓ ของปี ๒๕๖๕ แต่แนวโน้มจำนวนผู้ใช้บริการค่อย ๆ ลดลงตั้งแต่ต้นปี ๒๕๖๖ เช่นเดียวกับบริการโทรศัพท์ประจำที่ และสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ หรือบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในภาพรวมตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ จนถึงปี ๒๕๖๖ จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี ๒๕๖๗ คาดว่าจากการได้รับการสนับสนุนมาตรการเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ จากรัฐบาล ส่งผลให้เกิดการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว เกิดการขยายตัวมีการลงทุนเพิ่มเติมทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ และผลักดันให้เกิดนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และช่วยอำนวยความสะดวกต่อการประกอบธุรกิจและการดำเนินชีวิตประจำวัน อาทิ Open AI หรือ ChatGPT ให้บุคคลทั่วไปสามารถทดลองใช้ รวมถึง Open Source อื่น ๆ ที่เปิดให้ใช้และแก้ไขได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ประกอบกับการพัฒนา Generative AI (Gen-AI) ให้มีความสามารถในการ “สร้างใหม่” จากชุดข้อมูลที่มีอยู่ด้วยอัลกอริทึมที่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างหลากหลาย หรือการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้ในอุตสาหกรรม หรือ Industry Cloud Platforms (ICPs) เป็นการจัดการกับผลลัพธ์ทางธุรกิจโดยการรวมบริการ SaaS PaaS และ IaaS พื้นฐานไว้ในระบบฐานข้อมูลเดียวกัน โดยสามารถทำการปรับแต่งคลาวด์ให้เหมาะสมกับแต่ละอุตสาหกรรมโดยเฉพาะ และตรงกับความต้องการในแต่ละองค์กรได้ เป็นต้น และเมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๗ ในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ คาดว่ากลุ่มผู้ให้บริการยังคงพยายามรักษาฐานกลุ่มลูกค้ารายย่อย

หรือลูกค้าทั่วไปที่ใช้บริการตามบ้าน หรือที่ทำงาน โดยมีการใช้แนวคิดการตลาดแบบ Fixed Mobile Convergence (FMC) คือ การรวมกันของบริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (โทรศัพท์ประจำที่) และโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามาร่วมกัน ซึ่งรวมถึงระบบโทรศัพท์แบบอินเทอร์เน็ต หรือ IP Phone ด้วย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงเครื่องเดียวในการติดต่อสื่อสารได้ แม้ว่าปลายทางจะโทรเข้าโทรศัพท์ประจำที่ไม่ว่าจะที่บ้านหรือที่ทำงาน ผู้ใช้บริการ FMC สามารถรับสายผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ การให้บริการยังมุ่งไปที่กลุ่มธุรกิจองค์กรโดยใช้เทคโนโลยี Session Initiation Protocol (SIP) Trunk ที่ช่วยให้บุคลากรในองค์กรเดียวกันสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องรับโทรศัพท์ในเครือข่ายเดียวกันเสมือนเป็นหมายเลขภายใน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายต่อครั้งของการโทรแต่เหมาจ่ายต่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ ซึ่งเทคโนโลยี SIP Trunk นี้เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาแทนที่โทรศัพท์แบบแอนะล็อก และ ISDN (Integrated Service Digital Network) อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านเทคโนโลยี VoIP (Voice over IP) ยังคงมีความจำเป็นสำหรับการทำธุรกิจของกลุ่มผู้ใช้บริการที่เป็นรูปแบบองค์กรอยู่

โดยทิศทางการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี ๒๕๖๗ แม้ว่าจำนวนผู้ใช้บริการจะมีแนวโน้มลดลง แต่เนื่องจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 5G ยังถือเป็นโอกาสของบริการที่มีการเติบโต โดยผู้ให้บริการเน้นการวางโครงข่ายให้ครอบคลุมจำนวนประชากร พร้อมทั้งมุ่งไปยังกลุ่มเป้าหมายภาคอุตสาหกรรมที่จะใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ IoTs (Internet of Things) และหุ่นยนต์ในสายการผลิตและโลจิสติกส์ การขยายตัวของการให้บริการในระบบ 5G เกิดขึ้นทั้งด้านการเพิ่มจุดปล่อยสัญญาณในชุมชนที่มีผู้อาศัยหนาแน่น และการเพิ่ม Capacity ของจุดปล่อยสัญญาณเดิม ให้รองรับกับจำนวนอุปกรณ์ที่อาจมีจำนวนเพิ่มขึ้นในอนาคต สำหรับแนวโน้มของการลงทุนตั้งเสาสัญญาณใหม่จะเป็นเสาขนาดเล็กแต่มีปริมาณมาก เนื่องจากใช้เงินลงทุนและการบำรุงดูแลรักษาที่น้อยกว่าเสาสัญญาณสูง อีกทั้งคลื่นความถี่ที่ใช้ในการให้บริการในระบบ 5G นั้น จะมีความยาวคลื่นที่สั้นลง แต่จะช่วยให้รับส่งข้อมูลผ่านเสาสัญญาณรวดเร็ว และรับส่งข้อมูลได้ในปริมาณที่มากขึ้นได้ นอกจากนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังมีอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อกับเทคโนโลยี Fixed Wireless Access ที่ช่วยให้สามารถรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไปปล่อยเป็นสัญญาณ Wi-Fi ภายในอาคารหรือพื้นที่ของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้ใช้บริการที่สายใยแก้วนำแสงยังเข้าไม่ถึง และในด้านบริการอินเทอร์เน็ตในปี ๒๕๖๗ คาดว่าการให้บริการอินเทอร์เน็ตรูปแบบประจำที่ยังเน้นไปที่การจำหน่ายสินค้าที่ขายพ่วงกัน (Bundled) โดยมีองค์ประกอบ ๔ ส่วน คือ อินเทอร์เน็ตประจำที่ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ (เคลื่อนที่และประจำที่) และเนื้อหาดิจิทัลผ่านทางเครื่องรับโทรทัศน์ หรือกล่องรับสัญญาณในระบบต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้สามารถรับชมคอนเทนต์ที่ผู้ใช้บริการสนใจได้อย่างง่ายดาย และเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ในระบบการบริการที่มีผู้ให้บริการรายเดียวกัน และแนวโน้มเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมบริการอินเทอร์เน็ตในอนาคต คาดว่าการเกิดขึ้นของดาวเทียมขนาดเล็กแบบวงโคจรไม่ประจำที่ Non-Geostationary Satellite Orbit (NGSO) ที่มีวงโคจรต่ำ Low Earth Orbit (LEO) และวงโคจรปานกลาง Medium Earth Orbit (MEO) มีระยะห่างระหว่างดาวเทียมกับภาคพื้นดินสั้นกว่าหรืออยู่ใกล้โลกมากกว่าดาวเทียมแบบ Geostationary Satellite Orbit (GSO) ที่มีขนาดใหญ่และเป็นดาวเทียมประจำที่ซึ่งดาวเทียมแบบไม่ประจำที่ (NGSO) นี้เองจะเป็นตัวแปรสำคัญในการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ บริการ Wi-Fi on Board และ IoTs รวมถึงบริการอื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งบริการเหล่านี้เองจะเข้ามาช่วยพัฒนาและมีบทบาทด้านการสื่อสารในพื้นที่ห่างไกล และช่วยให้ข้อจำกัดในการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตหมดไป รวมถึงยังเป็นอีกหนึ่งทางเลือกของการเลือกใช้บริการในอนาคตอีกด้วย

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

สำนักงาน กสทช. ได้เสนอปรับปรุงแก้ไขและยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผ่อนปรนหลักเกณฑ์และลดขั้นตอนในการปฏิบัติตามประกาศ โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยในส่วนการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระบุไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่า หากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน อันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน โดยในปี ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏว่ามีผู้รับใบอนุญาตในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กระทำการหรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการครอบงำกิจการฯ อันอาจส่งผลกระทบต่อการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แต่อย่างใด

๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมต้องอาศัยเงินลงทุนสูง โดยการลงทุนในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม หรือการลงทุนในด้านทรัพยากรโทรคมนาคม เช่น คลื่นความถี่ที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ตลาดโทรคมนาคมเป็นตลาดที่มีการผูกขาด หรือมีผู้เล่นจำนวนน้อยราย ซึ่งผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายเดิมที่มีอำนาจผูกขาดในตลาดโทรคมนาคม อาจใช้อำนาจเหนือตลาดในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน เช่น การใช้อำนาจเหนือตลาดเพื่อประโยชน์ส่วนตน (Exploitative Abuses) และการใช้อำนาจเหนือตลาดเพื่อกีดกันคู่แข่งขัน (Exclusionary Abuses) เช่น การกำหนดราคาสินค้าให้ต่ำกว่าทุนเพื่อกำจัดคู่แข่งขัน (Predatory Pricing) การบีบส่วนต่างกำไร (Margin Squeezing) การปฏิเสธการขายสินค้าให้แก่คู่แข่ง (Refuse to Deal) ซึ่งล้วนแต่ส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคม ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดใช้อำนาจเหนือตลาดในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน และป้องกันมิให้การควบรวมกิจการระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งผลก่อให้เกิดการครอบงำในตลาดโทรคมนาคม กสทช. จึงได้มีการกำกับดูแลผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม และการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๖ มีการดำเนินการกรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัด (AWN) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) โดย AWN ได้มีหนังสือแจ้งการรวมธุรกิจและนำส่งรายงานการรวมธุรกิจต่อเลขาธิการ กสทช. เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ต่อมาที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้พิจารณาการรายงานการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB โดยที่ประชุมเสียงข้างมากมีมติการอนุญาตการรวมธุรกิจและกำหนดมาตรการเฉพาะตามประกาศดังกล่าวและเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะเพื่อให้ AWN และ TTTBB นำไปปฏิบัติ

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานและราคาที่เป็นธรรม โดยในปี ๒๕๖๖ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ในปี ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศ[๒๕] โดยต้องดำเนินการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและส่งรายงานให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยดำเนินการเป็นประจำทุกปี รวมทั้งออกตรวจเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค ตลอดจนร่วมมือกับผู้ประกอบการในการดำเนินการตรวจสอบปัญหาตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน โดยมีสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานฯ ดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๑.๑.๑ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการโทรศัพท์สาธารณะ ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ที่ได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๙ ราย[๒๖] พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการ ทั้งในด้านโครงข่ายโทรคมนาคม การเปิดให้บริการ การซ่อมแซม รวมทั้งความถูกต้องและสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๙

---

[๒๕] ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๒๖๕ ง ประกอบด้วย

๑) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการให้บริการแบบประจำที่ผ่านโครงข่ายสายทองแดง (Copper Wire Network) หรือโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) หรือโครงข่ายร่วมทั้งสองประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

๒) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่ให้บริการผ่านคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพให้บริการดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

[๒๖] ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓/๒๕๖๖

ตารางที่ ๓๙ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ ในปี ๒๕๖๖

ข้อ[๒๗]	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๑.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่นานกว่า ๑๐ วันทำการ	๑ วัน	๒.๓๕ วัน	๑๐ วัน
๑.๑.๒	ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	๙๐	๙๔.๒๘	๑๐๐
๑.๑.๓	จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงาน ต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๕ ครั้ง ต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	๐	๑.๕๖	๕
๑.๑.๔	ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานกว่า ๒๔ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง	๗.๖๗ ชั่วโมง	๒๔ ชั่วโมง
๑.๑.๕	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่า ร้อยละ ๐.๓	๐	๐.๐๓	๐.๒๑
๑.๑.๖	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๓ วินาที	๓๕.๒๐ วินาที	๖๐ วินาที
๑.๑.๗	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๖.๔๑	๙๘.๑๙	๙๙.๒๔
		ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ในเขตต่างจังหวัด	๙๙.๙๐	๙๙.๙๖	๙๙.๙๙
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง					
๑.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๓.๓๓	๙๖.๘๐	๙๙.๐๐
๑.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๘๘.๓๓	๙๕.๘๕	๙๙.๐๐
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล					
๑.๓.๑	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑	๐	๐.๑๗	๑

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๒๗] ข้อ หมายถึง ข้อของตัวชี้วัดตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพให้บริการโทรคมนาคม

๑.๑.๒ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่

ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ มีจำนวนทั้งสิ้น ๙ ราย[๒๘] ประกอบด้วย ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNOs) และมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๖ พบว่าผู้รับใบอนุญาตทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๐ และ ๔๑

ตารางที่ ๔๐ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๖

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๒.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	Pre-paid ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	๙๙.๐๘	๙๙.๕๙	๙๙.๙๗
		Post-paid ไม่เกิน ๕ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	๙๘.๔๓	๙๙.๓๑	๙๙.๙๑
๒.๑.๒	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๓	๐	๐.๐๐๓	๐.๐๑
๒.๑.๓	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๓๐ วินาที	๔๙ วินาที	๕๘ วินาที
๒.๑.๔	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ - ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ติดต่อกันเกิน ๔ ชั่วโมง ใน ๑ เดือน ต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน	ไม่มากกว่า ๑๐ ครั้ง ต่อ ๑๐๐ Cell ต่อเดือน	๓.๔๖ ครั้ง	๖.๗๘ ครั้ง	๙.๒๓ ครั้ง
๒.๑.๕	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ - ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่ไม่สามารถให้บริการได้สะสมเกินกว่า ๒๔ ชั่วโมงภายใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๓	๐.๕๔	๐.๖๖	๐.๗๘
๒.๑.๖	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือน ของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑	๐.๑๒	๐.๒๙	๐.๕๓

[๒๘] ๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๓ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (๒) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด (AWN) (๓) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)
๒) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) จำนวน ๖ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท ล็อกเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท ล็อกเล่ย์โมบาย จำกัด (๓) บริษัท เดอะไวท์เสปซ จำกัด (๔) บริษัท ฟิล เทรลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (๕) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด และ (๖) บริษัท บางกอกเพย์ จำกัด

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย		ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
				ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง						
๒.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๕.๘๘	๙๗.๖๖	๙๙.๔๐
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๓๑	๙๗.๗๖	๙๘.๙๐
๒.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๐๘	๙๗.๓๕	๙๘.๓๗
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๘๕	๙๗.๖๘	๙๘.๑๘
๒.๒.๓	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒		๐.๐๖	๐.๑๑	๐.๒๐
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒		๐.๐๘	๐.๑๓	๐.๒๑
๒.๒.๔	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ไม่น้อยกว่า ๒.๕ (ร้อยละ ๙๐ ของข้อมูลที่วัดได้ต้องไม่น้อยกว่าค่านี้)	ภาคเหนือ	๙๗.๕๐	๙๘.๙๖	๑๐๐
			ภาคใต้	๙๙.๐๘	๙๙.๗๗	๑๐๐
			ภาคกลาง	๙๗.๗๓	๙๙.๔๓	๑๐๐
			ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๙๕.๕๖	๙๘.๒๖	๑๐๐

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔๑ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๖

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล							
๒.๓.๑	ค่า Round Trip Time (RTT)	สำหรับเทคโนโลยี 3G ไม่เกิน 500 ms ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๖๐	๙๘.๒๓	๙๘.๘๙
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๖๕	๙๘.๒๓	๙๘.๘๙
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๐๑	๙๗.๘๖	๙๙.๕๘
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๖๕	๙๘.๒๓	๙๘.๗๙

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		สำหรับเทคโนโลยี 4G ไม่เกิน 150 ms ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๙๑	๙๙.๕๖	๙๙.๗๑
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๓๘	๙๙.๕๖	๙๙.๗๑
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๕๘	๘๐.๙๐	๙๙.๗๑
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๕๔	๙๙.๕๖	๑๐๐
		สำหรับเทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่เกิน 150 ms ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๗.๓๑	๙๘.๖๖	๑๐๐
				กทม.	๙๒.๕๘	๙๓.๒๖	๙๓.๙๔
		สำหรับเทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่เกิน 110 ms ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๙.๒๑	๙๙.๖๑	๑๐๐
				กทม.	๙๘.๘๘	๙๘.๙๖	๙๙.๐๔
๒.๓.๒	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 3G	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๕.๗๒	๙๘.๐๐	๙๙.๖๓
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๑๑	๙๘.๐๐	๙๖.๗๑
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๕.๓๓	๙๗.๕๘	๙๙.๘๖
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๔.๙๑	๙๘.๐๐	๙๘.๖๐
		กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๕.๕๑	๙๘.๖๒	๙๘.๘๓
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๗๖	๙๘.๖๒	๙๗.๕๕
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๖๕	๙๗.๖๗	๙๙.๘๖
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๕.๘๔	๙๘.๖๒	๙๙.๗๙
		กรณี Download ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๗.๗๓	๙๘.๘๗	๑๐๐
				กทม.	๙๖.๐๙	๙๗.๗๙	๙๙.๔๘
		กรณี Download ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๗.๗๙	๙๘.๗๗	๙๙.๗๔
				กทม.	๙๐.๒๐	๙๓.๖๕	๙๗.๐๙

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		กรณี Upload ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 3G	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๕๓	๙๘.๔๓	๙๙.๘๖
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๒๐	๙๘.๔๓	๙๗.๙๓
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๕๐	๙๘.๘๕	๙๙.๗๒
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๔๑	๙๘.๔๓	๑๐๐
		กรณี Upload ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ภาคกลาง)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๐๒	๙๙.๑๑	๙๙.๘๖
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๗๐	๙๙.๑๑	๙๙.๗๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๘๓	๙๙.๓๒	๙๙.๗๒
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๒๐	๙๙.๑๑	๑๐๐
		กรณี Upload ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๕.๗๖	๙๗.๖๐	๙๙.๔๔
				กทม.	๘๖.๘๖	๙๒.๙๑	๙๘.๙๖
		กรณี Upload ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๘.๔๖	๙๙.๒๓	๑๐๐
				กทม.	๙๗.๘๗	๙๘.๖๙	๙๙.๕๑
๒.๓.๓	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified data rate)	กรณี Download สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่า 750 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๕.๗๒	๙๘.๕๙	๙๙.๗๒
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๒๓	๙๘.๕๙	๙๗.๑๙
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๒๒	๙๗.๗๑	๙๙.๔๘
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๕.๑๕	๙๘.๕๙	๑๐๐
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 2.5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๕๓	๙๘.๓๘	๙๙.๓๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๓๘	๙๘.๓๘	๙๗.๖๓
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๕.๙๑	๙๗.๖๑	๙๙.๗๒
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๔๗	๙๘.๓๘	๑๐๐
		กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 2.5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๗.๗๓	๙๗.๘๔	๙๗.๙๔
				กทม.	๘๖.๐๙	๙๖.๔๙	๙๖.๘๙

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๗.๗๙	๙๘.๖๓	๙๙.๔๗
				กทม.	๙๐.๒๐	๙๔.๑๐	๙๗.๙๙
		กรณี Upload สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่า 300 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๕.๕๑	๙๗.๕๑	๙๙.๔๘
				พื้นที่ชุมชน	๙๕.๘๗	๙๗.๕๑	๙๗.๕๕
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๔.๗๔	๙๗.๒๖	๙๙.๓๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๕.๘๔	๙๗.๕๑	๙๙.๕๘
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 500 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๖๑	๙๙.๑๑	๙๙.๗๒
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๕๗	๙๙.๑๑	๙๙.๔๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๘๓	๙๙.๓๒	๙๙.๗๒
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๒๐	๙๙.๑๑	๑๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 500 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๕.๗๖	๙๗.๘๘	๑๐๐
				กทม.	๘๖.๘๖	๙๒.๙๑	๙๘.๙๖
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 1.25 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๘.๔๖	๙๙.๑๐	๙๙.๗๔
				กทม.	๙๘.๖๙	๙๙.๑๐	๙๙.๕๑
๒.๓.๔	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ (HTTP success ratio)	สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนดไม่เกิน ๓ นาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๔.๔๐	๙๘.๗๒	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๘๙	๙๘.๗๒	๙๘.๔๔
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๓.๗๑	๙๗.๓๘	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๓.๖๖	๙๘.๗๒	๑๐๐

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด ไม่เกิน ๑ นาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๗๘	๙๙.๒๑	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๖๓	๙๙.๒๑	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๔๘	๙๕.๕๒	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๐๗	๙๙.๒๑	๑๐๐
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด เท่ากับ ๑ นาที	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๙.๙๕	๙๙.๙๘	๑๐๐
				กทม.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด เท่ากับ ๒๕ วินาที	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๙.๒๒	๙๙.๖๑	๑๐๐
				กทม.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๓.๕	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๑๖	๙๘.๗๕	๙๙.๓๕
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๘๘.๐๘	๙๕.๗๙	๙๙.๖๙
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๗๑	๙๙.๒๙	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๘๕.๓๒	๙๔.๙๗	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๘.๔๕	๙๙.๒๓	๑๐๐
				กทม.	๙๙.๓๒	๙๙.๖๓	๙๙.๙๓
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
				กทม.	๙๙.๐๕	๙๙.๕๓	๑๐๐

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
๒.๓.๖	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงวีดีทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๓.๙๐	๙๕.๐๗	๙๖.๑๑
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๘๗.๓๐	๙๓.๔๗	๙๙.๕๙
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๒๖	๙๗.๔๘	๙๘.๓๔
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลักและสายรอง	๘๕.๐๘	๙๓.๔๔	๙๘.๗๘
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๓.๙๐	๙๕.๕๖	๙๗.๒๑
				กทม.	๙๓.๕๑	๙๖.๔๒	๙๙.๓๒
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	๙๗.๘๔	๙๘.๙๒	๑๐๐
				กทม.	๙๖.๔๖	๙๗.๗๖	๙๙.๐๕
๒.๓.๗	ค่าอัตราบิตเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP	กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 20 Mbps	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	62.37 Mbps	111.13 Mbps	159.88 Mbps
				กทม.	87.30 Mbps	128.91 Mbps	170.52 Mbps
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 5 Mbps	ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	เขต EEC	9.66 Mbps	17.12 Mbps	24.58 Mbps
				กทม.	26.54 Mbps	26.77 Mbps	27.00 Mbps

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัด ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับการเผยแพร่ผลการวัด ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และกำหนดแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพการบริการและพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ ได้กำหนดพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ให้ผู้รับใบอนุญาตทำการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล (RTT, FTP, HTTP) ในพื้นที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๒

ตารางที่ ๔๒ : พื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๖

พื้นที่	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๖)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖)
พื้นที่เฝ้าระวังในพื้นที่ส่วนภูมิภาค	ให้ทำการวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	ให้ทำการวัดในภาคใต้ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	ให้ทำการวัดในภาคกลางและภาคตะวันออก - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน
พื้นที่เฝ้าระวังในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล
	เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล - ทางพิเศษสายเฉลิมมหานคร - ทางพิเศษสายศรีรัช	สถานที่เฝ้าระวัง ๑. สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ ๒. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ๓. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) ๔. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) ๕. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ๖. ท่าอากาศยานดอนเมือง	สถานที่ชุมชน ๑. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ๓. สวนจตุจักร ๔. สวนลุมพินี

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเองตามข้อกำหนดมาตรฐาน

๑.๒.๑ การทดสอบในลักษณะประจำที่ (Stationary Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ติดตั้งเครื่องมือทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ สำนักงาน กสทช. ภาค และเขต โดยมีการทดสอบเป็นประจำแบบรายเดือน เพื่อเป็นการเฝ้าระวังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถให้บริการได้เป็นไปตามค่ามาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ กสทช. ได้ประกาศกำหนดไว้ สรุปผลได้ดังนี้

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๖ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๙ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๖ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ปี ๒๕๖๖

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๔	๙๙.๙๕	๙๙.๘๙
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๑	๐.๐๒	๐.๐๖

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการประเภทเสียง กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๖ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๖ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๒ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๔ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ปี ๒๕๖๖

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๗๘	๙๙.๙๓	๙๙.๘๖
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๑	๐.๐๒	๐.๐๒

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๓) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๕ และ ๔๖

ตารางที่ ๔๕ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G ปี ๒๕๖๖

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.750 Mbps	๗.๐๓	๕.๖๙	๔.๖๓
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๙.๕๘	๙๙.๒๕	๙๘.๘๖
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.300 Mbps	๑.๙๒	๒.๐๑	๒.๐๒
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๙.๔๙	๙๙.๒๙	๙๗.๘๕
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๙.๓๕	๙๙.๔๓	๙๘.๙๑

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔๖ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G ปี ๒๕๖๖

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	๓๕.๒๓	๓๘.๔๒	๒๘.๙๑
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๙.๑๐	๙๙.๔๙	๙๘.๖๗
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	๘.๔๓	๘.๒๘	๗.๐๒
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๙.๔๑	๙๙.๕๖	๙๙.๗๖
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๓๙	๙๙.๗๖	๙๙.๐๐

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒.๒ การทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้มีการตรวจสอบตามการใช้งานที่หลากหลายเป็นรายไตรมาส และได้กำหนดรูปแบบพื้นที่บริเวณการทดสอบจำนวนทั้งสิ้น ๔ ลักษณะ อาทิ (๑) ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง (๒) เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๓) เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล/สถานที่เฝ้าระวัง/สถานที่ชุมชน และ (๔) เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน ด้วยการสุ่มคัดเลือกบางพื้นที่เท่านั้น เพื่อทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๖ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดฯ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ในทุกพื้นที่ที่ดำเนินการตรวจสอบ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๗

ตารางที่ ๔๗ : ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๖

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	A	๙๘.๓๓	๙๙.๒๐	๙๙.๗๐
		B	๙๙.๘๔	๙๙.๓๔	๙๙.๒๑
		C	๙๘.๗๕	๙๙.๙๗	๙๙.๘๙
		D	๙๗.๘๘	๙๙.๖๑	๙๙.๒๑
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	A	๐.๑๕	๐.๔๐	๐.๒๒
		B	๐.๒๒	๐.๑๖	๐.๒๙
		C	๐.๑๖	๐.๑๙	๐.๒๒
		D	๐.๑๕	๐.๑๖	๐.๒๓

หมายเหตุ : ๑. พื้นที่ A คือ พื้นที่ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง พื้นที่ B คือ เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พื้นที่ C คือ เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล/สถานที่เฝ้าระวัง/สถานที่ชุมชน และพื้นที่ D คือ เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน

๒. ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๘

ตารางที่ ๔๘ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๖

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย (4G)	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	A	๕๐.๙๑
			B	๕๒.๔๐
			C	๖๘.๐๙
			D	๕๐.๕๖
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP Success Ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	A	๙๙.๓๔
			B	๒๙๙.๐๐
			C	๑๐๐.๐๐
			D	๙๙.๔๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย (4G)	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	A	๑๕.๔๙
			B	๑๙.๗๕
			C	๒๐.๙๒
			D	๑๓.๘๓
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	A	๙๙.๖๒
			B	๙๙.๙๑
			C	๙๙.๘๔
			D	๙๙.๖๔
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	A	๑๐๐.๐๐
			B	๑๐๐.๐๐
			C	๑๐๐.๐๐
			D	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : ๑. พื้นที่ A คือ พื้นที่ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง พื้นที่ B คือ เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พื้นที่ C คือ เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล/สถานที่เฝ้าระวัง/สถานที่ชุมชน และพื้นที่ D คือ เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน

๒. ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปฏิบัติการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลศักยภาพโครงข่ายการให้บริการและการประกอบการพิจารณากำหนดมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนการทดสอบทั้งหมด ๔๓๔ คลัสเตอร์ ใน ๗๔ จังหวัด รวมทั้งการปฏิบัติการทดสอบฯ เพื่อสนับสนุนงานร้องเรียนคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕๗ เรื่อง และมีการรายงานการทดสอบคุณภาพการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการบนเทคโนโลยี 5G NSA/SA ทั้งหมดกว่า ๔๓๔ เรื่อง

๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ในอัตราที่เป็นธรรม และได้รับคุณภาพในราคาที่ถูกลง รวมทั้งสร้างความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ดังนี้

๒.๑ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานมีจำนวน ๗ ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่ายทีโอที (TOT) โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ได้รับการจัดสรรจำนวน ๑๗,๓๕๗,๐๐๐ เลขหมาย มีจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น ๔,๓๒๒,๔๐๘ เลขหมาย ลดลงจากไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑.๐๕ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๖ NT เป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดโดยอยู่ที่ร้อยละ ๘๕.๑๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๙ ทั้งนี้ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของ

ผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ใช้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน เป็นต้น ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้งผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ ๔๙ : จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการใช้งาน

ผู้ให้บริการ	เลขหมายจัดสรรสะสม
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๑๔,๗๗๒,๐๐๐
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	๑,๙๖๕,๐๐๐
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๓๒๓,๐๐๐
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB)	๑๘๘,๐๐๐
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)*	๖๙,๐๐๐
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๒๐,๐๐๐
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)	๒๐,๐๐๐
รวมทั้งหมด	**๑๗,๓๕๗,๐๐๐**

หมายเหตุ : ๑. * บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ได้รวมธุรกิจกับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖
๒. ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย แบ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๔ ราย ได้แก่ AWN DTN TUC และผู้ให้บริการซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง คือ NT นอกจากนี้ยังมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (Loxley) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (WSP) บริษัท ฟีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels) และบริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (RedONE) นอกจากนี้มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand) บริษัท AWN และบริษัท DTN อีกจำนวน ๒ แบรนด์ คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile ตามลำดับ

โดยในการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ AWN TUC DTN และ NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ ๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตราฯ) และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ) โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในปี ๒๕๖๖ สำหรับบริการเสียงอยู่ที่ ๐.๔๕ บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ ๐.๖๒ บาทต่อข้อความ บริการ MMS อยู่ที่ ๑.๕๐ บาทต่อข้อความ และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ ๐.๑๐ บาทต่อเมกะไบต์ ซึ่งจากข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ย

ในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในปี ๒๕๖๖ พบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำกับตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๐

ตารางที่ ๕๐ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๖

อัตราค่าบริการ[๒๙]	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการ Internet (บาท/MB)
อัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	๐.๖๐	๐.๘๙	๒.๓๓	๐.๑๖
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๕[๓๐]	๐.๕๐	๐.๗๘	๑.๗๓	๐.๑๐
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๖[๓๑]	๐.๔๕	๐.๖๒	๑.๕๐	๐.๑๐

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๓ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในปี ๒๕๖๖ พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๕๖ บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ ๐.๒๘ และลดลงจากไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑๙.๖๗ ซึ่งเป็นผลมาจากการแข่งขันของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น จึงทำให้ผู้ให้บริการลดอัตราค่าบริการลง เพื่อจูงใจในการเลือกใช้งานของผู้ใช้บริการหรือเพิ่มคุณภาพและสิทธิพิเศษต่าง ๆ ในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖๐

แผนภูมิที่ ๖๐ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๕ - ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

---

๒๙ วิธีคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวใช้วิธีการเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมดในไตรมาสนี้ ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก ในสัดส่วนร้อยละ ๘๐ หรือ ๐.๘ และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ ๒๐ หรือ ๐.๒ ตามข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

๓๐ ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

๓๑ ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ โดยรวมในปี ๒๕๖๖

๒.๔ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service) โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี ๒ ลักษณะ ได้แก่ (๑) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ (๒) ระบบต่อตรงราคาประหยัดโดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด โดยในปี ๒๕๖๖ ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น ๖ ราย ได้แก่ NT AWN DTN TUC บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) และบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด (OTARO) โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน ๙ เลขหมาย นอกจากนี้ DTN และ AWN ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๒ ช่องทางผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ทั้งนี้ ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๕ พบว่า NT ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกไปต่างประเทศในระบบ IDD สำหรับลูกค้าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายของบริษัท NT โดยมีอัตราค่าบริการที่ถูกกว่า เมื่อใช้บริการผ่านเลขหมาย ๐๐๙ for NT Mobile ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๑

ตารางที่ ๕๑ : ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๖

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
๑.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๐๐๑, ๐๐๙ ๐๐๙ for NT Mobile	Link
๒.	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	+, ๐๐๔	๐๐๔๐๐
๓.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, ๐๐๓	
๔.	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๐๐๕	๐๐๕๐๐
๕.	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	๐๐๖	๐๐๖๐๐
๖.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium	Standard

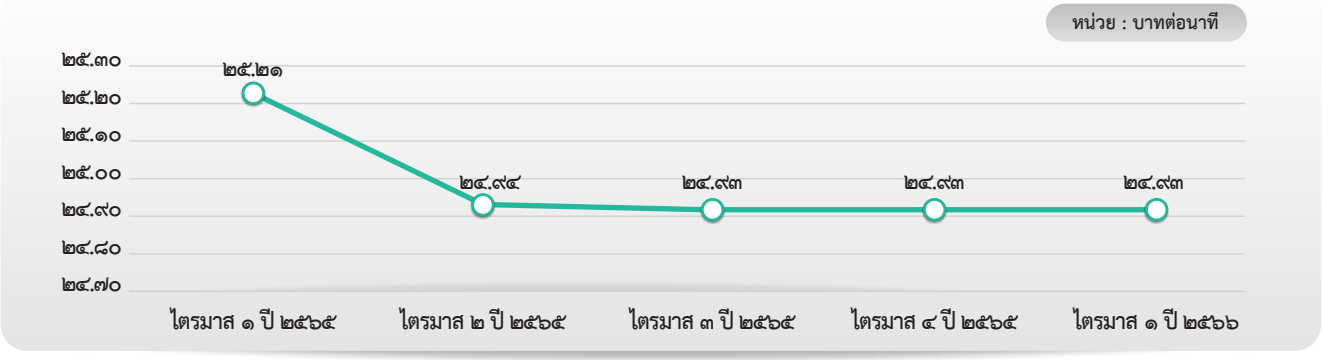
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในปี ๒๕๖๖ พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๔.๙๓ บาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย อยู่ที่ร้อยละ ๐.๐๒ เนื่องจากบริษัท DTN มีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าในประเทศกัมพูชาจากนาทีละ ๓ บาท เป็นนาทีละ ๙ บาท และประเทศเมียนมาจากนาทีละ ๔ บาท เป็นนาทีละ ๑๐ บาท ทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของกลุ่มประเทศ ASEAN เพิ่มขึ้นจากนาทีละ ๙.๐๒ บาท ในไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๕ เป็นนาทีละ ๙.๑๑ บาท อย่างไรก็ตาม ในภูมิภาคอื่น ๆ ยังคงอัตราค่าบริการเดิมซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค พบว่าการโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๙.๑๑ บาท รองลงมาเป็นทวีปเอเชีย[๓๒] นาทีละ ๑๘.๓๕ บาท ทวีปยุโรป นาทีละ ๑๘.๗๗ บาท และภูมิภาคตะวันออกกลางนาทีละ ๒๐.๑๗ บาท ตามลำดับ สำหรับภูมิภาคที่มีอัตรา

[๓๒] อัตราค่าบริการของทวีปเอเชียไม่รวมภูมิภาคตะวันออกกลางและกลุ่มประเทศอาเซียน

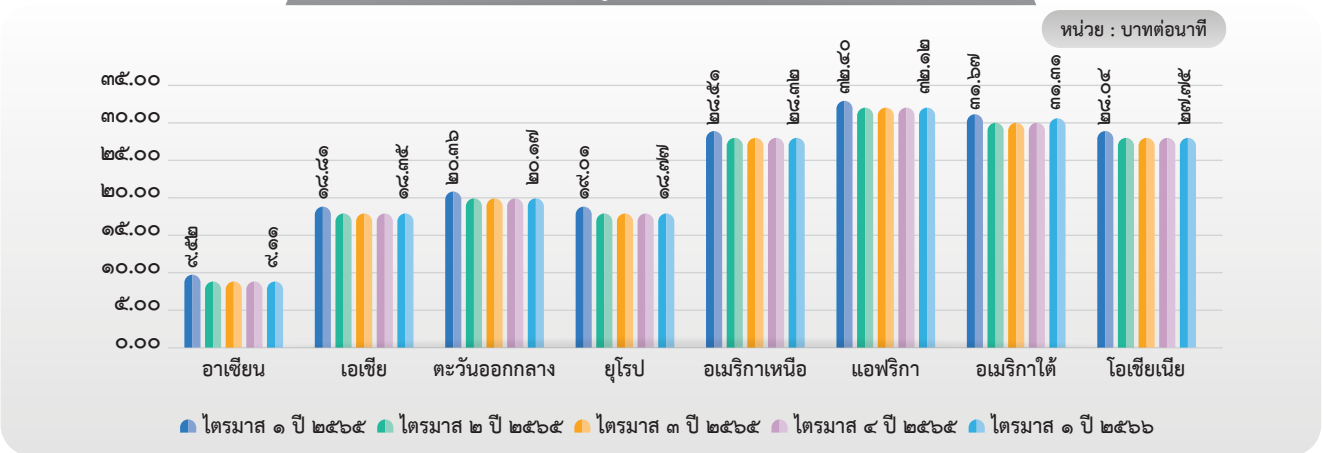
ค่าบริการสูงสุด ได้แก่ ทวีปแอฟริกา โดยมีอัตราเฉลี่ยสูงถึงนาทีละ ๓๒.๑๒ บาท รองลงมาเป็นทวีปอเมริกาใต้ นาทีละ ๓๑.๓๑ บาท และทวีปอเมริกาเหนือ นาทีละ ๒๘.๓๒ บาท และภูมิภาคโอเชียเนีย[๓๓] นาทีละ ๒๗.๗๕ บาท ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖๑ และ ๖๒

แผนภูมิที่ ๖๑ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖๒ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคในปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ๑. ในไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๕ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อนาทีจากเดิมที่คำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยการนำอัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยโดยไม่มีการถ่วงน้ำหนักของจำนวนประเทศที่ให้บริการ เปลี่ยนเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด
๒. ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

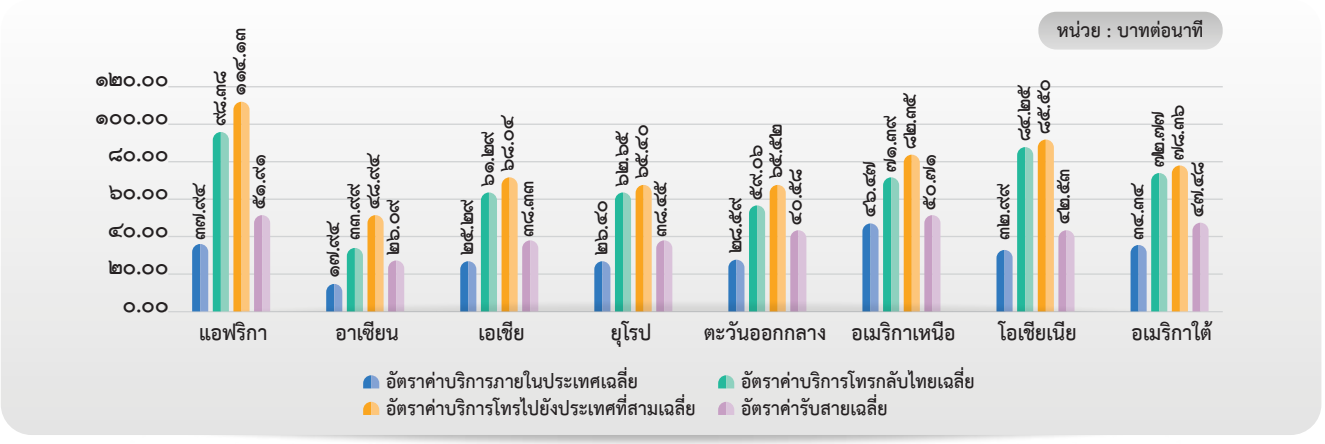
๒.๕ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการในปัจจุบันมี ๓ แบบ ได้แก่ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ โดยกลุ่มผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศคือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๔ รายหลัก ได้แก่ AWN TUC DTN และ NT ประกอบด้วย

[๓๓] อัตราค่าบริการของประเทศในภูมิภาคโอเชียเนีย รวมอัตราค่าบริการของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ไว้แล้ว

๑) แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ สามารถจำแนกได้เป็น ๖ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง โดยการใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) จะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ พบว่ามีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ อยู่ระหว่าง ๑๔.๙๗ - ๑๗๗.๕๐ บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๑๗.๙๔ บาทต่อนาที และทวีปอเมริกาเหนือเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๔๖.๔๗ บาทต่อนาที โดยหากเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการในไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๕ อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยในทวีปแอฟริกามีการปรับค่าเพิ่มขึ้น ๐.๓๔ บาทต่อนาที คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๑ ขณะที่อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยในภูมิภาคอื่น ๆ ปรับค่าลดลงร้อยละ ๐.๐๔ - ๒.๗๔ การใช้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) จะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง ๑๘.๗๖ - ๒๘๐.๐๐ บาทต่อนาที กลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๓๓.๙๙ บาทต่อนาที ขณะที่ทวีปแอฟริกาเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๙๘.๓๘ บาทต่อนาที โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ๐.๕๕ บาทต่อนาที คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๖ ส่วนอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยในภูมิภาคอื่น ๆ ปรับค่าลดลงร้อยละ ๐.๐๕ - ๑.๓๗ สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง ๒๗.๒๖ - ๓๑๕.๐๐ บาทต่อนาที

กลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๔๘.๙๔ บาทต่อนาที และทวีปแอฟริกาเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๑๔.๑๓ บาทต่อนาที โดยอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยในทุกภูมิภาคปรับค่าลดลงร้อยละ ๐.๐๓ - ๑.๒๗ ในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ การใช้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง ๑๗.๗๕ - ๘๕.๐๐ บาทต่อนาที กลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๒๖.๐๙ บาทต่อนาที และทวีปแอฟริกาเป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๕๑.๙๑ บาทต่อนาที โดยอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยในทุกภูมิภาค ปรับค่าลดลงร้อยละ ๐.๐๑ - ๑.๗๔ ในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖๓

แผนภูมิที่ ๖๓ : อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศบริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย

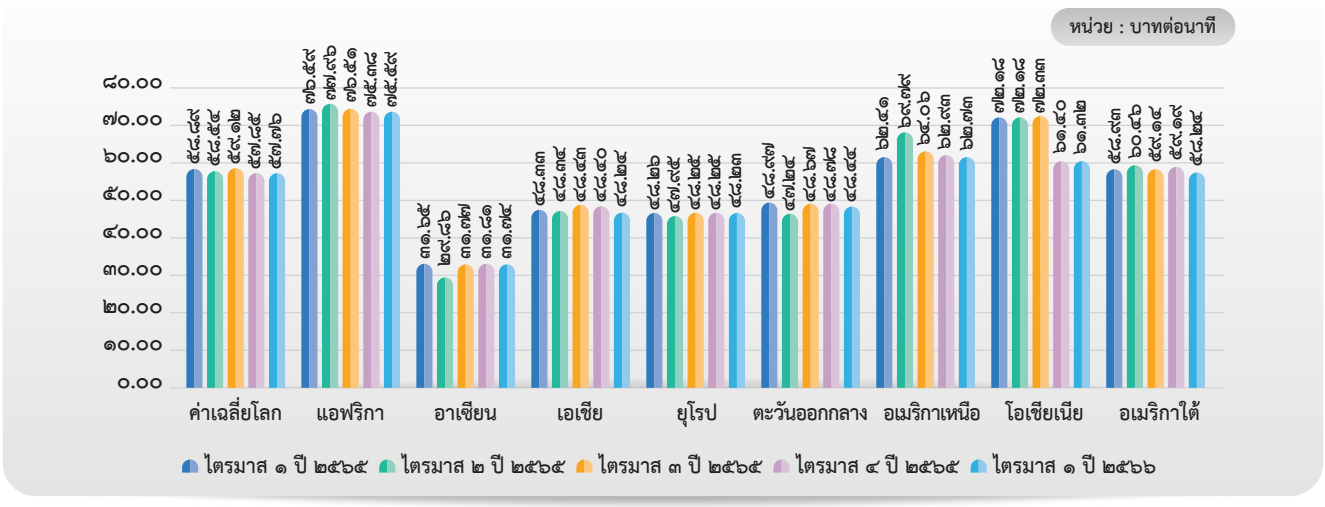


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร ๔ รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงจากไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๕ เนื่องจากค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในทวีปแอฟริกาปรับสูงขึ้นร้อยละ ๐.๒๘ ขณะที่ค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในภูมิภาคอื่น ๆ ปรับลดลง โดยเฉพาะทวีปอเมริกาใต้มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงถึงร้อยละ ๑.๖๒ ส่งผลให้ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ ภาพรวมมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงเป็น ๕๗.๗๖ บาทต่อนาที หรือคิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ หากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่า กลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ ๓๑.๗๔ บาทต่อนาที ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ ๗๕.๕๙ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖๔

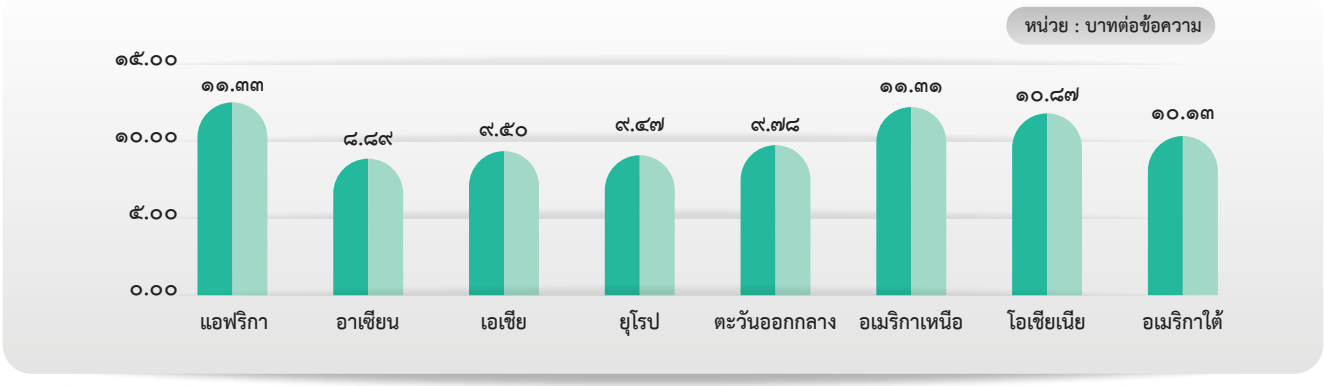
แผนภูมิที่ ๖๔ : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๕ - ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าส่งข้อความสั้นขณะอยู่ต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๘.๘๙ บาทต่อข้อความ รองลงมาคือทวีปยุโรปและทวีปเอเชีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๔๗ บาทต่อข้อความ และ ๙.๕๐ บาทต่อข้อความตามลำดับ ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๑.๓๓ บาทต่อข้อความ ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๖.๙๕ - ๒๘.๐๐ บาทต่อข้อความ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖๕

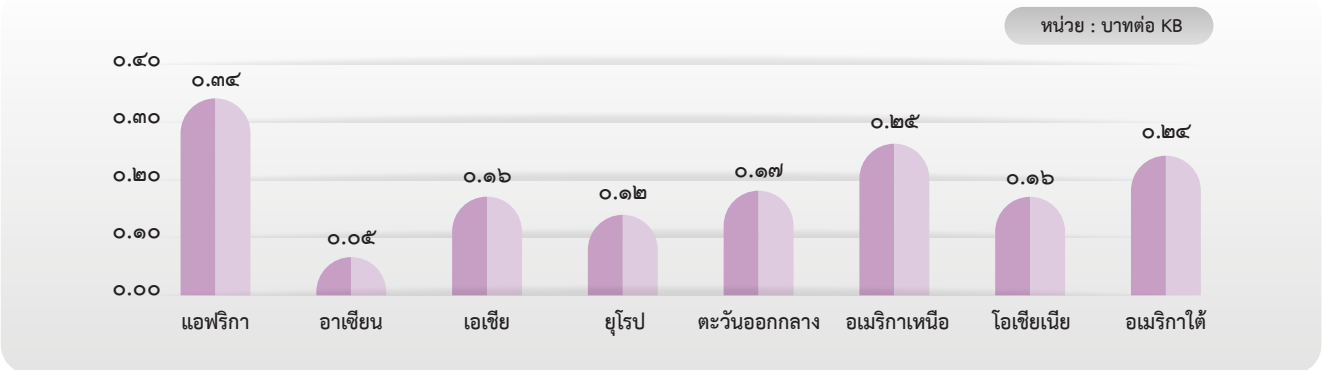
แผนภูมิที่ ๖๕ : อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

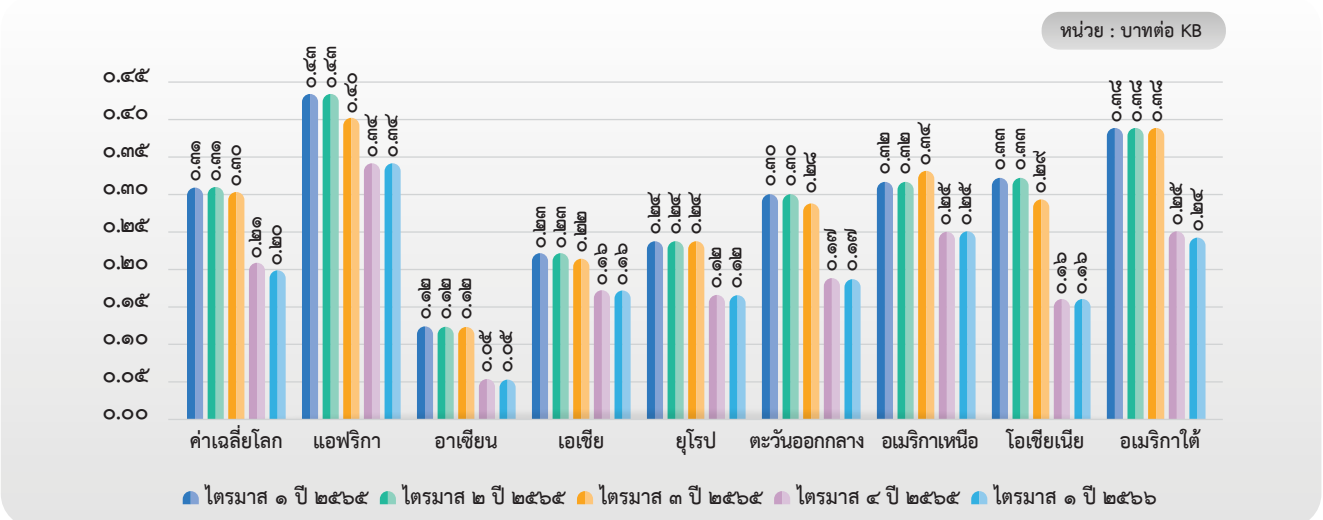
อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ประกอบด้วยบริการ 3G และ 4G ในภูมิภาคต่าง ๆ โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ พบว่า การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๐.๐๕ บาทต่อ KB รองลงมาคือทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย และทวีปโอเชียเนีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๑๒ บาทต่อ KB ๐.๑๖ บาทต่อ KB และ ๐.๑๖ บาทต่อ KB ตามลำดับ ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๐.๓๔ บาทต่อ KB ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๐๒ - ๐.๖๐ บาทต่อ KB โดยในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีปอเมริกาใต้ ปรับลดลงจากไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๕ ขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในภูมิภาคอื่น ๆ ยังคงเท่าเดิม ส่งผลให้ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ ภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๐.๔๔ เป็น ๐.๒๐ บาทต่อ KB อย่างไรก็ดี บริการดาต้าโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖๖ และแผนภูมิที่ ๖๗

แผนภูมิที่ ๖๖ : อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖๗ : อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data)
ระหว่างไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๕ - ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในปี ๒๕๖๖ มีผู้ให้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๓ ราย ได้แก่ AWN DTN และ TUC โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน ๑๘๐ พื้นที่ใน ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย โดยรูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

อัตราค่าบริการของบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง ๙๓ บาท ถึง ๙,๕๐๐ บาท โดยมีอัตราค่าบริการ ประกอบด้วย (๑) อัตราค่าบริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๓๕๐ บาท ใช้งาน ๗ วัน และสูงสุดอยู่ที่ ๒,๒๐๐ บาท จำนวนวันใช้งาน ๓๐ วัน ข้อสังเกตบริษัท DTN ให้บริการจำนวนวันใช้งาน ๗ วัน มีราคาอยู่ระหว่าง ๓๕๐ - ๑,๒๐๐ บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที) (๒) อัตราค่าบริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๙๓ บาท ในกลุ่มประเทศอาเซียน และสูงสุดอยู่ที่ ๙,๕๐๐ บาท มีผู้ให้บริการครบทั้ง ๓ ราย มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ ๑ - ๓๖๕ วัน และ (๓) อัตราค่าบริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๙๙๐ บาท มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ ๓,๔๙๐ บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ ๒ - ๒๐ วัน และมีเพียงบริษัท AWN ที่ให้บริการเพียงรายเดียว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๒

ตารางที่ ๕๒ : ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ทวีป	บริการเสียงเท่านั้น	บริการข้อมูลเท่านั้น	บริการเสียงและข้อมูล
แอฟริกา	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๒๘๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ภูมิภาคอาเซียน	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๙๓ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
เอเชีย	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๔๑ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
ยุโรป	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๘๖ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ตะวันออกกลาง	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๔๑ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาเหนือ	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๘๖ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๔๑ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาใต้	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๒๘๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๑,๖๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม การแข่งขันของผู้ให้บริการในตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นยังมีไม่มาก ทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกแต่ไม่มากนัก ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท OTT มาใช้แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่าย แทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ สำหรับการให้บริการซิมท่องเที่ยวในปี ๒๕๖๖ มีผู้ให้บริการทั้งสิ้นจำนวน ๓ ราย ได้แก่ AWN DTN และ TUC โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย โดยซิมท่องเที่ยวมีการให้บริการทั้งแบบเหมาจ่ายที่จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทรเพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งานแบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยข้อมูลในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ ราคาแพ็กเกจต่ำสุดยังคงอยู่ที่ ๙๓ บาท และสูงสุดที่ ๒,๖๑๖ บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ ๒ - ๓๖๕ วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ ๒ วัน และสูงสุดอยู่ที่ ๓๖๕ วัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๓

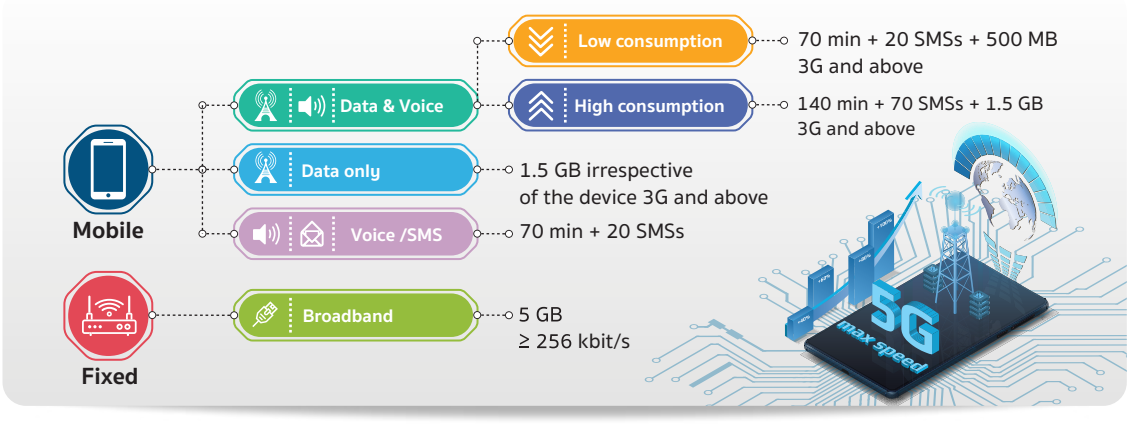
ตารางที่ ๕๓ : อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ปี ๒๕๖๖

ภูมิภาค	ราคาแพ็กเกจ	ปริมาณข้อมูล	ความหลากหลายของระยะเวลา
แอฟริกา	๒๘๐ - ๒,๖๑๖ บาท	1 - 15 GB	๓ - ๓๖๕ วัน
ภูมิภาคอาเซียน	๙๓ - ๒,๖๑๖ บาท	1 - 15 GB	๒ - ๓๖๕ วัน
เอเชีย	๑๑๒ - ๒,๖๑๖ บาท	1 - 15 GB	๒ - ๓๖๕ วัน
ยุโรป	๑๑๒ - ๒,๖๑๖ บาท	1 - 15 GB	๒ - ๓๖๕ วัน
ตะวันออกกลาง	๑๑๒ - ๒,๖๑๖บาท	1 - 15 GB	๒ - ๓๖๕ วัน
อเมริกาเหนือ	๒๗๐ - ๒,๖๑๖ บาท	1 - 15 GB	๓ - ๓๖๕ วัน
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๑๑๒ - ๒,๖๑๖ บาท	1 - 15 GB	๒ - ๓๖๕ วัน
อเมริกาใต้	๒๘๐ - ๒,๖๑๖ บาท	1 - 15 GB	๓ - ๓๖๕ วัน

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๖ การเปรียบเทียบอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ โดยใช้ข้อมูลจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ซึ่งได้รวบรวมอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของประเทศสมาชิกเป็นรายปี ในรูปแบบของ Price Basket (ตะกร้าราคา) ซึ่งกำหนดสิทธิของการใช้บริการของรายการส่งเสริมการขายที่จะนำอัตราค่าบริการมาพิจารณาเปรียบเทียบกันระหว่างประเทศต่าง ๆ ดังนี้



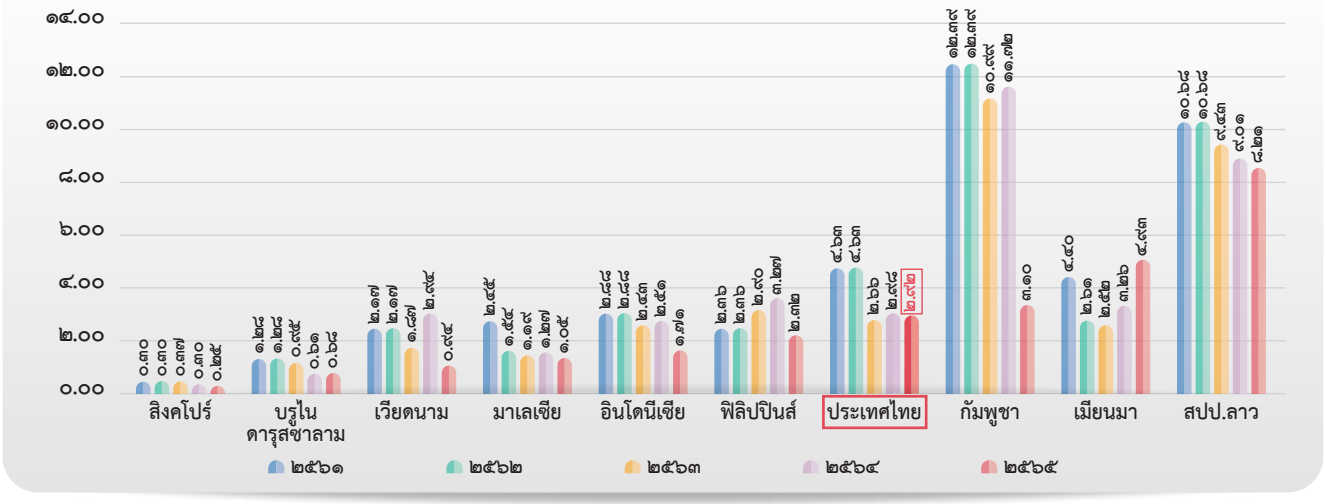
โดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ได้คำนวณค่าบริการเปรียบเทียบกับรายได้ประชาชาติต่อหัว (ratio to GNI per capita) ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้นำข้อมูลอัตราค่าบริการในปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ (ซึ่งเป็นข้อมูลล่าสุดของ ITU) ของประเทศในกลุ่มอาเซียน โดยการเปรียบเทียบกับรายได้ประชาชาติต่อหัว (ratio to GNI per capita) มาใช้ประกอบการพิจารณาบริการทั้ง ๒ รูปแบบ ประกอบด้วย อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนี้

๒.๖.๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อพิจารณาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเปรียบเทียบด้วย Price/GNI per capita ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการใช้บริการเมื่อเทียบกับรายได้ประชาชาติต่อหัว พบว่าอัตราค่าบริการของปี ๒๕๖๕ ลดลงเล็กน้อยในทุกรูปแบบของรายการส่งเสริมการขายที่นำมาพิจารณาตามตะกร้าราคาที่ ITU กำหนด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ หรือรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ที่ให้สิทธิการใช้งานสูงและต่ำ

รวมถึงรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและ SMS รวมทั้งสะท้อนให้เห็นว่าคนไทยมีความสามารถในการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่น ๆ ในกลุ่มอาเซียน ซึ่งผลการเปรียบเทียบค่าบริการของประเทศในกลุ่มอาเซียน โดยมีผลการเปรียบเทียบเป็นสัดส่วนร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว (ratio to GNI per capita) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖๘ - ๗๑

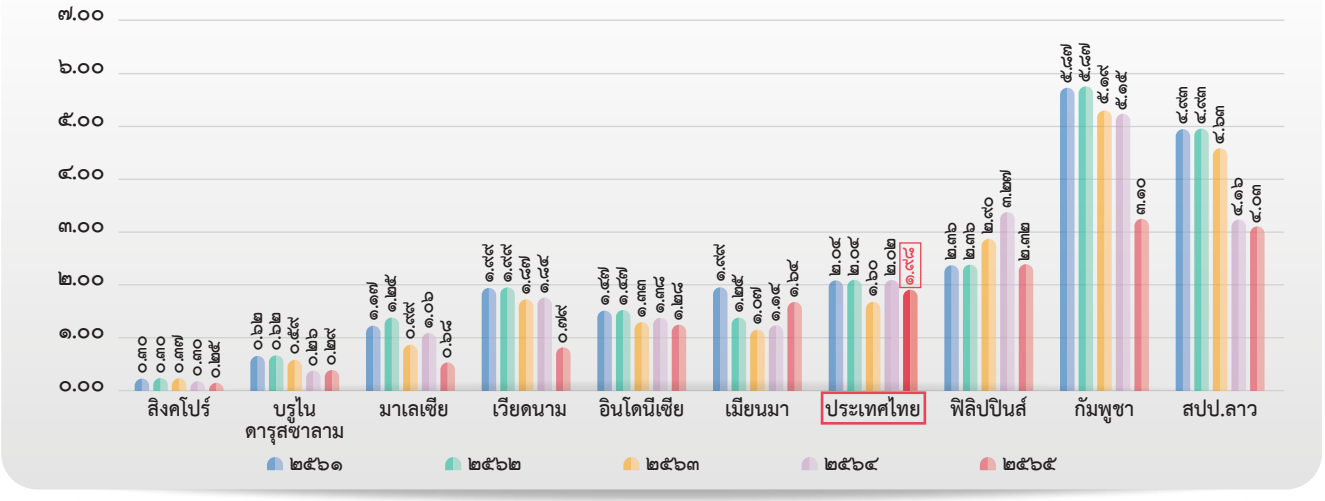
แผนภูมิที่ ๖๘ : เปรียบเทียบสัดส่วนราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อหัว (กรณีปริมาณการใช้งานสูง)



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ปี ๒๕๖๕

ที่มา : เว็บไซต์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/

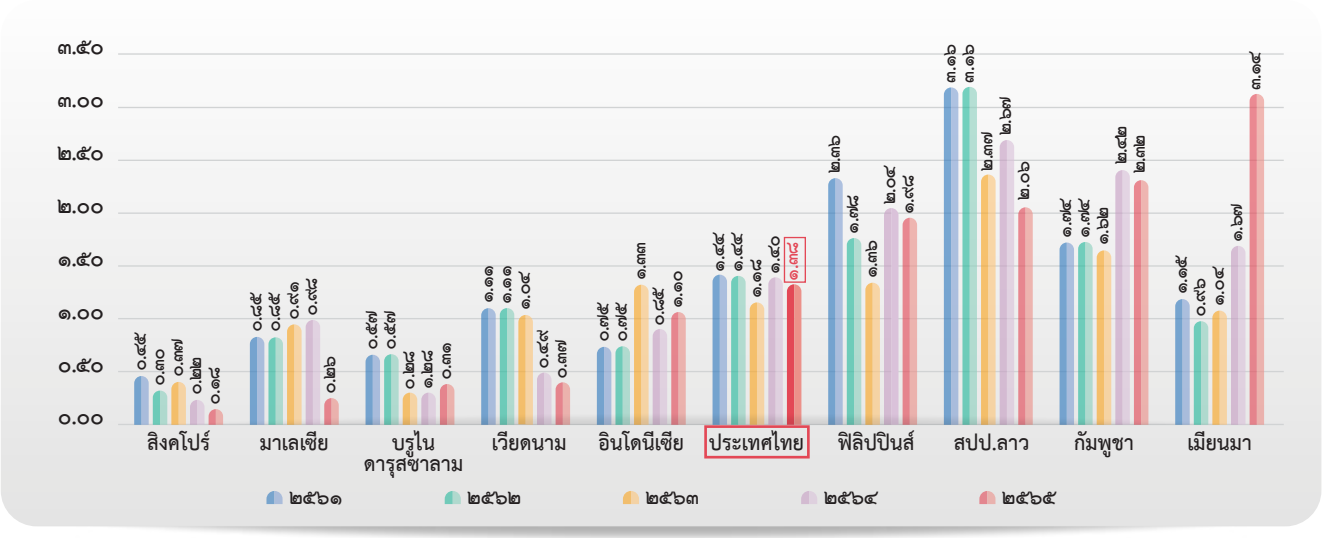
แผนภูมิที่ ๖๙ : เปรียบเทียบสัดส่วนราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อหัว บริการข้อมูลและเสียง (กรณีปริมาณการใช้งานต่ำ)



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ปี ๒๕๖๕

ที่มา : เว็บไซต์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/

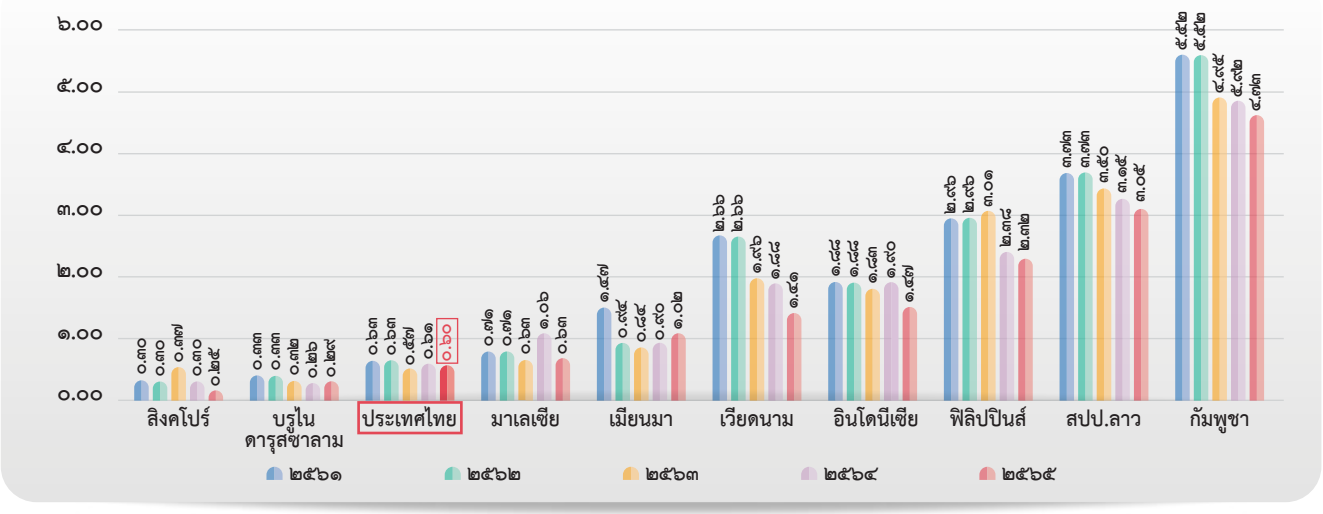
แผนภูมิที่ ๗๐ : เปรียบเทียบสัดส่วนราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อหัว



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ปี ๒๕๖๕

ที่มา : เว็บไซต์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/

แผนภูมิที่ ๗๑ : เปรียบเทียบสัดส่วนราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อหัว (กรณีการใช้งานต่ำ)



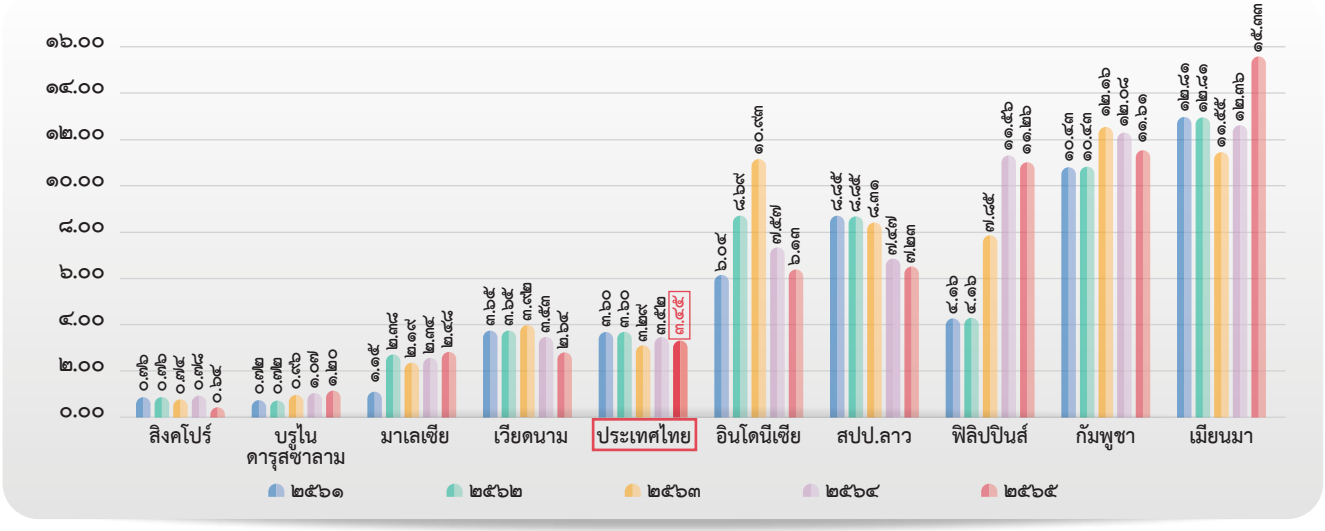
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ปี ๒๕๖๕

ที่มา : เว็บไซต์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/

๒.๖.๒ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เมื่อพิจารณาค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยเปรียบเทียบด้วย Price/GNI per capita ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการใช้บริการเมื่อเทียบกับรายได้ประชาชาติต่อหัว โดยแสดงให้เห็นว่าคนไทยมีความสามารถในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่น ๆ ในกลุ่มอาเซียน หากพิจารณาสัดส่วนของค่าบริการเทียบกับรายได้ประชาชาติต่อหัวจะเปลี่ยนแปลงไม่มากนัก ทั้งนี้ เนื่องจากรายการส่งเสริมการขายของค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของประเทศไทยจะเป็นการให้บริการแบบไม่จำกัด ซึ่งจะมีค่าบริการที่ไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก แต่จะมีการเพิ่มความเร็วในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อเปรียบเทียบกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ พบว่า ประเทศไทยมีอัตราการเข้าถึงบริการสำหรับตะกร้าบริการ Data-only Mobile Broadband สูงกว่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มาก โดยมีสัดส่วน Price/GNI per capita ของบริการ Data-only Mobile Broadband ที่ร้อยละ ๑.๓๘

ในขณะที่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่ที่ร้อยละ ๓.๙๕ หรือต่างกันถึง ๒.๕ เท่า ซึ่งสอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่ว่าประเทศไทยมีอัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่สูง ซึ่งในปัจจุบันจะเป็นเทคโนโลยี 3G และ 4G แล้วเป็นส่วนใหญ่ โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการ ณ สิ้นไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๕ เท่ากับ ๘๗,๓๕๗,๑๒๔ ราย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๑๓๑.๑๘ ของจำนวนประชากรไทยทั้งหมด ในปี ๒๕๖๕ และมีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ๑๓,๒๒๙,๑๙๙ ราย ณ สิ้นไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๕ โดยคิดเป็นอัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ต่อครัวเรือนเท่ากับร้อยละ ๕๘.๔๗๒ โดยมีผลการเปรียบเทียบค่าบริการของประเทศในกลุ่มอาเซียนโดยการเปรียบเทียบกับรายได้ประชาชาติต่อหัว (ratio to GNI per capita) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๗๒

แผนภูมิที่ ๗๒ : เปรียบเทียบสัดส่วนราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อหัว



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ปี ๒๕๖๕
ที่มา : เว็บไซต์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/

๒.๗ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

แนวทางการคิดค่าธรรมเนียมในการเติมเงินของผู้ใช้บริการเพื่อลดภาระของผู้มีรายได้น้อย โดยได้พิจารณาแนวทางการคิดค่าธรรมเนียมในการเติมเงินของผู้ใช้บริการเพื่อลดภาระของผู้มีรายได้น้อย โดยรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการเติมเงินของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในรูปแบบการเติมเงิน และประชุมหารือร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการเสนอนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีประเด็นในการหารือและซักถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเติมเงิน ได้แก่ ๑) ช่องทางในการเติมเงินของผู้ใช้บริการแบบล่วงหน้าทั้งหมดที่มีในปัจจุบัน ๒) จำนวนเงินขั้นต่ำและขั้นราคาในการเติมเงิน และ ๓) ค่าธรรมเนียมในการเติมเงินแต่ละช่องทาง ตลอดจนหารือแนวทางหรือวิธีการดำเนินการที่เหมาะสมในการลดภาระค่าธรรมเนียมในการเติมเงินของผู้มีรายได้น้อย โดยกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ นักเรียน นักศึกษา ผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน หรือผู้ที่ได้รับเงินเป็นรายวัน มีรายได้น้อย ต้องการเติมเงินเป็นรายวัน เป็นต้น และมีการหารือเกี่ยวกับการนำส่งข้อมูลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้สำหรับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการของสำนักงาน กสทช. และใช้ประกอบการจัดทำรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรูปแบบใหม่ จากข้อเท็จจริงของสัดส่วนของยอดรวมของการเติมเงินทั้งหมดที่ผ่านตู้เติมเงินที่มีการคิดค่าธรรมเนียมในการเติมเงินเทียบกับยอดรวมของการเติมเงินทั้งหมดในทุกช่องทางที่ผู้ใช้บริการสามารถเติมเงินได้ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย พบว่า ในปี ๒๕๖๕ การเติมเงินทั้งหมดที่ผ่านตู้เติมเงินที่มีการคิดค่าธรรมเนียมในการเติมเงินมีสัดส่วนประมาณร้อยละ ๑๐ ของยอดรวมของการเติมเงินทั้งหมด และมีแนวโน้มของสัดส่วนที่ลดลงอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ซึ่งก่อนหน้ามีสัดส่วนที่สูงกว่าร้อยละ ๒๐ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้สำรวจการเติมเงินผ่านตู้เติมเงินที่มีการคิดค่าธรรมเนียมในการเติมเงิน พบว่า

ผู้ให้บริการผ่านตู้เติมเงินแต่ละราย มีการคิดค่าธรรมเนียมในการเติมเงินในอัตราที่แตกต่างกัน ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแนวทางการคิดค่าธรรมเนียมในการเติมเงินของผู้ใช้บริการเพื่อลดภาระของผู้มีรายได้น้อย ดังนี้

๑) ส่งเสริมทางเลือกอื่นในการเติมเงินที่ผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเติมเงิน เช่น ช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ หรือการเติมเงินผ่านหน่วยเติมเงินของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีจำนวนเงินเริ่มต้นเพียง ๑๐ บาท โดยสำนักงาน กสทช. เห็นควรเสนอให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายต้องมีการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ช่องทางที่เป็นทางเลือกดังกล่าวให้มากขึ้น ทั้งนี้ สำหรับการเติมเงินผ่านหน่วยเติมเงินควรส่งเสริมให้มีจำนวนครอบคลุมในทุกพื้นที่ โดยอาจเป็นครูอาจารย์ เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พนักงานขายตรง พนักงานส่งของ หรือบุรุษไปรษณีย์ เป็นต้น

๒) ช่องทางการเติมเงินผ่านตู้เติมเงิน ซึ่งเป็นรูปแบบของการประกอบธุรกิจหนึ่งที่ผู้ให้บริการไม่ใช่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยมีต้นทุนในการให้บริการ และมีการแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้แก่เจ้าของตู้เติมเงิน รวมถึงผู้ให้บริการตู้เติมเงิน ซึ่งอาจไม่ครอบคลุมต้นทุนในการให้บริการทั้งหมด จึงมีการเก็บค่าธรรมเนียมในการเติมเงินจากผู้ใช้บริการ ซึ่งในปัจจุบันการเติมเงินในช่องทางตู้เติมเงินมีแนวโน้มลดลงมากอย่างต่อเนื่อง จึงอาจปล่อยให้ผู้ให้บริการตู้เติมเงิน และเจ้าของตู้เติมเงินมีการประกอบกิจการซึ่งไม่ใช่กิจการโทรคมนาคมตามกลไกตลาดต่อไป อย่างไรก็ดี สำหรับปัญหาค่าธรรมเนียมในการเติมเงินสำหรับเด็กนักเรียนที่มีรายได้น้อย และมีความจำเป็นต้องใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการศึกษา สำนักงาน กสทช. เห็นว่าควรมีการกำหนดนโยบายหรือขอความร่วมมือผ่านผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. เพื่อให้การสนับสนุนหรือแก้ไขในประเด็นดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขเป็นการเฉพาะต่อไป



ส่วนที่



การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๖

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ๒๔๔

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ปีที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้ ๒๔๖

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ๒๘๑

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ๓๒๘

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

กสทช. ได้อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๑๓๐.๔๓๐ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๑๓๒.๗๐๙ ล้านบาท ๒) รายจ่ายโครงการ จำนวน ๘๙๐.๒๕๖ ล้านบาท ๓) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป. จำนวน ๙๗.๔๖๕ ล้านบาท และ ๔) เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๑,๐๑๐.๐๐๐ ล้านบาท (โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับงบกลาง จำนวน ๑๔๐.๘๒๐ ล้านบาท) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๕,๖๖๐.๖๔๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๔ ของงบประมาณที่ได้รับ แบ่งออกเป็น งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งานประจำ) จำนวน ๓,๙๐๔.๓๙๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๘ รายจ่ายโครงการ จำนวน ๖๕๒.๕๙๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๐ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป. จำนวน ๙๓.๖๖๒ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๐ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๑,๐๑๐.๐๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๔ ทั้งนี้สามารถเปรียบเทียบแผน - ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ และปี ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๕ และแผนภูมิที่ ๗๓

ตารางที่ ๕๔ : แผน - ผลการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖

หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๕,๑๒๐.๔๓๐**	**๔,๖๕๐.๖๔๘**	**๙๐.๘๓**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๓๒.๗๐๙	๓,๙๐๔.๓๙๑	๙๔.๔๘
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๘๙๐.๒๕๖	๖๕๒.๕๙๕	๗๓.๓๐
๑.๓	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป.	๙๗.๔๖๕	๙๓.๖๖๒	๙๖.๑๐
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย**	**๑,๐๑๐.๐๐๐**	**๑,๐๑๐.๐๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๖,๑๓๐.๔๓๐**	**๕,๖๖๐.๖๔๘**	**๙๒.๓๔**
๓	**งบกลาง***	**๑๔๐.๘๒๐**	**๒๖.๙๗๒**	**๑๙.๑๕**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		**๖,๒๗๑.๒๕๐**	**๕,๖๘๗.๖๒๐**	**๙๐.๖๙**

หมายเหตุ : * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนด จำนวน ๑๔๐.๘๒๐ ล้านบาท
ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๕๕ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ และปี ๒๕๖๖

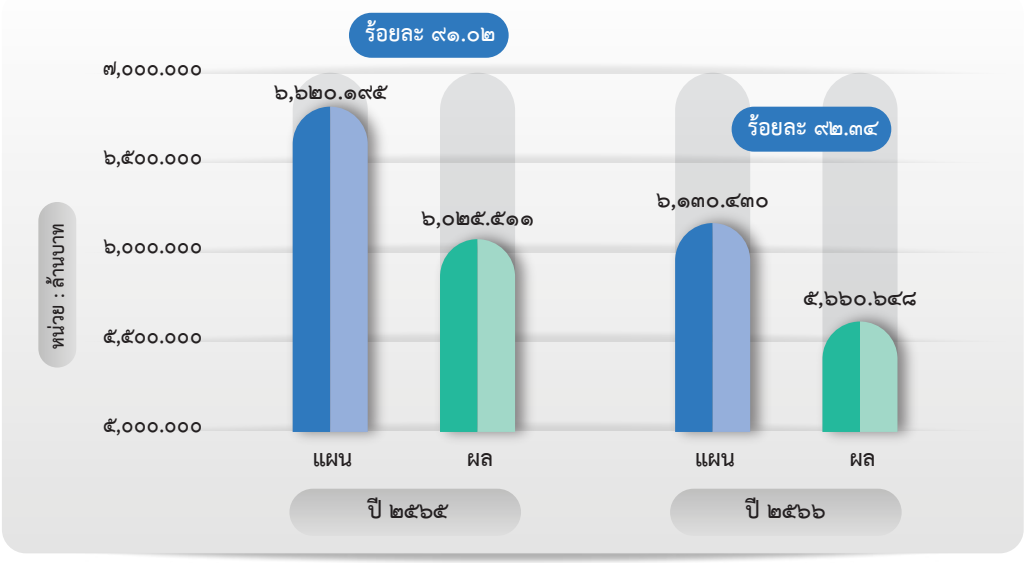
หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕			ปีงบประมาณ ๒๕๖๖		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๕,๖๑๐.๑๙๕**	**๕,๐๑๕.๕๑๑**	**๘๙.๔๐**	**๕,๑๒๐.๔๓๐**	**๔,๖๕๐.๖๔๘**	**๙๐.๘๓**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๒๖.๒๓๔	๓,๘๔๘.๖๒๕	๙๓.๒๗	๔,๑๓๒.๗๐๙	๓,๙๐๔.๓๙๑	๙๔.๔๘
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๓๙๐.๙๙๘	๑,๐๘๗.๖๔๕	๗๘.๑๙	๘๙๐.๒๕๖	๖๕๒.๕๙๕	๗๓.๓๐
๑.๓	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป.	๙๒.๙๖๓	๗๙.๒๔๑	๘๕.๒๔	๙๗.๔๖๕	๙๓.๖๖๒	๙๖.๑๐
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย**	**๑,๐๑๐.๐๐๐**	**๑,๐๑๐.๐๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๑,๐๑๐.๐๐๐**	**๑,๐๑๐.๐๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๖,๖๒๐.๑๙๕**	**๖,๐๒๕.๕๑๑**	**๙๑.๐๒**	**๖,๑๓๐.๔๓๐**	**๕,๖๖๐.๖๔๘**	**๙๒.๓๔**
๓	**งบกลาง***	**๑๔๕.๕๘๗**	**๒๗.๑๕๘**	**๑๘.๖๕**	**๑๔๐.๘๒๐**	**๒๖.๙๗๒**	**๑๙.๑๕**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		**๖,๗๖๕.๗๘๑**	**๖,๐๕๒.๖๗๐**	**๘๙.๔๖**	**๖,๒๗๑.๒๕๐**	**๕,๖๘๗.๖๒๐**	**๙๐.๖๙**

หมายเหตุ : * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนด ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๔๕.๕๘๗ ล้านบาท และปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๔๐.๘๒๐ ล้านบาท

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๗๓ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ และปี ๒๕๖๖*



หมายเหตุ : * ไม่รวมงบกลาง

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ปีที่ผ่านมา เทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้

การดำเนินการตามนโยบาย และแผนการดำเนินงานสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๖

นโยบาย ๑๓ ข้อ	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ
๑ การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่แบบหลอมรวม และเพื่อประโยชน์สาธารณะ	จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ....) เพื่อบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า จัดทำ ศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์
๒ การจัดสรรคลื่นความถี่และการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามกรอบที่กฎหมายกำหนดและการส่งเสริมให้เกิดความหลากหลายในด้านเนื้อหาสำหรับการประกอบกิจการทุกระดับ เพื่อให้สอดรับกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ตอบสนองทิศทางการพัฒนาพลเมืองในระบบประชาธิปไตยและมีส่วนช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน	ดำเนินการเกี่ยวกับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม โดยแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๗ ฉบับ เตรียมความพร้อมสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มเดิมที่จะสิ้นสุดการออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๓ การยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ การส่งเสริมการผลิตรายการให้มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคม และการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม	ปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) เพื่อยกระดับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สู่มาตรฐานสากล ปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ โดยเน้นการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น (light touch) ให้ทันสมัย เพื่อสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนกิจการโทรทัศน์ สร้างความร่วมมือกับภาคส่วนในอุตสาหกรรมเพื่อศึกษาและผลักดันให้ไปสู่การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และกำหนดลักษณะและประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช.
๔ การยกระดับกิจการวิทยุกระจายเสียงของประเทศไทยไปสู่มาตรฐานสากลเพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน	จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อมและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
๕ การส่งเสริมสนับสนุนให้มีกลไกการเฝ้าระวังเนื้อหารายการที่มีผลกระทบต่อประชาชน ผู้ชม ผู้ฟัง หรือที่ขัดต่อกฎหมายในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือในการตรวจสอบเนื้อหาและสร้างการมีส่วนร่วมผ่านเครือข่ายผู้ชมผู้ฟังจากกลุ่มประชาชนหรือองค์กรต่าง ๆ ในทุกภูมิภาค กลุ่มนักวิชาการ ตลอดจนบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. .... สร้างความตระหนักในด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
๖ การปรับโครงสร้างสำนักงานกสทช.ไปสู่การหลอมรวมและการเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	จัดทำ (ร่าง) ข้อเสนอ โครงสร้างสำนักงาน กสทช. แล้วเสร็จอยู่ระหว่างเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายข้างต้นได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงาน กสทช. โดยเพิ่มสายงานวิชาการ เพื่อรองรับภารกิจหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบาย ๑๓ ข้อ	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ
๗ การขับเคลื่อนสายงานวิชาการและการสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง และยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลการแข่งขันในระดับสากลเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติและมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ	- จัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม - ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายของ กสทช. - สร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการในระดับนานาชาติ
๘ การบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติและการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน	- จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. .... เพื่อปรับรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยให้เป็นปัจจุบัน และเปิดโอกาสให้มีแนวทางการจัดสรรสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในรูปแบบอื่น - จัดให้มีการประมูลวงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ตำแหน่งวงโคจรที่ ๗๘.๕ องศาตะวันออก ตำแหน่งวงโคจรที่ ๑๑๙.๕ และ ๑๒๐ องศาตะวันออก และตำแหน่งวงโคจรที่ ๑๒๖ องศาตะวันออก ส่งผลให้สามารถนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินกว่า ๘๐๖.๕๐๒ ล้านบาท - อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม/ให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติ
๙ ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้เท่าทันปัญหาในสังคมยุคดิจิทัล และพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	- พัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ และพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค - แก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง - การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม - ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
๑๐ การเพิ่มขีดความสามารถโครงข่ายโทรคมนาคมโดยยกระดับความครอบคลุมของโครงข่ายไฟเบอร์และความเร็วสู่ระดับกิกะบิตต์และส่งเสริมการใช้ประโยชน์โครงข่ายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	- ได้สนับสนุนให้มีโครงข่ายและการใช้งานเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม ทางเศรษฐกิจในหลากหลายอุตสาหกรรม และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน - ศึกษา เรื่องแนวทางการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network)
๑๑ การจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสำหรับผู้พิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และจัดทำ (ร่าง) และประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) - จัดทำ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) เพื่อใช้เป็นทิศทางและเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม - โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) - สนับสนุนการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System
๑๒ การเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินในกลุ่มพื้นที่เร่งด่วน	- ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๕ ในเส้นทางที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ โดยเพิ่มเติมพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครอีก ๑๐ จุด เพื่อแก้ไขปัญหาสายสื่อสารรกรุงรังในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น - เตรียมดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile)
๑๓ การรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป	- ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ ด้วยคะแนน ๙๘.๔๘ เป็นอันดับที่ ๑ ของประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน พร้อมทั้งได้รับรางวัลโล่เกียรติยศ ITA Awards 2023 สำหรับหน่วยงานที่มีผลการประเมิน ITA สูงสุดประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ในปี ๒๕๖๖ มีโครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๕๘ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น ๘๙๐.๒๕๖ ล้านบาท จำแนกเป็น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล มีโครงการรองรับ ๑๑ โครงการ งบประมาณ ๔๘๐.๐๓๕ ล้านบาท

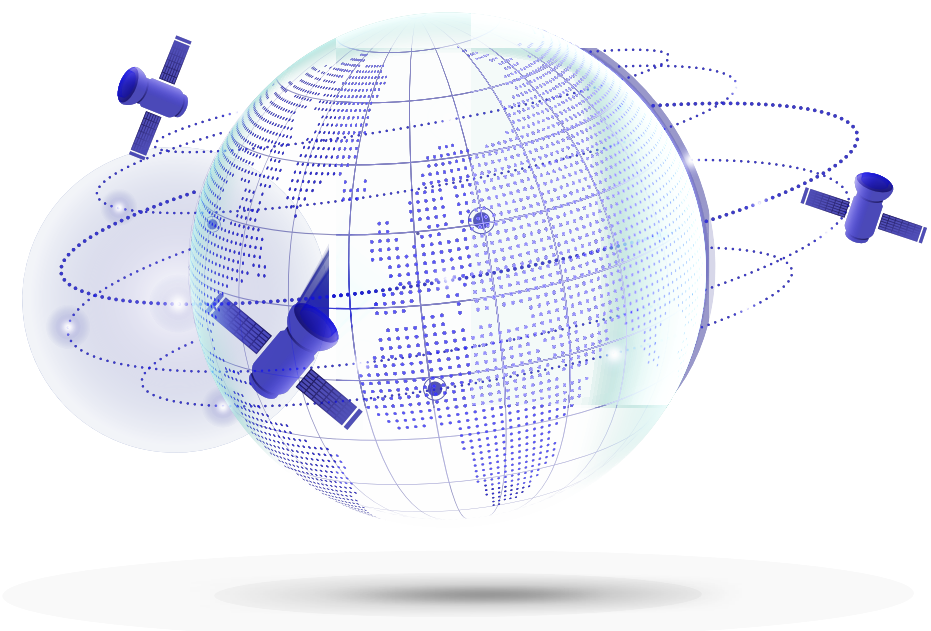
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มีโครงการรองรับ ๗ โครงการ งบประมาณ ๓๗.๑๙๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน มีโครงการรองรับ ๑๘ โครงการ งบประมาณ ๑๗๖.๘๘๑ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป มีโครงการรองรับ ๒๒ โครงการ งบประมาณ ๑๙๖.๑๔๑ ล้านบาท

โดยในภาพรวมปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ๒๕ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๖ โครงการ และยกเลิกดำเนินการ ๗ โครงการ ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด เนื่องจากพบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ อาทิ ๑) กรณีในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอ หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอรายเดียว ทำให้ต้องดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างใหม่ หรือเกิดการอุทธรณ์จึงทำให้หน่วยงานมีระยะเวลาในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครั้งใหม่ไม่เพียงพอ ๒) กรณีพบปัญหาด้านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างไม่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ระบุตามขอบเขตงาน (TOR) ที่กำหนด จึงต้องดำเนินการในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการลงนามในสัญญาโครงการและทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการดังกล่าวได้ตามแผนที่กำหนด ๓) กรณีโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ มีความล่าช้าไปจากแผนการดำเนินงานฯ ส่งผลให้โครงการอื่นที่มีความต่อเนื่องกับอาคารสำนักงานแห่งใหม่ต้องชะลอการดำเนินการด้วย เช่น โครงการระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและระบบประกอบอาคาร อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ เป็นต้น ๔) กรณีโครงการที่เกี่ยวกับการก่อสร้างในส่วนภูมิภาคหลายโครงการมีความล่าช้า เนื่องจากในภายหลังพบว่าแบบก่อสร้างขัดแย้งกับพื้นที่ก่อสร้างจริง ทำให้ไม่สามารถก่อสร้างตามรูปแบบรายการได้ ต้องมีการปรับแบบก่อนจะดำเนินการต่อไป เป็นต้น

เมื่อเปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการและการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ประจำปี ๒๕๖๖ พบว่า ภาพรวมสำนักงาน กสทช. มีร้อยละความก้าวหน้าดำเนินการโครงการที่ ๖๘.๐๑ โดยมีผลการใช้จ่ายงบประมาณโครงการภาพรวมจำนวนทั้งสิ้น ๖๕๒.๕๙๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๖



ตารางที่ ๕๖ : สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานโครงการที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานฯ ที่กำหนดไว้

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๑๑ โครงการ								
๑	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินและระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒๓.๑๗๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๒๗๑ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๓.๙๐๗	๙.๒๗๑	๑ มิ.ย.๖๖ /๒๕ พ.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน โดยเมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ จะส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถบริหารจัดการการเงินและติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๕๕.๐๐	๙.๒๗๑	๑๐๐.๐๐
๒	โครงการเตรียมความพร้อมไปสู่องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) วัตถุประสงค์: เพื่อยกระดับกระบวนการประเมินผลการบริหารจัดการข้อมูลตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีของสำนักงาน กสทช. เพื่อไปสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๔๓๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๘๑๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๖๑๖	๔.๖๑๖	๑ ต.ค. ๖๕ /๓๐ มิ.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ มีระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการรายงานภายในระบบเพื่อไปสู่องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล พร้อมเครื่องมือ ASTRO Big Data Platform สำหรับนำเข้าข้อมูล เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ เครื่องมือ Power BI Premium สำหรับสร้างรายงานการวิเคราะห์ข้อมูล และรายงานเพื่อการตัดสินใจแบบ Interactive Dashboard และเครื่องมือ KNIME สำหรับการประเมินคุณภาพข้อมูลและรายงานผลตรวจวัดคุณภาพข้อมูลของสำนักงาน กสทช.	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๔๒๐	๙๕.๗๕

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๓	โครงการจ้างปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One - Stop Service) ของสำนักงาน กสทช. วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในส่วนงานบริการ จัดอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรทุกประเภทในกิจการวิทยุคมนาคม ให้สามารถบริการข้อมูลแก่ประชาชนและบุคลากรภายในสำนักงาน กสทช. ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๔๗๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๔๗๒	๔.๔๗๒	๒๘ มี.ค. ๖๖ /๒๒ ธ.ค. ๖๖	มีการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพระบบฯ แล้วเสร็จอย่างไรก็ตาม เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงจำเป็นต้องพิจารณารายละเอียดด้านเทคนิคของซอฟต์แวร์ระบบฯ และใช้เวลาในการทดลองทดสอบการทำงานของระบบอย่างละเอียด ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ทั้งนี้หากดำเนินโครงการเสร็จสิ้น สำนักงานฯ จะสามารถบริหารจัดการข้อมูลการอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม สมัครเล่น พนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ และการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ขอรับบริการอบรมและสอบเพื่อรับใบประกาศนียบัตรทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	๔.๔๓๐	๙๙.๐๗
๔	โครงการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่าย วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่ายจากผู้ไม่หวังดี งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๘๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๘๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๖๐๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๓๙๙	๔.๓๙๙	๒๕ ส.ค. ๖๓ /๒๒ ธ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถป้องกันการโจมตีเว็บไซต์และลดปริมาณการใช้งานทราฟฟิคขาเข้ามายังสำนักงานฯ ได้ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่ายจากผู้ไม่หวังดี และส่งผลให้ประชาชน ผู้ใช้บริการ มีความมั่นคงและปลอดภัยในระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ โดยจากการเก็บสถิติภายหลังโครงการแล้วเสร็จ (ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗) พบว่า สามารถป้องกันระบบจากการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่าย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๓๙๙	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๕	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเข้าใช้งานแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบฯ สำหรับเข้าใช้งานระบบงานภายในของสำนักงาน กสทช. ผ่านการเข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว และระบบยืนยันตัวตน ๒ ชั้น โดยได้รับความสะดวกและความปลอดภัยมากขึ้น งบประมาณทั้งสิ้น ๓๓.๖๗๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๑.๘๘๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๑.๗๘๗	๑๑.๗๘๗	๑ ต.ค. ๖๕ /๓๐ ต.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ มีระบบ Single Sign-On ที่พัฒนาให้ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกยิ่งขึ้นและมีความปลอดภัยจากการใช้งานระบบดังกล่าว โดยสามารถใช้งานระบบผ่านการ log-in เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว และระบบยืนยันตัวตน ๒ ชั้น ด้วยตัวเลข หรือ QR-Code (Username - Password และ OTP/QR Code Scan)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๑.๗๒๑	๙๙.๔๔
๖	โครงการจ้างปรับปรุงระบบงาน ERP เพื่อรองรับการทำงานตามผังโครงสร้างองค์กรใหม่ วัตถุประสงค์: เพื่อปรับปรุงระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการวางแผนงบประมาณ ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ (ระบบ ERP) ระบบโครงสร้างองค์กร และการเชื่อมโยงไปยังระบบ HRSS และส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้ทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ของสำนักงาน กสทช. ที่มีผลบังคับใช้ งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๒๕๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๒๕๔	๗.๒๕๔	-	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐.๐๐	-	-	-

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๗	โครงการจ้างปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และระบบ HRSS ของ สำนักงาน กสทช. วัตถุประสงค์: เพื่อปรับปรุงระบบ HRSS ใหม่ให้ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศมากขึ้น และพัฒนาระบบให้สามารถกำหนดเงื่อนไขการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน สิทธิการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ การเบิกจ่ายสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต และเงินเกษียณของพนักงานได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑.๙๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๕๒๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๓๘๐	๙.๕๒๐	-	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐.๐๐	-	-	-
๘	โครงการระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและระบบประกอบอาคาร อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐานและระบบประกอบอาคารของสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๘๒.๗๐๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๔๕.๖๗๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๓๗.๐๒๙	๑๔๕.๖๗๖	-	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐.๐๐	-	-	-

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๙	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ วัตถุประสงค์: เพื่อก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๔๓.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕.๗๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๓๔.๑๓๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๘๑.๓๒๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔๒๐.๘๕๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๖๗.๓๖๑ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๑๕๓.๕๘๑	๒๖๗.๓๖๑	๒๓ ม.ค. ๖๒ /๖ ม.ค. ๖๕	อยู่ระหว่างดำเนินการ มีผลการดำเนินงานฯ แบ่งเป็น ๓ ส่วน ๑. งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารฯ มีความคืบหน้าดำเนินการ ร้อยละ ๗๔.๗๖ ๒. งานจ้างผู้ควบคุมงาน และตกแต่งภายในอาคารฯ แบ่งการดำเนินงานเป็น ๒ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การดำเนินการตลอดระยะเวลาก่อสร้าง ๓๓ เดือน และระยะที่ ๒ การดำเนินการตลอดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่องของงานก่อสร้าง ๒ ปี โดยได้มีการแก้ไขสัญญา ครั้งที่ ๑ เพิ่มระยะเวลาการควบคุมงานก่อสร้าง จำนวน ๔ เดือน และขอให้แก้ไขรายละเอียดการจ่ายค่าจ้างควบคุมงาน โดยได้เบิกจ่ายงวดที่ ๓๗ แล้ว และมีภาพรวมการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๗ ๓. งานออกแบบเพิ่มเติม ดำเนินการตรวจรับการส่งมอบงานและดำเนินการเบิกจ่ายแล้ว ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๙.๗๗	๒๖๖.๔๙๕	๙๙.๖๘
๑๐	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ตรวจจับและติดตามความเคลื่อนไหวของครุภัณฑ์ภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID (ระยะที่ ๓) วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและติดตามความเคลื่อนไหวของครุภัณฑ์ของสำนักงาน กสทช. ให้มีความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว และครอบคลุมพื้นที่ทั้งสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๓๔๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๓๔๔	๕.๓๔๔	๑๕ มี.ค. ๖๖ /๙ พ.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับและติดตามความเคลื่อนไหวของครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานบนระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID เดิมของสำนักงาน กสทช. รวมถึงทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการตรวจจับและติดตามความเคลื่อนไหวของครุภัณฑ์ของสำนักงาน กสทช. ให้มีความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว และครอบคลุมพื้นที่ทั้งสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ให้ถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๑๐๐	๙๕.๔๔

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๑๑	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. (NBTC Employee Portal) วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. (NBTC Employee Portal) ให้มีเครื่องมือที่ช่วยบุคลากรในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ได้ด้วยตนเอง (Citizen Developer) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๗๖๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๔๓๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๓๓๕	๑๐.๓๓๕	๑๖ ก.ย. ๖๕ /๑๕ ก.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยได้ดำเนินการนำระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. มาริเริ่มใช้งานจริงแล้ว ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีโครงสร้างภาพรวมการเชื่อมโยงกระบวนงานและระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. และสามารถเชื่อมโยง ๔ กลุ่มกระบวนงานและระบบโดยใช้เทคโนโลยี Low Code ได้ ซึ่งส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น รวมทั้งสร้างระบบนิเวศดิจิทัล ซึ่งจะนำไปสู่วัฒนธรรมการทำงานดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. อีกทั้งสามารถนำข้อมูลที่ได้ มาใช้ในการออกแบบกระบวนงานต่าง ๆ ของสำนักงานให้มีความกระชับและยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐.๒๙๖	๙๙.๖๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๗ โครงการ								
๑๒	โครงการพัฒนาระบบฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ของสำนักงาน กสทช. วัตถุประสงค์: เพื่อให้มีระบบฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ของสำนักงาน กสทช. และเพื่อฝึกอบรมพนักงานของสำนักงาน กสทช. ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๕๐๐	๓.๕๐๐	-	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐.๐๐	-	-	-

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๑๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๕ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๓๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๒๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๐.๑๐๐	๐.๒๐๐	๑ ม.ค. ๖๕ /๓๑ ธ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลฯ อย่างไรก็ตาม ปี ๒๕๖๕ มีพนักงานที่ขอเข้ารับทุนการศึกษาฯ จำนวน ๒ ราย แต่ผ่านคุณสมบัติและได้รับอนุมัติให้เป็นผู้มีสิทธิรับทุนการศึกษาเพียงรายเดียว ทำให้มีจำนวนนักเรียนทุนฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และส่งผลให้ในปี ๒๕๖๖ มีผลการเบิกจ่ายไม่สอดคล้องกับแผนงบประมาณที่ตั้งไว้แล้ว	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐๐	๐.๐๐
๑๔	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๖ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูงอันจะช่วยขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๘๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๐.๙๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๐.๓๐๐	๓.๘๐๐	๑ ม.ค. ๖๖ /๓๑ ธ.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน โดยในปี ๒๕๖๖ ได้ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับทุนการศึกษาแล้ว จำนวน ๑ ราย ปัจจุบันนักเรียนทุนอยู่ระหว่างการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในสาขาที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช. ในสาขาวิชาที่ยังขาดแคลน	๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๒.๔๑๔	๖๓.๕๒

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๑๕	โครงการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center วัตถุประสงค์: เพื่อให้บริการติดต่อสื่อสารของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกจากหลากหลายช่องทางให้เป็นหนึ่งเดียว ผ่านระบบของศูนย์ Call Center 1200 และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การค้นหาข้อมูล การตอบสนองติดตามเรื่องคำร้อง สร้างความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีแก่ประชาชน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๐๓๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๘๑๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๒๑๘	๑๐.๒๑๘	๑ พ.ย. ๖๕ /๓๑ ต.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center สำหรับให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกที่สามารถติดต่อได้หลากหลายช่องทางที่เป็นหนึ่งเดียว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของศูนย์ Call Center 1200 และสำนักงานฯ สามารถปฏิบัติภารกิจการรับเรื่องร้องเรียน และติดต่อสอบถามต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยระบบฯ เป็นศูนย์กลางการติดต่อสอบถามและรับเรื่องร้องเรียนในกิจการที่ กสทช. กำกับดูแล ทั้งจากประชาชนและจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๘๘	๙๘.๗๓
๑๖	โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (Computable General Equilibrium Model) สำหรับการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจในวงกว้าง (ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และ Victoria University ประเทศออสเตรเลีย) วัตถุประสงค์: เพื่อจัดทำแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (CGE Model) สำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจ และเพื่อให้บุคลากรของสำนักงานฯ สามารถใช้แบบจำลองดังกล่าวในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๒๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๒๕๐	๔.๒๕๐	๒๒ พ.ค. ๖๖ /๑๘ พ.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (CGE Model) สำหรับวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจในวงกว้าง ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวสามารถปรับเปลี่ยนตัวแปรและแก้ไขสมการได้ รวมทั้งสามารถปรับฐานข้อมูลตั้งต้นได้ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถนำแบบจำลองดุลยภาพทั่วไปที่พัฒนาขึ้นมาใหม่มาใช้ในการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจต่อนโยบายของ กสทช. ที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่อไป	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๑๒๒	๙๖.๙๘

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๑๗	โครงการจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับสายงานวิชาการ (Strategic Database System : SDS) วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบฯ ให้เป็นเครื่องมือบริหารจัดการข้อมูลด้านวิชาการที่จำเป็น สามารถเข้าถึงข้อมูลวิชาการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว พร้อมทั้งพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. สำหรับเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างนักวิจัย และเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นต่อการศึกษาเชิงวิชาการจากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๖๑๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘.๖๑๘	๘.๖๑๘	๑ มิ.ย. ๖๖ /๒๕ ก.พ. ๖๗	อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลด้านวิชาการ พร้อมทั้งพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. สำหรับเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างนักวิจัย รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลด้านวิชาการเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นต่อการศึกษาเชิงวิชาการจากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ได้มีการปรับลดงบประมาณของโครงการฯ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการลงนามในสัญญาจ้างล่าช้ากว่าที่กำหนด และส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๗.๒๒๘	๘๓.๘๗
๑๘	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย วัตถุประสงค์: เพื่อจัดทำฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้งานและการเข้าถึงสื่อประเภทต่าง ๆ ของประชาชน ได้แก่ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม เพื่อให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๖๑๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖.๖๑๓	๖.๖๑๓	๘ มี.ค. ๖๖ /๓๑ ธ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีระบบฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้งานและการเข้าถึงสื่อของประชาชน และสำนักงาน กสทช. สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำดัชนีราคาในกิจการโทรทัศน์ การวิเคราะห์นิยามตลาด สภาพตลาดและพฤติกรรมการใช้และเข้าถึงบริการโทรคมนาคม ข้อมูลพฤติกรรมการเข้าถึงสื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์ ตลอดจนเป็นฐานข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ในงานอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อไป	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖.๕๙๒	๙๙.๖๘

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวน ๑๘ โครงการ								
๑๙	โครงการจัดหาและพัฒนารถออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ คัน วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหารถยนต์พร้อมออกแบบปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งมีรถต้นแบบของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคเพื่อบริการประชาชนในการออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๗๐๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒.๗๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๙๕๕	๑.๙๕๕	๒๘ ก.ค. ๖๕ /๒๓ พ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้ประชาชนและผู้ขอรับใบอนุญาต ได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อกับสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) สามารถประหยัดงบประมาณในการเดินทางและเวลาที่ใช้ในการติดต่อสำนักงาน กสทช.	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑.๙๕๕	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๒๐	โครงการจัดเก็บและบูรณาการระบบตรวจสอบและควบคุมสถานีตรวจสอบความถี่ระยะไกล วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนา ปรับปรุงอุปกรณ์และระบบจัดเก็บบูรณาการระบบตรวจสอบและควบคุมสถานีตรวจสอบความถี่วิทยุระยะไกล และการบำรุงรักษาเครื่องมือ สถานีตรวจสอบสามารถตรวจสอบเชิงป้องกันเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๙๒๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๕๘๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๓๓๙	๑.๓๓๙	๓ ก.ย. ๖๕ /๒๙ มิ.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำที่ วิทยุระบบควบคุมระยะไกล เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางในการเชื่อมโยงข้อมูล ทำให้บริหารจัดการข้อมูลแบบรวมศูนย์ โดยบูรณาการอุปกรณ์ Sensor ทั้งหมดให้สามารถตรวจสอบความพร้อมของชุดสถานีตรวจสอบฯ ตามพื้นที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งพัฒนาระบบตรวจสอบให้สามารถแจ้งเตือนสถานะการทำงานไปยังผู้ดูแลระบบเพื่อการบำรุงรักษาและตรวจสอบข้อมูลต่อไปได้ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบจัดเก็บข้อมูลการตรวจและควบคุมสถานีตรวจสอบระยะไกลฯ ช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑.๓๑๓	๙๘.๐๙
๒๑	โครงการจัดหาเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๔ ชุด วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์ สำหรับปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. ภาค สำนักงาน กสทช. เขต มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน งบประมาณทั้งสิ้น ๒๘.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๑.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๐๐๐	๗.๐๐๐	๑ ต.ค. ๖๕ /๒๘ เม.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์ สำหรับสำนักงาน กสทช. ภาค/เขต ๑ - ๔ ที่สามารถค้นหาตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของสถานีฐานในระบบ 2G - 5G ได้ ตรวจหาช่องสัญญาณอัตโนมัติภายในช่วงย่านความถี่ที่กำหนด แสดงผลในรูปแบบ Spectrum ขณะทำการสแกนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ มี GPS เพื่อการระบุตำแหน่ง แบบ Include GPS หรือ Exclude GPS ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ภาคและเขตมีความพร้อมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับตรวจสอบคลื่นความถี่และสามารถรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบันและในอนาคต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖.๖๘๘	๙๕.๕๔

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๒๒	โครงการพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับการบริหารจัดการความถี่วิทยุและการตรวจสอบคลื่นความถี่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับการบริหารจัดการความถี่วิทยุและการตรวจสอบคลื่นความถี่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๔๖๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๒๕๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๒๐๔	๕.๒๐๔	๓๐ ธ.ค. ๖๕ /๒๕ ต.ค. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ตรวจรับมอบงานงวดสุดท้ายเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ส่งผลให้การดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด เนื่องจากต้องพิจารณารายละเอียดด้านเทคนิคของซอฟแวร์ฯ และใช้ระยะเวลาในการทดลองทดสอบการทำงานของระบบอย่างละเอียดถี่ถ้วน ทั้งนี้ เมื่อโครงการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบต้นแบบฯ สามารถบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบจากทุกหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ผ่านกระบวนการตรวจสอบที่ใช้เครื่องมือที่ทันสมัย และเชื่อมโยงข้อมูลผลการตรวจสอบและบูรณาการเข้ากับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ที่สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศได้อย่างยั่งยืน	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	๕.๑๖๐	๙๙.๑๕
๒๓	โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์และถอดเสียงการออกอากาศวิทยุกระจายเสียง วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบการวิเคราะห์และถอดเสียงการออกอากาศวิทยุกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๕๐๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๒๗๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๒๒๖	๕.๒๒๖	๓๐ ธ.ค. ๖๕ /๒๕ ก.ย. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ตรวจรับมอบงานงวดสุดท้ายเมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ส่งผลให้การดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด เนื่องจากต้องพิจารณารายละเอียดด้านเทคนิคฯ และใช้ระยะเวลาทดลองทดสอบการทำงานของระบบอย่างละเอียดถี่ถ้วน ทั้งนี้ เมื่อโครงการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานมีระบบที่ช่วยในการถอดเสียงและวิเคราะห์ข้อมูลประเภทเสียงที่มีใช้งานจากการบันทึกข้อมูลการออกอากาศวิทยุกระจายเสียง ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหารายการและโฆษณาของวิทยุกระจายเสียงให้สะดวก รวดเร็ว มีความเป็นอัตโนมัติ	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	๕.๑๖๒	๙๘.๗๗

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๒๔	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๕ สถานี วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙.๓๗๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘.๙๐๗ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๗ ๕๐.๔๖๘	๘.๙๐๗	๑ ก.ย. ๖๖ /๑ ก.ย. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้ เนื่องจากในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อหารือประเด็นคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (กวจ.) กรมบัญชีกลาง ส่งผลให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้าและการดำเนินการโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐	๐.๐๐
๒๕	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๕๓.๙๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๓.๔๗๕ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๐.๔๒๕	๑๓.๔๗๕	๑ ก.ค. ๖๖ /๑ มี.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ยื่นข้อเสนอจำนวน ๒ ราย แต่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาฯ เพียงรายเดียว จึงต้องประกวดราคาใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน ทั้งนี้ เมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ จะส่งผลให้สำนักงานฯ มีเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุที่มีประสิทธิภาพสูงรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย นำไปใช้ปฏิบัติงานในภาคสนามเป็นมาตรฐานเดียวกัน	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๒๖	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๒๔๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๙๓๗ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๓๑๐	๐.๙๓๗	๒๕ ก.ค. ๖๖ /๑๙ พ.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากการดำเนินการขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด ส่งผลให้การดำเนินโครงการไม่แล้วเสร็จตามแผน ทั้งนี้เมื่อโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ มีรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจการตรวจสอบและจับกุมผู้กระทำผิดได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว	๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐.๙๑๒	๙๗.๓๒
๒๗	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒.๔๕๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๓๖๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๙.๐๘๗	๓.๓๖๘	๑ ธ.ค. ๖๖ /๑ ธ.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจากจำเป็นต้องทบทวนร่างขอบเขตของงานให้ชัดเจนเรื่องสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ให้คำนึงถึงความครอบคลุมพื้นที่การใช้งานและมีกระบวนการในการสำรวจและประสานงานหน่วยงานเพื่อขออนุญาตในการติดตั้งในเบื้องต้น ให้มีรายละเอียดที่ชัดเจน รวมทั้งอุปกรณ์ใช้งานเป็นอุปกรณ์เฉพาะด้านที่ต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลเพื่อให้การจัดทำราคากลาง เป็นไปตามแนวทางของกรมบัญชีกลาง และในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ยื่นข้อเสนอจำนวน ๒ ราย แต่ตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาฯ เพียงรายเดียว จึงต้องประกวดราคาใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๒๘	โครงการเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุในการตรวจสอบข่ายสื่อสารการจัดงานพระราชพิธีของสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ จำนวน ๕ สถานี วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประเภท Cellular Technology แบบประจำที่และแบบเคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้งานความถี่ของผู้ประกอบการ ข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการใช้งานประเภท Cellular Technology งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๔๕๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๖๗๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๒.๗๘๐	๒๒.๗๘๐	๓๐ ธ.ค. ๖๕ /๒๗ มิ.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนส่งผลให้สำนักงานฯ มีเครื่องมือสำหรับตรวจสอบความผิดปกติและการรบกวนการติดต่อสื่อสารในการจัดงานพระราชพิธีที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สามารถระบุตำแหน่งของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาตได้อย่างอัตโนมัติแบบ real time ทำให้สามารถนำข้อมูลตรวจสอบมาประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๒๒.๗๒๗	๙๙.๗๗
๒๙	โครงการจัดทำต้นแบบศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาระบบวิดีโอวอลล์และระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ความถี่วิทยุ สำหรับการจัดทำศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (ต้นแบบ) งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๗๗๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๓๒๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๔๐๖	๓.๔๐๖	๒๙ ธ.ค. ๖๕ /๒๖ มิ.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้มีระบบต้นแบบศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ และเขตในสังกัด เพื่อใช้ในการตรวจสอบรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในพื้นที่รับผิดชอบ รวมทั้งมีอุปกรณ์สำหรับการแสดงผลข้อมูลการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติของสำนักงาน กสทช. และสามารถนำข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๓.๓๐๔	๙๗.๐๑

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๓๐	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ วัตถุประสงค์: เพื่อใช้เป็นศูนย์บริหารงานในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่รับผิดชอบ สามารถรองรับหน่วยงานภายในสังกัดอย่างเพียงพอ สะดวก และเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้บริการ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙.๐๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๘.๓๑๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๐.๗๐๘	๔๘.๓๑๙	๒๙ ธ.ค. ๖๖ /๑๙ ส.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ลงนามในสัญญาจ้างโครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๔๔.๘๔๒	๙๒.๘๐
๓๑	โครงการบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ วัตถุประสงค์: เพื่อบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ให้มีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ปลอดภัยต่อทรัพย์สินของสำนักงาน พนักงาน ตลอดจนประชาชนที่เข้ารับบริการ งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๖๓๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๖๔๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๙๙๑	๑.๙๙๑	-	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐.๐๐	-	-	-

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๓๒	โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ วัตถุประสงค์: เพื่อก่อสร้างอาคารบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ส่วนที่ยังไม่ได้ดำเนินการก่อสร้าง) จำนวน ๕ หลัง (๙ ยูนิต) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๑๐๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๒.๑๐๒	๑๒.๑๐๒	๒๙ ธ.ค. ๖๖ /๒๔ ส.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการประกวดราคาฯ มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว จึงต้องประกวดราคาใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประกอบกับกรมบัญชีกลางได้ประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณราคากลางงานก่อสร้างและปรับปรุงตาราง Factor F ใหม่ ทำให้ต้องทบทวนและกำหนดราคากลางและเสนอขออนุมัติใหม่ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๙๙๐	๙๐.๘๑
๓๓	โครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ พร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ วัตถุประสงค์: เพื่อให้ภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เกิดความสวยงาม สะดวก ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงานรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๕๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐.๗๔๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๗๖๐	๙.๗๖๐	๑ พ.ย. ๖๕ /๒๖ ต.ค. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากพบปัญหาแบบในงานก่อสร้างขัดแย้งหลายรายการ จึงไม่สามารถก่อสร้างในส่วนใดได้ ทำให้ต้องขออนุมัติขยายระยะเวลาการก่อสร้างออกไป และแก้ไขสัญญาจ้างฯ ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๓๐.๐๐	๗.๐๖๐	๗๒.๓๔

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๓๔	โครงการสถานีเฝ้าระวังการแพร่กระจายคลื่นเพื่อการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ วัตถุประสงค์: เพื่อจัดตั้งสถานีเฝ้าระวังการแพร่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแบบตลอดเวลาพิเศษ เช่น โรงพยาบาล โรงเรียนเด็ก และเฝ้าระวังการรบกวนทางสัญญาณต่อเครื่องมือทางการแพทย์ที่อาจส่งผลกระทบในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยและผลกระทบต่อคลื่นแม่เหล็กในพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๙๔๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๔๔๐	๕.๔๔๐	๑๖ ธ.ค. ๖๕ /๑๐ ธ.ค. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ตรวจรับการส่งมอบงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ และขออนุมัติเบิกจ่ายเงินโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ แล้ว โดยเมื่อโครงการเสร็จสิ้น จะส่งผลให้มีชุดสถานีเฝ้าระวังการแพร่กระจายคลื่นที่เป็นสถานีเฝ้าระวังฯ แบบตลอดเวลาในพื้นที่ที่มีโอกาสได้รับผลกระทบจากการรบกวนทางสัญญาณต่ออุปกรณ์หรือเครื่องมือที่มีความไวต่อผลตอบสนองทางคลื่นความถี่และส่งผลกระทบต่อสุขภาพ จำนวน ๓ สถานี เพื่อพัฒนาการเฝ้าระวังและการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าให้ครอบคลุมในย่านความถี่เพิ่มขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการกำกับดูแลด้านการแพร่กระจายคลื่นของสำนักงาน กสทช.	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	๕.๔๓๐	๙๙.๘๑
๓๕	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ (เชียงราย) วัตถุประสงค์: เพื่อก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้มีสถานที่สำหรับปฏิบัติงานของพนักงาน กสทช. รองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๔๑๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๔.๔๑๔	๑๔.๔๑๔	๒๙ ส.ค. ๖๒ /๒๗ พ.ย. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากมีการขออนุมัติปรับแก้สัญญาฯ เพื่อปรับแก้ไขแบบรูปรายการและเปลี่ยนแปลงรายการวัสดุและค่างาน รวมทั้งการแก้ไขข้อความในสัญญาเพิ่มเติม ทำให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ไม่สามารถตรวจรับงานทั้ง ๔ งวดดังกล่าวได้ ประธานกรรมการตรวจรับพัสดุฯ จึงได้มีหนังสือถึงผู้รับจ้างเมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ชี้แจงว่าจะสามารถตรวจรับงานได้เมื่อผู้ว่าจ้างอนุมัติให้แก้ไขสัญญาจ้างก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาจ้างฯ ต่อไป ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๑๔.๔๑๔	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๓๖	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ วัตถุประสงค์: เพื่อก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้มีสถานที่สำหรับปฏิบัติงานของพนักงาน และรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑.๒๕๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๑.๒๕๘	๑๑.๒๕๘	๒๘ ต.ค. ๖๓ /๗ ก.ค. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากมีการขออนุมัติแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาจ้างฯ ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ รวมทั้งในงานการก่อสร้างพบปัญหาแบบรูปไม่ชัดเจนและไม่ครบถ้วนในส่วนของงานโครงสร้างหลังคาบางส่วนและการระบายน้ำบนหลังคาที่ต้องหาข้อยุติร่วมกับผู้ออกแบบ ซึ่งการปรับแก้ไขของผู้ออกแบบส่งผลกระทบต่องานที่ได้ดำเนินการไปแล้วบางส่วน รวมทั้งงานส่วนอื่นไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๑.๒๕๘	๑๐๐.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๒๒ โครงการ								
๓๗	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูลที่อยู่บนเครือข่ายเว็บและโซเชียลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เท่าทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว รองรับการทำงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้ามาใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูลเพิ่มขึ้น และมีจำนวนสิทธิ์การใช้งานเพียงพอรองรับกับความต้องการใช้งาน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙.๘๙๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๘๙๐	๙.๘๙๐	๑ ก.ค. ๖๕ /๒๕ ก.พ. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ เพิ่มสิทธิ์การใช้ระบบในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูลที่อยู่บนเครือข่ายเว็บและโซเชียลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สามารถรวมระบบที่เพิ่มประสิทธิภาพเข้ากับระบบเดิมที่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีจำนวนสิทธิ์การใช้งานเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้นข้อมูล ตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลบนโลกอินเทอร์เน็ต ระบบสื่อสารและสื่อสังคมออนไลน์ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทำให้ภารกิจของแต่ละหน่วยงานสำเร็จลุล่วง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙.๘๙๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๓๘	โครงการศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ ครอบคลุมทุกมิติ รวบรวมความคิดเห็นจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นำมาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทย และจัดทำชุดร่างหลักเกณฑ์สำหรับการกำกับดูแลการให้บริการแพร่ภาพและเสียงผ่านโครงข่ายอื่นที่มิใช่โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๘๓๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๘๓๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๙๙๗	๐.๙๙๗	๒๙ เม.ย. ๖๕ /๒๓ เม.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดรับกับบริบทอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งบทสรุปที่สำคัญจากงานวิจัยภายใต้โครงการฯ เป็นหนังสือเรื่อง “นิเวศสื่อโทรทัศน์ไทยกับแนวทางการกำกับดูแลในยุคสตรีมมิ่ง” ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีรายงานข้อเสนอแนะฯ สามารถนำมาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้มีความเหมาะสม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๙๙๗	๑๐๐.๐๐
๓๙	โครงการติดตามประเมินผลงานในมิติเชิงสังคมโดยใช้ซิปโมเดล (CIPP Model) สำหรับสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาวิเคราะห์และติดตามประเมินผลโครงการในมิติทางสังคมของสายงานกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เสนอต่อระดับนโยบาย งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๔๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๗๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๖๕๐	๐.๖๕๐	๒๙ เม.ย. ๖๕ /๒๘ เม.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนโดยมีรายงานข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงการในมิติทางสังคมในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. ที่สามารถนำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการผลักดันงานมิติเชิงสังคมให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นต่อไป	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๖๕๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๔๐	โครงการจ้างพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อยกระดับข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization สำหรับสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสายงานฯ เพื่อเผยแพร่ผ่านศูนย์ข้อมูลออนไลน์ และยกระดับข้อมูลของสายงานฯ ไปสู่การเป็นสารสนเทศในรูปแบบ Data งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๕๐๐	๓.๕๐๐	-	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐.๐๐	-	-	-
๔๑	โครงการปรับปรุงศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาและกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทย วัตถุประสงค์: เพื่อปรับปรุงศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาและกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางในการจัดการถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาฯ ได้อย่างสมบูรณ์และทันสมัยรองรับเทคโนโลยี 4K และเตรียมความพร้อมในการถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาเอเชี่ยนเกมส์ ๒๐๒๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๗๖.๐๙๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓๘.๐๔๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓๘.๐๔๘	๓๘.๐๔๘	๓๐ ธ.ค. ๖๕ /๒๔ ธ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพร้อมในการทำงานของศูนย์ถ่ายทอดสดฯ รวมทั้งยังสามารถใช้ศูนย์ถ่ายทอดสดฯ ในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการเรียนรู้ระบบต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง และในปี ๒๕๖๖ มีการถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬาเอเชี่ยนเกมส์ที่จัดขึ้น ณ เมืองหางโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน ตั้งแต่วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๖ รวมทั้ง ได้ทดสอบระบบทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว และจะนำไปใช้ประโยชน์ในการถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาและกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทยต่อไป	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๓๗.๕๙๑	๙๘.๘๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๔๒	โครงการพัฒนาระบบรองรับการเปลี่ยนผ่านการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบรองรับการเปลี่ยนผ่านการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำหรับรองรับกระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้งานคลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการอนุญาตและการกำกับดูแลเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ที่มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๗๓๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๗๓๗	๒.๗๓๗	๒๙ เม.ย. ๖๕ /๒๒ ก.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีระบบฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์และผู้ประกอบกิจการรายใหม่ เข้าถึงกระบวนการยื่นขออนุญาตผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้งานระบบใหม่ร่วมกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การกำกับดูแลงานด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๒.๗๓๗	๑๐๐.๐๐
๔๓	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา และมีเครื่องมือติดตามและกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียง ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตในด้านการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๗๒๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๒.๕๘๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๓.๑๔๕	๑๒.๕๘๒	๑๑ พ.ค. ๖๖ /๔ พ.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบ เพื่อให้มีเครื่องมือติดตามและกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตที่ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียง ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตในด้านการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ ๓ ในการจัดทำรายงานผลการศึกษาพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการ	๑๐๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๒.๕๘๒	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๔๔	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีและรัฐพิธี สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ วัตถุประสงค์: เพื่อให้ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบเดียวกันอย่างเหมาะสมและสอดคล้องตามประกาศ กสทช. และจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเหมาะสมในการผลิตข่าวในพระราชสำนักที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำเอาข่าวในพระราชสำนักไปเผยแพร่ได้อย่างทั่วถึง งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๕.๐๐๐	๑๕.๐๐๐	๑ ม.ค. ๖๖ /๓๑ ธ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยสำนักงาน กสทช. และสำนักงานโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ได้สร้างความร่วมมือในการผลิตข่าวในพระราชสำนักและการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีและรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์แล้วเสร็จ ส่งผลให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ฯ สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบเดียวกันอย่างเหมาะสม และประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ได้อย่างทั่วถึง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
๔๕	โครงการสำรวจพฤติกรรมและวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย วัตถุประสงค์: เพื่อสำรวจพฤติกรรมและวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย จากการรับฟังผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เครื่องรับวิทยุ ออนไลน์ และนำผลมาวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๖๗๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖.๖๗๘	๖.๖๗๘	๒๒ ก.ค. ๖๖ /๑๗ ม.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างได้เปลี่ยนแปลงวิธีการจากเดิมด้วยวิธีคัดเลือกเป็นวิธีประกาศเชิญชวนด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากคณะทำงานกลั่นกรองร่างขอบเขตของงานฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าลักษณะการดำเนินการสำรวจไม่มีกระบวนการที่ซับซ้อน จึงเห็นควรให้ปรับปรุงร่างขอบเขตของงานใหม่ โดยให้ใช้เกณฑ์การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้การลงนามในสัญญาไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๗๐.๐๐	๔.๔๒๐	๖๖.๑๙

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๔๖	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบฯ สถานีวิทยุกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม สถานีวิทยุกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ และสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองออกอากาศตามหลักเกณฑ์ ให้เชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ปัจจุบันของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๓๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๓๐๐	๕.๓๐๐	๑๑ ส.ค. ๖๖ /๗ มี.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบฯ ให้เชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ปัจจุบันของสำนักงาน กสทช. แต่เนื่องจากปี ๒๕๖๖ กสทช. ได้มีนโยบายให้แก้ไขประกาศ กสทช. ๗ ฉบับ รวมถึงประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ ซึ่งการปรับแก้ประกาศดังกล่าวอาจส่งผลให้ไม่ต้องใช้งานระบบฯ จึงได้ชะลอการดำเนินการก่อนและต่อมาพบว่าการแก้ไขประกาศฯ ไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว จึงเห็นควรเริ่มกระบวนการต่อไป ซึ่งส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๔.๒๘๐	๘๐.๗๕
๔๗	โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค ระยะที่ ๒ วัตถุประสงค์: เพื่อให้มีเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิดกฎหมาย ที่มีการออกอากาศผ่านทางสถานีวิทยุหรือสถานีโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๐.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๕.๐๐๐	๒๐.๐๐๐	-	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐.๐๐	-	-	-

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๔๘	โครงการจ้างพัฒนาฐานข้อมูลกิจการโทรคมนาคมและระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหารงานข้อมูลกิจการโทรคมนาคม วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลฯ การกำกับดูแล และระบบรายงานเชิงวิเคราะห์ฯ ติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการเดิมที่ใช้บริการส่งข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเหมาะสม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๐๐๐	๓.๐๐๐	๒๙ ธ.ค. ๖๕ /๒๔ ต.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีฐานข้อมูลกิจการโทรคมนาคมที่เกิดจากการเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากหลาย ๆ ระบบ รวมทั้งมีรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหารงานข้อมูลสายงานกิจการโทรคมนาคมจากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งทำให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายต่าง ๆ จากรายงานเชิงวิเคราะห์ เพื่อการบริหารงานข้อมูลกิจการโทรคมนาคม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑.๘๖๐	๖๒.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๔๙	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ ๓) วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาและสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และนำข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องสำหรับการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเหมาะสมและกำหนดนโยบายแผนและมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๑๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๙๖๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๘๔๗	๔.๘๔๗	๑๖ ธ.ค. ๖๕ /๑๕ ธ.ค. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยมีผลการจัดเก็บข้อมูลฯ จากกลุ่มตัวอย่าง และผลการสำรวจที่จำเป็นต่อการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานจากข้อมูลที่จัดเก็บในแอปพลิเคชัน “NetCare” ของสำนักงานฯ โดยเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API หรือ View Table และจัดเก็บในฐานข้อมูลฯ เพื่อแสดงผลลัพธ์ควบคู่กับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแอปพลิเคชันฯ ผลการออกแบบปรับปรุงแอปพลิเคชันพฤติมาตรให้รองรับการพัฒนาเวอร์ชันใหม่ในอนาคต และสามารถเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของสำนักงานฯ แต่เนื่องจากการเชื่อมต่อข้อมูลที่มาจากแอปพลิเคชัน NetCare ต้องทำการประเมินผลกระทบและอื่น ๆ เพื่อมิให้ขัดต่อกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงต้องประเมินวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรอบคอบก่อนการเชื่อมต่อข้อมูล ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน ทั้งนี้หากโครงการแล้วเสร็จจะส่งผลให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจถึงพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการมีข้อเท็จจริงที่ปรากฏ รวมทั้งการมีข้อมูลผลสำรวจเพื่อนำไปประกอบการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องต่อไป	๑๐๐.๐๐	๖๐.๐๐	๔.๖๒๒	๙๕.๓๖

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๕๐	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์: เพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าหรือเส้นทางในพื้นที่ เพื่อจัดลำดับเส้นทางที่มีความสำคัญหรือมีความจำเป็นในการดำเนินการนำระบบสื่อสารลงใต้ดินหรือจัดระเบียบสายสื่อสาร งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๔๗๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๒๓๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๐.๒๓๘	๑๐.๒๓๙	๑๖ ก.ย. ๖๖ /๙ ก.ย. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ยื่นเสนอราคาไม่ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงต้องดำเนินการประกวดราคาใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ทั้งนี้เมื่อโครงการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบจัดเก็บสารสนเทศภูมิศาสตร์และ Application ที่สามารถเรียกดูข้อมูลเส้นทางพาดสายสื่อสารในกรุงเทพมหานคร และวิเคราะห์เส้นทางที่มีสายสื่อสารเกินมาตรฐานจนไม่สามารถอนุญาตให้พาดสาย และเส้นทางที่สามารถอนุญาตพาดสาย นำไปวางแผนเส้นทางที่ควรมีการจัดระเบียบสายสื่อสารหรือนำสายสื่อสารลงใต้ดินได้อย่างเหมาะสมต่อไป	๑๐๐.๐๐	๖๐.๐๐	๘.๔๒๓	๘๒.๒๗
๕๑	โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (p-safe) วัตถุประสงค์: เพื่อจัดทำระบบฯ รับส่งคำร้องของประชาชนไปยังผู้ประกอบกิจการผ่านระบบบริหารจัดการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และตอบกลับการแก้ไขผ่านระบบฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการโดยไม่ล่าช้า รองรับนโยบายการพัฒนาสำนักงานดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๖๐๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๕๓๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๐๗๓	๒.๕๓๔	๑๘ มี.ค. ๖๖ /๑๒ ธ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยต่อประชาชน ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนและติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการได้อย่างรวดเร็ว ลดโอกาสในการเกิดอันตรายต่อประชาชน และประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากสายสื่อสารได้อย่างรวดเร็วผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๒.๕๓๔	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๕๒	โครงการพัฒนาระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการในการตรวจค้นและจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย และพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย ประกอบการพิจารณาของผู้บริหารสำนักงาน กสทช. โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับสายงานและในระดับสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘.๙๙๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๖๙๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๓.๒๙๘	๑๓.๒๙๘	๑ ก.ย. ๖๕ /๒๖ ส.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ทำให้เจ้าพนักงาน ผู้มีอำนาจของสำนักงาน กสทช. หรือผู้ออกใบอนุญาตสามารถปรับใช้ระบบดังกล่าวในการค้นหาและตรวจสอบใบอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องทุกประเภทได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังสามารถค้นหาเครื่องวิทยุคมนาคมทุกประเภทที่ถือว่าเป็นความผิดตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมจากแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ ได้ โดยระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลของเครื่องวิทยุคมนาคมที่ถือว่ามีไว้เป็นความผิดนั้นมาจากแพลตฟอร์มใด ส่งผลให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างจริงจัง อันจะนำไปสู่การลดการกระทำความผิดทางกฎหมายในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ.๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๒.๘๕๑	๙๖.๖๔

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๕๓	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap) วัตถุประสงค์: เพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๖๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๖๕๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๖.๒๐๔	๒.๖๕๙	๑๙ ส.ค. ๖๖ /๑๓ มิ.ย. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างมีบริษัทที่ไม่ได้รับการคัดเลือกด้วยคะแนนสูงสุดได้มีหนังสือขออุทธรณ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับการแจ้งรายละเอียดในการพิจารณาคัดเลือก โดยเมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งความเห็นต่ออุทธรณ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ แก่ผู้ยื่นอุทธรณ์ ซึ่งต่อมาผู้ยื่นอุทธรณ์ได้มีหนังสือขอแจ้งถอนอุทธรณ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างโครงการฯ แล้ว เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จึงส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างการขอรับนโยบายจากผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลประเภทบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคมที่เหมาะสมกับประเทศ โดยจะจัดประชุมหารือ Focus Group ร่วมกับผู้รับใบอนุญาต เพื่อปรับปรุงข้อเสนอแนะเชิงนโยบายฯ ต่อไป	๑๐๐.๐๐	๕๒.๐๐	๒.๖๕๐	๙๙.๖๖

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๕๔	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม วัตถุประสงค์: เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฯ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔๔.๖๓๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๓๓๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๙๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒๔.๕๘๗ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๘.๙๒๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๓๑.๘๑๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๐ ๓๓.๒๖๕	๒๑.๖๙๔	๑ ธ.ค. ๖๕ /๓๑ ม.ค. ๗๑	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๒๑.๖๙๔	๑๐๐.๐๐
๕๕	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อภาพยนตร์โฆษณาภารกิจภายใต้แผนการจัดให้มีบริการ USO ประจำปี ๒๕๖๖ วัตถุประสงค์: เพื่อจ้างผลิตสื่อภาพยนตร์โฆษณาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับภารกิจและโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อส่งเสริมการรับรู้ ความเข้าใจ หรือสร้างการตระหนักรู้ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ในเชิงบวกต่อสาธารณชน โดยใช้การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘.๐๐๐	๘.๐๐๐	๑ พ.ย. ๖๖ /๒๗ มิ.ย. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่เนื่องจากในขั้นตอนประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว จึงต้องดำเนินการยกเลิกการประกวดราคา และดำเนินขั้นตอนประกวดราคาใหม่อีกครั้ง (ครั้งที่ ๒) เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน ทั้งนี้เมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จจะส่งผลให้ภาคประชาชน รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนได้รับรู้และเข้าใจในภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๗.๕๗๖	๙๔.๗๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๕๖	โครงการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพช่องทางติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในด้านกิจการโทรคมนาคมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม วัตถุประสงค์: เพื่อปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในด้านกิจการโทรคมนาคมร่วมกับผู้รับใบอนุญาต โดยมีช่องทาง Web Portal ในการส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง การแจ้งเตือนผู้รับใบอนุญาต และรายงานสถานะความคืบหน้าผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้สำนักงาน กสทช. ทราบ งบประมาณทั้งสิ้น ๐.๖๕๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๖๕๑	๐.๖๕๑	๓๑ ต.ค. ๖๖ /๒๙ ธ.ค. ๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับการส่งมอบงานงวดที่ ๒ (งวดสุดท้าย) โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ เนื่องจากในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว จึงต้องประกวดราคาใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน โดยเมื่อโครงการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในด้านกิจการโทรคมนาคมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้ผู้ร้องเรียนที่ประสบปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคมได้รับการแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๐.๖๔๒	๙๘.๖๓
๕๗	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบ Any Registration วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐ พัฒนาหรือปรับปรุงบริการของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถขอรับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจากจุดให้บริการเดียว มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๘๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑.๓๓๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๕๔๘	๗.๕๔๘	๒๓ ธ.ค. ๖๕ /๑๗ ธ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีระบบ Any Registration ที่มีการเพิ่มประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐ พัฒนาหรือปรับปรุงบริการของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถขอรับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจากจุดให้บริการเดียว โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอรับอนุญาตกับสำนักงาน กสทช.	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๗.๕๑๘	๙๙.๖๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๕๘	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบต่าง ๆ ของสำนักที่เกี่ยวข้องในระดับสายงาน และในระดับสำนักงาน กสทช. และเพื่อเป็นช่องทางการประสานงานและกำกับดูแลระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๒๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒.๙๑๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖.๒๙๐	๖.๒๙๐	๑ ก.ค. ๖๕ /๒๕ มิ.ย. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีระบบใช้ในการพิจารณาตรวจสอบข้อเสนอและสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การบันทึกข้อมูลการระงับข้อพิพาทการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้องครบถ้วน แม่นยำ โดยสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการดำเนินงานตามนโยบายในการขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖.๒๙๐	๑๐๐.๐๐



งบการเงิน

สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖*

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๖	๒๕๖๕
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๖	๙,๓๙๕,๖๑๐,๔๙๐.๐๐	๑๖,๔๐๖,๔๗๐,๕๐๕.๓๕
เงินลงทุนระยะสั้น	๗	๓๙๑,๐๙๔.๐๙	๓๘๙,๖๓๒.๙๗
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๘	๑๘,๘๒๕,๕๗๒.๓๕	๑๓,๐๒๕,๗๘๒.๙๐
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๙	๓๖,๑๐๓,๓๕๖,๓๖๒.๘๘	๓๖,๐๘๘,๔๐๕,๖๒๖.๓๘
วัสดุคงเหลือ	๑๐	๕,๕๓๑,๕๓๘.๗๔	๔,๕๒๐,๘๑๑.๙๓
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๑๑	๕๑,๕๐๘,๘๐๔.๒๗	๓๐,๑๘๕,๕๗๖.๐๔
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๒	๒๐๖,๘๘๘,๑๕๖.๑๑	๓๓๑,๓๓๑,๕๓๑.๒๗
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**๔๕,๗๘๒,๑๑๒,๐๑๘.๔๔**	**๕๒,๘๗๔,๓๒๙,๔๖๖.๘๔**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	๑๓	๕๑๐,๑๘๖,๘๖๐.๘๗	๕๑๒,๒๔๗,๑๑๗.๔๕
เงินลงทุนระยะยาว	๑๔	๓๗๐,๑๗๕,๓๐๒.๖๐	๓๖๙,๔๒๔,๗๑๙.๕๖
รายได้ค้างรับ	๙	๑๓๒,๒๐๗,๐๐๙,๐๕๑.๐๙	๑๖๒,๙๑๒,๗๔๒,๙๙๙.๑๔
เงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๗	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑๕	๒,๕๑๗,๔๑๙,๙๓๕.๘๐	๒,๒๕๑,๒๐๓,๐๗๗.๕๐
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	๑๖	๑๕๐,๔๐๔,๒๐๑.๑๒	๑๖๓,๐๙๘,๙๒๐.๒๓
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	๑๗	๔๒๕,๒๕๓,๘๔๓.๒๑	๔๐๒,๖๙๓,๐๘๕.๕๐
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**๑๓๖,๘๑๐,๘๓๙,๗๒๑.๙๔**	**๑๖๗,๒๔๑,๘๐๐,๔๔๖.๖๓**
รวมสินทรัพย์		**๑๘๒,๕๙๒,๙๕๑,๗๔๐.๓๘**	**๒๒๐,๑๑๖,๑๒๙,๙๑๓.๔๗**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

* งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

	หมายเหตุ	๒๕๖๖	๒๕๖๕
			(หน่วย: บาท)
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั้วเงินจ่าย	๑๘	๔๑๓,๓๕๓,๓๘๗.๕๖	๗๒๑,๐๓๒,๑๐๖.๔๘
รายได้รับล่วงหน้า	๑๙	๑๐๔,๕๑๒,๘๘๓.๒๙	๙๔,๑๖๐,๖๑๓.๖๗
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๒๐	๕๐,๖๖๘,๕๑๑.๐๐	๕๐,๐๒๑,๘๖๔.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑	๒๘,๙๘๕,๙๐๓,๘๕๔.๑๗	๒๘,๕๔๘,๗๑๕,๒๓๗.๔๓
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๒	๒,๑๐๙,๔๔๒,๒๙๙.๘๓	๒,๑๐๘,๙๒๐,๙๔๓.๒๕
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๓	๑,๐๔๓,๐๑๗,๙๓๕.๓๒	๑,๐๑๑,๓๒๒,๐๐๘.๗๘
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน			
ที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๔	๗๒,๒๙๒,๓๐๗.๒๓	๗๕,๕๕๘,๖๖๒.๙๙
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๕	๙๘๒,๘๐๙,๐๗๘.๑๘	๙๓๓,๕๗๖,๕๕๖.๔๗
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**๓๓,๗๖๒,๐๐๐,๒๕๖.๕๘**	**๓๓,๕๔๓,๓๐๗,๙๙๓.๐๗**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๒๐	๑,๕๗๐,๑๖๑,๕๙๘.๐๐	๑,๒๐๓,๒๖๙,๖๐๘.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒๑	๘๖,๐๖๔,๓๐๓,๓๔๐.๕๔	๑๑๒,๑๙๖,๒๐๒,๙๕๕.๕๔
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	๒๒	๘,๖๔๙,๐๕๖,๖๖๖.๘๙	๑๐,๖๕๗,๘๔๒,๙๙๙.๙๔
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๓	๕,๒๖๘,๒๔๑,๙๓๓.๓๓	๖,๑๗๓,๖๘๙,๙๓๓.๓๓
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	๒๖	๒๗,๑๗๗,๓๗๓,๙๑๕.๔๐	๒๗,๑๗๗,๓๗๓,๙๑๕.๔๐
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว - สุทธิ	๒๔	๘๔,๘๒๕,๒๖๒.๒๓	๘๗,๗๗๒,๔๑๓.๒๔
เงินประกันการชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่		๔๔๗,๑๕๓.๘๑	๖,๖๖๗,๕๓๑,๐๗๒.๐๐
เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๗	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๘	๖๗,๖๒๘,๒๑๗.๖๘	๙๓,๕๙๔,๘๑๔.๙๕
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**๑๒๙,๕๑๒,๔๒๘,๖๑๕.๑๓**	**๑๖๔,๘๘๗,๖๖๘,๒๓๙.๖๕**
รวมหนี้สิน		**๑๖๓,๒๗๔,๔๒๘,๘๗๑.๗๑**	**๑๙๘,๔๓๐,๙๗๖,๒๓๒.๗๒**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		๑๙,๑๒๐,๑๙๗,๐๐๑.๒๓	๒๑,๔๘๖,๘๒๗,๘๑๓.๓๑
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๑๙,๓๑๘,๕๒๒,๘๖๘.๖๗**	**๒๑,๖๘๕,๑๕๓,๖๘๐.๗๕**
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๑๘๒,๕๙๒,๙๕๑,๗๔๐.๓๘**	**๒๒๐,๑๑๖,๑๒๙,๙๑๓.๔๗**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

	หมายเหตุ	๒๕๖๖	๒๕๖๕
			(หน่วย: บาท)
รายได้			
รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒๙	๘๑๓,๐๓๒,๕๐๔.๑๒	๖๘๕,๓๑๗,๖๓๓.๑๖
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๓๐	-	๑,๕๙๔,๒๘๖,๒๑๐.๘๗
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	๓๑	๕,๐๑๓,๑๕๒,๔๕๗.๓๓	๕,๐๒๔,๑๔๐,๗๐๑.๕๑
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓๒	๓,๑๗๖,๓๖๘,๗๙๖.๓๙	๓,๒๓๘,๘๒๐,๘๖๙.๖๕
รายได้อื่น	๓๓	๒๑๗,๘๖๙,๖๕๘.๑๕	๓๘๓,๓๙๔,๕๙๓.๕๓
รวมรายได้		**๙,๒๒๐,๔๒๓,๔๑๕.๙๙**	**๑๐,๙๒๕,๙๖๐,๐๐๘.๗๒**
ค่าใช้จ่าย			
ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์	๓๔	๑,๕๓๒,๑๕๙,๔๐๖.๓๘	๑,๖๔๙,๗๙๙,๘๙๔.๙๗
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	๓๕	๘๘๙,๔๓๖,๗๒๐.๗๓	๒,๒๐๓,๑๖๒,๗๙๔.๘๑
ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น	๓๖	๑๘,๒๙๘,๕๗๙.๔๔	๒๓,๐๘๘,๖๐๕.๐๘
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		๑,๒๒๘,๔๒๘,๑๘๘.๐๖	๑,๓๔๒,๒๒๒,๗๓๕.๖๗
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	๓๗	๖,๗๕๐,๐๐๐.๑๔	๔,๐๕๑,๕๕๙.๔๙
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	๓๘	๒,๑๖๒,๔๐๓,๓๗๑.๙๙	๑,๙๘๔,๗๓๘,๐๙๙.๕๑
ค่าบำเหน็จ	๓๙	๔๓๑,๕๕๙,๒๘๔.๗๑	๑๕๘,๒๙๒,๒๘๑.๔๖
ค่าตอบแทน	๔๐	๓๒,๑๖๗,๐๐๐.๐๐	๒๙,๐๕๗,๗๕๐.๐๐
ค่าใช้สอย	๔๑	๑,๒๖๘,๗๙๙,๗๖๗.๔๗	๑,๒๒๔,๓๕๘,๘๖๘.๐๓
ค่าวัสดุ	๔๒	๓๕,๗๗๕,๔๒๙.๔๖	๔๒,๓๓๙,๘๖๗.๔๒
ค่าสาธารณูปโภค	๔๓	๙๑,๖๒๖,๘๒๘.๓๑	๘๓,๑๘๐,๑๗๕.๕๒
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๔	๖๑๔,๗๘๙,๘๕๒.๔๓	๖๓๕,๐๔๖,๘๖๕.๘๙
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๔๕	๒๓๓,๓๐๑,๕๖๘.๑๖	๔๑๗,๕๔๔,๕๖๑.๖๘
เงินสมทบส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์ กทปส.		๑,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่น	๔๖	๑๘,๔๓๔,๕๓๒.๐๓	๓,๕๑๒,๗๓๕.๕๔
รวมค่าใช้จ่าย		**๙,๕๗๓,๙๓๐,๕๒๙.๓๑**	**๑๐,๘๑๐,๓๙๖,๗๙๕.๐๗**
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		**(๓๕๓,๕๐๗,๑๑๓.๓๒)**	**๑๑๕,๕๖๓,๒๑๓.๖๕**
ต้นทุนทางการเงิน		๘,๘๕๙,๓๘๖.๗๑	๙,๔๒๔,๑๘๓.๙๔
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		**(๓๖๒,๓๖๖,๕๐๐.๐๓)**	**๑๐๖,๑๓๙,๐๒๙.๗๑**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ /ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๒๒,๙๙๔,๗๗๐,๕๓๙.๓๘**	**๒๓,๑๙๓,๐๙๖,๔๐๖.๘๒**
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	(๑,๖๑๔,๐๘๑,๗๕๕.๗๘)	(๑,๖๑๔,๐๘๑,๗๕๕.๗๘)
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	๑๐๖,๑๓๙,๐๒๙.๗๑	๑๐๖,๑๓๙,๐๒๙.๗๑
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๒๑,๔๘๖,๘๒๗,๘๑๓.๓๑**	**๒๑,๖๘๕,๑๕๓,๖๘๐.๗๕**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๒๑,๔๘๖,๘๒๗,๘๑๓.๓๑**	**๒๑,๖๘๕,๑๕๓,๖๘๐.๗๕**
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	(๒,๐๐๔,๒๖๔,๓๑๒.๐๕)	(๒,๐๐๔,๒๖๔,๓๑๒.๐๕)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(๓๖๒,๓๖๖,๕๐๐.๐๓)	(๓๖๒,๓๖๖,๕๐๐.๐๓)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๑๙,๑๒๐,๑๙๗,๐๐๑.๒๓**	**๑๙,๓๑๘,๕๒๒,๘๖๘.๖๗**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

หมายเหตุ	สารบัญ
๑	ข้อมูลทั่วไป
๒	เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
๓	มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
๔	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
๕	รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล
๖	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
๗	เงินลงทุนระยะสั้น
๘	ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม
๙	รายได้ค้างรับ
๑๐	วัสดุคงเหลือ
๑๑	ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า
๑๒	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
๑๓	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน
๑๔	เงินลงทุนระยะยาว
๑๕	อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ
๑๖	สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
๑๗	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ
๑๘	เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย
๑๙	รายได้รับล่วงหน้า
๒๐	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
๒๑	รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง
๒๒	ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง
๒๓	เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๒๔	เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
๒๕	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
๒๖	เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.
๒๗	เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว
๒๘	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
๒๙	รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
๓๐	รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

หมายเหตุ	สารบัญ
๓๑	รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต
๓๒	รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย
๓๓	รายได้อื่น
๓๔	ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์
๓๕	ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง
๓๖	ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น
๓๗	ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด
๓๘	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
๓๙	ค่าบำเหน็จ
๔๐	ค่าตอบแทน
๔๑	ค่าใช้สอย
๔๒	ค่าวัสดุ
๔๓	ค่าสาธารณูปโภค
๔๔	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
๔๕	เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๔๖	ค่าใช้จ่ายอื่น
๔๗	ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ
๔๘	ภาระผูกพัน
๔๙	รายงานรายได้แผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

หมายเหตุ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาด หรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กทปส.” และบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนตามมาตรา ๕๔ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

หมายเหตุ ๒ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๔๗๙ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

รายงานการเงินของสำนักงาน กสทช. รวมรายการบัญชีที่เกิดขึ้นทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

หมายเหตุ ๓ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ดังนี้

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

- นโยบายการบัญชีภาครัฐ เรื่อง บัตรภาษี

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อรายงานการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

๔.๑ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนซึ่งไม่มีภาระผูกพัน

๔.๒ เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุเกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๔.๓ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวดตามประวัติการชำระเงิน สถานะทางการเงินของลูกหนี้ในปัจจุบัน และสถานการณ์ดำเนินการทางกฎหมายกับลูกหนี้ รวมทั้งพิจารณาจากอัตราร้อยละตามอายุหนี้ของยอดลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวด หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ค่าธรรมเนียมได้ประมาณการในอัตราดังนี้

- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๑๘๑ ถึง ๓๖๕ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๒๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๓๖๖ ถึง ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๕๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระเกิน ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๗๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีทางกฎหมาย ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๑๐๐

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๔ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวมถึงรายได้การประมูลคลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑

๔.๕ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๔.๖ วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ หมายถึง สินทรัพย์ที่หน่วยงานมีไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติ โดยทั่วไปมีมูลค่าไม่สูงและไม่มีลักษณะคงทนถาวร ได้แก่ วัสดุสำนักงาน หน่วยงานจะรับรู้วัสดุคงเหลือในราคาทุนและตีราคาวัสดุคงเหลือโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average Method)

๔.๗ อาคารและอุปกรณ์

๔.๗.๑ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม อาคารที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างแสดงตามราคาทุน

๔.๗.๒ อุปกรณ์ รับรู้รายการอุปกรณ์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมโดย

- อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่นำมาบันทึกบัญชี แต่บันทึกไว้ในทะเบียนคุมสินทรัพย์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ บันทึกรับรู้ตามลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หมดไป หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

ราคาทุนรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ที่พร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร ราคาทุนของสินทรัพย์ที่ก่อสร้างขึ้นเองประกอบด้วย ต้นทุนค่าวัสดุ ค่าแรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์

ส่วนประกอบของรายการอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่แตกต่างกัน และมีต้นทุนที่มีนัยสำคัญจะบันทึกส่วนประกอบนั้นแยกต่างหากจากกัน

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตหรือศักยภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้นจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ และตัดมูลค่าของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๑๐.๓/ว ๔๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง คู่มือการบัญชีภาครัฐ เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓ - ๒๐ ปี
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕ - ๑๕ ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓ ปี
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘ ปี
อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒ - ๘ ปี

๔.๘ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบงานต่าง ๆ และต้นทุนเว็บไซต์ ทั้งที่ได้มาจากการจัดซื้อ และการจ้างพัฒนาขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ควบคุมการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น และคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจหรือศักยภาพในการให้บริการจากสินทรัพย์นั้นเกินกว่าหนึ่งปี หน่วยงานแสดงรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ รับรู้รายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมโดย

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาในปี ๒๕๖๒ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ได้แก่ รายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ ๓ ปี

๔.๙ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่าสินทรัพย์ การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้น ๆ ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และจัดประเภทสินทรัพย์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๑๐ รายได้รอการรับรู้

รายได้รอการรับรู้จากรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๔.๑๑ ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อสำนักงาน กสทช. มีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

๔.๑๒ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่ง ๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่าง ๆ ในปีก่อน ๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณแล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๔.๑๓ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่

รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลและเงินที่ต้องนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

๔.๑๔.๑ ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินเมื่อพนักงานทำงานให้ และหนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษพนักงานและค่าสวัสดิการเป็นเงินสดระยะสั้นหรือมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๑๔.๒ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

๑) โครงการเงินสมทบ

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการและสนับสนุนการออม ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้วตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากสำนักงาน กสทช. เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาที่เกิดรายการนั้น

๒) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

สำนักงาน กสทช. มีภาระในการจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่ต้องรายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

หนี้สินที่เกิดขึ้นในช่วงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดจากผลต่างของภาระผูกพันผลประโยชน์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานตามนโยบายการบัญชีเดิม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี สำนักงาน กสทช. จะรับรู้ผ่านกำไรสะสมทั้งจำนวนโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อสำนักงาน กสทช. รับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

๔.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๑๖ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทานหรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการเฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แล้วเหลือเท่าใดให้ส่งสำนักงาน กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๔.๑๗ รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐเป็นรายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗

ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๔.๑๘ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บันทึกรายการครั้งแรกเป็นเงินสกุลเงินบาท โดยการแปลงจำนวนเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและ ณ วันสิ้นงวดการรายงาน แปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราปิด ส่วนรายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกไว้ด้วยราคาทุนเดิมหรือบันทึกไว้ด้วยมูลค่ายุติธรรม หน่วยงานรายงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยน ณ ขณะที่กำหนดมูลค่ายุติธรรมนั้น

๔.๑๙ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่ายจะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๔.๒๐ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส.

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส. ได้แก่ สินทรัพย์เพื่อการบริหารงาน กทปส. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของ กทปส.

หมายเหตุ ๕ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล

สำนักงาน กสทช. มีทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล จำนวน ๑ แห่ง คือ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ๕ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล (ต่อ)

(๑) ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๕) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

(๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน การถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

ซึ่งการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแล และการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทุนหมุนเวียน รวมทั้งการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของ กทปส. เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (คณะกรรมการบริหารกองทุน) และจัดทำบัญชีและรายงานการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๔๗๙ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

รายงานการเงินของ กทปส. ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในรายงานการเงินนี้ มีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๑๑,๔๗๙.๒๗	๑๔,๔๑๒.๑๗
รายได้สมทบกองทุนกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ค้างรับ	๑๓๘.๐๗	๑๓๗.๖๒
รายได้สมทบกองทุนกิจการโทรคมนาคมค้างรับ	๘,๑๙๔.๓๙	๗,๕๑๕.๕๗
รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	๓๘๑.๓๙	๑๒๒.๙๘
ลูกหนี้สำนักงาน กสทช.	๓.๖๘	๒๐.๗๒
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๕,๒๔๐.๙๑	๔๒,๕๐๐.๙๑
รายได้อื่นค้างรับ	๔๒.๙๓	๗๒๕.๓๑
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๐๗.๘๗	๔๓๓.๗๒
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**๖๕,๕๘๘.๕๑**	**๖๕,๘๖๙.๐๐**

หมายเหตุ ๕ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
สินทรัพย์		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
รายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เรียกคืนมาค้างรับ	๒๗,๑๗๔.๐๑	๒๗,๑๗๔.๐๑
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๓.๘๔	๐.๐๒
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน - สุทธิ	๔,๕๒๑.๗๗	๖,๓๓๗.๙๗
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	๗๔.๕๓
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	**๓๑,๖๙๙.๖๒**	**๓๓,๕๘๖.๕๓**
รวมสินทรัพย์	**๙๗,๒๘๘.๑๓**	**๙๙,๔๕๕.๕๓**
หนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		
หนี้สิน		
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะสั้น	๕,๗๕๘.๗๘	๕,๑๑๔.๔๗
เงินรอนำส่งกระทรวงการคลัง	-	๔,๖๘๓.๗๓
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๓.๐๖	๗.๙๙
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**๕,๗๖๑.๘๔**	**๙,๘๐๖.๑๙**
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะยาว	๓,๐๘๙.๕๑	๓,๐๘๙.๕๐
รายได้สมทบกองทุนรอรับรู้	๓๑,๔๑๒.๖๒	๓๖,๗๔๑.๕๖
เงินรับฝากระยะยาว	๒๓.๔๐	๕๑.๑๓
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๘.๗๕	๓๑.๖๔
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	**๓๔,๕๓๔.๒๘**	**๓๙,๙๑๓.๘๓**
รวมหนี้สิน	**๔๐,๒๙๖.๑๒**	**๔๙,๗๒๐.๐๒**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		
ทุน	๒,๙๒๖.๓๒	๒,๙๒๖.๓๒
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๕๔,๐๖๕.๖๙	๔๖,๘๐๙.๑๙
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	**๕๖,๙๙๒.๐๑**	**๔๙,๗๓๕.๕๑**
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	**๙๗,๒๘๘.๑๓**	**๙๙,๔๕๕.๕๓**

หมายเหตุ ๕ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล (ต่อ)

๕.๒ งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
รายได้		
รายได้สมทบกองทุนเงินจัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๑,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐.๐๐
รายได้สมทบกองทุนกิจการกระจายเสียง	๑๓๘.๕๗	๑๓๗.๙๐
รายได้สมทบกองทุนกิจการโทรคมนาคม	๑๓,๕๔๕.๕๔	๑๖,๐๙๖.๒๔
รายได้สมทบกองทุนประมูลคลื่นความถี่ทีวีดิจิทัล	-	๑,๐๐๐.๑๑
รายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร	๖๗๑.๘๑	๒๘๖.๖๘
รายได้ค่าปรับทางปกครอง	๒๑๘.๒๘	๑๙๘.๑๖
รายได้อื่น	๔๖.๓๕	๑๐๗.๕๗
รวมรายได้	**๑๕,๖๒๐.๕๕**	**๑๘,๘๒๖.๖๖**
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนตามภารกิจของกองทุน	๑,๐๖๘.๗๐	๑,๗๙๐.๘๓
ค่าใช้จ่ายจากเงินผู้รับอนุญาตสมทบเพื่อนำไปใช้จ่าย ตามแผนจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๕,๓๘๕.๐๐	๓,๘๘๒.๖๒
ค่าใช้จ่ายอื่น	๗๒.๓๕	๑,๒๑๑.๐๓
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑,๘๓๘.๐๐	๑,๘๓๔.๕๘
รวมค่าใช้จ่าย	**๘,๓๖๔.๐๕**	**๘,๗๑๙.๐๖**
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	**๗,๒๕๖.๕๐**	**๑๐,๑๐๗.๖๐**

๕.๓ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

(หน่วย: ล้านบาท)

	ทุน	รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๔๑,๓๘๕.๓๒**	**๔๔,๓๑๑.๖๔**
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	(๔,๖๘๓.๗๓)	(๔,๖๘๓.๗๓)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	๑๐,๑๐๗.๖๐	๑๐,๑๐๗.๖๐
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๔๖,๘๐๙.๑๙**	**๔๙,๗๓๕.๕๑**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๔๖,๘๐๙.๑๙**	**๔๙,๗๓๕.๕๑**
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	๗,๒๕๖.๕๐	๗,๒๕๖.๕๐
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๕๔,๐๖๕.๖๙**	**๕๖,๙๙๒.๐๑**

หมายเหตุ ๖ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินสด	-	๐.๑๑
เงินสดย่อย	๐.๕๐	๐.๕๐
เช็ครับรอนำฝาก	๐.๒๓	๐.๑๒
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๒๒๒.๔๔	๒๓๔.๓๓
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๘,๕๓๗.๔๑	๑๖,๑๔๔.๘๖
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน ๓ เดือน	๖๓๕.๐๓	๒๖.๕๕
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๙,๓๙๕.๖๑**	**๑๖,๔๐๖.๔๗**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑) - (๒)	๓,๙๙๖.๗๔	๔,๓๕๒.๙๐
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓) - (๕)	๑๐๒.๙๔	๑๐๖.๕๗
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่น ๆ	๕,๒๙๕.๙๓	๑๑,๙๔๗.๐๐
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๙,๓๙๕.๖๑**	**๑๖,๔๐๖.๔๗**

หมายเหตุ ๗ เงินลงทุนระยะสั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน ๓ เดือน		
แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๐.๓๙	๐.๓๙
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**๐.๓๙**	**๐.๓๙**
เงินลงทุนระยะสั้นประกอบด้วย		
เงินลงทุนระยะสั้นจากเงินรับฝาก	๐.๓๙	๐.๓๙
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**๐.๓๙**	**๐.๓๙**

หมายเหตุ ๘ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๑๑.๗๗	๓.๕๓
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๘๐๖.๖๓	๘๐๖.๔๗
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๘๔.๖๗	๘๕.๑๑
ลูกหนี้	๒๙.๗๔	๒๙.๗๔
รวม	๙๓๒.๘๑	๙๒๔.๘๕
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๙๑๓.๙๘)	(๙๑๑.๘๒)
รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	**๑๘.๘๓**	**๑๓.๐๓**

หมายเหตุ ๘ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม (ต่อ)

การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. สามารถแยกตามหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน	๑๒.๐๙	๔.๗๙
ค้างชำระเกินกว่า ๑๘๐ วัน แต่ไม่เกิน ๓๖๕ วัน	๐.๘๐	๑.๒๐
ค้างชำระเกินกว่า ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกิน ๗๓๐ วัน	๑.๕๔	๒.๑๘
ค้างชำระเกินกว่า ๗๓๐ วัน	๒๑.๔๘	๒๔.๙๗
มีข้อพิพาททางกฎหมาย	๘๙๖.๙๐	๘๙๑.๗๑
รวม	**๙๓๒.๘๑**	**๙๒๔.๘๕**

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวน ๘๐๖.๖๓ และ ๘๐๖.๔๗ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่ง ทรูมูฟ ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจาก ทรูมูฟ ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ ทรูมูฟ นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ ทรูมูฟ มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟ สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ ทรูมูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟ ได้ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของ ทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินคดีกับทรูมูฟให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายต่อศาลปกครองกลาง ตามหมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และสำนักงาน กสทช. ยื่นคำอุทธรณ์ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

หมายเหตุ ๙ รายได้ค้างรับ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๒๐,๓๓๑.๗๑	๒๐,๓๓๑.๗๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๖๒๐.๙๖	๔,๖๐๖.๐๑
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๑๑,๑๕๐.๖๙	๑๑,๑๕๐.๖๙
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๓๖,๑๐๓.๓๖**	**๓๖,๐๘๘.๔๑**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๒๘,๔๗๗.๔๑	๔๘,๘๐๙.๑๒
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๖๖,๙๐๔.๑๐	๗๘,๐๕๔.๗๘
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๓๖,๐๔๘.๘๔	๓๖,๐๔๘.๘๔
รายได้การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ค้างรับ	๗๗๖.๖๖	-
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๑๓๒,๒๐๗.๐๑**	**๑๖๒,๙๑๒.๗๔**
รวมรายได้ค้างรับ	**๑๖๘,๓๑๐.๓๗**	**๑๙๙,๐๐๑.๑๕**

รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวน ๔๘,๘๐๙.๑๒ และ ๖๙,๑๔๐.๘๓ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวน ๗๘,๐๕๔.๗๙ และ ๘๙,๒๐๕.๔๗ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวน ๓๖,๐๔๘.๘๔ และ ๓๖,๐๔๘.๘๔ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำเงินประกันการชำระเงินการประมูลคลื่นความถี่ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวนเงิน ๖,๖๖๖.๖๗ ล้านบาท และหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตามได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๖ วรรคสอง ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวดปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวน ๔,๖๒๐.๙๖ และ ๔,๖๐๖.๐๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตราก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

หมายเหตุ ๑๐ วัสดุคงเหลือ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
วัสดุคงเหลือ	๕.๕๓	๔.๕๒
รวมวัสดุคงเหลือ	**๕.๕๓**	**๔.๕๒**

หมายเหตุ ๑๑ ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๑๖.๙๒	๑๖.๖๕
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๓๔.๕๙	๑๓.๕๔
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	**๕๑.๕๑**	**๓๐.๑๙**

หมายเหตุ ๑๒ สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๒๐.๙๕	๔๑.๑๘
ลูกหนี้กรมสรรพากร	-	๖๕.๓๔
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๐.๑๘	๐.๑๕
ดอกเบี้ยค้างรับ	๒.๐๐	๑.๐๕
เงินจ่ายล่วงหน้า	๑๗๒.๒๑	๒๑๒.๔๙
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	๑๑.๕๕	๑๑.๑๒
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	**๒๐๖.๘๙**	**๓๓๑.๓๓**

(หน่วย: ล้านบาท)

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	เกินกำหนดชำระ ไม่เกิน ๑๕ วัน	เกินกำหนดชำระ เกินกว่า ๑๕ วัน	รวม
๒๕๖๖	๐.๑๘	-	-	๐.๑๘
๒๕๖๕	๐.๑๕	-	-	๐.๑๕

หมายเหตุ ๑๓ เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ	๕๑๐.๑๙	๕๑๒.๒๕
รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	**๕๑๐.๑๙**	**๕๑๒.๒๕**

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง มีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

หมายเหตุ ๑๔ เงินลงทุนระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๓๗๐.๑๘	๓๖๙.๔๒
รวมเงินลงทุนระยะยาว	**๓๗๐.๑๘**	**๓๖๙.๔๒**

หมายเหตุ ๑๕ อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	รวม
			๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖			
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๐๔๙.๗๘	๒,๗๒๐.๔๒	๘๗๙.๕๔	๒๔๗.๒๗	๔๒๘.๑๒	๕,๓๒๕.๑๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๕.๐๗	๑๓๔.๖๓	๓๗.๕๒	๙.๕๖	๕๙.๓๒	๒๕๖.๑๐
ลดลงระหว่างงวด	(๑.๕๑)	(๓.๔๔)	(๕๗.๖๘)	-	(๑๗.๓๐)	(๗๙.๙๓)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	(๒.๓๘)	(๐.๐๕)	(๐.๒๐)	-	๒.๖๓	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๐๖๐.๙๖	๒,๘๕๑.๕๖	๘๕๙.๑๘	๒๕๖.๘๓	๔๗๒.๗๗	๕,๕๐๑.๓๐
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๗๘๔.๘๐	๒,๒๐๘.๖๐	๘๑๕.๔๘	๑๘๒.๗๔	๓๖๔.๗๕	๔,๓๕๖.๓๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๔๒.๓๙	๑๘๘.๓๕	๔๔.๗๐	๑๐.๘๑	๒๑.๕๓	๓๐๗.๗๘
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๑๒)	(๒๙.๕๒)	(๕๔.๘๑)	-	(๑๗.๐๕)	(๑๐๑.๕๐)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	(๑.๘๘)	-	(๐.๐๑)	-	๑.๘๙	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๒๕.๑๙	๒,๓๖๗.๔๓	๘๐๕.๓๖	๑๙๓.๕๕	๓๗๑.๑๒	๔,๕๖๒.๖๕
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑,๕๗๗.๙๒	-	๐.๘๕	-	-	๑,๕๗๘.๗๗
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑,๕๓๙.๙๒	๕๑๔.๓๒	๖๗.๙๘	๖๔.๕๓	๖๔.๔๕	๒,๒๕๑.๒๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๑,๘๑๓.๖๙	๔๘๔.๑๓	๕๔.๖๗	๖๓.๒๘	๑๐๑.๖๕	๒,๕๑๗.๔๒

หมายเหตุ ๑๕ อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	รวม
			๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕			
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๙๓๕.๗๘	๒,๒๖๙.๑๐	๘๓๕.๓๔	๑๙๖.๖๗	๓๙๙.๓๘	๔,๖๓๖.๒๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๑๖.๔๗	๔๘๐.๐๕	๑๐๒.๓๓	๕๒.๑๗	๔๒.๓๑	๗๙๓.๓๓
ลดลงระหว่างงวด	(๒.๔๗)	(๒๙.๙๐)	(๓๐.๓๔)	(๑.๕๗)	(๑๐.๘๕)	(๗๕.๑๓)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	-	๑.๑๗	(๒๗.๗๙)	-	(๒.๗๒)	(๒๙.๓๔)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๐๔๙.๗๘	๒,๗๒๐.๔๒	๘๗๙.๕๔	๒๔๗.๒๗	๔๒๘.๑๒	๕,๓๒๕.๑๓
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๖๕๙.๗๒	๑,๙๑๙.๖๕	๗๖๔.๗๙	๑๗๙.๐๔	๓๓๗.๘๑	๓,๘๖๑.๐๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๒๗.๐๗	๓๑๔.๑๑	๑๐๘.๗๙	๕.๑๐	๓๙.๙๓	๕๙๕.๐๐
ลดลงระหว่างงวด	(๑.๙๙)	(๒๖.๓๓)	(๓๐.๓๑)	(๑.๔๐)	(๑๐.๒๗)	(๗๐.๓๐)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	-	๑.๑๗	(๒๗.๗๙)	-	(๒.๗๒)	(๒๙.๓๔)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๗๘๔.๘๐	๒,๒๐๘.๖๐	๘๑๕.๔๘	๑๘๒.๗๔	๓๖๔.๗๕	๔,๓๕๖.๓๗
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑,๒๗๔.๙๔	๒.๕๐	๓.๙๒	-	๑.๐๘	๑,๒๘๒.๔๔
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑,๑๒๐.๑๗	๓๔๙.๔๕	๗๔.๐๕	๑๗.๖๓	๗๕.๕๗	๑,๖๓๖.๘๗
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑,๕๓๙.๙๒	๕๑๔.๓๒	๖๗.๙๘	๖๔.๕๓	๖๔.๔๕	๒,๒๕๑.๒๐

หมายเหตุ ๑๖ สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๒๓๐.๓๙	๑๒๑.๓๗	๓๕๑.๗๖
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๓๙.๖๓	๔๒.๒๔	๘๑.๘๗
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๕๘)	(๒๕.๙๔)	(๒๖.๕๒)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๖๙.๔๔	๑๓๗.๖๗	๔๐๗.๑๑
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๑๐๘.๔๐	๘๐.๒๖	๑๘๘.๖๖
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๖๗.๒๔	๒๗.๓๓	๙๔.๕๗
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๕๘)	(๒๕.๙๔)	(๒๖.๕๒)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๗๕.๐๖	๘๑.๖๕	๒๕๖.๗๑
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๒๑.๙๙	๔๑.๑๑	๑๖๓.๑๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๙๔.๓๘	๕๖.๐๒	๑๕๐.๔๐

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๓๒๕.๙๗	๑๓๗.๑๐	๔๖๓.๐๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๒.๔๓	-	๒๒.๔๓
ลดลงระหว่างงวด	(๑๑๘.๐๑)	(๑๕.๗๓)	(๑๓๓.๗๔)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๓๐.๓๙	๑๒๑.๓๗	๓๕๑.๗๖
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๑๕๕.๗๙	๖๘.๕๘	๒๒๔.๓๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๐.๕๘	๒๗.๒๖	๙๗.๘๔
ลดลงระหว่างงวด	(๑๑๗.๙๗)	(๑๕.๕๘)	(๑๓๓.๕๕)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๐๘.๔๐	๘๐.๒๖	๑๘๘.๖๖
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๗๐.๑๘	๖๘.๕๒	๒๓๘.๗๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๒๑.๙๙	๔๑.๑๑	๑๖๓.๑๐

หมายเหตุ ๑๗ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ราคาทุน		
ยอดยกมาต้นงวด	๒,๑๐๙.๘๙	๑,๗๙๓.๐๖
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๓๙.๔๓	๓๖๑.๗๓
ลดลงระหว่างงวด	(๔๔.๙๐)	(๗๔.๒๔)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	-	๒๙.๓๔
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒,๓๐๔.๔๒	๒,๑๐๙.๘๙
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๗๕๙.๑๓	๑,๕๑๙.๖๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๑๒.๔๔	๒๘๔.๔๐
ลดลงระหว่างงวด	(๔๐.๒๔)	(๗๔.๒๔)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	-	๒๙.๓๔
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๙๓๑.๓๓	๑,๗๕๙.๑๓
งานระหว่างทำ		
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๕๒.๑๖	๕๑.๙๓
ราคาตามบัญชี	**๔๒๕.๒๕**	**๔๐๒.๖๙**

หมายเหตุ ๑๘ เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เจ้าหนี้	๒๓๐.๔๓	๕๑๔.๙๖
เช็คจ่าย	๑๘๒.๙๒	๒๐๖.๐๗
รวมเจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	**๔๑๓.๓๕**	**๗๒๑.๐๓**

หมายเหตุ ๑๙ รายได้รับล่วงหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๗๘.๓๓	๖๘.๕๒
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๑๐.๑๖	๑๑.๓๙
อื่น ๆ	๑๖.๐๒	๑๔.๒๕
รวมรายได้รับล่วงหน้า	**๑๐๔.๕๑**	**๙๔.๑๖**

หมายเหตุ ๒๐ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. มีภาระสำหรับเงินที่จะจ่ายผลประโยชน์เมื่อพนักงานเกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิด หรือถึงแก่ความตาย และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี รวมถึงพนักงานที่ลาออกโดยไม่มีความผิดและได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแล้ว และต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี พนักงานจะได้รับบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย

ในกรณีที่พนักงานผู้ใดได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะเหตุปฏิบัติงานในหน้าที่หรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุปฏิบัติงานตามหน้าที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกทางหนึ่งด้วย โดยสำนักงาน กสทช. จ่ายเท่ากับยี่สิบสี่เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย และหากถึงแก่ความตายก่อนได้รับบำเหน็จพิเศษให้จ่ายบำเหน็จพิเศษในจำนวนสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบัญชีเงินฝากธนาคารกองทุนบำเหน็จเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการจ่ายบำเหน็จแก่พนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน โดยแหล่งเงินของกองทุนบำเหน็จจะได้รับจากเงินประเดิมที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดอกผลของกองทุนบำเหน็จและเงินอื่น ๆ หากปีใดเงินกองทุนบำเหน็จมีไม่เพียงพอจะจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิรับบำเหน็จ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเบิกจ่ายบำเหน็จพนักงานจากงบกลางของสำนักงาน กสทช. ให้เพียงพอที่จะต้องจ่ายให้พนักงานในปีนั้น

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๕๐.๖๗	๕๐.๐๒
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑,๕๗๐.๑๖	๑,๒๐๓.๒๗
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	**๑,๖๒๐.๘๓**	**๑,๒๕๓.๒๙**

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นงวด	๑,๒๕๓.๒๙	๑,๔๑๒.๖๒
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	๑๑๑.๗๒	๑๖๙.๒๑
ต้นทุนบริการในอดีต	-	(๓๙.๘๕)
ดอกเบี้ยสุทธิของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	๓๘.๙๑	๒๕.๙๔
รวม	๑๕๐.๖๔	๑๕๕.๓๐
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	๒๗๗.๐๘	(๒๕๑.๕๗)
รวม	๑,๖๘๑.๐๑	๑,๓๑๖.๓๕
ผลประโยชน์พนักงานที่จ่าย	(๖๐.๑๘)	(๖๓.๐๖)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายงวด	**๑,๖๒๐.๘๓**	**๑,๒๕๓.๒๙**

หมายเหตุ ๒๐ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
การปรับปรุงจากประสบการณ์	๑๓๔.๘๐	๔๖.๗๖
การเปลี่ยนข้อสมมติทางการเงิน	๑๔๒.๒๘	(๓๑๓.๑๐)
การเปลี่ยนข้อสมมติทางประชากรศาสตร์	-	๑๔.๗๗
รวม	**๒๗๗.๐๘**	**(๒๕๑.๕๗)**

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

ข้อสมมติหลัก	ช่วงอายุ	ร้อยละต่อปี
๑. อัตราคิดลด		๑.๙๘ ถึง ๔.๒๒
๒. อัตราเงินเฟ้อ		๑.๐ - ๓.๐
๓. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า ๔๐ ปี	๘.๐
	ตั้งแต่ ๔๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๖.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๔.๐
๔. อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	น้อยกว่า ๓๐ ปี	๒.๕
	ตั้งแต่ ๓๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๐.๕
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๐.๐
๕. อัตรามรณะ ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตรามรณะไทย ปี ๒๕๖๐ (TMO 2017 : Thai Mortality Ordinary Table 2017) โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ ๓.๐ ต่อปี		

ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยผลการวิเคราะห์ความไวของข้อสมมติ ผลกระทบของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	ร้อยละ	ล้านบาท		ล้านบาท	
		๒๕๖๖	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๕
อัตราคิดลด	๑.๐๐	(๑๘๙.๙๑)	(๑๓๗.๙๑)	๒๒๘.๓๒	๑๖๔.๐๘
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	๑.๐๐	๒๒๐.๑๘	๑๕๙.๖๔	(๑๘๗.๕๐)	(๑๓๗.๐๐)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	๒๐.๐๐	(๒.๙๕)	(๐.๘๔)	๒.๙๘	๐.๘๔
การปรับปรุงอัตราการเสียชีวิต	๑.๐๐	๐.๕๔	๐.๐๒	(๐.๖๐)	(๐.๐๐)

หมายเหตุ ๒๐ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ภายใต้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ คือความแตกต่างของอัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนพนักงานและอัตรามรณะที่เกิดขึ้นจริงกับสมมติฐานที่ใช้ เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือนสูงกว่าที่คาดการณ์และอัตราการหมุนเวียนพนักงานน้อยกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้เกิดผลขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันอาจทำให้อัตราคิดลดสูงขึ้นหรือต่ำลง ซึ่งจะใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน โครงการผลประโยชน์นี้ไม่มีความเสี่ยงเฉพาะสำนักงานหรือความเสี่ยงในการลงทุน เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่ได้มีการจัดตั้งกองทุน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป มีดังนี้

	ส่วนที่ไม่เกิน ๑ ปี	ส่วนที่เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี	ส่วนที่เกิน ๓ ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖				
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๕๐.๖๗	๑๑๑.๔๖	๗,๖๖๔.๘๗	๗,๘๒๗.๐๐
รวม	**๕๐.๖๗**	**๑๑๑.๔๖**	**๗,๖๖๔.๘๗**	**๗,๘๒๗.๐๐**

หมายเหตุ ๒๑ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๖	ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๓.๐๘	๕.๐๘	(๓.๐๘)	๕.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘,๔๕๐.๗๓	๘,๕๑๑.๕๒	(๘,๔๕๐.๗๓)	๘,๕๑๑.๕๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘,๔๓๔.๔๒	๑๘,๔๔๙.๒๖	(๑๘,๔๓๔.๔๒)	๑๘,๔๔๙.๒๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑.๑๐	๐.๓๑	(๑.๑๐)	๐.๓๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๔.๙๖	๑๔.๙๐	(๔.๙๖)	๑๔.๙๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๖.๑๐	๐.๐๑	(๖.๑๐)	๐.๐๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๓๒.๑๗	๐.๐๖	(๓๒.๑๗)	๐.๐๖
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒.๐๐	๔๕.๐๗	(๔๖.๗๘)	๐.๒๙
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๐๗	๐.๒๑	(๐.๐๗)	๐.๒๑
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๔.๕๙	๐.๙๐	(๔.๕๙)	๐.๙๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๕	๑,๖๐๙.๔๙	๒,๐๐๓.๓๖	(๑,๖๐๙.๔๙)	๒,๐๐๓.๓๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒๘,๕๔๘.๗๑**	**๒๙,๐๓๐.๖๘**	**(๒๘,๕๙๓.๔๙)**	**๒๘,๙๘๕.๙๐**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๖๐,๐๘๙.๕๘	(๘,๔๒๗.๑๑)	-	๕๑,๖๖๒.๔๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๔๖,๕๖๗.๖๐	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๒๘,๑๓๖.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕,๕๓๙.๐๒	-	-	๕,๕๓๙.๐๒
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๗๒๕.๘๕	-	๗๒๕.๘๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๑๑๒,๑๙๖.๒๐**	**(๒๖,๑๓๑.๙๐)**	**-**	**๘๖,๐๖๔.๓๐**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๔๐,๗๔๔.๙๑**	**๒,๘๙๘.๗๘**	**(๒๘,๕๙๓.๔๙)**	**๑๑๕,๐๕๐.๒๐**

หมายเหตุ ๒๑ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๕	ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๕
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๓.๔๘	๓.๐๘	(๓.๔๘)	๓.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘,๔๕๔.๑๘	๘,๔๕๐.๗๓	(๘,๔๕๔.๑๘)	๘,๔๕๐.๗๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘,๔๓๔.๘๒	๑๘,๔๓๔.๔๒	(๑๘,๔๓๔.๘๒)	๑๘,๔๓๔.๔๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๕,๓๒๑.๙๒	๑.๑๐	(๕,๓๒๑.๙๒)	๑.๑๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑.๒๘	๔.๙๖	(๑.๒๘)	๔.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕.๓๓	๐.๗๗	-	๖.๑๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๒๗.๙๘	๔.๑๙	-	๓๒.๑๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๕๖๘.๓๘	(๕๖๘.๓๘)	-
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๒.๐๐	-	๒.๐๐
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๐๕	๐.๐๗	(๐.๐๕)	๐.๐๗
รายได้เงินนำส่งตามมาตรา ๘๔	๙,๒๖๓.๙๐	๑,๕๙๔.๒๙	(๑๐,๘๕๘.๑๙)	-
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๒๕.๖๔	๔.๕๙	(๒๕.๖๔)	๔.๕๙
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๔	๘๙๕.๑๕	-	(๘๙๕.๑๕)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๕	-	๑,๖๐๙.๔๙	-	๑,๖๐๙.๔๙
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๔๒,๔๓๓.๗๓**	**๓๐,๖๗๘.๐๗**	**(๔๔,๕๖๓.๐๙)**	**๒๘,๕๔๘.๗๑**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๖๘,๕๑๖.๖๙	(๘,๔๒๗.๑๑)	-	๖๐,๐๘๙.๕๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๖๔,๙๙๘.๒๔	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๔๖,๕๖๗.๖๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕,๕๓๙.๐๒	-	-	๕,๕๓๙.๐๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๑๓๙,๐๕๓.๙๕**	**(๒๖,๘๕๗.๗๕)**	**-**	**๑๑๒,๑๙๖.๒๐**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๘๑,๔๘๗.๖๘**	**๓,๘๒๐.๓๒**	**(๔๔,๕๖๓.๐๙)**	**๑๔๐,๗๔๔.๙๑**

หมายเหตุ ๒๒ ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๓๓๐.๑๑	๑,๓๓๐.๑๑
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๗๒๙.๔๘	๗๒๙.๔๘
รายได้ค้างรับ-กิจการโทรคมนาคม	๔๙.๘๕	๔๙.๓๓
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒,๑๐๙.๔๔**	**๒,๑๐๘.๙๒**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๘๖๓.๐๑	๓,๑๙๓.๑๒
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๔,๓๗๖.๙๑	๕,๑๐๖.๓๙
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๒,๓๕๘.๓๓	๒,๓๕๘.๓๓
ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๕๐.๘๑	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๘,๖๔๙.๐๖**	**๑๐,๖๕๗.๘๔**
รวมภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	**๑๐,๗๕๘.๕๐**	**๑๒,๗๖๖.๗๖**

หมายเหตุ ๒๓ เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๖	ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๑๐๕.๘๗	๑,๒๒๘.๔๓	(๑,๑๙๖.๗๓)	๑๓๗.๕๗
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๓๔.๔๙	๓๓๔.๔๙	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๗๐.๙๖	๕๗๐.๙๖	(๕๗๐.๙๖)	๕๗๐.๙๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๑,๐๑๑.๓๒**	**๒,๑๓๓.๘๘**	**(๒,๑๐๒.๑๘)**	**๑,๐๔๓.๐๒**
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๒,๓๔๑.๔๒	(๓๓๔.๔๙)	-	๒,๐๐๖.๙๓
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒,๘๕๔.๘๐	(๕๗๐.๙๖)	-	๒,๒๘๓.๘๔
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	-	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๖,๑๗๓.๖๙**	**(๙๐๕.๔๕)**	**-**	**๕,๒๖๘.๒๔**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๗,๑๘๕.๐๑**	**๑,๒๒๘.๔๓**	**(๒,๑๐๒.๑๘)**	**๖,๓๑๑.๒๖**

หมายเหตุ ๒๓ เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๕	ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๕
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๑๕๓.๓๑	๑,๒๓๙.๗๔	(๑,๒๘๗.๑๘)	๑๐๕.๘๗
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๓๔.๔๙	๓๓๔.๔๙	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๗๐.๙๗	๕๗๐.๙๖	(๕๗๐.๙๗)	๕๗๐.๙๖
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๙๓๘.๓๓	-	(๙๓๘.๓๓)	-
ประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๑๐๒.๔๘	(๑๐๒.๔๘)	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๑,๙๙๗.๑๐**	**๒,๒๔๗.๖๗**	**(๓,๒๓๓.๔๕)**	**๑,๐๑๑.๓๒**
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๒,๖๗๕.๙๑	(๓๓๔.๔๙)	-	๒,๓๔๑.๔๒
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓,๔๒๕.๗๖	(๕๗๐.๙๖)	-	๒,๘๕๔.๘๐
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	-	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๗,๐๗๙.๑๔**	**(๙๐๕.๔๕)**	**-**	**๖,๑๗๓.๖๙**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๙,๐๗๖.๒๔**	**๑,๓๔๒.๒๒**	**(๓,๒๓๓.๔๕)**	**๗,๑๘๕.๐๑**

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวนเงิน ๖,๓๑๑.๒๖ และ ๗,๑๘๕.๐๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

หมายเหตุ ๒๔ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๗๗.๘๗	๘๙.๒๕	๑๖๗.๑๒
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(๕.๕๘)	(๔.๔๒)	(๑๐.๐๐)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๗๒.๒๙**	**๘๔.๘๓**	**๑๕๗.๑๒**

(หน่วย: ล้านบาท)

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๘๒.๐๗	๙๒.๔๖	๑๗๔.๕๓
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(๖.๕๑)	(๔.๖๙)	(๑๑.๒๐)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๗๕.๕๖**	**๘๗.๗๗**	**๑๖๓.๓๓**

หมายเหตุ ๒๔ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินสำหรับปี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๑ มกราคม	๑๖๓.๓๓	๒๓๐.๓๘
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	๘๙.๕๔	๒๖.๐๒
การจ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(๙๖.๙๔)	(๙๘.๙๑)
การเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	๑.๑๙	๕.๘๔
ยอดคงเหลือ	**๑๕๗.๑๒**	**๑๖๓.๓๓**

หมายเหตุ ๒๕ หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๗๒๑.๔๑	๙๒๗.๒๙
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๒.๔๐	๒.๙๗
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๒๕๕.๖๗	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	๓.๓๓	๓.๓๒
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	**๙๘๒.๘๑**	**๙๓๓.๕๘**

หมายเหตุ ๒๖ เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.

เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวนเงิน ๒๗,๑๗๗.๓๗ และ ๒๗,๑๗๗.๓๗ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินที่ต้องนำส่ง กทปส. ตามอัตราส่วนคลื่นที่เรียกคืนเพื่อนำคลื่นความถี่มาดำเนินการประมูลตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดย กทปส. จะนำเงินดังกล่าวไปจ่ายชำระค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากการเรียกคืนคลื่นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่เรียกคืนมาเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ตามอัตราส่วนที่ต้องนำส่ง กทปส. จำนวน ๓๐,๑๗๔.๓๔ ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรงวดที่ ๑ ให้ กทปส. ในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓,๐๐๐.๓๓ ล้านบาท ส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่จำนวน ๓.๓๖ ล้านบาท จะจัดสรรให้ กทปส. ในปี ๒๕๖๖ และส่วนที่เหลืออีก ๖ งวด จำนวน ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท สำนักงาน กสทช. จะจัดสรรให้ กทปส. เมื่อได้รับชำระจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓

หมายเหตุ ๒๗ เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ จำนวน ๖๐๓.๘๑ และ ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากการให้บริการแทนรัฐในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นการนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 850 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ ๒๗ เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว (ต่อ)

เลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการโต้แย้งคำสั่งของสำนักงาน กสทช. ในการนำส่งรายได้ดังกล่าว และอยู่ระหว่างยื่นฟ้องต่อศาลปกครอง

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐที่รับจากผู้ให้บริการจำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินในปี ๒๕๖๒ ทั้งจำนวนแล้ว โดยแสดงรายการเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

หมายเหตุ ๒๘ หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินมัดจำประกันสัญญา	๕๘.๓๓	๘๗.๒๐
เงินประกันผลงาน	๕.๙๖	๕.๗๖
เงินประกันความเสียหาย	๒.๙๕	๐.๐๙
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๙	๐.๓๙
เงินรับฝากอื่น ๆ	-	๐.๑๕
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	**๖๗.๖๓**	**๙๓.๕๙**

หมายเหตุ ๒๙ รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๖๘๓.๓๒
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๘๑๓.๐๓	๒.๐๐
รวมรายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	**๘๑๓.๐๓**	**๖๘๕.๓๒**

หมายเหตุ ๓๐ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑,๕๙๔.๒๙ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากผู้ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมที่ชอบด้วยกฎหมายอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมใช้บังคับ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาสามปีให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการรัฐ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วนโดยหักค่าใช้จ่ายแล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

หมายเหตุ ๓๑ รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๒๘๐.๕๗	๓๑๐.๔๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	๔,๕๖๖.๔๓	๔,๕๓๖.๙๕
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง	๐.๓๖	๐.๘๔
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๑๕๖.๔๑	๑๖๒.๙๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ DRONE	๕.๐๓	๔.๕๔
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียม	๐.๐๒	๓.๕๕
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๒.๘๕	๓.๘๗
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑.๔๘	๑.๐๙
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	**๕,๐๑๓.๑๕**	**๕,๐๒๔.๑๔**

หมายเหตุ ๓๒ รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๑๗๖.๓๗	๓,๒๓๘.๘๒
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	**๓,๑๗๖.๓๗**	**๓,๒๓๘.๘๒**

หมายเหตุ ๓๓ รายได้อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	-	๔.๐๑
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	-	๑๔.๑๔
ดอกเบี้ยรับ	๑๑๓.๖๑	๕๘.๘๓
กำไรจากการเปลี่ยนสมมติฐานผลประโยชน์พนักงาน	-	๒๕๑.๕๗
รายได้อื่น ๆ	๑๐๔.๒๖	๕๔.๘๔
รวมรายได้อื่น	**๒๑๗.๘๗**	**๓๘๓.๓๙**

หมายเหตุ ๓๔ ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าชดเชย MUX	๑,๕๓๒.๑๖	๑,๖๔๙.๘๐
รวมค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์	**๑,๕๓๒.๑๖**	**๑,๖๔๙.๘๐**

หมายเหตุ ๓๕ ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 900 MHz	๑๘.๖๒	๓.๗๘
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 1800 MHz	๐.๓๑	๑.๑๐
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูล TV Digital	๑๔.๙๐	๔.๙๖
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	-	๑,๕๙๔.๒๙
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลเลขหมายสวย	๐.๒๑	๐.๐๗
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 700 MHz	๘๔.๔๑	๒๓.๖๒
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 2600 MHz	๐.๐๑	๐.๗๗
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 26 GHz	๐.๐๖	๔.๑๙
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๕๖๘.๓๘
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๗๗๐.๙๒	๒.๐๐
รวมค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	**๘๘๙.๔๔**	**๒,๒๐๓.๑๖**

หมายเหตุ ๓๖ ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าใช้จ่ายที่จัดสรรให้ กทปส. จากการประมูลคลื่นความถี่ที่เรียกคืน	-	๓.๓๖
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๑๒.๔๕
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลดาวเทียม	๑๘.๓๐	๗.๒๘
รวมค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าเรียกคืนคลื่น	**๑๘.๓๐**	**๒๓.๐๙**

หมายเหตุ ๓๗ ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	๖.๗๕	๔.๐๕
รวมค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	**๖.๗๕**	**๔.๐๕**

ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๔.๐๕ ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายตามที่ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อ.๘๙๔/๒๕๕๗ จำนวน ๓.๓๘ ล้านบาท เกี่ยวกับกรณีการฝ่าฝืนไม่จัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าใช้จ่ายตามที่ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อร.๑๕๙/๒๕๖๒ จำนวน ๐.๖๗ ล้านบาท เกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๖.๗๕ ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายตามที่ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อ.๔๑๓/๒๕๕๘ คดีหมายเลขแดงที่ อ.๑๒๑๓/๒๕๖๕ จำนวน ๖.๗๕ ล้านบาท เกี่ยวกับกรณีการฝ่าฝืนไม่จัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมายเหตุ ๓๘ ค่าใช้จ่ายบุคลากร

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินเดือนพนักงาน	๑,๓๑๖.๔๙	๑,๒๖๘.๙๐
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๒๕๓.๑๘	๒๒๘.๖๑
ค่าตอบแทน กสทช.	๒๕.๓๘	๑๘.๒๕
ค่าตอบแทนรายเดือน	๑๖๐.๘๖	๑๑๕.๖๑
ค่ารักษาพยาบาล	๒๕๕.๗๐	๒๑๗.๙๕
ค่าสวัสดิการ	๓๑.๘๖	๒๙.๓๙
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๑๑๘.๙๓	๑๐๖.๐๓
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	**๒,๑๖๒.๔๐**	**๑,๙๘๔.๗๔**

หมายเหตุ ๓๙ ค่าบำเหน็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินบำเหน็จ	๔๒๗.๗๒	๑๕๕.๓๐
ค่ารักษาพยาบาล	๓.๘๔	๒.๙๙
รวมค่าบำเหน็จ	**๔๓๑.๕๖**	**๑๕๘.๒๙**

หมายเหตุ ๔๐ ค่าตอบแทน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าเบี้ยประชุม	๓๒.๑๗	๒๙.๐๖
รวมค่าตอบแทน	**๓๒.๑๗**	**๒๙.๐๖**

หมายเหตุ ๔๑ ค่าใช้สอย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๔๔.๐๒	๒๙.๕๒
ค่าเช่า	๑๔๔.๗๙	๑๔๔.๔๖
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๓๐๖.๓๓	๓๒๗.๑๒
ค่าจ้างเหมาบริการ	๑๕๗.๘๗	๑๔๙.๔๙
ค่ารับรอง	๕.๙๕	๑๖.๙๖
ค่าพิธีการ	๔.๖๐	๔.๓๙
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๑๖.๖๒	๑๑.๓๘
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๗๓.๓๑	๖๓.๕๕
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๑๓๘.๘๘	๑๕๔.๘๕
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๖๓.๗๔	๓๘.๘๓
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๔.๘๙	๙.๒๓
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๒๑๒.๗๘	๑๙๙.๓๗
เงินบริจาคและการกุศล	๒.๑๔	๒.๑๐
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	๗.๖๗	๑๓.๒๐
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๘๕.๒๑	๕๙.๙๑
รวมค่าใช้สอย	**๑,๒๖๘.๘๐**	**๑,๒๒๔.๓๖**

หมายเหตุ ๔๒ ค่าวัสดุ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าวัสดุ	๓๒.๐๕	๓๑.๗๔
ค่าครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๓.๗๓	๑๐.๖๐
รวมค่าวัสดุ	**๓๕.๗๘**	**๔๒.๓๔**

หมายเหตุ ๔๓ ค่าสาธารณูปโภค

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าไฟฟ้า	๔๕.๘๑	๓๘.๐๖
ค่าน้ำประปา	๑.๓๐	๑.๑๒
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๑.๕๒	๑.๕๐
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๒๑.๔๒	๑๗.๙๕
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๐๗	๐.๐๗
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๑๙.๑๗	๒๑.๗๔
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๒.๓๔	๒.๗๔
รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	**๙๑.๖๓**	**๘๓.๑๘**

หมายเหตุ ๔๔ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าเสื่อมราคา-อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๔๒.๓๙	๓๒.๖๐
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๑๘๘.๓๕	๑๙๙.๕๗
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๔๔.๗๐	๔๗.๘๒
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๐.๘๑	๕.๐๐
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๙๔.๕๗	๒๓.๗๘
ค่าเสื่อมราคา-สัญญาเช่าการเงิน	๒๑.๕๓	๙๗.๘๔
รวมค่าเสื่อมราคา	**๔๐๒.๓๕**	**๔๐๖.๖๑**
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๑๒.๔๔	๒๒๘.๔๔
รวมค่าตัดจำหน่าย	**๒๑๒.๔๔**	**๒๒๘.๔๔**
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	**๖๑๔.๗๙**	**๖๓๕.๐๕**

หมายเหตุ ๔๕ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัย และพัฒนาฯ	๒๓๐.๑๐	๔๑๓.๘๐
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๓.๒๐	๓.๗๔
รวมเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	**๒๓๓.๓๐**	**๔๑๗.๕๔**

หมายเหตุ ๔๖ ค่าใช้จ่ายอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	๑๖.๒๑	-
ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน	-	๐.๑๙
หนี้สงสัยจะสูญ	๒.๒๒	๓.๓๒
รวมค่าใช้จ่ายอื่น	**๑๘.๔๓**	**๓.๕๑**

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้อง แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม จำนวนทุนทรัพย์รวม ๕,๘๘๔.๒๔ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑ กลุ่มคดีกรณีชนะคดีต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๒๗๓.๙๕ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายตามหมายเลขคดีดำ ๙๒๗๘/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และหมายเลขคดีแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๔๓.๗๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๑.๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๙๔/๒๕๕๗ (หมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และหมายเลขคดีแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๗๔.๗๐ ล้านบาท ซึ่งศาลฎีกาพิพากษาแก้ให้จำเลยชำระเงิน โดยลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๑.๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามหมายเลข คดีดำ ๒๖๑๘/๒๕๔๙ (หมายเลขคดีแดง ๖๔๖/๒๕๕๐) ทุนทรัพย์ ๘.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

๑.๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลข คดีดำ พ ๒๗๓๑/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ ๔๙๕๒/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๒๘.๖๓ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ตามหมายเลขคดีดำ พ ๔๖๐๙/๒๕๖๖ (หมายเลขคดีแดง พ ๖๓๖๔/๒๕๖๖) ทุนทรัพย์ ๑๘.๗๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒ กลุ่มคดีกรณีชนะคดีสามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถูกฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๕,๖๑๐.๒๙ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓,๖๓๗.๖๔ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๗๘.๓๘ ล้านบาท เป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ กับ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและอยู่ระหว่างการจัดทำคำแก้อุทธรณ์ครบกำหนดยื่นคำแก้อุทธรณ์ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗ และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์แล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ และเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี ฉบับวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ

๑.๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๒/๒๕๖๔ ทุนทรัพย์ ๑๔๓.๗๑ ล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ พนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้านคำให้การต่อศาลปกครองกลาง

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม จำนวนทุนทรัพย์รวม ๖๖,๙๖๗.๗๗ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๓๔,๐๕๐.๖๘ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองตามหมายเลขคดีดำ อ.๗๐๑/๒๕๖๐ (หมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๑๙๑๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๔,๒๕๔.๔๙ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยแก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๐๓/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๗๒๙/๒๕๖๕) ซึ่งยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วและรับคำอุทธรณ์เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และเมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

๒.๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว จำนวน ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี และหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และอยู่ระหว่างการจัดทำคำแก้อุทธรณ์ ครบกำหนดยื่นคำแก้อุทธรณ์ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

๒.๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๑,๘๘๑.๔๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

๒.๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๒๙/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๗๓๐/๒๕๖๕) ทุนทรัพย์ ๕,๓๖๕.๘๔ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒.๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับกรณีมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการพิจารณาค่าใช้โครงข่ายของผู้ฟ้องคดีในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๕,๕๖๔.๘๗ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองกลางได้รับคำให้การของผู้ถูกฟ้องคดีแล้วเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๒ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดี กทปส. ต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๒๐,๗๗๙.๘๐ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาการแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ที่กำหนดอายุการถือครองคลื่นความถี่ของผู้ฟ้องคดีเป็นระยะเวลาประมาณ ๖ ปี ๕ เดือน และกำหนดมูลค่าของการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน โดยให้แบ่งจ่ายเป็นงวดให้สอดคล้องกับงวดการชำระเงินค่าคลื่นความถี่จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่เหมาะสม และไม่เป็นธรรม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๓๙/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๓,๒๓๕.๘๔ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒.๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๒๙/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๑๗,๕๔๓.๙๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

๒.๓ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีต้องคืนเงินให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๖๙.๕๙ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๓.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ชำระค่าดำเนินการต่ออายุวิทยุทดลองละเมิดจากการมีมติให้ชำระค่าดำเนินการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๔๒.๕๙ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมแล้วอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

๒.๓.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องเรื่อง คำสั่ง/กฎ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีการกำหนดการชำระค่าประมูลคลื่นความถี่และการคืนหนังสือหลักประกัน ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๔๒/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๒๗.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล

๒.๔ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๑๒,๐๖๗.๗๐ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๔.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ จำนวน ๒,๓๑๑.๙๗ ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งเพิกถอนคำสั่งปกครองมติ กสทช. และขอให้เพิกถอนผลการพิจารณาของคณะทำงานตรวจสอบเงินรายได้ฯ และสำนักงาน กสทช. ที่พิจารณารายได้และค่าใช้จ่ายของผู้ฟ้องคดีที่เกิดจากการให้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและอยู่ระหว่างการจัดทำคำแก้อุทธรณ์ ครบกำหนดยื่นคำแก้อุทธรณ์ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

๒.๔.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ อร.๗๔๙ - ๗๕๑/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ๒๓๙๙/๒๕๖๑) (คดีหมายเลขแดง ๕๒๖ - ๕๒๘/๒๕๖๕ ในศาลปกครองกลาง) ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ ๒๔๑.๘๘ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์แล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ และอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๔.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๕ - ๑๗๖/๒๕๖๓ (หมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐ ๗๓๖/๒๕๖๐ และหมายเลขคดีแดง ๘๐๒ - ๘๐๓/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๐๐ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งผู้ฟ้องคดีได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

๒.๔.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ หมายเลขดำที่ ๑๙๙๕/๒๕๖๓ และตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์รวม ๗๙.๓๓ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๙๙๕/๒๕๕๓ เข้าด้วยกัน โดยเมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้บริษัทที่ควบรวมเข้าสวมสิทธิแทนผู้ฟ้องคดี

๒.๔.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๔.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการตรวจสอบเงินนำส่งรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ แนวทางการคำนวณดอกผล และให้นำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม และมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ที่แก้ไขให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการตามประกาศดังกล่าวเพิ่มเติม และหนังสือแจ้งมติพิพาทและมติพิพาทฉบับแก้ไข ตามหมายเลขคดีดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๑๓๒.๘๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

๒.๔.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งกำหนดวันสิ้นสุดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ฟ้องคดีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๑๒/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๖๐๔.๘๗ ล้านบาท (เป็นจำนวนที่รวมตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ไว้แล้ว) ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกลางกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๔.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๒/๒๕๖๔ ทุนทรัพย์ ๑๔๓.๗๑ ล้านบาท ซึ่งพนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้านให้การต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๔.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๘๖,๖๖๙ บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบเก้าบาทถ้วน) นับแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป กรณีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีคำขอให้ ๑) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. ตามหนังสือ ที่ สทช ๕๐๑๒/๒๒๙๖๒ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๒) เพิกถอนมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ ๓) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองตามหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๒/๒๙๔๘๘ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๙๒๗/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๘๖.๕๖ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕

๒.๔.๑๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๕๗,๙๔๗ บาท นับแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป กรณีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีคำขอให้ ๑) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. ตามหนังสือ ที่ สทช ๕๐๑๒/๒๒๙๖๑ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๒) เพิกถอนมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ ๓) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองตามหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๒/๒๙๔๘๙ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๙๒๒/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๗๓.๖๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ ๔๘ ภาระผูกพัน

- ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างบริการ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการประชาสัมพันธ์และบริการบำรุงรักษาต่าง ๆ เป็นจำนวนเงินรวม ๔๘.๖๙ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๐.๘๐ ล้านบาท)

- ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้		
ที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง	๑,๒๒๘.๔๖	๑,๕๔๕.๒๓
อุปกรณ์ และอื่นๆ	๒๗๘.๑๗	๓๕๘.๕๑
รวม	**๑,๕๐๖.๖๓**	**๑,๙๐๓.๗๔**

- ภาระผูกพันตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันที่เกิดจากสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ จำแนกตามระยะเวลาของสัญญา ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ไม่เกิน ๑ ปี	๑๔๐.๖๗	๖๑๕.๑๒
รวม	**๑๔๐.๖๗**	**๖๑๕.๑๒**

หมายเหตุ ๔๘ ภาระผูกพัน (ต่อ)

- ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๕ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

๒๕๖๖

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	๑๗.๙๘	-	๑๗.๙๘
ค่าเช่าทรัพย์สิน	๔๕.๘๗	๕๔.๐๗	๙๙.๙๔
รวมภาระผูกพัน	**๖๓.๘๕**	**๕๔.๐๗**	**๑๑๗.๙๒**

(หน่วย: ล้านบาท)

๒๕๖๕

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	๑๕.๒๗	๐.๘๑	๑๖.๐๘
ค่าเช่าทรัพย์สิน	๒๘๘.๑๖	-	๒๘๘.๑๖
ค่าเช่าที่ดิน			
สัญญาบริการ	๐.๓๗	-	๐.๓๗
ค่าบริการพื้นที่	๐.๗๖	-	๐.๗๖
รวมภาระผูกพัน	**๓๐๔.๕๖**	**๐.๘๑**	**๓๐๕.๓๗**

หมายเหตุ ๔๙ รายงานรายได้แผ่นดิน

รายงานรายได้แผ่นดินแสดงเป็นรายงานแยกต่างหากท้ายหมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๒๖๑.๒๕	๗๕๘.๑๘	๓,๙๑๙.๔๔	๕๘๓.๖๓
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๓๒.๗๑	๓๐๘.๙๖	๓,๕๙๕.๔๓	๒๒๘.๓๒
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๘๙๐.๒๖	๔๑๔.๔๐	๒๓๘.๑๙	๒๓๗.๖๖
๑.๓ งบกลาง	๑๔๐.๘๒	๑๒.๖๘	๑๔.๓๐	๑๑๓.๘๕
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๙๗.๔๗	๒๒.๑๔	๗๑.๕๒	๓.๘๐
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐	-	๑,๐๐๑.๐๐	-
รวม	**๖,๒๗๑.๒๕**	**๗๕๘.๑๘**	**๔,๙๒๙.๔๔**	**๕๘๓.๖๓**

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๔	๗๘๒.๔๒	๔๙๒.๒๒	๒๙๐.๒๐
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๗๖๖.๖๓	๔๗๖.๗๓	๒๙๐.๒๐
๑.๒ งบกลาง	๑๕.๔๙	๑๕.๔๙	-
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๕	๑,๓๖๑.๕๒	๙๑๗.๑๖	๔๔๔.๓๖
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๕๖๕.๗๕	๕๖๔.๒๖	๑.๔๙
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๗๓๖.๒๗	๒๙๓.๕๒	๔๔๒.๗๕
๒.๓ งบกลาง	๖.๐๖	๕.๙๓	๐.๑๒
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๕๓.๔๕	๕๓.๔๕	-
รวม	**๒,๑๔๓.๙๕**	**๑,๔๐๙.๓๘**	**๗๓๔.๕๗**

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๗๕๕.๗๘	๑,๓๖๑.๕๒	๓,๖๘๐.๔๗	๗๑๓.๗๙
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๒๖.๒๓	๕๖๕.๗๕	๓,๒๘๒.๒๐	๒๗๘.๒๙
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๑,๓๙๑.๐๐	๗๓๖.๒๗	๓๕๑.๓๘	๓๐๓.๓๕
๑.๓ งบกลาง	๑๔๕.๕๙	๖.๐๖	๒๑.๑๐	๑๑๘.๔๓
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๙๒.๙๖	๕๓.๔๕	๒๕.๗๙	๑๓.๗๒
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐	-	๑,๐๑๐.๐๐	-
รวม	**๖,๗๖๕.๗๘**	**๑,๓๖๑.๕๒**	**๔,๖๙๐.๔๗**	**๗๑๓.๗๙**

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๓	๒๖๑.๖๘	๒๓๐.๓๘	๓๑.๒๙
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๒๖๑.๖๘	๒๓๐.๓๘	๓๑.๒๙
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๔	๑,๕๑๕.๗๘	๗๒๕.๙๗	๗๘๙.๘๑
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๙๘.๗๒	๓๙๒.๘๕	๕.๘๗
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๑,๐๒๓.๑๐	๒๕๔.๖๖	๗๖๘.๔๕
๒.๓ งบกลาง	๒๓.๘๗	๘.๓๘	๑๕.๔๙
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๗๐.๐๙	๗๐.๐๙	-
รวม	**๑,๗๗๗.๔๖**	**๙๕๖.๓๖**	**๘๒๑.๑๐**

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รายงานรายได้แผ่นดิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	๒,๘๙๘.๗๘	๓,๘๒๐.๓๒
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	**๒,๘๙๘.๗๘**	**๓,๘๒๐.๓๒**
หัก รายได้แผ่นดินถอนคืนจากคลัง	-	-
รายได้แผ่นดินจัดสรรตามกฎหมาย	-	-
รายได้แผ่นดินจัดเก็บสุทธิ	**๒,๘๙๘.๗๘**	**๓,๘๒๐.๓๒**
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังต้นงวด	๑๔๐,๗๔๔.๙๑	๑๘๑,๔๘๗.๖๘
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	(๒๘,๕๙๓.๔๙)	(๔๔,๕๖๓.๐๙)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๑๕,๐๕๐.๒๐**	**๑๔๐,๗๔๔.๙๑**
ปรับ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	-	-
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	**๑๑๕,๐๕๐.๒๐**	**๑๔๐,๗๔๔.๙๑**

รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖	๒๕๖๕
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๕.๐๘	๓.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘.๖๒	๓.๗๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๓๑	๑.๑๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๔.๙๐	๔.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘๔.๔๑	๒๓.๖๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๐.๐๑	๐.๗๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๐.๐๖	๔.๑๙
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๕๖๘.๓๘
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๗๗๐.๙๒	๒.๐๐
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๒๑	๐.๐๗
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	-	๑,๕๙๔.๒๙
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๐.๙๐	๔.๕๙
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๕	-	๑,๖๐๙.๔๙
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๖	๒,๐๐๓.๓๖	-
รวมรายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	**๒,๘๙๘.๗๘**	**๓,๘๒๐.๓๒**

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

(๑) พลเรือเอก จีรพัฒน์ ปานสกุณ	ประธานกรรมการ
(๒) นางสาวศิลักษณ์ ปั้นน่วม	กรรมการ (ลาออก) *
(๓) พลเรือตรีหญิง วรรณสุรีย์ บุญมี	กรรมการ
(๔) ดร. อาณดา พฤฒิอางกูร	กรรมการ
(๕) นางสุภา ใยเมือง	กรรมการ

* นางสาวศิลักษณ์ ปั้นน่วม กรรมการตรวจสอบภายในได้รับความเห็นชอบจากวุฒิสภา เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบภายในของสำนักงาน กสทช. โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๖๖ ได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตตลอดจนการให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้มีการประชุม จำนวน ๑๓ ครั้ง ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. การทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และส่วนสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายในเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยแนวทางการดำเนินการมีความสอดคล้องกับกรอบการจัดทำกฎบัตรที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรในปัจจุบัน

๒. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ซึ่งไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่างบการเงินไม่ถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

๓. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบภายในสำหรับปีที่ผ่านมา

๔. สอบทานประสิทธิภาพ รวมถึงความเหมาะสมของการบริหารจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต ที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนประเมินความเพียงพอ และติดตามการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๕. สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ ซึ่งไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ โดยมีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อย่างสม่ำเสมอ

๖. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายด้วยความโปร่งใสและสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๗. สอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงมีความถูกต้อง และความคุ้มค่าของการใช้จ่ายเงิน ซึ่งผลการตรวจสอบในภาพรวมไม่พบว่ามีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และข้อตกลง ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ขององค์กรอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากขึ้น

จากการปฏิบัติงานข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๖ โดยรวม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ และหลักเกณฑ์ และการใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตลอดจน มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมามีการกำกับดูแล ให้ข้อสังเกต และคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน และได้เดินทางไปตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ พร้อมให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ยังให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและการติดต่อสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรให้พร้อมเข้าสู่สำนักงานดิจิทัล โดยทางคณะกรรมการตรวจสอบภายในได้เห็นถึงความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงและพัฒนางานด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

พลเรือเอก

(จีรพัฒน์ ปานสกุณ)
ประธานกรรมการตรวจสอบภายใน

ส่วนที่



นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗

- นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗ ๓๓๑
- แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ๓๓๔

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗

นโยบาย ๐๑ จัดให้มี Broadband Mapping ในระบบ GIS

นโยบาย ๐๒ จัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัย Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐ

นโยบาย ๐๓ ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ

นโยบาย ๐๔ ผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นโยบาย ๐๕ ส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม

นโยบาย ๐๖ ป้องกันภัยไซเบอร์ และสร้างต้นแบบความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ

นโยบาย ๐๗ เปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์

นโยบาย ๐๘ จัดให้มีการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

นโยบาย ๐๙ ส่งเสริมการผลิตรายการและออกอากาศเนื้อหารายการเพื่อสร้างสรรค์สังคมและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และกำกับดูแลเนื้อหาออกอากาศให้ครอบคลุมทั้งเชิงพื้นที่และเวลา

นโยบาย ๑๐ เตรียมการเพื่อวางฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมโทรทัศน์หลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒

นโยบาย ๑๑ ดำเนินมาตรการตามแผน USO ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

นโยบาย ๑๒ เตรียมการเพื่อให้ผู้ให้บริการในลักษณะ Service Provider และบริการ Streaming services เข้าสู่ระบบกำกับดูแลของ กสทช.

นโยบาย ๑๓ ขับเคลื่อนสายงานวิชาการให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ

นโยบาย ๑๔ พัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ และบริบทยุคดิจิทัลให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง

นโยบาย ๑๕ สนับสนุนงานวิจัยและพัฒนาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง รวมถึง 5G Use Case และ 5G Private Network

นโยบาย ๑๖ บริหารคลื่นความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT รองรับ

นโยบาย ๑๗ ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแลภายใต้มาตรการหลังการรวมธุรกิจ กำกับดูแลการให้บริการ Last mile และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และส่งเสริมการให้บริการ MVNO

นโยบาย ๑๘ เร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

นโยบาย ๑๙ กำกับการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อการติดตามเรือและอุปกรณ์ช่วยการเดินเรือ

นโยบาย ๒๐ อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package)

นโยบาย ๒๑ ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้เท่าทันปัญหาในสังคมยุคดิจิทัล และพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

นโยบาย ๒๒ รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗

ปี ๒๕๖๗ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ดังนี้

๑. การจัดให้มี Broadband Mapping ในระบบ GIS เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การจัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์มือถือ Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐ ในส่วนของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อรองรับการสั่งการจากหน่วยงานที่รับผิดชอบของรัฐ

๓. ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ โดยลดการใช้เอกสาร ตั้งแต่ระดับส่วนงานลงไป รวมถึงการประชุมคณะกรรมการกองทุนวิจัย รวมทั้งบูรณาการข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเพื่อระบบ MiS และ broadband mapping ซึ่งนำไปสู่ระบบ Single Window Information ของสำนักงาน กสทช. และปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. และช่องทางให้บูรณาการข้อมูล และง่ายต่อการเข้าถึงบริการของประชาชน

๔. ผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การคำนวนคาร์บอนฟุตปริ๊นต์ลดขยะพลาสติกและลดการใช้พลังงานของสำนักงาน กสทช.

๕. ส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของสำนักงาน รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การประยุกต์ใช้ระบบ Traffy Fondue ในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. และเหตุด่วนเหตุร้ายทางไซเบอร์

๖. การดำเนินการเพื่อป้องกันภัยไซเบอร์ และสร้างต้นแบบความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ พร้อมตอบโต้ปรับเปลี่ยนให้เท่าทัน และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยการใช้บริการโทรคมนาคมของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนให้มีเครื่องมือในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และป้องกันภัยทางไซเบอร์ในส่วนโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูล และการใช้ระบบโทรคมนาคมเพื่อก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๗. การเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย

๘. การจัดให้มีการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับการออกอากาศให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

๙. การส่งเสริมการผลิตรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รวมทั้งออกอากาศเนื้อหารายการเพื่อสร้างสรรค์สังคมและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตลอดจนกำกับดูแลเนื้อหาออกอากาศให้ครอบคลุมทั้งเชิงพื้นที่และเวลา

๑๐. การเตรียมการเพื่อวางฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมโทรทัศน์เพื่อเตรียมนโยบายที่เกี่ยวข้องหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒

๑๑. การดำเนินมาตรการตามแผน USO ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. การเตรียมการเพื่อให้ผู้ให้บริการในลักษณะ Service Provider บริการ Streaming services (ด้าน Video sharing Platform และ Video on Demand Services) เข้าสู่ระบบกำกับดูแลของ กสทช.

๑๓. การขับเคลื่อนสายงานวิชาการ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Regulator) ที่มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง และมีการประเมินผลกระทบของนโยบายและมาตรการที่เกิดขึ้นต่าง ๆ รวมทั้งยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลการแข่งขันซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ

๑๔. การพัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของทิศทางและบริบทยุคดิจิทัล

๑๕. การสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนา ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง รวมถึง 5G Use Case และ 5G Private Network ด้วยกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑๖. การบริหารคลื่นความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT ที่รองรับการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๑๗. การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมและกำกับดูแลภายใต้มาตรการหลังการรวมธุรกิจ โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์และกำหนดมาตรการเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าสู่ตลาดและการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ตลอดจนส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)

๑๘. การเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

๑๙. การกำกับการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อการติดตามเรือและอุปกรณ์ช่วยการเดินเรือ

๒๐. การจัดการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package)

๒๑. การยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เท่าทันปัญหาในสังคมยุคดิจิทัล และพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๒๒. การรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่คะแนนเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

แผนงบประมาณรายจ่าย ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

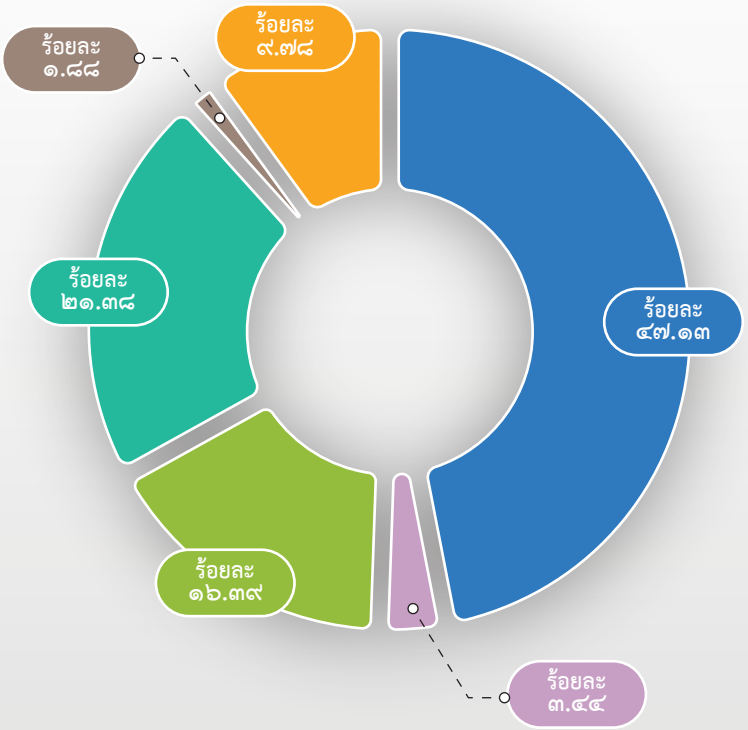
กสทช. มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ (ต่อเนื่อง) และวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ (ต่อเนื่อง) อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๗ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๒๑๒.๖๙๖ ล้านบาท โดยพิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสมในการดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงานและสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทของหน่วยงานทั้ง ๓ แผน และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการดำเนินภารกิจสำคัญเร่งด่วนในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและนโยบาย กสทช. ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่จะได้รับเป็นสำคัญ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๗ - ๕๘ และแผนภูมิที่ ๗๔

ตารางที่ ๕๗ : แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๔,๗๐๒.๖๙๖**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๔๕.๑๐๑
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๓๔๓.๘๐๐
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๔๒.๑๓๔
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๙๔.๙๕๐
	รายจ่ายอื่น	๓๖๔.๒๑๗
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๒๘๐.๐๒๙
๑.๓	งบกลาง	๑๘๐.๐๐๐
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๗.๕๖๖
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุน**	**๕๑๐.๐๐๐**
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๕๐๐.๐๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๕,๒๑๒.๖๙๖**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๗๔ : แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗ จำแนกตามยุทธศาสตร์ฯ



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล
จำนวน ๒,๔๕๖.๙๘๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
จำนวน ๑๗๙.๓๕๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน
จำนวน ๘๕๔.๔๔๘ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
จำนวน ๑,๑๑๔.๓๓๔ ล้านบาท

รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป.
จำนวน ๙๗.๕๖๖ ล้านบาท

เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ
จำนวน ๕๑๐.๐๐๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒,๔๕๖.๙๘๙ ล้านบาท เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ตลอดจนขับเคลื่อนแผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๒,๓๗๘.๔๙๐ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๕ โครงการ จำนวน ๗๘.๔๙๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๙.๓๕๙ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนแผนงานการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรให้มีขีดความสามารถทางวิชาการ รองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีความเป็นสากล ทั้งบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และประชาชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๑๖๒.๙๓๕ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๕ โครงการ จำนวน ๑๖.๔๒๔ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๘๕๔.๔๔๘ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่ จำนวน ๗๓๔.๗๖๑ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๖ โครงการ จำนวน ๑๑๙.๖๘๗ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๑๔.๓๓๔ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนภารกิจในการขับเคลื่อนแผนงานบริหารกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมอย่างเสรีและเป็นธรรม ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑,๐๔๘.๙๑๕ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๙ โครงการ จำนวน ๖๕.๔๑๙ ล้านบาท

ตารางที่ ๕๘ : แสดงโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๗

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๕ โครงการ		
๑	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินและระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒.๗๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๒๗๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๓.๔๕๖	๑๓.๔๕๖
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๔๓.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕.๗๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๓๔.๑๓๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๘๑.๓๒๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔๒๐.๘๕๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๖๗.๓๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๑๕๓.๕๘๑	-
๓	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๐๔๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๙.๐๔๓	๙.๐๔๓
๔	โครงการสายใยสายลม (เกษียณก่อนกำหนด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕๕.๐๐๐	๕๕.๐๐๐
๕	โครงการจ้างปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้ ด้วยวิธีการออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑.๐๐๐	๑.๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๕ โครงการ		
๖	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๖ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๘๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๐.๙๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๐.๓๐๐	๐.๙๐๐
๗	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๒๘๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๒๘๒	๒.๒๘๒
๘	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๗ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๓.๖๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๓.๖๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๑.๘๐๐	๓.๖๐๐

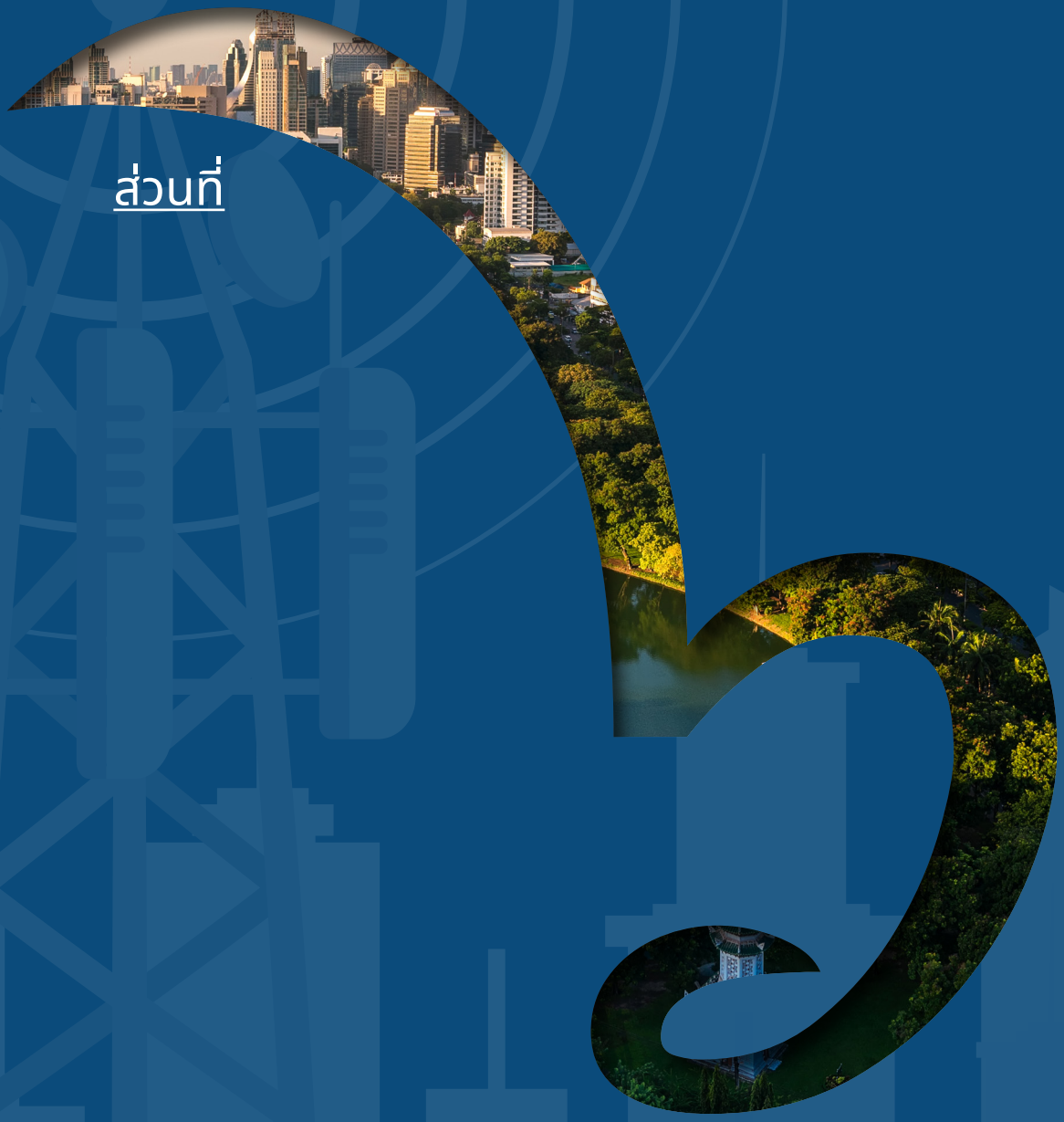
หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗
๙	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๐๐๐	๕.๐๐๐
๑๐	โครงการอบรมหลักสูตร Economic Regulation โดยสถาบัน Public Utility Research (PURC) แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริด้า (University of Florida) ประเทศสหรัฐอเมริกา งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๖๔๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔.๖๔๒	๔.๖๔๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวน ๖ โครงการ		
๑๑	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๕ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙.๒๘๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘.๙๐๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕๐.๓๘๑	๕๐.๓๘๑
๑๒	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๕๓.๘๘๙ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๓.๔๗๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๐.๔๑๔	๔๐.๔๑๔
๑๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๑๙๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๙๓๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๒๕๙	๕.๒๕๙
๑๔	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒.๔๕๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๓๖๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๙.๐๘๗	๑๙.๐๘๗
๑๕	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙.๐๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๘.๓๑๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๐.๗๐๘	-
๑๖	โครงการบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๕๓๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๙๙๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔.๕๔๖	๔.๕๔๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๙ โครงการ		
๑๗	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๙๘๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๒.๕๘๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๓๙๙	๒.๓๙๙

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗
๑๘	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๕.๐๐๐	๑๕.๐๐๐
๑๙	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๒๖๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๒๓๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๐.๐๒๗	๑๐.๐๒๗
๒๐	โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (p-safe) งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๘๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๕๓๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๐๔๖	๒.๐๔๖
๒๑	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๑๖๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๖๕๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๕๐๙	๕.๕๐๙
๒๒	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๖.๓๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๓๓๙ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๙๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๕.๕๓๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๖.๕๗๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๒๘.๖๒๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๐ ๓๒.๗๑๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๑ ๖.๘๑๕	๑๕.๕๓๘
๒๓	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่น (การกระจุกหรือกระจายตัว) ของประชากร ขนาดกริด ๑ คูณ ๑ กิโลเมตร งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๙๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔.๙๐๐	๔.๙๐๐
๒๔	โครงการจ้างพัฒนาและบริหารระบบการประมูลเลขหมายสวยในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๐๐๐	๒.๐๐๐
๒๕	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์โฆษณาภารกิจภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านสื่อโทรทัศน์และสื่อออนไลน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๘.๐๐๐	๘.๐๐๐

ส่วนที่



ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ปัจจุบันการจัดระเบียบสายสื่อสารมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด แต่การดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีความเสี่ยงอันจะส่งผลให้การจัดระเบียบสายสื่อสารไม่แล้วเสร็จตามแผน โดยสรุปปัญหาและอุปสรรค กล่าวคือยังมีข้อจำกัดในด้านการขออนุญาตพาดสายบนเสาไฟฟ้าและการลงพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งยังมีข้อจำกัดด้านกำลังคนที่มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เนื่องจากต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะและศักยภาพในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า เพื่อไม่ให้เกิดอันตรายในการปฏิบัติงาน ตลอดจนในการจัดทำเส้นทางเพื่อบรรจุเข้าแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ จำเป็นต้องมีการรวบรวมเส้นทางและตรวจสอบความพร้อมในการดำเนินการจัดระเบียบสายของการไฟฟ้านครหลวง และการปรับปรุงทางเท้าของกรุงเทพมหานคร และการรวบรวมเส้นทางจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นเส้นทางที่มีความจำเป็นต้องบูรณาการแผนงานให้สอดคล้องตลอดทั้งปี จึงทำให้การรวบรวมเส้นทางและประกาศแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด สำหรับการนำสายสื่อสารลงใต้ดินมีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๑) การเข้าใช้พื้นที่ โดยการนำสายสื่อสารลงใต้ดินมีปัญหาอุปสรรคในการก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร เรื่องของการอนุญาตเข้าใช้พื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดความไม่ชัดเจนในการอนุญาตผู้ประกอบการรายใดเป็นผู้สร้างท่อร้อยสายสื่อสาร อาทิ อนุญาตให้การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการได้ แต่ไม่อนุญาตหน่วยงานสื่อสารเข้าดำเนินการ ส่งผลให้ในเส้นทางนั้นเกิดความล่าช้าในการก่อสร้างท่อร้อยสายสำหรับระบบสื่อสาร ทำให้ไม่สามารถนำสายสื่อสารลงใต้ดินได้ ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสารติดปัญหาเรื่องการปรับปรุงท่อร้อยสายสื่อสารต้องดำเนินการภายหลังการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการก่อสร้างท่อร้อยสายไฟฟ้าแล้วเสร็จ ดังนั้น หากการไฟฟ้าเลื่อนกำหนดการก่อสร้างท่อร้อยสายไฟฟ้าจะส่งผลให้งานระบบโทรคมนาคมล่าช้าออกไปด้วย

๒) การก่อสร้างท่อร้อยสาย ซึ่งผู้ที่เป็นหน่วยงานหลักดำเนินการก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสารปัจจุบัน คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อมาควบรวมกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท โทรคมนาคมฯ) เนื่องจากหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นเจ้าของพื้นที่ไม่อนุญาตให้หน่วยงานเอกชนใช้พื้นที่ในการก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสารโดยอนุญาตเพียงหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น ทั้งนี้ ที่ผ่านมาในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสร้างท่อร้อยสาย (บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช.) ทำให้กรุงเทพมหานครไม่อนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมฯ เข้าพื้นที่ก่อสร้างได้ แต่ในขณะเดียวกันผู้ประกอบกิจการส่วนใหญ่มีสายสื่อสารอยู่ในท่อเดิมของบริษัท โทรคมนาคมฯ ต้องการเชื่อมโครงข่ายกับโครงข่ายในท่อเดิมเป็นหลัก เมื่อบริษัท โทรคมนาคมฯ ไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ อันเกิดจากการไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าพื้นที่ ทำให้ผู้ประกอบกิจการสื่อสารไม่สามารถนำสายสื่อสารลงใต้ดินได้

๓) เนื่องจากการดำเนินการก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร ต้องมีการสำรวจความต้องการจุดขึ้นให้บริการ (Riser) และเมื่อมีการสำรวจหน้างานจริง พบว่าต้องมีการก่อสร้าง Riser เพิ่มเติมจำนวนมาก ตามปริมาณความต้องการของผู้เช่าใช้ท่อร้อยสายแต่ละราย ทำให้แผนการดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด หรือบางเส้นทางเกินกำหนดระยะเวลาแผนประจำปีออกไป ทำให้เกิดความยากของการวางแผนก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร

๔) ความเสียหายจากการก่อสร้างท่อของระบบไฟฟ้ากระทบระบบท่อสื่อสาร โดยการนำระบบสายลงใต้ดินมีระบบไฟฟ้าซึ่งเป็นระบบหลักในการนำระบบสายลงใต้ดิน และรื้อถอนเสาไฟฟ้า บางครั้งจึงเกิดกรณีการก่อสร้างท่อร้อยสายของไฟฟ้ากระทบท่อร้อยสายสื่อสารจนได้รับความเสียหาย ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุงให้ท่อร้อยสายสื่อสาร ก่อให้เกิดความล่าช้าในการนำระบบสายสื่อสารลงใต้ดิน และไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดในแต่ละปี

๕) การปิดผิวจราจรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงภูมิทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บางครั้งต้องมีการปิดผิวจราจรก่อนนำระบบสายสื่อสารลงใต้ดินแล้วเสร็จ ทำให้บางรายที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ต้องมีการเจรจาให้มีการเปิดบ่อพักเพื่อตัดถ่ายระบบสื่อสาร หรือบางกรณีผู้สร้างท่อร้อยสายยังก่อสร้างท่อไม่แล้วเสร็จ

ต้องขออนุญาตใช้พื้นที่ใหม่ เนื่องจากมีการปิดผิวจราจรไปแล้ว ส่งผลให้ระยะเวลาดำเนินการล่าช้าออกไป และการนำสายสื่อสารลงใต้ดินไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑) ได้ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ประชุมติดตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกัน โดยกำหนดให้มีการประชุมติดตามการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ และเพื่อให้การดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน และบรรลุตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร

๒) ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกับกรุงเทพมหานคร และการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เพื่อขับเคลื่อนแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดินให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งการประสานการทำงานร่วมกันในด้านต่าง ๆ อาทิ การเยียวยาผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสาร การกำหนดจำนวนผู้ให้บริการลากสายสื่อสารเข้าบ้าน เพื่อมิให้มีผู้ประกอบการหลายรายจนเกินไป และก่อให้เกิดปัญหาสายสื่อสารรกรุงรังทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ตลอดจนการพิจารณาออกใบอนุญาตสำหรับบริการลากสายสื่อสารเข้าบ้าน โดยอาจจะเปิดให้มีการประมูลใบอนุญาตเพื่อรับผิดชอบการทำงานในแต่ละภูมิภาค หรือแต่ละพื้นที่ ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด เพื่อให้โอกาสผู้ให้บริการขนาดเล็กได้มีโอกาสทางธุรกิจด้วย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ของการดำเนินการดังกล่าว

๒. การให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารได้เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Disruption) โดยเฉพาะการให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือว่ากำลังได้รับความนิยมอย่างก้าวกระโดดและต่อเนื่องทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย และเข้ามาแข่งขันกับตลาดกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งรายใหญ่ทั้งในและต่างประเทศรวมถึงผู้ให้บริการในแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นเข้ามาชิงส่วนแบ่งตลาดผู้ชมและรายได้ของผู้ประกอบกิจการที่ออกอากาศผ่านช่องทางในรูปแบบเดิมและมีแนวโน้มจะมีผู้ใช้บริการในรูปแบบบริการคอนเวอร์เจนซ์เพิ่มมากขึ้น จึงเป็นเรื่องที่ท้าทายสำหรับผู้ประกอบกิจการที่ออกอากาศผ่านช่องทางในรูปแบบเดิม ในการปรับตัวแข่งขันกับผู้ให้บริการในแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว โดยการพัฒนาคุณภาพของเนื้อหาให้ตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดและรายได้จากการประกอบกิจการ และยังเป็นเรื่องที่ท้าทายของ กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลในการพัฒนาการส่งเสริมและกำกับดูแลให้สอดรับกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

เพื่อการปรับตัวให้ตอบสนองต่อความท้าทายในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ดังกล่าว จึงควรมีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งกฎหมายในลำดับรองซึ่งยังมีข้อจำกัดและไม่สอดรับกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น (light touch) ให้ทันสมัยเพื่อสอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน โดยที่ผ่านมา กสทช. ได้มีนโยบายยกระดับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจให้ยั่งยืนมุ่งสู่อนาคตอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลและความเปลี่ยนแปลงทางสังคมด้วยแนวทางต่าง ๆ อาทิ การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ไปบ้างแล้ว เช่น การปรับปรุงหลักเกณฑ์เพื่อให้มีการใช้ประโยชน์ของหมายเลขช่องของโครงข่ายไม่ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่ว่างอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การเตรียมการเพื่อกำหนดลักษณะและประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. การส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม การส่งเสริมสื่อชุมชน การส่งเสริมให้เกิดองค์กรวิชาชีพและกำกับดูแลกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม การปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาต การจัดให้มีกิจการวิทยุดิจิทัลเพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงและเพิ่มทางเลือกให้ผู้ใช้บริการ รวมถึงได้มีการดำเนินการในมิติส่งเสริมผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการอบรมให้ความรู้ การพัฒนาเพิ่มทักษะที่จำเป็นแก่บุคลากรในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถผลิตเนื้อหาที่มีคุณภาพ และมีศักยภาพในการแข่งขันในอุตสาหกรรมสื่อที่เปลี่ยนแปลงไปสู่สากลได้



ภาคผนวก

- คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ๓๔๓
- ที่ตั้งสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๓๔๘
- คณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ ๓๔๙

คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
(รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ

นายกีรติ อาภาพันธุ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒, ๑๙๗๑

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูมิศิษฐ์ มหาเวสน์ศิริ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค

นายสมบัติ ลีลาพตะ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๘๘

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๗

นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๘

นายสมบัติ ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๘๘

นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒, ๑๙๗๑

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ

นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค

นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๙๙๙, ๗๙๙๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๗๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร

นางสาวอรดา เทพยายน (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๕๕

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นางสาวอรดา เทพยายน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๕๕

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกลาง
นางจิตรลดา หรูวรรธนะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๓๓

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
นางสาวรุจิรา ธรรมชาติ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นางพุธชาด แมนมนตรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๒๒

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายเธียรทวี สุทธินนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการและเลขาธิการ
นายขจรศักดิ์ ทานานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๒๒

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายภูมิภัส พลการ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
นางสาวชนัณภัสร์ วานิกานุกูล (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๑๙

ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
นายณัฐวุฒิ อาจปรุ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายศุรวีร์ ไปรเวทย์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๙๖๙

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นายณัฐชนน ศิริพงษ์สุรภา (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๕๘, ๑๖๓๙

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
นายวิธีร์ พานิชวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๖๕๔

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางนาฏฤดี เผื่อนอุดม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๙๙, ๑๖๓๕

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายพันธะวิสนุ์ ปราบศากุน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๕๙

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นายนทชาติ จินตกานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๐๐

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ
นายนิพนธ์ จงวิชิต
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๗๙๙

สายงานกิจการภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค
นายสุธีระ พึ่งธรรม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๖๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
นายนิเวศ ยอดมิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
นายสุทธิชัย ลัดดางาม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
นายอุบล ดีเสียง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา
นายเจษฎา สุขนิยม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
นายประเวช จันทร์ฉาย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๑๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
นายประเสริฐ เหมือนคิด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
นายไพจิตร ภูสีอ่อน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๘๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
นายชยพัทธ์ มะแม้น
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
นายภาณุพงษ์ ชัยศรีทิพย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน
นายศุภลักษณ์ รูปศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๑๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
นายศักดิ์ศรี ว่องไว
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๖๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
นายมาหะมะ กาเจ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๑๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
นายสุวรรณ์รักษ์ ทองใส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๒๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
นายสุทิน ทองมาก
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๕๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
นายชาญณรงค์ แพรกปาน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร
นายวสันต์ เริงสมุทร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๑๑

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายธราเทพ เทวกุล ณ อยุธยา (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
นายอาคม สุวรรณรักษา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๐๑

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
นางรมิดา ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง
นายณัฐนนท์ ลี้ศัตรูพ่าย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายอธิวัจน์ เอี่ยมดิลกวงศ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๐๘๘, ๕๙๑๐

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวสมพร อมรชัยนพคุณ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๑

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายอาคม สุวรรณรักษา (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๐๑

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางอรุณ วงศ์ศิวะวิลาส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๐๐

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายตรี บุญเจือ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๔๔

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
นางสาวธีตานันตร์ รัตนแสนยานุภาพ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
นายอัมพร ดีเลิศเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๓๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
นายชัยรัตน์ ทองจับ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม
นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๗๓

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางสาวอรวรี เจริญพร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
นายรัฐธีร์ รังสีกมลวัฒน์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๔๙, ๘๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
นางสาวรุ้งตะวัน จินดาวัลย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
นายชาญวุฒิ อำนวยสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๑๙๕

สายงานวิชาการ

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบาย
นายพสุ ศรีหิรัญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๘๘

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล
นายพสุ ศรีหิรัญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๘๘

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาทางด้านวิชาการ กสทช.
นายพสุ ศรีหิรัญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๘๘

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ
นายประถมพงศ์ ศรีนวล (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๓๙, ๙๗๙๙

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการต่างประเทศ
นายพสุ ศรีหิรัญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๘๘

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ที่ตั้งสำนักงาน กสทช.
ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช.
(ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดกรุงเทพฯ)



สำนักงาน กสทช. ภาค จำนวน ๔ ภาค ประกอบด้วย

ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (ที่ตั้งที่ทำการ กรุงเทพฯ) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

- **ภ.กส.เขต ๑๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดสมุทรปราการ
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : สมุทรปราการ กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี
- **ภ.กส.เขต ๑๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดจันทบุรี
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : จันทบุรี ตราด ระยอง ชลบุรี
- **ภ.กส.เขต ๑๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดสุพรรณบุรี
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ชัยนาท สิงห์บุรี
- **ภ.กส.เขต ๑๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดปราจีนบุรี
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ปราจีนบุรี นครนายก ฉะเชิงเทรา สระแก้ว
- **ภ.กส.เขต ๑๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สระบุรี
- **ภ.กส.เขต ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดราชบุรี
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม นครปฐม

ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดขอนแก่น) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

- **ภ.กส.เขต ๒๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดร้อยเอ็ด
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ร้อยเอ็ด มหาสารคาม ขอนแก่น กาฬสินธุ์
- **ภ.กส.เขต ๒๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดอุบลราชธานี
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ อำนาจเจริญ ยโสธร
- **ภ.กส.เขต ๒๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครราชสีมา
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ
- **ภ.กส.เขต ๒๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดอุดรธานี
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู เลย
- **ภ.กส.เขต ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครพนม
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครพนม สกลนคร มุกดาหาร บึงกาฬ

ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดเชียงใหม่) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

- **ภ.กส.เขต ๓๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดลำปาง
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำปาง แพร่ ตาก
- **ภ.กส.เขต ๓๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดลำพูน
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำพูน เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน
- **ภ.กส.เขต ๓๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดพิษณุโลก
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : พิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ สุโขทัย
- **ภ.กส.เขต ๓๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดเชียงราย
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : เชียงราย น่าน พะเยา
- **ภ.กส.เขต ๓๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครสวรรค์
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครสวรรค์ กำแพงเพชร อุทัยธานี พิจิตร

ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดสงขลา) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

- **ภ.กส.เขต ๔๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดยะลา
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล
- **ภ.กส.เขต ๔๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดภูเก็ต
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ภูเก็ต พังงา กระบี่
- **ภ.กส.เขต ๔๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครศรีธรรมราช
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง
- **ภ.กส.เขต ๔๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุราษฎร์ธานี ระนอง
- **ภ.กส.เขต ๔๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ :** ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดชุมพร
  พื้นที่ความรับผิดชอบ : ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์

คณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖



เลขาธิการ กสทช.	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	หัวหน้าคณะทำงาน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ทำงาน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ	ผู้ทำงาน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและเลขานุการ
ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
พนักงานสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
พนักงานสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ


nank

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ Call Center : 1200
www.nbtc.go.th